

**REGULAMENT**

**PRIVIND**

**ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA**

**SPITALULUI DE BOLI CRONICE ȘI GERIATRIE**

**“ CONSTANTIN BĂLĂCEANU STOLNICI”**

**ȘTEFĂNEȘTI**

## CUPRINS

CUPRINS.....	2
<b>Cap.I. Structura și atribuțiile spitalului.....</b>	<b>6</b>
1.1. Date generale.....	6
1.2. Atribuțiile generale ale spitalului.....	6
1.3. Structura organizatorică.....	7
1.4. Organigrama (anexa 1).....	8
1.5. Funcțiile spitalului.....	8
<b>Cap. II. Managementul spitalului.....</b>	<b>9</b>
2.1.Consiliul de Administrație.....	9
2.2. Manager.....	10
2.3. Comitetul director.....	18
2.3.1. Componenta.....	18
2.3.2. Atribuții.....	19
2.3.3. Atribuții specifice.....	21
2.4. Consiliul medical.....	25
2.4.1. Componenta.....	25
2.4.2. Atribuții.....	25
2.5. Consiliul etic.....	28
2.5.1.Componenta.....	28
2.5.2. Atribuțiile Consiliului Etic.....	28
<b>Cap.III. Finanțarea spitalului.....</b>	<b>31</b>
<b>Cap.IV. Compartimentul asistență socială, psiholog, asistent de dietetica .....</b>	<b>32</b>
4.1. Asistentul social.....	34
4.2.Psiholog.....	34
4.3.Asistentul de dietetica.....	34
<b>Cap. V. Secțiile cu paturi.....</b>	<b>41</b>
5.1. Organizare.....	41
5.2. Atribuțiile secțiilor.....	42
5.3. Atribuțiile personalului din secțiile cu paturi.....	42
5.3.1. Medicul șef are în principal următoarele atribuții:.....	42
5.3.1.1. Atribuții ce decurg din activitatea de conducere.....	42
5.3.2. Medic primar/medic specialist are următoarele atribuții:.....	48
5.3.3. Atribuții specifice ale medicului de gardă.....	51
5.3.3.1. Atribuțiile specifice medicului care asigură serviciul de gardă .....	51
5.3.3.2. Medicii de specialitate solicitați pentru consulturi interdisciplinare.....	52
5.3.4. Asistent medical șef/coordonator are următoarele atribuții.....	52
5.3.5. Asistentul medical din secția cu paturi are următoarele atribuții:.....	64
5.3.6. Infirmiera are în principal următoarele atribuții:.....	71
5.3.7. Îngrijitoarea are în principal următoarele atribuții:.....	78
5.4. Spitalizare de zi.....	82
5.4.1. Organizare.....	82
5.4.2. Atribuții.....	82
<b>Cap VI. Activitatea în laboratoare.....</b>	<b>84</b>
6.1. Laboratorul de analize medicale.....	84

6.1.1. Atribuții.....	84
6.1.2. Atribuțiile personalului.....	85
6.2. Laboratorul de radiologie și imagistică medicală.....	95
6.2.1. Atribuții.....	95
6.2.2. Atribuțiile personalului.....	96
<b>Cap. VII. Sala de gimnastică medicală.....</b>	<b>99</b>
7.1. Atribuții.....	99
7.2. Atribuții personal.....	99
7.2.1 Kinetoterapeutul/fiziokinetoterapeutul.....	99
7.2.2. Asistentul medical balneofizioterapie și masaj.....	102
<b>Cap. VIII. Compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale.....</b>	<b>106</b>
8.1. Organizare.....	106
8.2. Atribuții.....	106
8.2.1. Medicul de specialitate.....	110
8.2.2. Asistentul de igienă.....	113
<b>Cap. IX. Farmacia.....</b>	<b>116</b>
9.1. Organizare.....	116
9.2. Atribuții.....	116
9.3. Atribuțiile personalului.....	117
9.3.1. Farmacistul șef.....	117
9.3.2. Farmacistul.....	118
9.3.3. Asistentul de farmacie.....	121
<b>Cap. X. Sterilizare.....</b>	<b>124</b>
10.1. Organizare.....	124
10.2. Atribuții personal.....	124
10.2.1. Asistent medical generalist.....	124
<b>Cap. XI. Ambulatoriul de specialitate.....</b>	<b>125</b>
11.1. Organizare.....	125
11.2. Atribuții.....	125
11.3. Atribuții personal.....	126
11.3.1. Medicul de specialitate.....	126
11.3.2. Asistentul medical generalist.....	126
11.4. Compartiment Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie (bază de tratament).....	132
11.4.1. Atribuții.....	132
11.4.2. Atribuții personal.....	133
11.4.3. Norme de protecția muncii în cabinetele de medicină fizică și recuperare medicală, hidrokinetoterapie, hidrotermoterapie, masaj.....	136
<b>Cap. XII. Activitatea blocului alimentar.....</b>	<b>140</b>
12.1. Organizare.....	140
12.2. Atribuțiile blocului alimentar.....	140
12.3. Atribuțiile personalului.....	141
12.3.1. Atribuții generale.....	141
12.3.3. Bucătar.....	142
12.3.4. Îngrijitorul de curățenie.....	144
<b>Cap. XIII. Compartimentul tehnic, economic, administrativ.....</b>	<b>148</b>
13.1. Organizare.....	148

13.2. Compartimentul RUNOS .....	148
13.2.1. Organizare .....	148
13.2.2. Atribuțiile compartimentului:.....	148
13.2.3. Atribuțiile personalului.....	150
13.3. Compartiment financiar-contabilitate.....	152
13.3.1. Organizare .....	152
13.3.2. Atribuțiile compartimentului .....	152
13.3.3. Atribuțiile personalului.....	152
13.4. Compartimentul de evaluare și statistică medicala.....	155
13.4.1. Atribuții .....	156
13.4.2. Atribuțiile personalului.....	161
13.5. Contencios -Legislativ.....	159
13.5.1. Atribuții .....	159
13.5.2. Atribuțiile consilierului-juridic.....	159
13.6. Achiziții publice, contractare, aprovizionare.....	160
13.6.1 Atribuții .....	160
13.6.2. Atribuțiile personalului.....	161
13.7. Compartiment tehnic, administrativ, SSM, PSI, SSU.....	167
13.7.1. Atribuții .....	167
13.7.2. Atribuțiile personalului.....	167
13.7.3. Atribuții în domeniul tehnic.....	169
13.8. Compartiment de Management al Calitatii Serviciilor de Sanatate.....	181
13.8.1. Atribuțiile structurii .....	182
13.8.2. Atribuțiile personalului.....	183
<b>Cap. XIV. Comisii de specialitate.....</b>	<b>189</b>
14.1. Comisia de farmacovigilență (caracter permanent).....	189
14.2. Comisia de coordonare a implementării standardelor de calitate și siguranței pacienților (caracter nepermanent).....	189
14.3. Comisia de alimentație/dieta (caracter permanent).....	194
14.4. Comisia de inventariere a bunurilor (caracter nepermanent).....	194
14.5. Comisia de disciplină (caracter nepermanent).....	195
14.6. Comitetul de securitate și sănătate în muncă (caracter permanent).....	195
14.7. Comisia de analiza a deceselor intraspitalicești (caracter permanent).....	196
14.8. Comisia medicamentului (caracter permanent).....	197
14.9. Comisia de organizare a concursurilor de angajare/soluționare a contestațiilor (caracter nepermanent).....	197
14.10. Comisia (grupul) de analiză/studiu a rezultatelor utilizării protocoalelor și ghidurilor de practică medicală adoptate în spital (caracter nepermanent).....	198
14.11. Structura cu atribuții în vederea monitorizării, coordonării și îndrumării metodologice a implementării sistemului de control intern managerial (caracter permanent).....	198
14.12. Comisia de biocide și materiale sanitare (caracter nepermanent).....	199
14.13. Comisia de selecționare și casare a documentelor (caracter nepermanent).....	200
14.14. Comisia de autoevaluare a serviciilor medicale și de îngrijiri prestate (caracter nepermanent).....	201
14.15. Comitetului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale (caracter permanen.....	202
14.15.1. Atribuții/responsabilități ale Comitetului PIAAM.....	202

14.15.2. Atribuțiile medicului responsabil cu utilizarea antibioticelor din cadrul CPIAAM.....	203
<b>Cap. XV. Efectuarea examenului medical al stării de sănătate a personalului.....</b>	<b>204</b>
<b>Cap. XVI. Circuitele spitalului.....</b>	<b>205</b>
16.1. Circuitul bolnavului.....	205
16.2. Circuitul personalului.....	206
16.3. Circuitul vizitatorilor și însoțitorilor.....	206
16.4. Circuitul materialelor și a instrumentarului.....	207
16.5. Circuitul alimentelor și a veselei.....	207
16.6. Circuitul lenjeriei.....	208
16.7. Circuitul deșeurilor.....	209
16.8. Circuitul medicamentelor și a probelor biologice către laborator.....	210
16.9. Zonele cu risc epidemiologic.....	211
<b>Cap. XVII. Proceduri de sistem. Codul de conduită.....</b>	<b>216</b>
17.1. Codul de conduită etică și profesională - se aplică întregului personal.....	216
17.2. Regulamentul intern de protecție a datelor cu caracter personal.....	217
17.3. Reglementări privind anunțarea aparținătorilor în legătură cu decesul pacientului.....	217
17.4. Program de deratizare, dezinfectie, dezinsecție.....	220
17.5. Reguli privind accesul în spital.....	221
17.6. Procedura privind integrarea personalului nou angajat și evaluarea după perioada de probă.....	222
17.7. Condiții de acces la informațiile/datele, prelucrarea și protecția acestora. Algoritm de completare a documentelor medicale pe categorii profesionale:.....	224
17.8. Circuitul documentului medical (Foaie de Observație Clinică Generală).....	230
17.9. Plan de intervenție în caz de incendiu.....	232
17.10. Plan de reacție pentru managementul Incidentelor cu Victime Multiple.....	232
17.11. Plan de apărare în cazul producerii unei situații de urgență specifice riscului la cutremur.....	232
<b>Cap. XVIII. Rolul structurilor medicale funcționale din spital, de monitorizare a bunelor practici în utilizarea antibioticelor.....</b>	<b>233</b>
<b>Cap. XIX. Drepturile și obligațiile pacienților.....</b>	<b>236</b>
19.1. Drepturile pacienților.....	236
19.2. Obligațiile pacienților.....	237
<b>Cap. XX. Răspunderea civilă a unității și a personalului medico-sanitar contractual în furnizarea de servicii medicale.....</b>	<b>238</b>
20.1. Răspunderea civilă a unității.....	238
20.2. Răspunderea civilă a personalului medical contractual din unitate.....	238
<b>Cap. XXI. Dispoziții finale.....</b>	<b>240</b>
<b>Anexa 1 - Organigrama spitalului.....</b>	<b>243</b>
<b>Anexa 2 - Lista proceselor reglementate la nivelul Spitalului de Boli Cronice și Geriatrie "Constantin Bălăceanu Stolnici" Ștefănești.....</b>	<b>244</b>

# Cap.I. Structura și atribuțiile spitalului

## 1.1. Date generale

Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie “Constantin Bălăceanu Stolnici” Ștefănești, județul Argeș, cu sediul în orașul Ștefănești, este unitate specializată în boli cronice, îngrijiri paliative, recuperare neurologică, ambulatoriu de specialitate, care are scopul de a promova și menține sănătatea, asigură asistența medicală preventivă, curativă și de recuperare.

Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie “Constantin Bălăceanu Stolnici” Ștefănești, funcționează conform Dispoziției Consiliului Județean Argeș nr. 557/10.07.2023 privind aprobarea structurii Spitalului Boli de Cronice și Geriatrie „Constantin Bălăceanu Stolnici” Ștefănești și conform Deciziei Direcției de Sănătate Publică Argeș nr. 6550/15.03.2023 privind aprobarea structurii organizatorice, cu un număr de 101 paturi spitalizare continuă și 4 paturi spitalizare de zi.

Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie „Constantin Balaceanu Stolnici”, Ștefanesti, este acreditat în ciclul II de acreditare, încadrat în categoria a II – a „Acreditat cu recomandari”, obținând un punctaj total de 94,87%.

Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie “Constantin Bălăceanu Stolnici” Ștefănești este unitate cu personalitate juridică, finanțată din venituri proprii, în rețeaua Consiliului Județean Argeș.

Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie “Constantin Bălăceanu Stolnici” Ștefănești, ca unitate furnizoare de servicii medicale, încheie Contract cu Casa de Asigurări de Sănătate.

Codul CAEN : 8610 – activitate spitalicească

Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie “Constantin Bălăceanu Stolnici” are sediul în Ștefănești, str. Coasta Câmpului nr.54, Argeș.

Tel. Fax. 0248/265499 / 0248/265540

Tel. 0248/266929

e-mail: spitalul\_stefanesti@yahoo.com

## 1.2. Atribuțiile generale ale spitalului

- Asigură calitatea serviciilor medicale, siguranța actului medical și eficiența acestuia, în scopul recuperării sănătății celor internați;
- Acordă asistență medicală bolnavilor, în toate stadiile de evoluție a bolii, prin cooperarea permanentă a medicilor din spital sau din alte unități sanitare (asistență medicală, stabilirea diagnosticului, efectuarea tratamentului, aplicarea unor măsuri de prevenire a apariției unor invalidități și complicațiilor date de boală, etc);

- Dezvoltă și perfecționează continuu asistența medicală, corespunzător evoluției științei medicale;
- Asigură specializarea și formarea profesională a personalului medico-sanitar propriu și a instruirii personalului medico-sanitar aflat în stadii practice în spital.
- Utilizează eficient resursele umane și mijloacele tehnice de investigație și tratament;
- Personalul acestuia se informează și se documentează în domeniul folosirii medicamentelor, urmărirea calității acestora în vederea ridicării eficienței tratamentului și evitarea riscului terapeutic și a fenomenelor adverse;
- Prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, bolilor profesionale, a bolilor cronice și degenerative, precum și adaptarea și aplicarea la specificul teritoriului a programelor naționale de sănătate publică.
- Asigură controlul și supravegherea medicală sistematică a unor categorii de bolnavi și a unor grupe de populație expuse unui risc crescut de îmbolnăvire.
- Asigură primul ajutor medical și asistența medicală de urgență;
- Asigură efectuarea consultațiilor, investigațiilor, tratamentelor și al altor îngrijiri medicale bolnavilor din ambulatoriu și spitalizați;
- Informează bolnavul sau persoanele cele mai apropiate asupra bolii și evoluției acestuia, în scopul asigurării eficienței tratamentului aplicat;
- Creează o ambianță plăcută, asigură o alimentație corespunzătoare afecțiunii, atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ, precum și servirea mesei în condiții de igienă;
- Realizează condiții necesare pentru aplicarea măsurilor de prevenire a infecțiilor intraspitalicești, protecția muncii și paza contra incendiilor, conform normelor în vigoare;
- Asigură asistență medicală, funcționalitatea unitații în perioade de calamități (înzăpezire, inundații, etc) sau în alte situații cu caracter deosebit;
- Asigură confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor;
- Are responsabilitatea de a lua măsuri pentru asigurarea asistenței medicale în mod nediscriminatoriu;
- Spitalul poate participa în parteneriat cu organizații de profil pentru educația pacienților/apartenenților.

### **1.3. Structura organizatorică**

Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie “Constantin Bălăceanu Stolnici” Ștefănești, funcționează conform Dispoziției Consiliului Județean Argeș nr. 557/10.07.2023 privind aprobarea structurii Spitalului de Boli Cronice și Geriatrie „Constantin Bălăceanu Stolnici”

Ștefănești și conform Deciziei Direcției de Sănătate Publică Argeș nr. 6550/15.03.2023 pentru aprobarea structurii organizatorice, cu un număr de 101 paturi spitalizare continuă și 4 paturi spitalizare de zi.

Structura aprobată este următoarea:

- |   |            |
|---|------------|
| • Secția Boli Cronice   | 26 paturi  |
| • Secția Îngrijiri Paliative  | 35 paturi  |
| • Secția Recuperare Neurologică   | 40 paturi  |
| Total   | 101 paturi |
| • Spitalizare de zi   | 4 paturi   |
| - Specialitatea recuperare medicală   | 2 paturi   |
| - Specialitatea medicină internă  | 2 paturi   |
| • Farmacie  |            |
| • Laborator Analize Medicale  |            |
| • Laborator Radiologie și Imagistică Medicală                                 |            |
| • Compartiment Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie (bază de tratament) |            |
| • Compartiment de evaluare și statistică medicală                             |            |
| • Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale        |            |
| • Sala de gimnastică medicală   |            |
| • Ambulatoriu integrat cu cabinete în specialitățile:                         |            |
| - Medicină Internă  |            |
| - Geriatrie și Gerontologie   |            |
| - Neurologie  |            |
| - Recuperare, Medicină fizică și Balneologie                                  |            |
| • Aparat funcțional   |            |

Laboratoarele deserveșc atât secțiile cu paturi, cât și ambulatoriul integrat.

#### **1.4. Organigrama (anexa 1)**

#### **1.5. Funcțiile spitalului**

Prin secțiile, compartimentele și serviciile din structură, spitalul îndeplinește următoarele funcții:

- Funcția de asistență medicală
- Funcția de îndrumare tehnică și metodologică
- Funcția de promovare a activității științifice
- Funcția economică, de gospodărire și administrativă
- Funcția de personal
- Funcția de statistică-informatică



## Cap. II. Managementul spitalului

### 2.1. Consiliul de Administrație

În conformitate cu art. 187 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, în cadrul spitalului funcționează Consiliul de Administrație format din 5 – 8 membri:

- a) 2 reprezentanți ai Direcției de Sănătate Publică Argeș;
- b) 3 reprezentanți numiți de Consiliul Județean Argeș, din care unul să fie economist;
- c) un reprezentant numit de Președintele Consiliului Județean Argeș;
- d) un reprezentant al structurii teritoriale a Colegiului Medicilor Argeș;
- e) un reprezentant al structurii teritoriale a Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, cu statut de invitat.

Atribuțiile principale ale Consiliului de Administrație conform Hotărârii Consiliului Județean nr. 340/15.12.2022 *privind desemnarea reprezentanților Consiliului Județean Argeș în Consiliile de Administrație ale spitalelor din rețeaua proprie a Consiliului Județean Argeș, precum și aprobarea atribuțiilor Consiliilor de Administrație*, sunt următoarele:

- a) Dezbate principalele probleme de strategie, de organizare și funcționare ale spitalului;
- b) Avizează bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului, precum și situațiile financiare trimestriale și anuale;
- c) Avizează organigrama, statul de funcții, regulamentul de organizare și funcționare și regulamentul intern ale spitalului;
- d) Organizează concurs pentru ocuparea funcției de manager în baza legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare și a regulamentului aprobat prin act administrativ al președintelui consiliului județean;
- e) Aprobă măsurile pentru dezvoltarea activității spitalului în concordanță cu nevoile de servicii medicale ale populației și documentele strategice aprobate de ministerul sănătății;
- f) Avizează programul anual al achizițiilor publice întocmit în condițiile legii și orice achiziție direct care depășește suma de 50.000 lei;
- g) Analizează modul de îndeplinire a obligațiilor de către membrii comitetului director și activitatea managerului și dispune măsuri pentru îmbunătățirea activității;
- h) Propune revocarea din funcție a managerului și a celorlalți membri ai comitetului director în cazul în care constată existența situațiilor prevăzute la art. 178 alin. (1) și la art. 184

alin. (1) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;

- i) Avizează ocuparea funcției de șef de secție până la vârsta de 70 de ani de către profesorii universitari, medicii membri titulari și membri corespondenți ai academiei de științe medicale și ai academiei române, medicii primari doctori în științe medicale;
- j) Poate propune realizarea unui audit extern asupra oricărei activități desfășurate în spital, stabilind tematica și obiectul auditului. Spitalul contractează serviciile auditorului extern în conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- k) Aprobă propriul regulament de organizare și funcționare, în condițiile legii;
- l) Pot participa, în calitate de observator, la concursurile organizate de unitatea sanitară, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 177 alin. (1) și art. 187 alin. (10) lit. b) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în sănătate, actualizată.

Consiliul de Administrație se întrunește lunar sau ori de câte ori este nevoie, la solicitarea majorității membrilor săi, a președintelui sau a managerului și ia decizii cu majoritatea simplă a membrilor prezenți.

## **2.2. Manager**

Managerul este ordonator de credite și reprezintă spitalul în relațiile cu terți.

### **Atribuțiile managerului**

*(1) Obligațiile managerului în domeniul politicii de personal și al structurii organizatorice sunt următoarele:*

1. Stabilește și aprobă numărul de personal, pe categorii și locuri de muncă, în funcție de normativul de personal în vigoare și pe baza propunerilor șefilor de secții și de servicii;
2. Aprobă organizarea concursurilor pentru posturile vacante, numește și eliberează din funcție personalul spitalului;
3. Repartizează personalul din subordine pe locuri de muncă;
4. Aprobă programul de lucru, pe locuri de muncă și categorii de personal, pentru personalul aflat în subordine;
5. Organizează concurs pentru ocuparea funcțiilor specifice comitetului director;
6. Numește și revocă, în condițiile legii, membrii comitetului director;
7. Încheie contractele de administrare cu membrii comitetului director care au ocupat postul prin concurs organizat în condițiile legii, pe o perioadă de maximum 4 ani, în cuprinsul căruia sunt prevăzuți indicatorii de performanță asumați;

8. Prelungește, la încetarea mandatului, contractele de administrare încheiate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
9. Încetează contractele de administrare încheiate, înainte de termen, în cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute în acestea;
10. Stabilește, de comun acord cu personalul de specialitate medico-sanitar care ocupă funcții de conducere specifice comitetului director și are contractul individual de muncă suspendat, programul de lucru al acestuia în situația în care desfășoară activitate medicală în unitatea sanitară respectivă, în condițiile legii;
11. Numește în funcție șefii de secție, de laborator și de serviciu medical care au promovat concursul sau examenul organizat în condițiile legii și încheie cu aceștia, în termen de maximum 30 de zile de la data numirii în funcție, contract de administrare cu o durată de 4 ani, în cuprinsul căruia sunt prevăzuți indicatorii de performanță asumați;
12. Solicită consiliului de administrație constituirea comisiei de mediere, în condițiile legii, în cazul în care contractul de administrare prevăzut la pct. 11 nu se încheie în termen de 7 zile de la data stabilită în condițiile menționate;
13. Deleagă unei alte persoane funcția de șef de secție, de laborator și de serviciu medical, pe o perioadă de până la 6 luni, în cazul în care la concursul organizat, în condițiile legii, pentru ocuparea acestor funcții nu se prezintă niciun candidat în termenul legal;
14. Repetă procedurile legale de organizare a concursului sau examenului pentru ocuparea funcțiilor de șefi de secție, de laborator și de serviciu medical ocupate în condițiile prevăzute la pct. 13;
15. Aprobă regulamentul intern al spitalului, precum și fișa postului pentru personalul angajat;
16. Înființează, cu aprobarea comitetului director, comisii specializate în cadrul spitalului, necesare pentru realizarea unor activități specifice, cum ar fi: comisia medicamentului, nucleul de calitate, comisia de analiză a decesului etc., al căror mod de organizare și funcționare este prevăzut în regulamentul de organizare și funcționare a spitalului;
17. Realizează evaluarea performanțelor profesionale ale personalului aflat în directă subordonare, potrivit structurii organizatorice, și, după caz, soluționează contestațiile formulate cu privire la rezultatele evaluării performanțelor profesionale efectuate de alte persoane, în conformitate cu prevederile legale;
18. Aprobă planul de formare și perfecționare a personalului, în conformitate cu legislația în vigoare;
19. Negociază contractul colectiv de muncă la nivelul spitalului, căruia i se aplică reglementările specifice în domeniu;

20. Răspunde de încheierea asigurării de răspundere civilă în domeniul medical atât pentru spital, în calitate de furnizor, cât și pentru personalul medico-sanitar angajat, precum și de reînnoirea acesteia ori de câte ori situația o impune;
21. Răspunde de respectarea prevederilor legale privind incompatibilitățile și conflictul de interese de către personalul din subordine, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
22. Propune, ca urmare a analizei în cadrul comitetului director, structura organizatorică, reorganizarea, schimbarea sediului și a denumirii unității, în vederea aprobării de către Consiliul Județean Argeș, în condițiile legii;
23. În situația în care spitalul public nu are angajat personal propriu sau personalul angajat este insuficient, pentru acordarea asistenței medicale corespunzătoare structurii organizatorice aprobate în condițiile legii, poate încheia contracte de prestări servicii pentru asigurarea acestora;
24. Supune aprobării ordonatorului principal de credite, cuantumul cheltuielilor aferente drepturilor de personal, stabilite potrivit legii, cu avizul consiliului de administrație;
25. Analizează modul de îndeplinire a obligațiilor membrilor comitetului director, ai consiliului medical și consiliului etic și dispune măsurile necesare în vederea îmbunătățirii activității spitalului;
26. Răspunde de organizarea și desfășurarea activității de educație medicală continuă (EMC) pentru medici, asistenți medicali și alt personal, în condițiile legii;
27. Răspunde de organizarea și desfășurarea activității de audit public intern, conform legii.

*(2) Obligațiile managerului în domeniul managementului serviciilor medicale sunt următoarele:*

1. Elaborează, pe baza nevoilor de servicii medicale ale populației din zona deservită, planul de dezvoltare a spitalului pe perioada mandatului, ca urmare a propunerilor consiliului medical, și îl supune aprobării consiliului de administrație al spitalului;
2. Aprobă formarea și utilizarea fondului de dezvoltare al spitalului, pe baza propunerilor comitetului director, cu respectarea prevederilor legale;
3. Aprobă planul anual de servicii medicale, elaborat de comitetul director, la propunerea consiliului medical;
4. Aprobă măsurile propuse de comitetul director pentru dezvoltarea activității spitalului, în concordanță cu nevoile de servicii medicale ale populației;

5. Elaborează și pune la dispoziție consiliului de administrație rapoarte privind activitatea spitalului; aplică strategiile și politica de dezvoltare în domeniul sanitar ale Ministerului Sănătății, adecvate la necesarul de servicii medicale pentru populația deservită;
6. Îndrumă și coordonează activitatea de prevenire a infecțiilor nosocomiale;
7. Dispune măsurile necesare în vederea realizării indicatorilor de performanță a activității asumate prin prezentul contract;
8. Desemnează, prin act administrativ, coordonatorii programelor/subprogramelor naționale de sănătate derulate la nivelul spitalului;
9. Răspunde de implementarea și raportarea indicatorilor programelor/subprogramelor naționale de sănătate derulate la nivelul spitalului, în conformitate cu prevederile legale elaborate de Ministerul Sănătății;
10. Răspunde de asigurarea condițiilor corespunzătoare pentru realizarea unor acte medicale de calitate de către personalul medico-sanitar din spital;
11. Răspunde de implementarea protocoalelor de practică medicală la nivelul spitalului, pe baza recomandărilor consiliului medical;
12. Urmărește realizarea activităților de control al calității serviciilor medicale oferite de spital, coordonată de directorul medical, cu sprijinul consiliului medical;
13. Negociază și încheie, în numele și pe seama spitalului, protocoale de colaborare și/sau contracte cu alți furnizori de servicii pentru asigurarea continuității și creșterii calității serviciilor medicale;
14. Răspunde, împreună cu comitetul director, de asigurarea condițiilor de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, conform normelor aprobate prin Ordin al Ministrului Sănătății;
15. Negociază și încheie contractul de furnizare de servicii medicale cu casa de asigurări de sănătate, în condițiile stabilite în contractul-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate;
16. Poate încheia contracte de furnizare de servicii medicale cu casele de asigurări de sănătate private;
17. Poate încheia contracte cu Direcția de Sănătate Publică Argeș, în vederea derulării programelor naționale de sănătate și desfășurării unor activități specifice, în conformitate cu structura organizatorică a acestora;
18. Poate încheia contract cu Institutul de Medicină Legală din centrul medical universitar, la care este arondat, pentru asigurarea drepturilor salariale ale personalului, care își desfășoară activitatea în cabinetele de medicină legală din structura acestora, precum și a

cheltuielilor de natura bunurilor și serviciilor necesare pentru funcționarea acestor cabinete;

19. Răspunde de respectarea prevederilor legale în vigoare cu privire la drepturile pacientului și dispune măsurile necesare atunci când se constată încălcarea acestora;
20. Răspunde de asigurarea asistenței medicale în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale și alte situații de criză și este obligat să participe cu toate resursele la înlăturarea efectelor acestora;
21. Răspunde de asigurarea acordării primului ajutor și asistenței medicale de urgență oricărei persoane care se prezintă la spital, dacă starea sănătății persoanei este critică, precum și de asigurarea, după caz, a transportului obligatoriu medicalizat la o altă unitate medico-sanitară de profil, după stabilizarea funcțiilor vitale ale acesteia;
22. Răspunde de asigurarea, în condițiile legii, a calității actului medical, a respectării condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, precum și de acoperirea, de către spital, a prejudiciilor cauzate pacienților.

*(3) Obligațiile managerului în domeniul managementului economico-financiar sunt următoarele:*

1. Răspunde de organizarea activității spitalului pe baza bugetului de venituri și cheltuieli propriu, elaborat de către comitetul director pe baza propunerilor fundamentate ale conducătorilor secțiilor și compartimentelor din structura spitalului, pe care îl supune aprobării ordonatorului de credite ierarhic superior, după avizarea acestuia de către consiliul de administrație, în condițiile legii;
2. Răspunde de asigurarea realizării veniturilor și de fundamentarea cheltuielilor în raport cu acțiunile și obiectivele din anul bugetar pe titluri, articole și alineate, conform clasificății bugetare;
3. Răspunde de repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului pe secțiile și compartimentele din structura acestuia și de cuprinderea sumelor repartizate în contractele de administrare încheiate în condițiile legii;
4. Răspunde de monitorizarea lunară de către șefii secțiilor și compartimentelor din structura spitalului a execuției bugetului de venituri și cheltuieli pe secții și compartimente, conform metodologiei aprobate prin Ordin al Ministrului Sănătății;
5. Răspunde de raportarea lunară și trimestrială a execuției bugetului de venituri și cheltuieli către Direcția de Sănătate Publică Argeș și, respectiv, către Consiliul Județean Argeș, precum și de publicarea acesteia pe site-ul acestor instituții;
6. Aprobă și răspunde de realizarea programului anual de achiziții publice;

7. Aprobă lista investițiilor și a lucrărilor de reparații curente și capitale care urmează să se realizeze într-un exercițiu financiar, în condițiile legii, la propunerea comitetului director;
8. Răspunde, împreună cu membrii consiliului medical, de respectarea disciplinei economico-financiare la nivelul secțiilor, compartimentelor și serviciilor din cadrul spitalului;
9. Identifică, împreună cu consiliul de administrație, surse suplimentare pentru creșterea veniturilor spitalului, cu respectarea prevederilor legale;
10. Îndeplinește toate atribuțiile care decurg din calitatea de ordonator terțiar de credite, conform legii;
11. Răspunde de respectarea și aplicarea corectă a legislației din domeniu.

*(4) Obligațiile managerului în domeniul managementului administrativ sunt următoarele:*

1. Aprobă și răspunde de respectarea regulamentului de organizare și funcționare, după avizarea de către Consiliul de Administrație și aprobarea prealabilă de către Consiliul Județean Argeș;
2. Reprezintă spitalul în relațiile cu terțe persoane fizice sau juridice;
3. Încheie acte juridice în numele și pe seama spitalului, conform legii;
4. Răspunde de modul de îndeplinire a obligațiilor asumate prin contracte și dispune măsuri de îmbunătățire a activității spitalului;
5. Încheie contracte de colaborare cu instituțiile de învățământ superior medical, respectiv unitățile de învățământ medical, în conformitate cu metodologia elaborată de Ministerul Sănătății, în vederea asigurării condițiilor corespunzătoare pentru desfășurarea activităților de învățământ, după caz;
6. Încheie, în numele spitalului, contracte de cercetare cu finanțatorul cercetării, pentru desfășurarea activității de cercetare științifică medicală, în conformitate cu prevederile legale, după caz;
7. Răspunde de respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la păstrarea secretului profesional, păstrarea confidențialității datelor pacienților internați, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea spitalului;
8. Răspunde de obținerea și menținerea valabilității autorizației de funcționare, potrivit normelor aprobate prin Ordin al Ministrului Sănătății;
9. Pune la dispoziția organelor și organismelor competente, la solicitarea acestora, în condițiile legii, informații privind activitatea spitalului;

10. Transmite Consiliului Județean Argeș informări trimestriale și anuale cu privire la patrimoniul dat în administrare, realizarea indicatorilor activității medicale, precum și la execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
11. Răspunde de organizarea arhivei spitalului și de asigurarea securității documentelor prevăzute de lege, în format scris și electronic;
12. Răspunde de înregistrarea, stocarea, prelucrarea și transmiterea informațiilor legate de activitatea sa, în conformitate cu normele aprobate prin Ordin al Ministrului Sănătății;
13. Aprobă utilizarea bazei de date medicale a spitalului pentru activități de cercetare medicală, în condițiile legii;
14. Răspunde de organizarea unui sistem de înregistrare și rezolvare a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitatea spitalului;
15. Conduce activitatea curentă a spitalului, în conformitate cu reglementările în vigoare;
16. Propune Consiliului Județean Argeș spre aprobare un înlocuitor de drept, pentru perioadele de absență motivată din spital, în condițiile legii;
17. Informează Consiliul Județean Argeș cu privire la starea de incapacitate temporară de muncă, în termen de maximum 24 de ore de la apariția acesteia;
18. Răspunde de monitorizarea și raportarea datelor specifice activității medicale, economico-financiare, precum și a altor date privind activitatea de supraveghere, prevenire și control, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
19. Respectă măsurile dispuse de către Președintele Consiliului Județean Argeș, în situația în care se constată disfuncționalități în activitatea spitalului public;
20. Răspunde de depunerea solicitării pentru obținerea acreditării spitalului, în condițiile legii, în termen de maximum un an de la aprobarea procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare;
21. Răspunde de solicitarea reacreditării, în condițiile legii, cu cel puțin 6 luni înainte de încetarea valabilității acreditării;
22. Respectă Strategia Națională de Raționalizare a Spitalelor, aprobată prin Hotărâre a Guvernului;
23. Elaborează, împreună cu comitetul director, planul de acțiune pentru situații speciale și coordonează asistența medicală în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale și alte situații de criză, conform dispozițiilor legale în vigoare;
24. Răspunde de respectarea și aplicarea corectă de către spital a prevederilor actelor normative care reglementează activitatea acestuia;



25. Asigură și răspunde de organizarea activităților de învățământ și cercetare astfel încât să consolideze calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și deontologiei medicale;
26. Numește, în condițiile legii, șefii de secție, șefii de laborator și șefii de serviciu medical din cadrul secțiilor, laboratoarelor și serviciilor medicale clinice după aprobarea validării rezultatelor concursului pentru ocuparea acestor funcții de către Consiliul Județean Argeș.

*(5) Obligațiile managerului în domeniul incompatibilităților și al conflictului de interese sunt următoarele:*

1. Depune, în condițiile legii, declarație de avere, declarație de interese, precum și o declarație cu privire la incompatibilități, în termen de 15 zile de la numirea în funcție, la sediul spitalului;
2. Actualizează declarațiile punctului 1 ori de câte ori intervin modificări față de situația inițială, în termen de maximum 30 de zile de la data apariției modificării, precum și a încetării funcțiilor sau activităților;
3. Răspunde de afișarea declarațiilor prevăzute de lege pe site-ul spitalului.

*(6) Atribuțiile managerului unității sanitare în domeniul prevenirii infecțiilor asociate asistenței medicale:*

1. Răspunde de organizarea compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, în conformitate cu prevederile prezentului ordin;
2. Participă la definitivarea propunerilor de activități și achiziții cuprinse în planul anual al unității pentru supravegherea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;
3. Răspunde de asigurarea bugetară și achiziția de bunuri și servicii aferente activităților cuprinse în planul anual aprobat pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;
4. Răspunde de înființarea și funcționarea registrului de monitorizare a infecțiilor asociate asistenței medicale al unității;
5. Răspunde de organizarea activității de screening al pacienților în secții de terapie intensivă și în alte secții cu risc pentru depistarea colonizărilor/infecțiilor cu germeni multiplerezistenți, în conformitate cu prevederile programului național de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale;
6. Răspunde de organizarea anuală a unui studiu de prevalență de moment a infecțiilor nosocomiale și a consumului de antibiotice din spital;

7. Răspunde de afișarea pe site-ul propriu al unității a informațiilor statistice (rata trimestrială și anuală de incidență, rata de prevalență, incidența trimestrială și anuală defalcată pe tipuri de infecții și pe secții) privind infecțiile asociate asistenței medicale, a rezultatelor testelor de evaluare a eficienței curățeniei și dezinfecției, a consumului de antibiotice, cu defalcarea consumului antibioticelor de rezervă;
8. Răspunde de organizarea înregistrării cazurilor de expunere accidentală la produse biologice în registrele înființate pe fiecare secție/compartiment și de aplicarea măsurilor de vaccinare a personalului medico-sanitar;
9. Răspunde de aplicarea sancțiunilor administrative propuse de șeful compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale al unității;
10. Controlează și răspunde pentru organizarea compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale al unității sau, după caz, pentru contractarea responsabilului cu prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale, în directa subordine și coordonare;
11. Analizează și decide soluții de rezolvare, după caz, alocare de fonduri ca urmare a sesizărilor compartimentului specializat, în situații de risc sau focar de infecție asociate asistenței medicale;
12. Verifică și aprobă evidența informațiilor transmise eșaloanelor ierarhice, conform legii sau la solicitare legală, aferente activității de supraveghere, depistare, diagnostic, investigare epidemiologică, și măsurile de limitare a focarului de infecție asociată asistenței medicale din unitate;
13. Solicită, la propunerea coordonatorului compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale/medicului responsabil sau din proprie inițiativă, expertize și investigații externe, consiliere profesională de specialitate și intervenție în focare;
14. Angajează unitatea pentru contractarea unor servicii și prestații de specialitate;
15. Reprezintă unitatea în litigii juridice legate de răspunderea instituției în ceea ce privește infecțiile asociate asistenței medicale, inclusiv în cazul acționării în instanță a persoanelor fizice, în cazul stabilirii responsabilității individuale.
16. Are responsabilitatea de a lua măsuri pentru asigurarea asistenței medicale în mod nediscriminatoriu.

### **2.3. Comitetul director** – asigură conducerea executivă a spitalului.

#### **2.3.1. Componenta**

Din Comitetul director fac parte: - Managerul

- Directorul medical

- Directorul financiar contabil

Funcțiile specifice comitetului director se ocupă prin concurs, organizat de manager.

### 2.3.2. Atribuții

În conformitate cu Ordinul nr. 921/2006 Comitetul Director al spitalului public are următoarele atribuții:

1. Elaborează planul de dezvoltare al spitalului pe perioada mandatului, în baza propunerilor scrise ale consiliului medical;
2. Comitetul director analizează periodic (anual) gradul (nivelul) de realizare a obiectivelor din planul strategic și de dezvoltare al spitalului.
3. Elaborează, pe baza propunerilor consiliului medical, planul anual de furnizare de servicii medicale al spitalului;
4. Propune managerului, în vederea aprobării:
  - a) Numărul de personal, pe categorii și locuri de muncă, în funcție de reglementările în vigoare;
  - b) Organizarea concursurilor pentru posturile vacante, în urma consultării cu sindicatele, conform legii;
5. Elaborează regulamentul de organizare și funcționare, regulamentul intern și organigrama spitalului, în urma consultării cu sindicatele, conform legii;
6. Propune spre aprobare managerului și urmărește implementarea de măsuri organizatorice privind îmbunătățirea calității actului medical, a condițiilor de cazare, igienă și alimentație, precum și de măsuri de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale, conform normelor aprobate prin Ordin al Ministrului Sănătății publice;
7. Elaborează proiectul bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului, pe baza centralizării de către compartimentul economico-financiar a propunerilor fundamentate ale conducătorilor secțiilor și compartimentelor din structura spitalului, pe care îl supune aprobării managerului;
8. Urmărește realizarea indicatorilor privind execuția bugetului de venituri și cheltuieli pe secții și compartimente, asigurând sprijin șefilor de secții și compartimente pentru încadrarea în bugetul alocat;
9. Analizează propunerea consiliului medical privind utilizarea fondului de dezvoltare, pe care îl supune spre aprobare managerului;
10. Asigură monitorizarea și raportarea indicatorilor specifici activității medicale, financiare, economice, precum și a altor date privind activitatea de supraveghere, prevenire și control, pe care le prezintă managerului, conform metodologiei stabilite;
11. Analizează, la propunerea consiliului medical, măsurile pentru dezvoltarea și îmbunătățirea activității spitalului, în concordanță cu nevoile de servicii medicale ale populației, dezvoltarea tehnologiilor medicale, ghidurilor și protocoalelor de practică medicale;

12. Elaborează planul de acțiune pentru situații speciale și asistența medicală în caz de război, dezastre, atacuri teroriste, conflicte sociale și alte situații de criză;
13. La propunerea consiliului medical, întocmește, fundamentează și prezintă spre aprobare managerului planul anual de achiziții publice, lista investițiilor și a lucrărilor de reparații curente și capitale care urmează să se realizeze într-un exercițiu financiar, în condițiile legii, și răspunde de realizarea acestora;
14. Analizează, trimestrial sau ori de câte ori este nevoie, modul de îndeplinire a obligațiilor asumate prin contracte și propune managerului măsuri de îmbunătățire a activității spitalului;
15. Întocmește informări lunare, trimestriale și anuale cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli, pe care le prezintă consiliului județean argeș, direcției de sănătate publică argeș, precum și ministerului sănătății publice, respectiv casei de asigurări de sănătate, la solicitarea acestora;
16. Negociază, prin manager, directorul medical și directorul financiar-contabil, contractele de furnizare de servicii medicale cu casele de asigurări de sănătate;
17. Se întrunește lunar sau ori de câte ori este nevoie, la solicitarea majorității membrilor săi ori a managerului spitalului public, și ia decizii în prezența a cel puțin două treimi din numărul membrilor săi, cu majoritatea absolută a membrilor prezenți;
18. Face propuneri privind structura organizatorică, reorganizarea, restructurarea, schimbarea sediului și a denumirii spitalului;
19. Negociază cu șeful de secție/laborator/compartiment/serv/etc. Și propune spre aprobare managerului indicatorii specifici de performanță ai managementului secției/ laboratorului/compartimentului/etc, care vor fi prevăzuți ca anexă la contractul de administrare al secției/laboratorului/compartimentului/etc.;
20. Răspunde în fața managerului pentru îndeplinirea atribuțiilor care îi revin;
21. Analizează activitatea membrilor săi pe baza rapoartelor de evaluare și elaborează raportul anual de activitate al spitalului.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, Comitetului director al spitalului public are următoarele atribuții:

1. Organizează Comitetul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale și elaborează regulamentul de funcționare al acestuia;
2. Se asigură de organizarea și funcționarea compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale și/sau realizarea contractelor de furnizare de prestări servicii specifice;

3. Aprobă planul anual de activitate pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;
4. Asigură condițiile de implementare a prevederilor planului anual de activitate pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;
5. Efectuează analiza anuală a îndeplinirii obiectivelor planului de activitate;
6. Verifică și aprobă alocarea bugetului aferent derulării activităților din planul anual de activitate pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;
7. Se asigură de îmbunătățirea continuă a condițiilor de desfășurare a activităților de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale și a dotării tehnico-materiale necesare evitării sau diminuării riscurilor;
8. Se asigură de derularea legală a achizițiilor și aprovizionarea tehnico-materială, prevăzute în planul de activitate sau impuse de situația epidemiologică din unitate, în vederea diminuării ori evitării situațiilor de risc sau limitării infecțiilor asociate asistenței medicale;
9. Deliberează și decide, la propunerea Colegiului Medicilor din România, în urma sesizării pacienților sau în urma autosesizării în privința responsabilității instituționale ori individuale a personalului angajat/contractat, pentru fapte sau situații care au dus la lezarea drepturilor ori au prejudiciat starea de sănătate a asistaților prin infecții asociate asistenței medicale;
10. Asigură dotarea necesară organizării și funcționării sistemului informațional pentru înregistrarea, stocarea, prelucrarea și transmiterea informațiilor privind infecțiile asociate asistenței medicale în registrul de monitorizare a infecțiilor asociate asistenței medicale al unității;
11. Asigură condițiile de îngrijire la pacienții cu infecții/ colonizări cu germeni multiplurezistenți.

### **2.3.3. Atribuții specifice**

#### **Directorul financiar - contabil – atribuții**

1. Asigură și răspunde de buna organizare și desfășurare a activității financiare a unității, în conformitate cu dispozițiile legale;
2. Asigură întocmirea la timp și în conformitate cu dispozițiile legale a bilanțelor de verificare și a bilanțurilor anuale și trimestriale;
3. Organizează contabilitatea în cadrul unității, în conformitate cu dispozițiile legale, și asigură efectuarea corectă și la timp a înregistrărilor;
4. Propune defalcarea pe trimestre a indicatorilor financiari aprobați în bugetul de venituri și cheltuieli;

5. Asigură executarea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului, urmărind realizarea indicatorilor financiari aprobați și respectarea disciplinei contractuale și financiare;
6. Angajează unitatea prin semnătură alături de manager în toate operațiunile patrimoniale, având obligația, în condițiile legii de a refuza pe acelea care contravin dispozițiilor legale;
7. Analizează din punct de vedere financiar planul de acțiune pentru situații speciale prevăzute de lege, precum și pentru situații de criză;
8. Încheie contracte de furnizare a serviciilor medicale spitalicești, ambulatorii, paraclinice cu Casa de Asigurări de Sănătate Argeș;
9. Participă la organizarea sistemului informațional al unității urmărind folosirea cât mai eficientă a datelor contabilității;
10. Evaluează, prin bilanțul contabil, eficiența indicatorilor specifici;
11. Asigură îndeplinirea, în conformitate cu prevederile legale, a obligațiilor unității către bugetul statului, trezorerie și terți;
12. Asigură plata integrală și la timp a drepturilor bănești convenite personalului încadrat în spital;
13. Asigură întocmirea, circuitul și păstrarea documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitate;
14. Organizează evidența tuturor creanțelor și obligațiilor cu caracter patrimonial care revin spitalului din contracte, protocoale și alte acte asemănătoare și urmărește realizarea la timp a acestora;
15. Ia măsuri pentru prevenirea pagubelor și urmărește recuperarea lor;
16. Asigură respectarea dispozițiilor legale privitoare la gestionarea valorilor materiale și ia măsuri pentru ținerea la zi și corectă a evidențelor gestionării;
17. Răspunde de îndeplinirea atribuțiilor ce revin compartimentului financiar-contabilitate cu privire la exercitarea controlului financiar preventiv și al asigurării integrității patrimoniului;
18. Îndeplinește formele de scădere din evidență a bunurilor de orice fel, în cazurile și condițiile prevăzute de dispozițiile legale;
19. Împreună cu responsabilul de la aprovizionare întocmește și prezintă studii privind optimizarea măsurilor de bună gospodărire a resurselor materiale și bănești, de prevenire a formării de stocuri peste necesar, în scopul administrării cu eficiența maximă a patrimoniului unității și a sumelor încasate în baza contractului de furnizare servicii medicale;
20. Organizează și ia măsuri de realizare a perfecționării pregătirii profesionale a cadrelor financiar-contabile din subordine;

21. Organizează la termenele stabilite și cu respectarea dispozițiilor legale inventarierea mijloacelor materiale în unitate.
22. Pe baza rapoartelor și propunerilor compartimentului administrativ întocmește și prezintă studii privind optimizarea măsurilor de bună gospodărire a resurselor materiale și bănești, de prevenire a formării de stocuri peste necesar, în scopul administrării cu eficiență maximă a patrimoniului unității și a sumelor încasate în baza contractului de furnizare servicii medicale.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare directorului financiar-contabil are următoarele atribuții:

1. Răspunde de planificarea bugetară în conformitate cu planul de activitate aprobat;
2. Răspunde de asigurarea întocmai și la timp a necesarului de materiale și consumabile necesare implementării procedurilor și protocoalelor de limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale.

#### **Directorul Medical – atribuții**

1. În calitate de președinte al consiliului medical coordonează și răspunde de elaborarea la termen a propunerilor privind planul de dezvoltare a spitalului, planul anual de servicii medicale, planul anual de achiziții publice cu privire la achiziția de aparatură și echipamente medicale, medicamente și materiale sanitare, bugetul de venituri și cheltuieli;
2. Urmărește, în domeniul său de responsabilitate, realizarea indicatorilor privind execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru încadrarea în bugetul alocat;
3. Monitorizează calitatea serviciilor medicale acordate la nivelul spitalului, inclusiv prin evaluarea satisfacției pacienților, și elaborează, împreună cu șefii de secții/laboratoare/servicii/etc, propuneri de îmbunătățire a activității medicale; propune spre aprobare managerului general și urmărește implementarea de măsuri organizatorice și a modului de desfășurare a activității, conform prevederilor legale în vigoare.
4. Aprobă protocoale de practică medicală la nivelul spitalului și monitorizează procesul de implementare a protocoalelor și ghidurilor de practică medicală la nivelul întregului spital;
5. Răspunde de coordonarea și corelarea activităților medicale desfășurate la nivelul secțiilor/laboratoarelor/serviciilor/etc. Pentru asigurarea tratamentului adecvat pentru pacienții internați;
6. Coordonează implementarea programelor de sănătate la nivelul spitalului;
7. Întocmește planul de formare și perfecționare a personalului medical, la propunerea șefilor de secții, laboratoare, servicii, etc;

8. Avizează utilizarea bazei de date medicale a spitalului pentru activități de cercetare medicală, în condițiile legii;
9. Asigură respectarea normelor de etică profesională și deontologie medicală la nivelul spitalului, colaborând cu Colegiul Medicilor din România;
10. Răspunde de acreditarea personalului medical al spitalului și de acreditarea activităților medicale desfășurate în spital, în conformitate cu legislația în vigoare;
11. Analizează și ia decizii în situația existenței unor cazuri medicale deosebite (de exemplu, cazuri foarte complicate care necesită o durată de spitalizare mult prelungită, morți subite, etc);
12. Participă alături de manager, la organizarea asistenței medicale în caz de dezastre, epidemii și în alte situații speciale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
13. Stabilește coordonatele principale privind consumul de medicamente și materiale sanitare la nivelul spitalului, în vederea unei utilizări judicioase a fondurilor spitalului, prevenirii polipragmaziei și a rezistenței la medicamente;
14. Supervizează respectarea prevederilor în vigoare referitoare la documentația medicală a pacienților tratați, asigurarea confidențialității datelor medicale, constituirea arhivei spitalului;
15. Răspunde de utilizarea în activitatea curentă, la toate componentele activităților medicale de prevenție, diagnostic, tratament și recuperare, a procedurilor și tehnicilor prevăzute în protocoalele unității, a standardelor de sterilizare și sterilitate, asepsie și antisepsie, respectiv a normelor privind cazarea, alimentația și condițiile de igienă oferite pe perioada îngrijirilor acordate;
16. Coordonează activitatea de informatică în scopul înregistrării corecte a datelor în documentele medicale, gestionării și utilizării eficiente a acestor date;
17. Ia măsurile necesare, potrivit dispozițiilor legale și contractul colectiv de muncă aplicabil, pentru asigurarea condițiilor corespunzătoare de muncă, prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale;
18. Are obligația de a obține autorizația sanitară de funcționare a spitalului în colaborare cu asistenta de igienă care întocmește documentele necesare obținerii autorizației.
19. Obligația de monitorizare și respectare a îndeplinirii contractului de sterilizare.
20. Are responsabilitatea de a lua măsuri pentru asigurarea asistenței medicale în mod nediscriminatoriu.
21. Este șeful celei de urgență în ceea ce privește prevenirea și reducerea riscurilor de producere a dezastrelor și înlăturării operative a urmărilor acestora și asigurării condițiilor necesare supraviețuirii persoanelor afectate din spital.



În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare directorului medical are următoarele atribuții:

1. Se asigură și răspunde de aplicarea în activitatea curentă a procedurilor și protocoalelor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale, a standardelor de sterilizare și sterilitate, asepsie și antisepsie, respectiv a normelor privind cazarea, alimentația și condițiile de igienă oferite pe perioada îngrijirilor acordate;
2. Pentru spitalele care nu îndeplinesc condițiile legale de a avea director de îngrijiri, funcția acestuia este preluată de directorul medical, care va avea și responsabilitățile acestuia;
3. Răspunde de raportarea la timp a infecțiilor asociate asistenței medicale și implementarea măsurilor de limitare a acestora;
4. Răspunde de respectarea politicii de utilizare a antibioticelor în unitatea sanitară;
5. Controlează și răspunde pentru derularea activităților proprii ale compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
6. Controlează respectarea procedurilor și protocoalelor implementate pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale de la nivelul secțiilor și serviciilor din unitate, în colaborare cu medicii șefi de secție;
7. Organizează și controlează evaluarea imunizării personalului împotriva HBV și efectuarea vaccinărilor recomandate personalului din unitatea medicală respectivă (gripal, HBV, altele);
8. Controlează și răspunde de organizarea registrelor de expunere accidentală la produse biologice pe secții/compartimente și aplicarea corectă a măsurilor.

## **2.4. Consiliul medical**

### **2.4.1. Componenta**

Conform art.186 din Legea nr. 95/2006, în cadrul spitalului funcționează un Consiliu Medical (decizie cu caracter permanent) alcătuit din șefii de secție, de compartimente, de laboratoare, farmacistul șef și asistentul șef.

### **2.4.2. Atribuții**

**Consiliul medical al spitalului are următoarele atribuții (Ordinul nr. 863/2004):**

1. Evaluează necesarul de servicii medicale al populației deservite de spital și face propuneri pentru elaborarea:
  - planului de dezvoltare al spitalului, pe perioada mandatului;
  - planului anual de furnizare de servicii medicale al spitalului;

- planului anual de achiziții publice, cu privire la achiziția de aparatură și echipamente medicale, medicamente și materiale sanitare;
2. Face propuneri comitetului director în vederea elaborării bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului;
  3. Participă la elaborarea regulamentului de organizare și funcționare și a regulamentului intern ale spitalului;
  4. Desfășoară activitate de evaluare și monitorizare a calității și eficienței activităților medicale desfășurate în spital, inclusiv:
    - Evaluarea satisfacției pacienților care beneficiază de servicii în cadrul spitalului sau în ambulatoriul acestuia;
    - Monitorizarea principalilor indicatori de performanță în activitatea medicală;
    - Prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistentei medicale.Aceste activități sunt desfășurate în colaborare cu nucleul de calitate, nucleul D.R.G și cu compartimentul de prevenire și control al infecțiilor asociate asistentei medicale de la nivelul spitalului;
  5. Stabilește reguli privind activitatea profesională, protocoalele de practică medicală la nivelul spitalului și răspunde de aplicarea și respectarea acestora;
  6. Elaborează planul anual de îmbunătățire a calității serviciilor de sanatate furnizate de spital, pe care îl supune spre aprobare directorului general;
  7. Înaintează directorului general propuneri cu caracter organizatoric pentru îmbunătățirea activităților medicale desfășurate la nivelul spitalului;
  8. Evaluează necesarul de personal medical al fiecărei secții/laborator/servicii/etc. Și face propuneri comitetului director pentru elaborarea strategiei de personal a spitalului;
  9. Evaluează necesarul liniilor de gardă și face propuneri directorului general cu privire la structura și numărul acestora la nivelul spitalului, după caz;
  10. Participă la stabilirea fișelor posturilor personalului medical angajat;
  11. Înaintează directorului general propuneri pentru elaborarea planului de formare și perfecționare continuă a personalului medico-sanitar;
  12. Face propuneri și monitorizează desfășurarea activităților de educație și cercetare medicală desfășurate la nivelul spitalului, în colaborare cu instituțiile acreditate;
  13. Reprezintă spitalul în relațiile cu organizații profesionale din țară și din străinătate și facilitează accesul personalului medical la informații medicale de ultimă oră;
  14. Asigură respectarea normelor de etică profesională și deontologie medicală la nivelul spitalului, colaborând cu colegiul medicilor din România;

15. Răspunde de acreditarea personalului medical al spitalului și de acreditarea activităților medicale desfășurate în spital, în conformitate cu legislația în vigoare;
16. Analizează și ia decizii în situația existenței unor cazuri medicale deosebite (de exemplu, cazuri foarte complicate care necesită o durată de spitalizare mult prelungită, morți subite etc.);
17. Participă, alături de directorul general, la organizarea asistenței medicale în caz de dezastre, epidemii și în alte situații speciale;
18. Stabilește coordonatele principale privind consumul medicamentelor la nivelul spitalului, în vederea unei utilizări judicioase a fondurilor spitalului, prevenirii polipragmaziei și a rezistenței la medicamente;
19. Supervizează respectarea prevederilor în vigoare, referitoare la documentația medicală a pacienților tratați, asigurarea confidențialității datelor medicale, constituirea arhivei spitalului;
20. Avizează utilizarea bazei de date medicale a spitalului pentru activități de cercetare medicală, în condițiile legii;
21. Analizează și soluționează sugestiile, sesizările și reclamațiile pacienților tratați în spital, referitoare la activitatea medicală a spitalului;
22. Elaborează raportul anual de activitate medicală a spitalului, în conformitate cu legislația în vigoare;
23. Îmbunătățirea standardelor clinice și a modelelor de practică în scopul creșterii gradului de satisfacție a pacienților;
24. Monitorizează și evaluarea activității medicale desfășurate în spital în scopul creșterii performanțelor profesionale și utilizării eficiente a resurselor estimate;
25. Elaborează proiectul de plan de achiziții al spitalului în limita bugetului estimat;
26. Întărește disciplina economico-financiară;
27. Formează și dezvoltă echipe multidisciplinare în scopul asigurării unei cât mai bune calități a actului medical;
  - a. Medicii șefi de secție sau coordonatori de compartimente au obligația de a coordona și de a controla acordarea consultațiilor interdisciplinare;
  - b. Consultațiile interdisciplinare se acordă la recomandarea medicului curant, aprobată de medicul șef de secție;
28. Asigură cooperarea între discipline și profesii, atât între diferite nivele de asistență cât și între specialiști de același fel.

## 2.5. Consiliul Etic

### 2.5.1. Componenta

Conform art.186 din Legea nr. 95/2006 și Ordinului nr. 1502/2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului Etic care funcționează în cadrul spitalelor publice, în cadrul spitalului funcționează un Consiliu Etic (decizie cu caracter permanent), format din 7 membri, pentru o perioadă de 3 ani, având următoarea componență:

- ✓ 4 reprezentanți aleși ai corpului medical al spitalului;
- ✓ 2 reprezentanți aleși ai asistenților medicali din spital;
- ✓ un reprezentant ales al asociațiilor de pacienți
- ✓ un consilier juridic sau un reprezentant al aparatului funcțional al spitalului cu studii superioare, desemnat de către managerul unității sanitare;
- ✓ un secretar cu studii superioare ales de managerul unitatii prin decizie

Consiliul de Etică este condus de un președinte ales prin vot secret dintre membrii acestuia.

Secretarul și consilierul juridic au obligația participării la toate ședințele Consiliului Etic, fără a avea drept de vot, alături de ceilalți membrii.

### 2.5.2. Atribuțiile Consiliului Etic

#### I. Atribuțiile consiliului etic

(1) Atribuțiile consiliului etic sunt următoarele:

- a. promovează valorile etice medicale și organizaționale în rândul personalului medico-sanitar, auxiliar și administrativ al spitalului;
- b. identifică și analizează vulnerabilitățile etice și propune managerului adoptarea și implementarea măsurilor de prevenție a acestora la nivelul spitalului;
- c. primește din partea managerului spitalului sesizările adresate direct Consiliului etic și alte sesizări transmise spitalului care conțin spețe ce cad în atribuțiile Consiliului;
- d. analizează, cu scopul de a determina existența unui incident de etică sau a unei vulnerabilități etice, spețele ce privesc:
  - (i) cazurile de încălcare a principiilor morale sau deontologice în relația pacient - cadru medico-sanitar și auxiliar din cadrul spitalului, prevăzute în legislația specifică;
  - (ii) încălcarea drepturilor pacienților de către personalul medico-sanitar și auxiliar, prevăzute în legislația specifică;
  - (iii) abuzuri săvârșite de către pacienți sau personalul medical asupra personalului medico-sanitar și auxiliar, prevăzute în legislația specifică;
  - (iv) nerespectarea demnității umane;

- e. emite avize etice, ca urmare a analizei situațiilor definite de lit. d);
- f. sesizează organele abilitate ale statului ori de câte ori consideră că aspectele unei spețe pot face obiectul unei infracțiuni, dacă acestea nu au fost sesizate de reprezentanții spitalului sau de către petent;
- g. sesizează Colegiul Medicilor ori de câte ori consideră că aspectele unei spețe pot face obiectul unei situații de malpraxis;
- h. asigură informarea managerului și a Compartimentului de Integritate din cadrul Ministerului Sănătății privind conținutul avizului etic. Managerul poartă răspunderea punerii în aplicare a soluțiilor stabilite de avizul etic;
- i. întocmește conținutul comunicărilor adresate petenților, ca răspuns la sesizările acestora;
- j. emite hotărâri cu caracter general ce vizează spitalul;
- k. aprobă conținutul rapoartelor întocmite semestrial și anual de secretarul Consiliului Etic;
- l. analizează rezultatele implementării mecanismului de feedback al pacientului;
- m. analizează și avizează regulamentul intern al spitalului și face propuneri pentru îmbunătățirea acestuia;
- n. analizează din punctul de vedere al vulnerabilităților etice și de integritate și al respectării drepturilor pacienților și oferă un aviz consultativ comisiei de etică din cadrul spitalului, pentru fiecare studiu clinic desfășurat în cadrul spitalului;
- o. oferă, la cerere, consiliere de etică pacienților, aparținătorilor, personalului medico-sanitar și auxiliar.

(2) Consiliul etic poate solicita documente și informații în legătură cu cauza supusă analizei și poate invita la ședințele sale persoane care pot să contribuie la soluționarea speței prezentate.

## *II. Atribuțiile președintelui consiliului etic*

Atribuțiile președintelui consiliului etic sunt următoarele:

- a. convoacă Consiliul etic, prin intermediul secretarului;
- b. prezidează ședințele Consiliului etic, cu drept de vot;
- c. avizează, prin semnătură, documentele emise de către Consiliul etic și rapoartele periodice;
- d. informează managerul spitalului, în termen de 7 zile lucrătoare de la vacantarea unui loc în cadrul Consiliului etic, în vederea completării componenței acestuia.

## *III. Atribuțiile secretarului consiliului etic*

Atribuțiile secretarului consiliului etic sunt următoarele:

- a. deține elementele de identificare - antetul și ștampila Consiliului Etic - în vederea avizării și transmiterii documentelor;
- b. asigură redactarea documentelor, înregistrarea și evidența corespondenței, a sesizărilor, hotărârilor și avizelor de etică;
- c. introduce sesizările primite în sistemul informatic securizat al Ministerului Sănătății, în termen de o zi lucrătoare de la înregistrarea acestora, și asigură informarea, după caz, a membrilor Consiliul Etic și a managerului spitalului prin mijloace electronice, cu privire la acestea;
- d. realizează, gestionează și actualizează baza de date privind sesizările, avizele, hotărârile Consiliului Etic și soluționarea acestora de către manager;
- e. informează președintele cu privire la sesizările primite în vederea convocării Consiliului Etic;
- f. convoacă membrii Consiliului Etic ori de câte ori este necesar, la solicitarea președintelui, cu cel puțin două zile lucrătoare înaintea ședințelor;
- g. asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal;
- h. întocmește procesele-verbale ale ședințelor Consiliului Etic;
- i. asigură trimestrial informarea membrilor Consiliului Etic și a managerului spitalului cu privire la rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, atât prin comunicare electronică, cât și prezentarea rezultatelor în cadrul unei ședințe;
- j. asigură postarea lunară pe site-ul spitalului a informațiilor privind activitatea Consiliului Etic (lista sesizărilor, a avizelor și hotărârilor etice, rezultatul mecanismului de feedback al pacientului);
- k. formulează și/sau colectează propunerile de îmbunătățire a activității Consiliului sau spitalului și le supune aprobării Consiliului Etic;
- l. întocmește raportul semestrial al activității desfășurate, în primele 7 zile ale lunii următoare semestrului raportat, și îl supune avizării președintelui și ulterior aprobării managerului;
- m. întocmește raportul anual al activității desfășurate și Anuarul etic, în primele 15 zile ale anului următor celui raportat, și îl supune avizării președintelui și aprobării managerului;
- n. pune la dispoziția angajaților Anuarul etic, care constituie un manual de bune practici la nivelul spitalului.

La fiecare ședință a consiliului de etică se întocmește un proces-verbal care reflectă activitatea desfășurată și deciziile luate.

### **Cap.III. Finanțarea spitalului**

Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie “Constantin Bălăceanu Stolnici” Stefanesti este instituție publică, funcționează pe principiul autonomiei financiare. Veniturile proprii provin din sumele încasate pentru serviciile medicale furnizate pe bază de contract încheiat cu Casa de Asigurări de Sănătate Argeș, precum și din alte surse conform legii.

Spitalul monitorizează lunar execuția bugetară, urmărind realizarea veniturilor și efectuarea cheltuielilor în limita bugetului aprobat.

Spitalul primește sume de la bugetul de stat, sume care vor fi utilizate numai pentru destinațiile pentru care au fost alocate, după cum urmează:

- a) de la bugetul de stat se asigură:
  - modernizarea, transformarea și extinderea construcțiilor existente, precum și efectuarea de reparații capital
  - dotarea cu echipamente și aparatură medicală de înaltă performanță, în condițiile legii;
- b) spitalul poate realiza venituri proprii suplimentare din :
  - servicii medicale, furnizate la cererea pacienților;
  - donații și sponsorizări;
  - închirieri de spații, cu aprobarea Consiliului Județean Argeș, în condițiile legii;
  - alte surse.

Contractul de furnizare de servicii medicale al Spitalului de Boli Cronice și Geriatrie “Constantin Balaceanu Stolnici” Stefanesti, reprezintă sursa principală a veniturilor în cadrul bugetului de venituri și cheltuieli, și se negociază cu conducerea Casei de Asigurări de Sănătate Argeș de către managerul unității, în funcție de indicatorii stabiliți în contractul cadru de furnizare de servicii medicale.

Proiectul bugetului de venituri și cheltuieli se elaborează de către conducerea spitalului pe baza Normelor metodologice aprobate de Ministerul Sănătății.

În cazul refuzului uneia dintre părți de a semna contractul de furnizare servicii medicale, se constituie o comisie de mediere care în 10 zile trebuie să remedieze divergențele.

Bugetul de venituri și cheltuieli se aprobă în termen de 10 zile de la încheierea contractului de furnizare a serviciilor medicale.

Decontarea serviciilor medicale se face conform contractului de furnizare, pe baza de documente justificative, în funcție de realizarea acestora.

Salarizarea personalului de conducere precum și a celorlalte categorii de personal se stabilește conform legii.

## Cap.IV.Compartiment asistenta sociala, psiholog si asistent dietetica

**4.1. Compartimentul asistenta sociala, psiholog si asistent dietetica** este subordonat managerului și are încadrat un asistent social, psiholog, asistent de dietetica și un preot.

*Asistentul social are urmatoarele atribuții:*

- Stabilește programul de activitate și definește prioritățile;
- Întocmește proiecte de intervenție pentru fiecare caz social;
- Reprezintă compartimentul de asistență socială în relațiile cu autoritățile locale, alte instituții și organizații neguvernamentale;
- Întreprinde acțiuni pentru reducerea numărului de abandonuri în rândul vârstnicilor;
- Întreprinde acțiuni pentru reducerea abuzurilor asupra femeilor, vârstnicilor, etc;
- Depistează cazurile sociale și ia măsuri pentru instituționalizarea acestora în centre specializate;
- Ajută familiile în obținerea drepturilor ce le revin, obținerea actelor de identitate ;
- Inițiază și participă activ la programele privind protecția socială a bătrânilor;
- Întocmește documentația necesară, anchete sociale, etc., pentru internarea vârstnicilor, a familiilor cu probleme sociale deosebite, etc., în instituții de ocrotire, cămine spital, instituții pentru vârstnici, etc. ;
- Sprijină indivizii sau familiile cu probleme sociale deosebite, pentru obținerea unor ajutoare bănești, materiale, sociale, pensii, etc.;
- Efectuează investigațiile necesare în cazuri de abandon, pentru identificarea aparținătorilor persoanelor abandonate și pregătește reintegrarea acestora în propria familie sau în instituții de ocrotire;
- Participă la luarea deciziilor privind încadrarea pe grupe de probleme a persoanelor care necesită protecție socială și la stabilirea modului de soluționare a problemelor identificate;
- Informează pe cei în cauză sau aparținătorii acestora, asupra drepturilor de care beneficiază, conform legislației în vigoare, precum și asupra unităților de ocrotire socială existente;
- Organizează și participă la evaluarea rezultatelor programelor de protecție socială și comunică autorităților și instituțiilor implicate, rezultatele obținute;



- Cunoaște legislația în vigoare, privind problemele legate de abandon, protecție, acordare a ajutoarelor sociale pentru vârstnici, persoane abandonate, familii nevoiașe, etc;
- Respectă și apară drepturile pacientului;
- Respectă secretul profesional și codul de etică;
- Se preocupă în permanență de actualizarea cunoștințelor profesionale și cele privind legislația în vigoare din domeniul ocrotirii și protecției sociale;

**Serviciul religios/confesional** oferit pacienților și aparținătorilor din cadrul Spitalului de Boli Cronice și Geriatrie "Constantin Bălăceanu Stolnici" Stefanesti este asigurat prin preotul unității sanitare, ce are sarcinile și responsabilitățile prevăzute în fișa post și în procedura operațională "Serviciu religios" implementată în spitalul nostru:

- Își exercită profesia de preot în mod responsabil și conform pregătirii profesionale;
- Săvârșește serviciile religioase conform programului aprobat de eparhia respectivă cu acordul conducerii instituției sanitare în cauză;
- Își adaptează atitudinea și activitatea de duhovnic în funcție de starea pacientului și de programul terapeutic elaborat de personalul medical;
- Vizitează cu regularitate bolnavii din unitatea în care își desfășoară activitatea;
- Întreține convorbiri duhovnicești cu bolnavii, cu membrii familiei sau aparținătorii lor;
- Asigură serviciile religioase în cazuri de urgență și administrează SFINTELE TAINE;
- Săvârșește slujbe speciale: înmormântarea decedaților abandonați sau fără familie;
- ține un registru la zi, cu activitățile pastoral misionare desfășurate;
- cultivă o atmosferă spirituală echilibrată a bolnavilor pentru a se evita prozelitismul de orice fel și sprijină la cererea lor pe cei de altă confesiune, pentru a primi asistența religioasă din partea cultului de care aparțin;
- colaborează cu personalul medical pentru a cunoaște starea bolnavilor și apartenența religioasă declarată de către pacienți;
- respectă prevederile RI și ROF ale unității;
- respectă programul de lucru și programa anuală a concediului de odihnă;
- respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora;
- respectă normele privind situațiile de urgență, PSI, protecție civilă, conform Legii nr. 481/2004, Legii nr. 307/2006 și Ordinului M.I.R.A. nr. 163/2007. Respectă normele privind Sănătatea și Securitatea în muncă conform Legii nr. 319/2006.

Responsabilități privind Sistemul de Management al Calității:

- participă la proiectarea, realizarea și dezvoltarea SMC;

- propune politici și obiective pentru domeniul calității;
- îndeplinește prevederile din documentele sistemului de management al calității;
- identifică, raportează și tratează conform procedurilor aprobate, produsele neconforme.

#### **4.2. Psiholog**

- Identifică și analizează structura psihologică a fiecărui pacient din secția/compartimentul în care este încadrat, la indicația medicului curant și completează Fișa psihologică individuală
- Evaluează starea psihologică a pacienților pe tot parcursul spitalizării, după caz;
- Evaluează nevoile de consiliere pentru fiecare pacient prin:
  - a) investigarea și psihodiagnosticul tulburărilor psihice și al altor condiții de patologie care implică în etiopatogeneza mecanisme psihologice;
  - b) evaluare cognitivă și neuropsihologică;
  - c) evaluare comportamentală;
  - d) evaluare subiectiv-emoțională;
  - e) evaluarea personalității și a mecanismelor de coping / adaptare / defensive;
  - f) evaluarea contextului familial, profesional, social, economic, cultural în care se manifestă problemele psihologice;
  - g) evaluarea dezvoltării psihologice;
  - h) alte evaluări în situații care implică componente psihologice.
- Stabilește strategia terapeutică pentru fiecare pacient în parte;
- Realizează programul activităților de consiliere și terapeutice în sprijinul bolnavilor și al familiilor acestora;
- Educă pacienții sub aspectul atitudinii față de sine și față de ceilalți;
- Crește complianța pacienților la tratament și îi conștientizează pe aceștia în legătură cu riscurile nerespectării regimului de tratament;
- Intervine în momentele de criză psihologică;
- Informează și educă pacientul cu privire la regulamentul intern al spitalului;
- Participă la elaborarea materialelor informative pentru pacienți.
- Acordă asistență psihologică de la internare și pe tot parcursul spitalizării;
- Efectuează zilnic vizita la patul asistaților și consemnează în fișa psihologică individuală starea prezentă a pacienților
- Participă la raportul de gardă, informând medicii despre orice schimbare a stării psihice a pacienților, fie de regresie, fie de ameliorare;
- Aplicarea bateriilor de teste psihologice conform procedurii aferente;
- Cotarea testelor psihologice conform procedurii aferente;

- Inițiază și stimulează activitatea terapeutică de grup;
- Promovează sănătatea și educația pentru sănătate;
- Contribuie la elaborarea, monitorizarea și evaluarea proiectelor locale ce derivă din programul național de educație pentru sănătate ;
- Desfașoară programe de cercetare aplicată cu specific comunitar, utilizând ca instrumente monitorizarea și evaluarea în promovarea sănătății și educației pentru sănătate ;
- colaborează cu departamentele autorităților locale, organizații nonguvernamentale și alte organizații din comunitate ;
- Se preocupă în permanență de actualizarea cunoștințelor profesionale și de cele privind legislația în vigoare ;
- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art. 23 și 23 , privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință , sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.
- Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fișa de post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie
- Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului
- Strânge și arhivează documentele medicale care rezultă din activitatea medicală și le predă în arhiva unității pe baza de proces-verbal;
- *Psihologul trebuie să cunoască și să respecte prevederile Codului deontologic al profesiei de psiholog cu drept de liberă practică;*
- Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detasare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
- Implementarea de măsuri organizatorice privind îmbunătățirea calității actului medical, a condițiilor de cazare, igienă și alimentație
- Intervenția/asistență psihologică va cuprinde cel puțin 3 dintre următoarele componente:

- a. educație pentru sănătate, promovarea sănătății și a unui stil de viață sănătos (ex. prin prevenție primară și secundară);
  - b. consiliere și terapie suportivă;
  - c. consilierea în situații de criza;
  - d. terapii de scurtă durată focalizate pe problema, prevenție terțiară, recuperare și reeducare (individuale, de grup);
  - e. terapii standard de relaxare și sugestive;
  - f. consiliere (ex. prin tehnici comportamentale) specifică obiectivelor medicale (ex. creșterea aderenței la tratament, modificarea stilului de viață, pregătire preoperatorie, prevenție terțiară în cadrul bolilor cronice etc.).
- Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

#### **4.3. Asistentul de dietetică**

1. Răspunde de aplicarea regulilor sanitare și antiepidemice;
2. Face parte de drept din comisia de recepție a alimentelor, calculând valoarea calorică și compoziția în principii alimentare pentru fiecare meniu în parte;
3. Centralizează zilnic regimurile dietetice recomandate de secții și întocmește zilnic lista cu cantitatea și tratamentele de alimente necesare;
4. Întocmește documentul cumulativ cu gramajele ce au stat la baza întocmirii listei de alimente și a listei de comenzi pentru aprovizionare;
5. Vizitează la ora de distribuție a mesei secțiile de bolnavi, urmărind modul cum sunt respectate regimurile;
6. Răspunde de luarea și păstrarea probelor de alimente;
7. Cu ocazia servirii mesei asistenta dietetician, asistenta șefă/coordonatoare și celelalte asistente vor culege aprecierile bolnavilor despre alimentație, urmând ca sugestiile utile să fie avute în vedere și să fie comunicate directorului medical;
8. Pentru a se evita aglomerarea personalului din secții la bucatărie, va întocmi graficul de distribuție a mesei pe secții precum și orarul de distribuție pe care le vor afișa la loc vizibil;
9. Face parte din comisia de alimentație care coordonează activitățile sectoarelor care participă la asigurarea alimentației;
10. Împreună cu conducerea spitalului și cu comisia de alimentație trebuie să stabilească în raport cu specificul bolilor care sunt îngrijite un număr minim de regimuri alimentare (diete)

- definite cu un numar distinctiv; la fiecare dietă în parte se vor stabili indicațiile de aplicare, meniurile precum și felurile de mâncare (rețete) care pot fi recomandate în cadrul fiecărei diete, va calcula kaloriile și va înscrie totul într-un caiet de regimuri alimentare, cartoteca care va fi aprobată de conducerea spitalului, de comisia de alimentație și care va include și conținutul în calorii al alimentației servite precum și încadrarea în alocația bugetară;
11. Supraveghează prelucrarea culinară corectă a alimentației potrivit indicațiilor dietetice;
  12. Răspunde de aplicarea și respectarea normelor de igienă la recepția, depozitarea, prelucrarea și distribuirea alimentelor, la întreținerea igienei blocului alimentar și a utilajelor, la efectuarea de către personalul de la blocul alimentar a examenelor medicale periodice;
  13. În cazul în care pe parcurs, apare necesitatea completării dietelor, aceasta se va hotărî de conducerea spitalului după o temeinică justificare, în cadrul comitetului director;
  14. Meniurile vor fi stabilite în raport cu regimurile aprobate și cu rețetele dietetice existente, urmărindu-se varietatea corespunzătoare a meniurilor și evitarea monotoniei;
  15. Schimbarea meniurilor stabilită de comisia de alimentație este interzisă. În cazuri cu totul deosebite se va putea schimba meniul cu aprobarea directorului medical al spitalului;
  16. Regimurile, denumirea lor, conținutul și indicațiile vor fi afișate și cunoscute de medici, asistente, infirmiere și de personalul blocului alimentar;
  17. Asistenta dietetician pe spital însumează totalul regimurilor centralizate de asistenta șefă pe fiecare secție în parte conform foii zilnice de observație, pe grupe de regimuri, apoi alcătuiește foaia de alimentație centralizată pe spital folosind rețetele de cartotecă în care sunt înscrise alimentele și cantitățile necesare pentru fiecare dietă în parte;
  18. În calculul alimentației se va avea în vedere necesitatea consumării alocației de hrană printr-o echilibrare a meniurilor. Nu este permisă nici economia, nici depășirea alocației și nici cheltuiala în salturi, alocația de hrană trebuie cheltuită zilnic;
  19. Foaia de alimentație va fi întocmită în două exemplare cu o zi înainte pentru ziua următoare, un exemplar va fi depus la magazia spitalului după primirea semnăturii de control financiar preventive a directorului financiar contabil. Din această foaie reies cantitățile de alimente care vor intra în meniurile pentru toate mesele zilei;
  20. Predarea și primirea alimentelor de la magazia unității către bucătărie se face pe baza listei zilnice de alimente (întocmită în două exemplare) în prezența medicului de gardă și a bucatarului șef care vor controla calitatea alimentelor eliberate;
  21. Toate alimentele care intră în bucătărie trebuie verificate calitativ și de asistenta dietetician sau în lipsa ei de o asistenta special instruită;
  22. În procesul de predare-primire a alimentelor, articolelor care nu se regăsesc în magazie sau în cantitățile menționate în lista zilnică de alimente vor fi șterse de pe listă sau rectificate în

prezența medicului de gardă. Nu se admite rămânerea în lista a alimentelor ce nu se regasesc în magazine sub motive ca acestea vor fi aprovizionate mai târziu;

23. După încheierea operațiunii de predare-primire a alimentelor, medicul de gardă și bucătarul șef semnează cele două exemplare ale listei zilnice de alimentare, iar asistenta dieteticiana are datoria de a verifica existența semnăturilor. Totodată merge pentru a obține și viza de control financiar preventiv propriu și pe această listă zilnică de alimente, un exemplar va rămâne la compartimentul contabilitate, iar celălalt la asistenta dietetician;
24. Identifică și respectă normele de curățenie conform Ordinului nr. 1761/2021 pentru aprobarea normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia;
25. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, art 10 privind securitatea și sănătatea în muncă, și anume:
  - să ia măsurile necesare pentru acordarea primului ajutor, stingerea incendiilor și evacuarea lucrătorilor, ținând seama de alte persoane prezente;
  - să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
  - să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
  - să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
  - să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
  - să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidente suferite de propria persoană;
  - să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;

- să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
  - să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
26. Sa respecte regulile si masurile de aparare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice forma; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de munca, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apararea împotriva incendiilor, si anume:
- să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
  - să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
  - să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;
  - să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;
  - să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;
  - să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;
  - să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.
27. În timpul eventualelor începuturi de incendiu izbucnite în cadrul spitalului are obligația de a folosi stingătoarele și de a ajuta la evacuarea bolnavilor și a bunurilor;
28. Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare;
29. Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fisa de post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie;
30. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului;
31. Strânge și arhivează documentele medicale de pe secțiile și compartimentele din spital, precum și condicile de prezență, și le predă în arhiva unității pe baza de proces-verbal;

32. Asistentul medical trebuie să cunoască și să respecte prevederile Codului de Etică și deontologie al asistentului medical generalist, al moasei și al asistentului medical din România;
33. Obligativitatea respectării fișei de post de către salariat dobândește relevanță legală odata cu semnarea acesteia;
34. Nerespectarea întocmai a sarcinilor de serviciu atrage întreaga răspundere disciplinară, materială sau penală, după caz;
35. Respectă Ordinul nr. 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012;
36. Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale;
37. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă;
38. Se preocupă de îmbunătățirea alimentației pacienților;
39. Este responsabil cu triajul personalului din blocul alimentar și cu consemnarea la intrarea în fiecare tură a personalului.



## Cap. V. Secțiile cu paturi

### 5.1. Organizare

Secția cu paturi se organizează pe profil de specialitate și are conform Ordinului nr. 834/2011 o capacitate de minim 25 paturi. Secția cu paturi asigură cazarea și îngrijirea curentă a bolnavilor pe perioada internării în spital.

Secția cu paturi este condusă de medicul șef de secție și este ajutat de o asistentă medicală șefă. Funcția de medic șef de secție se ocupă conform prevederilor Ordinului nr. 1406/2006.

Internarea bolnavilor se face pe baza biletului de internare emis de medicul specialist din ambulatoriu, direct sau pe baza recomandării de internare cuprinsă în biletul de trimitere al medicului de familie, însoțit de actul de identitate și de adeverința din care să rezulte calitatea de asigurat a pacientului, conform procedurii de internare, prin Compartimentul de Evaluare și Statistica medicală.

Pentru internările la cerere costul serviciilor medicale se suportă de către solicitant, pe baza tarifelor pe zi de spitalizare conform contractului cadru încheiat cu Casa de Asigurări de Sănătate Argeș.

Serviciile medicale spitalicești constau în: consultații, investigații, tratament medical, îngrijire medicală, asigurarea medicamentelor și materialelor sanitare, servicii hoteliere.

Asigurații suportă contravaloarea:

- servicii medicale efectuate la cerere.
- servicii medicale de înaltă performanță efectuate la cerere sau cuprinse în reglementările legale în vigoare.
- alte cazuri prevazute de lege;

Pacienții cu patologie de urgență care nu aparțin specificului unității vor primi obligatoriu primele îngrijiri medicale, fiind apoi transferați la alte spitale de specialitate, în condiții de siguranță.

Repartizarea bolnavilor în secții, pe saloane, se face avându-se în vedere natura și gravitatea bolii, sexul (genul) cu asigurarea măsurilor de profilaxie a infecțiilor asociate asistenței medicale..

În cazuri deosebite se poate aproba internarea bolnavului cu însoțitor.

Bolnavul poate fi transferat dintr-o secție în alta sau dintr-un spital în altul, asigurându-i-se în prealabil în mod obligatoriu locul și documentația necesară și dacă este cazul transportul.

În cazul pacienților cronici, foaia de observație va fi completată cel mai târziu până la sfârșitul programului de lucru zilnic. În foaia de observație se va menționa obligatoriu planul

terapeutic și tratamentul necesar începând cu prima zi de internare cât și diagnosticul principal și cel (cele) secundar(e).

La terminarea tratamentului, externarea bolnavilor se face pe baza biletului de ieșire din spital întocmit de medicul curant, cu aprobarea medicului șef sau directorului medical.

La externare, biletul de ieșire și scrisoarea medicală se înmânează pacientului, iar foaia de observație se arhivează.

La ieșire din spital se pot elibera certificate de concediu medical care vor fi completate conform instrucțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

## **5.2. Atribuțiile secțiilor**

Secțiile sunt conduse de șefi de secție, medici primari, care au ca atribuții îndrumarea și realizarea activității de acordare a îngrijirilor medicale în cadrul secției respective și răspund de calitatea actului medical precum și de modul de îndeplinire al atribuțiilor asumate prin contractul de administrare, încheiat cu managerul spitalului pe o durată de 3 ani, în cuprinsul căruia sunt revăzuți indicatori specifici de performanță.

Activitatea personalului mediu sanitar și auxiliar este condusă de asistentul șef al secției.

## **5.3. Atribuțiile personalului din secțiile cu paturi**

### **5.3.1. Medicul șef are în principal următoarele atribuții:**

#### **5.3.1.1. Atribuții ce decurg din activitatea de conducere**

##### *În domeniul strategiei serviciilor medicale:*

1. Îndrumă și realizează activitatea de acordare a îngrijirilor medicale în cadrul secției respective și răspunde de calitatea actului medical;
2. Organizează și coordonează activitatea medicală din cadrul secției, fiind responsabil de realizarea indicatorilor specifici de performanță ai secției;
3. Răspunde de crearea condițiilor necesare acordării de asistență medicală de calitate de către personalul din secție;
4. Propune directorului medical planul anual de furnizare de servicii medicale al secției și răspunde de realizarea planului aprobat;
5. Are obligația de a coordona și de a controla acordarea cu prioritate a consultațiilor interdisciplinare, a consulturilor intra și extra spitalicești;
6. Răspunde de calitatea serviciilor medicale prestate de către personalul medico-sanitar din cadrul secției;
7. Supervizează conduita terapeutică, avizează tratamentul, prescrierea investigațiilor paraclinice;

8. Aprobă internarea pacienților în secție, pe baza criteriilor de internare;
9. Hotărăște oportunitatea continuării spitalizării în primele 24 de ore de la internare;
10. Avizează și răspunde de modul de completare și de întocmire a documentelor medicale eliberate în cadrul secției;
11. Răspunde de respectarea prevederilor legale privind drepturile pacientului de către personalul medical din subordine și ia măsuri imediate când se constată încălcarea acestora, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
12. Asigură respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la păstrarea secretului profesional, păstrarea confidențialității datelor pacienților internați, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea secției;
13. Propune protocoale specifice de practică medicală, care urmează să fie implementate la nivelul secției, cu aprobarea consiliului medical;
14. Răspunde de soluționarea sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitatea secției/laboratorului sau serviciului medical;
15. Elaborează rapoarte de evaluare periodică a practicilor medicale; face propuneri pentru îmbunătățirea standardelor clinice și modelelor de practică; Stabilește obiective pentru ameliorarea practicilor secției;
16. Stabilește personalul și aprobă graficul de distribuire a alimentației ;
17. Răspunde pentru aplicarea procedurii privind activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal ale pacienților și salariaților, cu garantarea și protejarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în special a dreptului la viața intimă, familială și privată, în cadrul secției pe care o conduce;
18. Organizează, controlează și îndrumă direct activitatea personalului secției pe care o conduce;
19. Răspunde pentru confirmarea acceptării de către pacient și/sau aparținătorul legal prin semnarea formularului “Consimțământ Informat”;
20. Răspunde pentru realizarea planului de instruire a angajaților a căror activitate interacționează cu problematica prezentei proceduri, din secția pe care o conduce;
21. Răspunde pentru respectarea drepturilor pacientului privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în cadrul secției pe care o conduce;
22. Apariția situațiilor deosebite este adusă la cunoștința Directorului Medical sau Managerului;
23. Este îndrumător pentru noii medici angajați pentru o perioadă de 30 de zile începând cu data angajării.
24. Are responsabilitatea de a lua măsuri pentru asigurarea asistenței medicale în mod nediscriminatoriu.
25. Este responsabil cu colectarea datelor și informațiilor medicale din secțiile cu paturi.

### ***În domeniul managementului economico-financiar***

1. Angajează cheltuieli în limita bugetului repartizat;
2. Evaluează necesarul anual de medicamente și materiale sanitare al secției, investițiile și lucrările de reparații curente și capitale necesare pentru desfășurarea activității în anul bugetar respectiv, pe care le transmite spre aprobare conducerii spitalului;
3. Înaintează comitetului director propuneri privind proiectul bugetului de venituri și cheltuieli ale secțiilor/laboratoarelor/serviciilor/etc, elaborate cu sprijinul compartimentului economico-financiar;
4. Înaintează comitetului director propuneri de creștere a veniturilor proprii ale secțiilor/laboratoarelor/serv/etc, conform reglementărilor legale, inclusiv din donații, fonduri ale comunității locale ori alte surse;
5. În domeniul financiar îndeplinește atribuțiile conducătorului compartimentului de specialitate, conform normelor și procedurilor legale, și face propuneri de angajare, lichidare și ordonanțare a cheltuielilor, care se aprobă de conducătorul spitalului;
6. Răspunde de controlul cheltuielilor și utilizarea eficientă a resurselor de care dispune ;

### ***În domeniul managementului performanței calității serviciilor***

1. Întreprinde măsurile necesare și urmărește realizarea indicatorilor specifici de performanță ai spitalului;
2. Coordonează activitățile de control al calității serviciilor acordate de personalul medico-sanitar din cadrul secției;
3. Răspunde de asigurarea condițiilor adecvate de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale în cadrul secției, în conformitate cu normele stabilite de Ministerul Sănătății Publice;
4. Asigură monitorizarea și raportarea indicatorilor specifici activității medicale, financiar-economice, precum și a altor date privind activitatea de supraveghere, prevenire și control din cadrul secției, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;

### ***În domeniul managementului resurselor umane***

1. Elaborează fișa postului pentru personalul aflat în subordine, pe care o supune aprobării managerului spitalului;
2. Instruiește și controlează personalul din subordine, conform legislației aplicabile (respectarea drepturilor pacienților, creșterea calitatii serviciilor medicale, SSM, SSU, etc);

3. Răspunde de respectarea la nivelul secțiilor/laboratoarelor/serviciilor/etc a regulamentului de organizare și funcționare, a regulamentului intern al spitalului;
4. Stabilește atribuțiile care vor fi prevăzute în fișa postului pentru personalul din subordine, pe care le înaintează spre aprobare managerului, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
5. Face propuneri comitetului director privind necesarul de personal, pe categorii și locuri de muncă, în funcție de volumul de activități, conform reglementărilor legale în vigoare;
6. Propune programul de lucru pe locuri de muncă și categorii de personal, pentru personalul aflat în subordine, în vederea aprobării de către manager;
7. Propune aplicarea de sancțiuni administrative pentru personalul aflat în subordine care se face vinovat de nerespectarea regulamentului de organizare și funcționare, a regulamentului intern al spitalului;
8. Evaluează performanțele profesionale ale personalului aflat în subordinea directă, conform structurii organizatorice și fișei postului;
9. Propune planul de formare și perfecționare a personalului aflat în subordine, în conformitate cu legislația în vigoare, pe care îl supune aprobării managerului;
10. Urmărește încheierea contractelor de asigurare de malpraxis de către personalul medical din subordine;

### ***În domeniul managementului administrativ***

1. Aplică strategiile de dezvoltare ale spitalului, adecvate la necesarul de servicii medicale specifice secției;
2. Propune managerului un înlocuitor pentru perioada când lipsește din spital;
3. Medicii coordonatori sunt implicați în constituirea bazelor de date:
  - Însușesc și înțeleg terminologia de lucru și termenii tehnici folosiți în manuale, documentații, ghiduri de utilizare sisteme electronice cu care operează bazele de date ;
  - Previn și soluționează erorile în funcționarea calculatorului și a altor echipamente ;
  - Apariția situațiilor deosebite este adusă la cunoștința administratorului de rețea cu promptitudine ;
  - Tabelele, formularele și rapoartele dintr-o bază de date sunt create și modificate conform cerințelor de lucru ;
  - Aplicația este utilizată adecvat, prin operații specifice;
  - Creerea, formatarea și finalizarea unei prezentări noi se face utilizând operațiile de baza permise;

### 5.3.1.2. Atribuții ce decurg din profesia de medic

1. Examinează bolnavii imediat la internare și completează foaia de observație în primele 24 de ore, iar în cazuri de urgență, imediată folosește investigațiile paraclinice efectuate ambulator;
2. La internare înștiințează pacienții despre prevederile Legii nr. 46/2003-Legea drepturilor pacientului precum și despre Ordinul nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;
3. Examinează zilnic bolnavii și consemnează în foaia de observație, evoluția, explorările de laborator, alimentația și tratamentul corespunzător; la sfârșitul internării întocmește epicriza;
4. Participă la consulturi cu medicii din alte specialități și în cazurile deosebite la examenele paraclinice, precum și la expertizele medico-legale și expertiza capacității de muncă;
5. Comunică zilnic medicului de gardă bolnavii grav pe care îi are în îngrijire și care necesită supraveghere deosebită;
6. Întocmește și semnează condica de medicamente pentru bolnavii pe care îi îngrijește; supraveghează tratamentele medicale executate de cadrele medii și auxiliare sanitare, iar la nevoie le efectuează personal;
7. Recomandă și urmărește zilnic regimul alimentar al bolnavilor;
8. Controlează și răspunde de întreaga activitate de îngrijire a bolnavilor desfășurată de personalul mediu, auxiliar și elementar sanitar cu care lucrează;
9. Asigură și răspunde de aplicarea tuturor măsurilor de igienă și antiepidemice, precum și a normelor de protecția muncii în sectorul de activitate pe care îl are în grijă;
10. Raportează cazurile de boli infecțioase și boli profesionale potrivit dispozițiilor în vigoare;
11. Răspunde de disciplina, ținuta și comportamentul personalului în subordine și al bolnavilor pe care îi are în îngrijire;
12. Asigură serviciul de gardă, potrivit graficului de muncă stabilit;
13. Întocmește formele de externare ale bolnavilor și redactează orice act medical, aprobat de conducerea spitalului în legătură cu bolnavii pe care îi are, sau i-a avut, în îngrijire;
14. Răspunde prompt la toate solicitările de urgență și la consulturile din aceeași secție și alte secții și colaborează cu toți medicii din secțiile și laboratoarele din spital, în interesul unei cât mai bune îngrijiri medicale a bolnavilor;
15. Execută consultații de specialitate în ambulator, după caz;
16. Se preocupă în permanență de ridicarea nivelului profesional propriu și contribuie la ridicarea nivelului profesional al personalului în subordine;
17. Desfășoară, după caz, activitate de cercetare medicală;
18. Depune o activitate permanentă de educație sanitară a bolnavilor și aparținătorilor;

19. Răspunde de protejarea propriilor lor pacienți de alți pacienți infectați sau de personalul care poate fi infectat;
20. Răspunde de obținerea specimenelor microbiologice necesare atunci când o infecție este prezenta sau suspectă;
21. Răspunde de raportarea cazurilor de infecții intraspitalicești echipei și internarea pacienților infectați;
22. Are obligația obținerii consimțământului informat al pacientului/reprezentantului legal/apartinătorului, prin semnarea formularului “Consimțământ Informat”;
23. Asigură interdisciplinaritate între toate specializările spitalului ;
24. Răspunde de aplicarea și respectarea Ordinului nr. 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012;
25. Răspunde de consilierea pacienților, vizitatorilor și personalului în legătură cu tehnicile de prevenire a transmiterii infecțiilor;
26. Răspunde de instituirea tratamentului adecvat pentru infecțiile pe care le au ei înșiși și luarea de măsuri pentru a preveni transmiterea acestor infecții altor persoane, în special pacienților
27. Cunoașterea și respectarea Codului Deontologic al Medicilor
28. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului
29. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, cap.IV art.22 si art.23 privind securitatea și sănătatea în muncă;
30. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștința, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legea nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare medicul curant (indiferent de specialitate) are următoarele atribuții:

- a) organizează, controlează și răspunde pentru derularea activităților proprii secției, conform planului anual de supraveghere și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale din unitatea sanitară;
- b) răspunde de activitățile desfășurate de personalul propriu al secției, cu respectarea procedurii de declarare a infecțiilor asociate asistenței medicale, elaborată de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale, în conformitate cu legislația în vigoare;

- c) răspunde de depistarea și raportarea la timp a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- d) răspunde de respectarea politicii de utilizare a antibioticelor, implementată în unitatea sanitară;
- e) răspunde de efectuarea de către asistenta șefă de secție a triajului zilnic al personalului din subordine și declararea oricărei suspiciuni de boală transmisibilă către compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- f) în cazul șefilor de secție în secții cu risc, răspunde de derularea activității de screening al pacienților pentru depistarea colonizărilor/infecțiilor cu germeni multiplerezistenți, în conformitate cu prevederile programului național de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale;
- g) răspunde de luarea deciziei de izolare/tip de precauții și de aplicarea ei, împreună cu compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale și cu directorul medical;
- h) răspunde de elaborarea procedurilor și protocoalelor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale pe secție.

### **5.3.2. Medicul primar/medic specialist are următoarele atribuții:**

1. Examinează bolnavii imediat la internare și completează foaia de observație în primele 24 de ore, iar în cazuri de urgență, imediată; folosește investigațiile paraclinice efectuate ambulator;
2. La internare înștiințează pacienții despre prevederile Legii nr. 46/2003 privind drepturile pacientului precum și despre prevederile Ordinului nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;
3. Examinează zilnic bolnavii și consemnează în foaia de observație, evoluția, explorările de laborator, alimentația și tratamentul corespunzător; la sfârșitul internării întocmește epicriza;
4. Participă la consulturi cu medicii din alte specialități și în cazurile deosebite la examenele paraclinice, precum și la expertizele medico-legale și expertiza capacității de muncă;
5. Comunică zilnic medicului de garda bolnavii grav pe care îi are în îngrijire și care necesită supraveghere deosebită;
6. Întocmește și semnează condica de medicamente pentru bolnavii pe care îi îngrijește; supraveghează tratamentele medicale executate de cadrele medii și auxiliare sanitare, iar la nevoie le efectuează personal ;
7. Recomandă și urmărește zilnic regimul alimentar al bolnavilor;
8. Controlează și răspunde de întreaga activitate de îngrijire a bolnavilor desfășurată de personalul mediu, auxiliar și elementar sanitar cu care lucrează;



9. Asigură și răspunde de aplicarea tuturor măsurilor de igienă și antiepidemice, precum și a normelor de protecția muncii în sectorul de activitate pe care îl are în grijă;
10. Raportează cazurile de boli infecțioase și boli profesionale potrivit dispozițiilor în vigoare;
11. Răspunde de disciplina, ținuta și comportamentul personalului în subordine și al bolnavilor pe care îi are în îngrijire;
12. Asigură serviciul de gardă, potrivit graficului de muncă stabilit;
13. Întocmește formele de externare ale bolnavilor și redactează orice act medical, aprobat de conducerea spitalului în legătură cu bolnavii pe care îi are, sau i-a avut, în îngrijire;
14. Răspunde prompt la toate solicitările de urgență și la consulturile din aceeași secție și alte secții și colaborează cu toți medicii din secțiile și laboratoarele din spital, în interesul unei cât mai bune îngrijiri medicale a bolnavilor;
15. Execută consultații de specialitate în ambulator, după caz ;
16. Se preocupă în permanență de ridicarea nivelului profesional propriu și contribuie la ridicarea nivelului profesional al personalului în subordine;
17. Desfășoară, după caz, activitate de cercetare medicală;
18. Depune o activitate permanentă de educație sanitară a bolnavilor și aparținătorilor;
19. Răspunde de protejarea propriilor lor pacienți de alți pacienți infectați sau de personalul care poate fi infectat;
20. Răspunde de obținerea specimenelor microbiologice necesare atunci când o infecție este prezenta sau suspectă;
21. Răspunde de raportarea cazurilor de infecții intraspitalicești echipei și internarea pacienților infectați;
22. Are obligația obținerii consimțământului informat al pacientului / reprezentantului legal / aparținătorului, prin semnarea formularului “Consimțământ Informat”;
23. Răspunde de aplicarea și respectarea Ordinului nr. 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012
24. Răspunde de consilierea pacienților, vizitatorilor și personalului în legătură cu tehnicile de prevenire a transmiterii infecțiilor;
25. Răspunde de instituirea tratamentului adecvat pentru infecțiile pe care le au ei înșiși și luarea de măsuri pentru a preveni transmiterea acestor infecții altor persoane, în special pacienților
26. Cunoașterea și respectarea Codului Deontologic al Medicilor
27. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului

28. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, cap.IV art.23 (b), privind securitatea și sănătatea în muncă;
29. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apararea împotriva incendiilor.
30. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare medicul curant (indiferent de specialitate) are următoarele atribuții:

- a) protejarea propriilor pacienți de alți pacienți infectați sau de personalul care poate fi infectat, cu respectarea ghidului de izolare elaborat de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- b) aplicarea procedurilor și protocoalelor implementate de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- c) obținerea specimenelor microbiologice necesare atunci când o infecție este prezentă sau suspectă, în conformitate cu protocolul de diagnostic și cu definițiile de caz și înainte de inițierea tratamentului antibiotic;
- d) răspunde de depistarea și raportarea la timp a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- e) consilierea pacienților, vizitatorilor și a personalului în legătură cu procedurile de prevenire a transmiterii infecțiilor;
- f) instituirea tratamentului adecvat pentru infecțiile pe care le au ei înșiși și implementarea măsurilor instituite de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru a preveni transmiterea acestor infecții altor persoane, în special pacienților;
- g) solicitarea consultului de boli infecțioase în situațiile în care consideră necesar și/sau conform ghidurilor/protocoalelor locale, cu respectarea politicii de utilizare a antibioticelor, implementată în unitatea sanitară;
- h) respectă procedura de declarare a infecțiilor asociate asistenței medicale elaborată de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale, în conformitate cu legislația în vigoare;

- i) comunică infecția/portajul de germeni importanți epidemiologic la transferul pacienților săi în altă secție/altă unitate medicală.

### **5.3.3. Atribuții specifice ale medicului de gardă**

#### **5.3.3.1. Atribuțiile specifice medicului care asigură serviciul de gardă**

1. Medicul care asigură serviciul de gardă răspunde prompt la solicitările medicilor din celelalte secții ale spitalului în vederea acordării consultului de specialitate, dacă se consideră necesar, în termen de maxim 10 minute de la solicitare pentru pacienții aflați în stare critică (cu excepția cazului în care medicul este implicat într-o altă urgență în secție) sau de 60 minute de la solicitare în cazul pacienților stabili;
2. Controlează la intrarea în gardă prezența personalului medico-sanitar la serviciu, existența mijloacelor necesare asigurării asistenței medicale curente și de urgență, precum și predarea serviciului de cadrele medii și auxiliare care lucrează în ture și consemnează toate acestea în raportul de gardă;
3. Indică și supraveghează tratamentele medicale executate de cadrele medii;
4. Supraveghează cazurile grave existente în secții sau internate în timpul gărzii, menționate în registrul special al medicului de gardă;
5. Răspunde la chemările care necesită prezența sa în cadrul spitalului și cheamă la nevoie alți medici ai spitalului necesari pentru rezolvarea cazului;
6. Acordă asistență medicală de urgență bolnavilor care nu necesită internarea;
7. Solicită și verifică internarea în alte spitale a bolnavilor care nu pot fi rezolvați în spital, după acordarea primului ajutor;
8. Întocmește în timpul gărzii foaia de observație a cazurilor internate de urgență și consemnează evoluția bolnavilor internați și medicația de urgență pe care a administrat-o;
9. Anunță cazurile cu implicații medico-legale coordonatorului echipei de gardă, medicului șef de secție sau directorului medical, după caz; de asemenea anunță și alte organe, în cazul în care prevederile legale impun aceasta;
10. Confirmă decesul, consemnând aceasta în foaia de observare și dă dispoziții de transportare a cadavrului la morgă, conform codului de procedură (procedură de lucru);
11. Urmărește disciplina și comportamentul vizitatorilor în orele de vizită;
12. Întocmește la terminarea serviciului, raportul de gardă în condica destinată acestui scop, consemnând activitatea din secție pe timpul gărzii, măsurile luate, deficiențele constatate și orice observații necesare, prezintă raportul de gardă;
13. Anunță prin toate mijloacele posibile medicul coordonator de gardă, directorul medical al spitalului, managerul unității și autoritățile competente, iar în caz de incendiu sau alte

calamități ivite în timpul gărzii și ia măsuri imediate de intervenție și prim ajutor cu mijloace disponibile;

14. Efectuează controlul hranei pacienților, din punct de vedere organoleptic, cantitativ și calitativ, și aduce la cunoștința conducerii unității deficiențele constatate.
15. Are obligația obținerii consimțământului informat al pacientului / reprezentantului legal / aparținătorului, prin semnarea formularului “Consimțământ Informat”;
16. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
17. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

#### **5.3.3.2. Medicii de specialitate solicitați pentru consulturi interdisciplinare**

Medicii de specialitate solicitați pentru consulturi interdisciplinare sunt obligați să răspundă solicitării în cel mai scurt timp posibil și să consemneze consultul și recomandările în foaia de observație clinică. În cazul unor divergențe de opinii, se efectuează un consult la care participă medicii șefi de la ambele secții, sau după caz directorul medical, care vor hotărî de comun acord conduita terapeutică adecvată.

#### **5.3.4. Asistentul medical șef are următoarele atribuții**

##### ***Atribuții ce decurg din activitatea de conducere***

1. Stabilește sarcinile de serviciu ale întregului personal din subordine, pe care le poate modifica, informând medicul șef de secție și directorul medical
2. Organizează activitatea de tratament, explorări funcționale și îngrijire din secție, asigură și răspunde de calitatea acestora.
3. Coordonează și controlează activitatea desfășurată de personalul din subordine.
4. Evaluează și apreciază ori de câte ori este necesar, individual, global activitatea personalului din secție.
5. Participă la selecționarea asistenților medicali, a surorilor medicale și a personalului auxiliar prin concurs.
6. Supraveghează și asigură acomodarea și integrarea personalului nou încadrat, în vederea respectării sarcinilor din fișa postului; întocmește fișa postului pentru personalul din subordine;
7. Organizează și controlează activitatea de educație pentru sănătate realizată/desfășurată de asistenții și surorile medicale;

8. Informează medicul șef de secție și după caz directorul medical despre evenimentele deosebite petrecute în timpul turelor.
9. Aduce la cunoștința medicului șef de secție sau directorului medical absența temporară a personalului în vederea suplinirii acestuia.
10. Coordonează și răspunde de aplicarea și respectarea normelor de prevenire și combatere a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare și Ghidului practic de management al expunerii accidentale la produse biologice:
  - răspunde de comportamentul igienic al personalului din subordine, de respectarea regulilor de tehnica aseptica de către acesta;
  - răspunde de starea de curățenie din secție, de respectarea normelor de igienă și antiepidemice;
  - propune medicului șef de secție planificarea aprovizionării cu materiale necesare prevenirii infecțiilor asociate asistenței medicale și menținerea stării de curățenie;
  - controlează respectarea măsurilor de asepsie și antisepsie;
  - controlează permanent curățenia saloanelor, grupurilor sanitare și dezinsecția în secție; controlează igiena bolnavilor;
  - efectuează examenul organoleptic al alimentelor distribuite la bolnavi și le îndepărtează pe cele necorespunzătoare, situație pe care o aduce la cunoștința medicului șef de secție;
  - supraveghează modul de distribuție a alimentelor și întocmește necesarul de regimuri alimentare pentru bolnavii din secție;
  - aplică măsurile privind sterilizarea, dezinsecția, curățenia, izolarea bolnavilor, carantinarea secției, precum și alte măsuri de prevenire a infecțiilor ce cad în competența sa sau a personalului din subordine;
  - organizează și supraveghează pregătirea saloanelor pentru dezinsecțiile periodice (clinice);
  - participă conform indicațiilor laboratorului de bacteriologie la recoltarea probelor de mediu și testarea eficacității dezinsecției și sterilizării;
  - Urmărește în permanență respectarea de către personal și însoțitori a măsurilor de izolare și controlează prelucrarea sanitară a bolnavilor la internare;
  - instruește personalul din subordine privind autodeclararea îmbolnăvirilor și urmărește aplicarea acestor măsuri;

- semnalează medicului șef de secție cazurile de boli transmisibile pe care le observă în rândul personalului;
  - instruieste și supraveghează personalul din subordine asupra măsurilor de igiena care trebuie respectate de vizitatori și personalul spitalului care nu lucrează la paturi;
  - instruieste personalul privind schimbarea la timp a lenjeriei bolnavilor, colectarea și păstrarea lenjeriei murdare, dezinfectia lenjeriei la bolnavii infecțioși, transportul rufăriei, recepționarea, transportul și păstrarea lenjeriei curate;
  - urmărește ca personalul care transportă și distribuie alimente să poarte echipament de protecție a alimentelor;
11. Răspunde de aplicarea prevederilor Ordinului nr. 1226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale
  12. Întocmeste împreună cu responsabilul cu infecțiile asociate asistenței medicale “Planul anual de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale”.
  13. Asigură necesarul zilnic de medicamente pe secție, conform condicilor de medicamente aprobate de șeful de secție.
  14. Asigură procurarea medicamentelor curente pentru aparatul de urgență al secției, controlează modul de decontare și administrare a acestora de către asistentele din secție.
  15. Realizează autoinventarierea periodică a dotării secției conform normelor stabilite și delegă persoana care răspunde de aceasta, față de administrația instituției.
  16. Răspunde de întocmirea situației zilnice a mișcării bolnavilor și asigură predarea acestora la Compartimentul de Evaluare și Statistica medicală.
  17. Organizează și participă zilnic la raportul de gardă al asistenților din secție și la raportul de gardă cu medicii.
  18. Participă la vizita efectuată de medicul șef de secție.
  19. Verifică Foile de Observație Clinică Generală a pacienților la externare, în vederea codificării corecte conform clasificării intervențiilor și a procedurilor efectuate de asistentele medicale, verifică fișa asistentei .
  20. Își desfășoară activitatea sub coordonarea medicului șef de secție și a directorului medical
  21. Înainte de a efectua transferul bolnavului, să verifice codificarea procedurilor efectuate de asistente, care țin de episodul de boală petrecut în secția proprie.
  22. Să se asigure că F.O.C.G transferate au ajuns la asistenta șefă a secției de destinație.
  23. Ține evidența materialelor sanitare, verifică modul în care asistentele medicale decontează aceste materiale sanitare – F.O.C.G, registru secție;

24. Întocmește statistica medicală lunară și o raportează la timp.
25. Răspunde de respectarea și aplicarea normelor prevazute în Ordinul nr. 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfectie efectuate în cadrul acese, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare, precum și a normelor prevazute în Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
26. Răspunde de respectarea regulilor și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.
27. Întocmește anexa pentru hrana pacienților nou-internați precum și a pacienților internați în gardă. Întocmește necesarul de porții de mâncare cu tipuri de regim pentru pacienții internați în secție.
28. Afișează meniul zilnic pentru pacienți precum și pentru personalul medical de gardă.
29. Răspunde de respectarea programului de curățenie, deratizare, dezinfectie, dezinsecție a saloanelor, rezervelor, a anexelor sanitare, lifturi, etc.
30. Realizează instructajul personalului din subordine privind păstarea confidențialității datelor și a anonimatului pacientului .
31. Este îndrumător pentru asistentele/asistenții medicale/li, îngrijitoarele de curățenie și infirmierele nou angajate pe o perioadă de 30 zile începând cu data angajării.
32. Este responsabil cu datele pacienților pentru fiecare compartiment/secție.

### ***În domeniul managementului performanței calității serviciilor***

1. Coordonează activitățile de control al calității serviciilor acordate de personalul medico-sanitar din cadrul secției;
2. Răspunde de asigurarea condițiilor adecvate de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale în cadrul secției, în conformitate cu normele stabilite de Ministerul Sănătății ;
3. Participă alături de persoana responsabilă (RMC) cu Structura de Management al Calității Serviciilor de Sanatate (Comisia de coordonare a implementării standardelor de

calitate și siguranței pacienților) pe secția clinică la întocmirea situațiilor și raportarea lor.

4. Instruiește personalul din subordine cu privire la creșterea calității serviciilor de sanatate.

#### ***În domeniul managementului resurselor umane***

1. Întocmește graficul de lucru lunar, ține evidența zilelor libere și acordă zile libere personalului conform planificării.
2. Întocmește graficul concediilor de odihnă, răspunde de respectarea acestuia și asigură înlocuirea personalului pe durata concediului.
3. Controlează zilnic condica de prezență a personalului și contrasemnează.
4. Analizează și propune nevoile de perfecționare pentru categoriile de personal din subordine și le comunică conducerii unității.
5. Organizează și efectuează instruirile periodice ale întregului personal din subordine conform legislației în vigoare (întreținerea spațiilor și a echipamentelor, respectarea drepturilor pacienților, creșterea calității serviciilor de sanatate, etc).
6. Se preocupă de asigurarea unui climat etic față de bolnavi, pentru personalul din subordine (Codul de etică pentru asistenții medicali).
7. În cazul constatării unor acte de indisciplină la personalul din subordine, informează medicul șef de secție;
8. Coordonează organizarea și realizarea instruirii elevilor școlilor postliceale sanitare, colegiilor, însoțiți de instructorul de practică, conform stagiilor stabilite de comun accord între școală și conducerea spitalului;
9. Controlează și instruiește permanent personalul din subordine asupra ținutei și comportamentului igienic cât și asupra respectării normelor de tehnică aseptică și propune medicului șef de secție măsuri disciplinare în cazurile de abateri.

***Atribuții ce decurg din activitatea de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale***, conform Ordinului nr. 1101/2016:

- a) prelucrează procedurile și protocoalele de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale elaborate de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale cu personalul mediu și auxiliar din secție și răspunde de aplicarea acestora;
- b) răspunde de aplicarea precauțiilor standard și specifice de către personalul secției;



- c) răspunde de comportamentul igienic al personalului din subordine, de respectarea regulilor de tehnică aseptică de către acesta;
- d) controlează respectarea circuitelor funcționale din secție;
- e) răspunde de starea de curățenie din secție;
- f) transmite directorului medical necesarul de materiale de curățenie, consumabile, dezinfectanți, elaborat în concordanță cu recomandările compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- g) controlează respectarea măsurilor de asepsie și antisepsie;
- h) supraveghează și controlează activitatea în oficiul alimentar privind depozitarea, prepararea și distribuirea alimentelor, etc.;
- i) supraveghează calitatea prestațiilor efectuate la spălătorie și sesizează directorului medical orice deficiențe constatate;
- j) verifică igiena bolnavilor și a însoțitorilor și face educația sanitară a acestora;
- k) urmărește efectuarea examenului organoleptic al alimentelor distribuite bolnavilor și însoțitorilor și le îndepărtează pe cele necorespunzătoare, situație pe care o aduce la cunoștința directorului medical;
- l) constată și raportează directorului medical deficiențe de igienă (alimentare cu apă, instalații sanitare, încălzire);
- m) coordonează și supraveghează operațiunile de curățenie și dezinfecție;
- n) participă la recoltarea probelor de evaluare a eficienței curățeniei, dezinfecției și sterilizării împreună cu echipa compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- o) asigură necesarul de materiale (săpun, dezinfectant, prosoape de hârtie, echipament de unică folosință) și coordonează în permanență respectarea de către personal și însoțitori a măsurilor de izolare și controlează prelucrarea bolnavilor la internare;
- p) anunță la compartimentul de internări locurile disponibile, urmărește internarea corectă a bolnavilor în funcție de infecțiozitate sau receptivitate;
- q) coordonează și verifică aplicarea măsurilor de izolare a bolnavilor cu caracter infecțios și a măsurilor pentru supravegherea contactilor, în conformitate cu ghidul de izolare elaborat de șeful compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale;
- r) instruește personalul din subordine privind autodeclararea îmbolnăvirilor și urmărește aplicarea acestor măsuri;
- s) semnalează medicului șef de secție și/sau directorului medical cazurile de boli transmisibile pe care le suspicionează în rândul personalului;

- t) instruieste și supraveghează personalul din subordine asupra măsurilor de igienă care trebuie respectate de vizitatori și personalul spitalului (portul echipamentului, evitarea aglomerării în saloane);
- u) verifică și răspunde de modul de manipulare a lenjeriei bolnavilor, colectarea și păstrarea lenjeriei murdare, dezinfectia lenjeriei de la bolnavii infecțioși, transportul lenjeriei murdare, transportul și păstrarea lenjeriei curate;
- v) verifică și răspunde de modul de colectare a deșeurilor infecțioase și neinfecțioase, de depozitare a lor pe secție, de modul de transport la depozitul central;
- w) controlează și instruieste personalul din subordine asupra echipamentului de protecție și comportamentului igienic, precum și asupra respectării normelor de tehnică aseptica și propune directorului medical măsuri disciplinare în cazurile de abateri;
- x) răspunde de elaborarea procedurilor și protocoalelor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale pe secție, în funcție de manevrele și procedurile medicale identificate cu risc pentru pacienți, și se asigură de implementarea acestora;
- y) răspunde de întocmirea și completarea registrului de monitorizare a infecțiilor asociate asistenței medicale pe secție;
- z) răspunde de întocmirea și completarea registrului de expunere accidentală la produse biologice pe secție.

#### ***Atribuții ce decurg din profesia de asistent medical***

1. Preia pacientul nou internat, verifică toaleta personală, ținuta de spital și îl repartizează în salon.
2. Supraveghează preluarea de către persoana desemnată în secție a obiectelor personale ale pacientului, pe baza de inventar, iar obiectele de valoare vor fi depuse la solicitarea pacientului la locul stabilit de conducerea spitalului.
3. Instruieste bolnavii și aparținătorii cu privire la regulamentul intern afișat în unitate.
4. La internare observă simptomele și starea pacientului, măsoară și înregistrează funcțiile vitale, iar dacă starea pacientului o impune anunță imediat medicul.
5. Prezintă medicului de salon bolnavul pentru examinare și-l informează despre starea observată în funcție de nevoile acestuia.
6. Îngrijește pacientul conform planului de îngrijire, terapeutic, explorări funcționale și informează medicul în mod sistematic privind evoluția lui.
7. Notează recomandările făcute de medic la vizita în caietul destinat acestui scop, caiet care rămâne în permanentă în secția respectivă.
8. Identifică problemele de îngrijire a pacienților, stabilește prioritățile, elaborează și

- implementează planul de îngrijire și evaluează rezultatele obținute pe tot parcursul internării.
9. Îngrijește bolnavul conform planului de tratamente, explorări și îngrijiri, și informează medicul în mod sistematic privind evoluția lui.
  10. Pregătește bolnavul, prin tehnici specifice pentru examinările necesare, organizează transportul lui și la nevoie supraveghează starea acestuia pe timpul transportului.
  11. Pregătește bolnavul și ajută medicul la efectuarea tehnicilor speciale de investigație și tratament.
  12. Efectuează următoarele tehnici medicale: administrare de medicamente pe cale orală, injectabilă (intramusculară, intravenoasă, subcutanată) cutanată, prin sondaje, efectuarea de perfuzii (cu sau fără montare de branule), efectuarea de pansamente, resuscitare cardio-respiratorie în caz de nevoie, efectuarea de sondaj gastric, duodenal; efectuarea de clisme; măsurarea constantelor biologice de tip TA, temperatura, diureza, puls, respirație și înregistrarea lor în foaia de temperatură a pacientului; efectuarea de analize curente și de urgență (biochimie, hematologie, bacteriologie, micologice, serologice, biochimia urinii, imunologice, coagulare, etc) și înregistrarea valorilor în FOCG a pacientului. Efectuează procedurile terapeutice, tratamente și investigațiile la indicația medicului.
  13. Acordă primul ajutor în situații de urgență și cheamă medicul.
  14. Observă simptomele și starea bolnavului și le înregistrează în fișa asistentei medicale.
  15. Răspunde de fixarea biletelor în foaie și de păstrarea în bune condiții a acestora.
  16. Asigură păstrarea rezultatelor investigațiilor în Foaia de observație a bolnavului și evidențele specifice.
  17. Participă la vizita medicului de salon și a medicului șef de secție.
  18. Notează recomandările medicului consemnate în foaia de observație, privind rolul delegat, le execută autonom în limita competenței și le predă turelor următoare prin raportul scris al serviciului.
  19. Desfășoară o activitate intensă de educație pentru sănătate în funcție de problemele și starea bolnavului internat.
  20. Observă apetitul pacienților, supraveghează distribuirea mesei conform dietei consemnate în Foaia de observație, desemnează persoana care alimentează pacienții dependenți.
  21. Asigură monitorizarea specifică a bolnavului conform prescripției medicale.
  22. Respectă secretul profesional și codul de etică al asistentului medical
  23. Răspunde de preluarea medicamentelor scrise pe condica, de distribuirea lor corectă și completă.
  24. Participă la raportul de gardă al asistentelor, anunță problemele existente.
  25. Răspunde de utilizarea rațională a materialelor consumabile, le decontează în fișa de

decontări din foaia de observație.

26. Răspunde de decontarea medicamentelor și a materialelor sanitare folosite de la aparatul de urgență.
27. Preia medicamentele rămase de la bolnavi și anunță medicul de salon în vederea redistribuirii lor.
28. Asigură păstrarea și utilizarea instrumentarului și a aparaturii din dotare și a inventarului moale existent.
29. Efectuează verbal și în scris preluarea/ predarea fiecărui pacient și a serviciului în cadrul raportului de tură privind continuarea tratamentului și măsurarea constantelor biologice.
30. Respectă programul de muncă, graficul de ture stabilit .
31. Respectă Codul de Etică al Ordinului Asistenților Medicali.
32. Poartă echipamentul de protecție prevăzut de regulamentul intern care va fi schimbat ori de cate ori este nevoie, pentru păstrarea igienei și a aspectului estetic personal
33. Supraveghează modul de desfășurare a vizitei aparținătorilor în vederea respectării regulamentului intern.
34. Se preocupă de actualizarea cunoștințelor profesionale, prin studiu individual sau alte forme de educație continuă și conform cerințelor postului.
35. Participă la activități de cercetare în domeniul medical și al îngrijirilor pentru sănătate.
36. La începutul și sfârșitul programului de lucru fiecare persoană este obligată să semneze condica de prezență.
37. Respectă ordinea și disciplina la locul de muncă, folosește integral și cu maximă eficiență timpul de muncă.
38. Își desfășoară activitatea în mod responsabil, conform reglementărilor profesionale și cerințelor postului.
39. Prezentarea la serviciu cu deplină capacitate de muncă pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impuși de secție
40. Participă la procesul de formare a viitorilor asistenți medicali.
41. Răspunde de corectitudinea datelor pe care le consemnează în documentele specifice de îngrijire.
42. Semnalează medicului orice modificări depistate
43. Respectă normele de securitate, manipulare și descarcare a stupefiantelor, precum și a medicamentelor cu regim special.
44. Pregătește pacientul pentru externare.
45. Respectă drepturile pacienților conform Legii nr. 46/2003 Legea drepturilor pacientului, precum și a prevederilor Ordinului nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a

Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003.

46. În caz de deces constatat de medic supraveghează (dupa 2 ore de la constatare), inventariază obiectele personale, identifică cadavrul și organizează transportul acestuia la locul stabilit de conducerea spitalului.
47. Răspunde de îngrijirea bolnavilor în salon și supraveghează efectuarea de către infirmieră a toaletei, schimbării lenjeriei de corp și de pat, crearea condițiilor pentru satisfacerea nevoilor fiziologice, schimbarea poziției bolnavilor
48. Îndrumă și supraveghează activitatea personalului auxiliar.
49. Se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevazute în fișa postului.
50. Respectă și aplică normele prevăzute în Ordinul nr. 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acese, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare, precum si a normelor prevazute in Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare și Ghidul practic de management al expunerii accidentale la produse biologice privind prevenirea și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale sunt reflectate prin următoarele atribuții:
  - Respectă permanent și răspunde de aplicarea normelor de igienă în special de spalarea și dezinfectia mâinilor, cât și a regulilor de tehnică aseptica în efectuarea tratamentelor prescrise.
  - Răspunde de curățenia saloanelor, controlează igiena însoțitorilor
  - Ajută la păstrarea igienei personale a pacienților internați
  - Supraveghează efectuarea dezinfecțiilor periodice (ciclice)
  - Respectă măsurile de izolare stabilite
  - Declară imediat medicului șef orice îmbolnăvire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile apărute la membrii familiei sale
  - Supraveghează și ia măsuri de respectare a normelor de igienă de către vizitatori (portul echipamentului, evitarea aglomerării în saloane)
  - Supraveghează menținerea condițiilor de igienă și a toaletei bolnavilor imobilizați
  - Supraveghează curățenia și dezinfectia mâinilor ca și portul echipamentului de protecție de către infirmiere, în cazul în care acestea sunt folosite la transportul, distribuirea alimentelor.

- Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.
51. Respectarea și aplicarea Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare:
- a) implementează practicile de îngrijire a pacienților în vederea limitării infecțiilor;
  - b) se familiarizează cu practicile de prevenire a apariției și răspândirii infecțiilor și aplicarea practicilor adecvate pe toată durata internării pacienților;
  - c) menține igiena, conform politicilor spitalului și practicilor de îngrijire adecvate din salon;
  - d) informează cu promptitudine medicul de gardă/medicul șef de secție în legătură cu apariția semnelor de infecție la unul dintre pacienții aflați în îngrijirea sa;
  - e) inițiază izolarea pacientului care prezintă semne ale unei boli transmisibile și anunță imediat medicul curant și compartimentul de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale;
  - f) limitează expunerea pacientului la infecții provenite de la vizitatori, personalul spitalului, alți pacienți sau echipamentul utilizat pentru diagnosticare;
  - g) semnalează medicului curant existența elementelor sugestive de infecție asociată asistenței medicale;
  - h) participă la pregătirea personalului;
  - i) participă la investigarea focarelor.
52. Respectarea și aplicarea Ordinul nr. 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012. Conform acestuia asistentul medical:
- a. aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
  - b. aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.
53. Utilizează și păstrează, în bune condiții, echipamentele și instrumentarul din dotare, supraveghează colectarea materialelor și instrumentarului de unică folosință utilizat și se asigură de depozitarea acestora în vederea distrugerii.
54. La trecerea într-un alt loc de muncă, va prelua sarcinile noului loc de muncă.
55. Propunerea de solutii noi, motivarea acestora și evaluarea lor.
56. Se conformează Regulamentului Intern și de Organizare și Funcționare al spitalului.
57. Efectuează mișcarea zilnică a bolnavilor întocmind FZMBI și ori de cate ori se impune și

bon suplimentar.

58. Asistentul medical este obligat, conform legislației în vigoare, să încheie o asigurare de răspundere civilă pentru eventuale cazuri de malpraxis profesional, pentru prejudicii cauzate prin actul medical.
59. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
60. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștința, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.
61. Asigură gestionarea dosarului pacientului, a datelor și informațiilor medicale
62. Respectă secretul profesional, confidențialitatea informației medicale.
63. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
64. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
65. Aplică procedura privind activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal ale pacienților și salariaților, cu garantarea și protejarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în special a dreptului la viața intimă, familială și privată, în cadrul secției pe care o conduce;
66. Instruiește personalul din subordine cu privire la aplicarea procedurii privind activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal ale pacienților și salariaților, cu garantarea și protejarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în special a dreptului la viața intimă, familială și privată, în cadrul secției pe care o conduce;
67. Răspunde pentru respectarea drepturilor pacientului privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în cadrul secției pe care o conduce;
68. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.
69. Apariția situațiilor deosebite este adusă la cunoștința medicului șef de secție;
70. Verifică existența acceptării de către pacient și/sau aparținătorul legal, prin semnarea formularului “Consimțământ Informat”;
71. Efectuează retragerea din aparatul de urgență a medicamentelor care expiră
72. Completează/avizează Planul de Îngrijiri al pacientului;

73. Completează Registrul de predare-primire tură.

***În domeniul managementului administrativ***

1. Răspunde de inventarul pe care îl are în primire și asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului
2. Întocmește necesarul de materiale medico-sanitare, de curățenie și echipamente pentru desfășurarea în condiții optime a activității, precum și programul de igienizare a echipamentelor din secție.
3. Strânge și arhivează documentele medicale de pe secție, precum și condicile de prezență, și le predă în arhiva unității pe baza de proces-verbal.
4. Respectă regulamentul intern și Regulamentul de organizare și funcționare.
5. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
6. Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare
7. Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fișa de post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie
8. Obligatorietatea respectării fișei de post de către salariat dobândește relevanța legală odată cu semnarea acesteia.
9. Nerespectarea întocmai a sarcinilor de serviciu atrage întreaga răspundere disciplinară, materială sau penală, după caz.

**5.3.5. Asistentul medical din secția cu paturi are următoarele atribuții:**

1. Preia pacientul nou internat, verifică toaleta personală, ținuta de spital, și îl repartizează în salon.
2. Supraveghează preluarea de către persoana desemnată în secție a obiectelor personale ale pacientului, pe bază de inventar, iar obiectele de valoare vor fi depuse la solicitarea pacientului la locul stabilit de conducerea spitalului.
3. Instruiește bolnavii și aparținătorii cu privire la regulamentul intern afișat în unitate.
4. La internare observă simptomele și starea pacientului, măsoară și înregistrează funcțiile vitale, iar dacă starea pacientului o impune anunță imediat medicul.
5. Prezintă medicului de salon bolnavul pentru examinare și-l informează despre starea observată în funcție de nevoile acestuia.
6. Îngrijește pacientul conform planului de îngrijire, terapeutic, explorări funcționale și informează medicul în mod sistematic privind evoluția lui.



7. Notează recomandările făcute de medic la vizită în caietul destinat acestui scop, caiet care rămâne în permanență în secția respectivă.
8. Identifică problemele de îngrijire a pacienților, stabilește prioritățile, elaborează și implementează planul de îngrijire și evaluează rezultatele obținute pe tot parcursul internării.
9. Îngrijește bolnavul conform planului de tratamente, explorări și îngrijiri, și informează medicul în mod sistematic privind evoluția lui.
10. Pregătește bolnavul, prin tehnici specifice pentru examinările necesare, organizează transportul lui și la nevoie supraveghează starea acestuia pe timpul transportului.
11. Pregătește bolnavul și ajută medicul la efectuarea tehnicilor speciale de investigație și tratament.
12. Efectuează următoarele tehnici medicale: administrare de medicamente pe cale orală, injectabilă (intramusculară, intravenoasă, subcutanată) cutanată, prin sondaje, efectuarea de perfuzii (cu sau fără montare de branule), efectuarea de pansamente, resuscitare cardio-respiratorie în caz de nevoie, efectuarea de sondaj gastric, duodenal; efectuarea de clisme; măsurarea constantelor biologice de tip tensiune arterială, temperatura, diureza, puls, respirație și înregistrarea lor în foaia de temperatură a pacientului; efectuarea de analize curente și de urgență (biochimie, hematologie, bacteriologie, micologice, serologice, biochimia urinii, imunologice, coagulare, etc) și înregistrarea valorilor în FOCG a pacientului. Efectuează procedurile terapeutice, tratamente și investigațiile la indicația medicului.
13. Acordă primul ajutor în situații de urgență și cheamă medicul.
14. Observă simptomele și starea bolnavului și le înregistrează în fișa asistentei medicale.
15. Răspunde de fixarea biletelor în foaie și de păstrarea în bune condiții a acestora.
16. Asigură păstrarea rezultatelor investigațiilor în Foaia de observație a bolnavului și evidențele specifice.
17. Participă la vizita medicului de salon și a medicului șef de secție.
18. Notează recomandările medicului consemnate în foaia de observație, privind rolul delegat, le execută autonom în limita competenței și le predă turelor următoare prin raportul scris al serviciului.
19. Desfășoară o activitate intensă de educație pentru sănătate în funcție de problemele și starea bolnavului internat.
20. Observă apetitul pacienților, supraveghează distribuția mesei conform dietei consemnate în Foaia de observație, desemnează persoana care alimentează pacienții dependenți.
21. Asigură monitorizarea specifică a bolnavului conform prescripției medicale.

22. Respectă secretul profesional și codul de etică al asistentului medical
23. Răspunde de preluarea medicamentelor scrise pe condica, de distribuirea lor corectă și completă.
24. Participă la raportul de gardă al asistentelor, anunță problemele existente.
25. Răspunde de utilizarea rațională a materialelor consumabile, le decontează în fișa de decontări din foaia de observație.
26. Răspunde de decontarea medicamentelor și a materialelor sanitare folosite de la aparatul de urgență.
27. Preia medicamentele ramase de la bolnavi și anunță asistenta șefă și medicul de salon în vederea redistribuirii lor.
28. Asigură păstrarea și utilizarea instrumentarului și a aparaturii din dotare și a inventarului moale existent.
29. Efectuează verbal și în scris preluarea/ predarea fiecărui pacient și a serviciului în cadrul raportului de tură privind continuarea tratamentului și măsurarea constantelor biologice.
30. Respectă programul de muncă, graficul de ture stabilit de asistenta șefă.
31. Respectă Codul de Etică al Ordinului Asistenților Medicali.
32. Poartă echipamentul de protecție prevăzut de regulamentul intern, care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, pentru păstrarea igienei și a aspectului estetic personal
33. Supraveghează modul de desfășurare a vizitei aparținătorilor în vederea respectării regulamentului intern.
34. Se preocupă de actualizarea cunoștințelor profesionale, prin studiu individual sau alte forme de educație continuă și conform cerințelor postului.
35. Participă la activități de cercetare în domeniul medical și al îngrijirilor pentru sănătate.
36. La începutul și sfârșitul programului de lucru fiecare persoană este obligată să semneze condica de prezență.
37. Respectă ordinea și disciplina la locul de muncă, folosește integral și cu maximă eficiență timpul de muncă.
38. Își desfășoară activitatea în mod responsabil, conform reglementărilor profesionale și cerințelor postului.
39. Prezentarea la serviciu cu deplină capacitate de muncă pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impusi de secție
40. Participă la procesul de formare a viitorilor asistenți medicali.
41. Răspunde de corectitudinea datelor pe care le consemnează în documentele specifice de îngrijire.
42. Semnalează medicului orice modificări depistate

43. Respectă normele de securitate, manipulare și descărcare a stupefiantelor, precum și a medicamentelor cu regim special.
44. Pregatește pacientul pentru externare.
45. Respectă drepturile pacienților conform Legii nr. 46/2003, precum și prevederile Ordinului nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003.
46. În caz de deces constat de medic supraveghează (după 2 ore de la constatare), inventariază obiectele personale, identifică cadavrul și organizează transportul acestuia la locul stabilit de conducerea spitalului.
47. Răspunde de îngrijirea bolnavilor în salon și supraveghează efectuarea de către infirmieră a toaletei, schimbării lenjeriei de corp și de pat, crearea condițiilor pentru satisfacerea nevoilor fiziologice, schimbarea poziției bolnavilor
48. Îndrumă și supraveghează activitatea personalului auxiliar.
49. Se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.
50. Respectarea și aplicarea normelor prevăzute în Ordinul nr. 1761/2021 din 3 septembrie 2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfectie efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia, precum și a normelor prevăzute în Ordinul nr. 1101/2016 din 30 septembrie 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare și Ghidul practic de management al expunerii accidentale la produse biologice privind prevenirea și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale sunt reflectate prin următoarele atribuții:
  - Anunță imediat asistenta șefă asupra deficiențelor de igienă (alimentare cu apă, instalații sanitare, încălzire, etc)
  - Respectă permanent și răspunde de aplicarea normelor de igienă în special de spălarea și dezinfectia mâinilor, cât și a regulilor de tehnică aseptica în efectuarea tratamentelor prescrise.
  - Răspunde de curățenia saloanelor, controlează igiena insoțitorilor
  - Ajută la păstrarea igienei personale a pacienților internați
  - Supraveghează efectuarea dezinfectiilor periodice (ciclice)
  - Respectă măsurile de izolare stabilite

- Declară imediat asistentei șefe orice îmbolnăvire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile apărute la membrii familiei sale
- Supraveghează și ia măsuri de respectare a normelor de igienă de către vizitatori (portul echipamentului, evitarea aglomerării în saloane)
- Supraveghează menținerea condițiilor de igienă și a toaletei bolnavilor imobilizați
- Supraveghează curățenia și dezinfecția mâinilor ca și portul echipamentului de protecție de către infirmiere, în cazul în care acestea sunt folosite la transportul, distribuirea alimentelor.
- Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

51. Respectarea și aplicarea Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare:

- a. implementează practicile de îngrijire a pacienților în vederea limitării infecțiilor;
- b. se familiarizează cu practicile de prevenire a apariției și răspândirii infecțiilor și aplicarea practicilor adecvate pe toată durata internării pacienților;
- c. menține igiena, conform politicilor spitalului și practicilor de îngrijire adecvate din salon;
- d. informează cu promptitudine medicul de gardă/medicul șef de secție în legătură cu apariția semnelor de infecție la unul dintre pacienții aflați în îngrijirea sa;
- e. inițiază izolarea pacientului care prezintă semne ale unei boli transmisibile și anunță imediat medicul curant și compartimentul de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- f. limitează expunerea pacientului la infecții provenite de la vizitatori, personalul spitalului, alți pacienți sau echipamentul utilizat pentru diagnosticare;
- g. semnalează medicului curant existența elementelor sugestive de infecție asociată asistenței medicale;
- h. participă la pregătirea personalului;
- i. participă la investigarea focarelor.

52. Respectă Ordinul nr 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012. Conform acestuia asistentul medical:

- a. aplică procedurile stipulate de codul de procedură;

- b. aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.
53. Utilizează și păstrează, în bune condiții, echipamentele și instrumentarul din dotare, supraveghează colectarea materialelor și instrumentarului de unică folosință utilizat și se asigură de depozitarea acestora în vederea distrugerii.
54. La trecerea într-un alt loc de muncă, va prelua sarcinile noului loc de muncă.
55. Propunerea de soluții noi, motivarea acestora și evaluarea lor.
56. Se conformează Regulamentului Intern și de Organizare și Funcționare al spitalului.
57. Efectuează mișcarea zilnică a bolnavilor întocmind FZMBI și ori de câte ori se impune și bon suplimentar.
58. Asistentul medical este obligat, conform legislației în vigoare, să încheie o asigurare de răspundere civilă pentru eventuale cazuri de malpraxis profesional, pentru prejudicii cauzate prin actul medical.
59. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
60. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștința, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.
61. Asigură și răspunde de curățenia spațiilor repartizate și a spațiilor comune
62. Asigură gestionarea dosarului pacientului, a datelor și informațiilor medicale
63. Respectă secretul profesional al actului medical, confidențialitatea informației medicale.
64. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detasare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
65. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
66. Răspunde de buna utilizare și completare a Planului de Îngrijire a Pacientului
67. Completarea Registrului de predare-primire tură
68. Se ocupă de retragerea medicamentelor din aparatul de urgență, destinate administrării în urgență;
69. Se preocupă de încărcarea aparatului de urgență din cadrul secției/compartimentului cu medicamente de la farmacia spitalului;

În conformitate cu prevederile art. 22 și art. 23 din Legea nr. 319/2006 privind sănătatea și securitatea în muncă:

“ART. 22 din Legea 319/2006:

Fiecare lucrător trebuie să își desfășoare activitatea, în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de muncă.

ART. 23 din Legea 319/2006:

(1) În mod deosebit, în scopul realizării obiectivelor prevăzute la art. 22, lucrătorii au următoarele obligații:

a) să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;

b) să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;

c) să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;

d) să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;

e) să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidentele suferite de propria persoană;

f) să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;

g) să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;

h) să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;

i) să dea relațiile solicitate de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari.

(2) Obligațiile prevăzute la alin. (1) se aplică, după caz, și celorlalți participanți la procesul de muncă, potrivit activităților pe care aceștia le desfășoară”.

### **5.3.6. Infiriera are în principal următoarele atribuții:**

1. Planifică activitatea de îngrijire a persoanei îngrijite corespunzător vârstei și regimurilor recomandate cu respectarea normelor igienico-sanitare.
2. Estimează perioada de timp necesară derulării activităților în funcție de starea și evoluția persoanei îngrijite.
3. Stabilește corect necesarul de materiale pentru a asigura o activitate fluentă.
4. Activitățile și resursele sunt planificate prin verificarea tuturor elementelor pentru încadrarea în termenele finale.
5. Efectuează igienizarea spațiilor în care se află persoana îngrijită (camera și dependințe):
  - Camera persoanei îngrijite și dependințele sunt igienizate permanent pentru încadrarea în parametrii ecologici prevăzuți de normele igienico-sanitare specifice.
  - Activitatea de igienizare și curățenie este efectuată conform normelor igienico-sanitare.
  - Igienizarea camerei este efectuată periodic prin utilizarea materialelor de igienizare specifice.
  - Igienizarea circuitelor funcționale este respectată cu strictețe pentru prevenirea transmiterii infecțiilor.
  - Îndepărtarea reziduurilor și resturilor menajere este efectuată cu conștiinciozitate, ori de câte ori este necesar.
  - Reziduurile și resturile menajere sunt depozitate în locurile special amenajate.
6. Răspunde de curățenia și dezinfecția sectorului repartizat respectând Ordinul nr. 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfecția mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia.
7. Răspunde de utilizarea și păstrarea în bune condiții a ustensilelor folosite ce le are personal în grijă, precum și a celor care se folosesc în comun și le depozitează în condiții de siguranță.
8. Efectuează îngrijiri de igienă corporală a persoanei îngrijite (spălare, decontaminare):
  - Îngrijirile corporale sunt efectuate cu îndemânare conform tehnicilor specifice.
  - Baia totală/parțială este efectuată periodic sau ori de câte ori este necesar prin utilizarea produselor cosmetice adecvate.
  - Îngrijirile corporale sunt acordate cu conștiinciozitate pentru prevenirea infecțiilor și a escarelor.

- Îmbrăcarea/dezbrăcarea persoanei îngrijite este efectuată cu operativitate conform tehnicilor specifice.

9. Menține igiena lenjeriei persoanei îngrijite:

- Lenjeria bolnavului este schimbată la un interval de maxim 3 zile sau ori de câte ori este necesar prin aplicarea tehnicilor specifice.
- Efectuează schimbarea lenjeriei patului ocupat/neocupat ori de câte ori este nevoie.
- Schimbarea lenjeriei este efectuată cu îndemânare pentru asigurarea confortului persoanei asistate.
- Accesoriile patului (măsuțe de servit la pat, somiere etc.) sunt adaptate cu operativitate la necesitățile imediate ale persoanei îngrijite.

10. Colectează și transportă lenjeria și rufele murdare:

- Respectă modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare în funcție de gradul de risc conform codului de procedură:
- Ambalaj dublu pentru lenjeria contaminată (sac galben)
- Ambalaj simplu pentru lenjeria necontaminată (sac alb)
- Respectă Precauțiunile Universale.
- Lenjeria murdară se colectează și ambalează la locul de producere, în așa fel încât să fie cât mai puțin manipulată și scuturată, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților.
- Controlează ca lenjeria pe care o colectează să nu conțină obiecte înțepătoare-tăietoare și deșeuri de acest tip.
- Se interzice sortarea la locul de producere a lenjeriei pe tipuri de articole.
- Respectă codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare.
- Depozitarea lenjeriei murdare ambalate se face pe secție într-un spațiu în care pacienții și vizitatorii nu au acces.
- Nu se permite scoaterea lenjeriei din ambalajul de transport până la momentul predării la spălătorie.
- Asigură transportul lenjeriei la spălătorie.

11. Preia rufele curate de la spălătorie:

- Lenjeria curată este transportată de la spălătorie către secțiile spitalului în saci noi.
- Depozitarea lenjeriei curate pe secții se face în spații speciale destinate și amenajate, ferite de praf, umezeală și vectori.
- Depozitează și manipulează corect, pe secție, lenjeria curată, respectând codurile de procedură privind igiena personală și va purta echipamentul de protecție adecvat.



12. Ține evidențe la nivelul secției, a lenjeriei predate și a celei ridicate de la spălătoria unității.
13. Transportă alimentele de la oficiu/bloc alimentar la masa/patul persoanei îngrijite:
- Alimentele sunt transportate respectând cu rigurozitate regulile de igienă.
  - Distribuirea alimentelor la patul bolnavului se face respectând dieta indicată.
  - Transportarea și manipularea alimentelor se face folosind echipamentul pentru servirea mesei, special destinat acestui scop (halat, manusi de bumbac...) cu respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare.
  - Înlătură resturile alimentare pe circuitul stabilit.
14. Pregătește persoana îngrijită dependentă pentru alimentare și hidratare:
- Așezarea persoanei îngrijite se face într-o poziție confortabilă pentru a putea fi hrănit și hidratat, corespunzător recomandărilor și indicațiilor specialiștilor.
  - Masa este aranjată ținând cont de criteriile estetice și de particularitățile persoanei îngrijite.
15. Ajută persoana îngrijită la activitatea de hrănire și hidratare:
- Sprijinul necesar hrănirii persoanei îngrijite se acordă pe baza evaluării autonomiei personale în hrănire și a stării de sănătate a acesteia.
  - Sprijinirea persoanei îngrijite pentru hidratare este realizată cu grijă prin administrarea cu consecvență a lichidelor.
  - Sprijinirea persoanei îngrijite pentru alimentare se face cu operativitate și îndemânare pe tot parcursul hrănirii.
  - Acordarea de ajutor pentru alimentarea și hidratarea persoanelor îngrijite ține seama atât de indicațiile medicului, de starea pacientului cât și de preferințele, obiceiurile, tradițiile alimentare ale acestora.
  - Alimentarea persoanei îngrijite dependente se face sub supravegherea asistentei medicale de salon.
16. Igienizează vesela persoanei îngrijite:
- Vesela persoanei îngrijite este curățată și dezinfectată conform normelor specifice, ori de câte ori este necesar pentru întreruperea lanțului epidemiologic.
  - Vesela persoanei îngrijite este igienizată după fiecare întrebuințare, prin utilizarea materialelor de igienizare specifice.
17. Ajută persoana îngrijită la satisfacerea nevoilor fiziologice:
- Însoțește persoana îngrijită la toaletă în vederea satisfacerii nevoilor fiziologice.

- Deservește persoana imobilizată cu urinare, bazine, tavițe renale etc., conform tehnicilor specifice.
- Persoana îngrijită este ajutată/asistată cu calm la satisfacerea nevoilor fiziologice.

18. Efectuează mobilizarea:

- Mobilizarea persoanei îngrijite se efectuează conform tipului și timpului stabilit de echipa medicală.
- Mobilizarea este adaptată permanent la situațiile neprevăzute apărute în cadrul îngrijirilor zilnice.
- Efectuează mobilizarea prin acordarea sprijinului la mobilizare.
- Frecvența și tipul de mobilizare sunt adaptate permanent la necesitățile persoanelor îngrijite.
- Mobilizarea persoanelor îngrijite este efectuată prin utilizarea corectă a accesoriilor specifice.

19. Comunică cu persoana îngrijită folosind forma de comunicare adecvată și utilizând un limbaj specific:

- Caracteristicile comunicării cu persoana îngrijită sunt identificate cu obiectivitate în vederea stimulării schimbului de informații.
- Limbajul specific utilizat este în concordanță cu abilitățile de comunicare identificate la persoana îngrijită.
- Limbajul utilizat respectă, pe cât posibil, specificul mediului din care provine persoana îngrijită.
- Limbajul folosit în comunicarea cu persoana îngrijită este adecvat dezvoltării fizice, sociale și educaționale ale acestuia.

20. La terminarea programului de lucru va preda pacienții infirmierei din următorul schimb pentru a se asigura de continuitatea îngrijirilor.

21. Ajută la transportul persoanelor îngrijite:

- Utilizează accesoriile necesare transportului conform programului de îngrijire sau ori de câte ori este nevoie.
- Pune la dispoziția persoanei îngrijite accesoriile necesare conform tipului de imobilizare.

22. Însoțește persoana îngrijită în vederea efectuării unor investigații:

- Pregătește persoana îngrijită în vederea transportului (îmbracaminte corespunzătoare).

- Preia foaia de observație de la asistenta medicală, fișa ce va însoți pacientul, și pe care o va preda la cabinetul de consultație interclinică, iar la finalizarea consultației se va asigura de returnarea acesteia.
- Transportarea persoanei îngrijite se face cu grijă, adecvat specificului acesteia.
- Așteptarea finalizării investigațiilor persoanei îngrijite se face cu corectitudine și răbdare.
- Răspunde de traumatismele prin cădere pe perioada internării pacienților

23. Ajută la transportul persoanelor decedate:

- Asigură izolarea persoanei decedate de restul pacienților.
- După declararea decesului îndepărtează lenjeria decedatului și îl pregătește pentru transport în husa destinată acestui scop.
- Ajută la transportul decedatului la camera, destinată depozitării cadavrelor.
- Participă la inventarierea bunurilor personale ale persoanei decedate.
- Dezinfecția spațiului în care a survenit decesul se efectuează prompt, respectând normele igienico-sanitare.

24. Respectă circuitele funcționale în cadrul spitalului (personal sanitar/ bolnavi /aparținători /lenjerie /materiale sanitare/deșeuri).

25. Respectă Ordinul nr. 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012.

***Infirmiera are următoarele atribuții:***

- aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
- aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.
- asigură transportul deșeurilor infecțioase pe circuitul stabilit de codul de procedură;
- transportă pe circuitul stabilit rezidurile alimentare în condiții corespunzătoare, răspunde de depunerea lor corectă în recipiente, curăță și dezinfectează pubelele în care se păstrează și se transportă acestea;

26. Își consemnează activitatea în caietul infirmierei și raportează activitatea desfășurată, în scris și verbal la șeful ierarhic superior (asistenta șefă sau asistenta de salon), semnalând orice problemă apărută în desfășurarea activității.

27. Serviciile sunt oferite cu promptitudine, conform cu cerința de calitate a pacientului.

28. Cerințele ce depășesc aria de competență proprie sunt raportate șefului ierarhic superior.

29. Situațiile neplăcute sunt tratate cu calm, pe prim plan fiind grija față de pacient.

30. Respectă și aplică normele prevazute în Ordinul nr. 1101/2016 din 30 septembrie privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare și Procedura operationala privind supravegherea expunerii accidentale a personalului sanitar care lucreaza cu produse.
31. Aplică Normele de Protecția Muncii și Normele de Protecție privind Stingerea Incendiilor:
- a. Aparatele electrice sunt bine izolate și nu se folosesc cu mâinile umede;
  - b. Operațiile de curățire se execută cu cea mai mare atenție, pentru a evita accidentele;
  - c. Soluțiile de curățire se manevrează cu mâinile protejate;
  - d. Aparatele electrice se deconectează de la curent la sfârșitul programului de lucru;
  - e. Defecțiunile ivite la echipamente, instalații electrice se anunță cu promptitudine la asistenta șefă.
32. Poartă echipamentul de protecție prevăzut de regulamentul intern, care va fi schimbat ori de cate ori este nevoie, pentru păstrarea igienei și a aspectului estetic personal.
33. Declară imediat asistentei șefe orice îmbolnavire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile apărute la membrii familiei sale.
34. Își desfășoară activitatea în echipa respectând raporturile ierarhice și funcționale.
35. Respectă « Drepturile pacientului » conform Legii nr. 46/2003 precum și prevederile Ordinului nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003.
36. Nu are dreptul să dea relații privind starea pacientului.
37. Dezvoltarea profesională în corelație cu exigențele postului:
- autoevaluare
  - cursuri de pregătire/perfecționare
38. Respectă îndeplinirea condițiilor de igienă individuală efectuând controlul periodic al stării de sănătate pentru prevenirea bolilor transmisibile și înlăturarea pericolului declanșării unor epidemii (viroze respiratorii, infecții cutanate, diaree, tuberculoză, etc.).
39. Respectă Regulamentul Intern al spitalului.
40. Respectă programul de lucru de 12 ore cu 24 ore libere , conform graficului lunar cu ture și programarea concediului de odihnă anuală.
41. Se prezintă la serviciu cu deplină capacitate de muncă pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impuși de secție.
42. La începutul și sfârșitul programului de lucru semnează condica de prezență.

43. Respectă ordinea și disciplina la locul de muncă, folosește integral și cu maximă eficiență timpul de muncă.
44. În funcție de nevoile secției va prelua și alte puncte de lucru.
45. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
46. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.
47. Se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.
48. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
49. Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale
50. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
51. Are obligativitatea completării raportului de predare-primire tură.
52. Are responsabilitatea de preluare-predare și depozitare a valorilor și efectelor personale ale pacienților internați.

În conformitate cu prevederile art. 22 și art. 23 din Legea nr. 319/2006 privind sănătatea și securitatea în muncă:

“ART. 22 din Legea 319/2006 :

Fiecare lucrător trebuie să își desfășoare activitatea, în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de muncă.

“ART. 23 din Legea 319/2006 :

(1) În mod deosebit, în scopul realizării obiectivelor prevăzute la [art. 22](#), lucrătorii au următoarele obligații:

a) să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;

- b) să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
  - c) să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
  - d) să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
  - e) să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidente suferite de propria persoană;
  - f) să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
  - g) să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
  - h) să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
  - i) să dea relațiile solicitate de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari.
- (2) Obligațiile prevăzute la alin. (1) se aplică, după caz, și celorlalți participanți la procesul de muncă, potrivit activităților pe care aceștia le desfășoară”.

### **5.3.7. Îngrijitoarea are în principal următoarele atribuții:**

1. Planifică activitatea proprie identificând eficient ordinea stabilită prin norme interne și conform indicațiilor primite în vederea optimizării timpului de îndeplinire a acesteia;
2. Stabilește corect necesarul de materiale pentru a asigura o activitate fluentă;
3. Activitățile și resursele sunt planificate prin verificarea tuturor elementelor pentru încadrarea în termenele finale;
4. Efectuează curățenia în spațiile repartizate (saloane, băi, coridoare, cabinete de consultații, oficii, scări, etc) prin aplicarea procedurilor de lucru și respectarea protocoalelor de curățenie conform unui program orar de curățenie afișat pe fiecare secție/compartiment din spital;
5. Curăță și dezinfectează zilnic ori de câte ori este nevoie băile, WC-urile cu materiale și ustensile folosite numai în aceste locuri;

6. Răspunde de curățenia și dezinfectia sectorului repartizat respectând Ordinul nr. 1761/2021 din 3 septembrie 2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia;
7. Răspunde de utilizarea și păstrarea în bune condiții a ustensilelor de curățenie (cărucior, perii, lavete, etc.) ce le are personal în grijă, precum și a celor care se folosesc în comun și le depozitează în condiții de siguranță;
8. Urmărește realizarea igienizării generale și a curățeniei în spațiile de lucru, folosind ustensile potrivite și substanțe adecvate locului de dezinfectat și scopului urmărit;
9. Respectă circuitele funcționale în cadrul spitalului (personal sanitar/ bolnavi/ aparținători/ lenjerie/materiale sanitare/deșeuri );
10. Respectă Ordinul nr. 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012.

***Îngrijitoarea are următoarele atribuții:***

- aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
  - asigură transportul deșeurilor pe circuitul stabilit de codul de procedură.
  - transportă pe circuitul stabilit gunoiul și reziduurile alimentare în condiții corespunzătoare, răspunde de depunerea lor corectă în recipiente, curăță și dezinfectează pubelele în care se păstrează și se transportă acestea;
11. Raportează activitatea desfășurată, în scris prin semnarea fișelor de monitorizare a activității (semnatura confirmând realizarea tuturor pașilor din protocoale și scheme de lucru) și verbal la șeful ierarhic superior (asistenta șefă), semnalând orice problemă apărută în desfășurarea activității;
  12. Serviciile sunt oferite cu promptitudine, conform cu cerința de calitate a pacientului;
  13. Cerințele ce depășesc aria de competență proprie sunt raportate șefului ierarhic superior;
  14. Situațiile neplăcute sunt tratate cu calm, pe prim plan fiind grija față de pacient;
  15. Respectă și aplică normele prevăzute în Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare și Ghidul practic de management al expunerii accidentale la produse biologice privind prevenirea și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale;
  16. Aplică Normele de Protecția Muncii și Normele de Protecție privind Stingerea Incendiilor:

- a. Aparatele electrice sunt bine izolate și nu se folosesc cu mâinile umede
  - b. Operațiile de curățire se execută cu cea mai mare atenție, pentru a evita accidentele
  - c. Soluțiile de curățire se manevrează cu mâinile protejate
  - d. Aparatele electrice se deconectează de la curent la sfârșitul programului de lucru
  - e. Defecțiunile ivite la echipamente, instalații electrice se anunță cu promptitudine la asistenta șefă
17. Poartă echipamentul de protecție prevăzut de regulamentul intern, care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, pentru păstrarea igienei și a aspectului estetic personal;
18. Declară imediat asistentei șefe orice îmbolnavire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile apărute la membrii familiei sale;
19. Ajută la nevoie infirmiera la debarasarea mesei, colectarea resturilor (deșeurilor) alimentare cu respectarea criteriilor de igienă;
20. Comunicarea interactivă la locul de muncă:
- Menține permanent dialogul cu personalul din cadrul unității sanitare pentru rezolvarea problemelor conexe actului medical (repararea instalațiilor sanitare, de apă și curent, aprovizionarea cu materiale și consumabile diverse)
  - Participă la discuții pe teme profesionale
  - Comunicarea se realizează într-o manieră politicoasă, directă, cu evitarea conflictelor
21. Își desfășoară activitatea în echipă respectând raporturile ierarhice și funcționale;
22. Respectă « Drepturile pacientului » conform Legii nr. 46/2003 precum și prevederile Ordinului nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;
23. Nu are dreptul să dea relații privind starea pacientului ;
24. Dezvoltarea profesională în corelație cu exigențele postului:
- autoevaluare
  - cursuri de pregătire/perfecționare
25. Respectă îndeplinirea condițiilor de igienă individuală efectuând controlul periodic al stării de sănătate pentru prevenirea bolilor transmisibile și înlăturarea pericolului declanșării unor epidemii (viroze respiratorii, infecții cutanate, diaree, tuberculoză, etc.);
26. Respectă regulamentul intern al spitalului;
27. Respectă programul de lucru de 8 ore și programarea concediului de odihnă;
28. Se prezintă la serviciu cu deplină capacitate de muncă pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impuși de secție;



29. La începutul și sfârșitul programului de lucru semnează condica de prezență;
30. Respectă ordinea și disciplina la locul de muncă, folosește integral și cu maximă eficiență timpul de muncă;
31. În funcție de nevoile secției va prelua și alte puncte de lucru;
32. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.
33. Se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.
34. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
35. Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale
36. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
37. Efectuează curățenia zilnică în foisorul din curtea spitalului (îngrijitoarea din Ambulatoriul spitalului);
38. Efectuează curățenia la rampa de gunoi a spitalului
39. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora în conformitate cu prevederile art. 22 și art. 23 din Legea nr. 319/2006 privind sănătatea și securitatea în muncă:

#### ART. 22

Fiecare lucrător trebuie să își desfășoare activitatea, în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de muncă.

#### ART. 23

(1) În mod deosebit, în scopul realizării obiectivelor prevăzute la [art. 22](#), lucrătorii au următoarele obligații:

- a) să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
- b) să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;

- c) să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
  - d) să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
  - e) să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidentele suferite de propria persoană;
  - f) să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
  - g) să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
  - h) să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
  - i) să dea relațiile solicitate de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari.
- (2) Obligațiile prevăzute la alin. (1) se aplică, după caz, și celorlalți participanți la procesul de muncă, potrivit activităților pe care aceștia le desfășoară.

## **5.4. Spitalizare de zi**

### **5.4.1. Organizare**

- (1). In compartimentul spitalizare de zi se furnizeaza servicii programabile de tratament si monitorizare pentru pacientii care nu necesita spraveghere pe o durata mai mare de 12 ore.
- (2). Spitalizarea de zi asigura servicii medicale ambulatorii la nivel de spital functionand cu 4 paturi.
- (3). Pacientii care beneficiaza de servicii medicale in regim de spitalizare de zi nu sunt asimilati pacientilor ingrijiti in regim de spitalizare continua.
- (4). Pot fi furnizate in regim de spitalizare de zi:
  - 1. Tratament si monitorizare pentru afectiuni cronice
  - 2. Servicii de recuperare-reabilitare.

### **5.4.2. Atributii**

Spitalizarea de zi are in principal urmatoarele atributii:

- Asigura spitalizarea bolnavilor in functie de gravitatea diagnosticului;

- Precizarea recomandarilor de urmat la externare;
- Asigurarea tratamentului medical complet individualizat si diferentiat, in raport cu starea bolnavului, cu forma si stadiul evolutiv al bolii, prin aplicarea diferitelor procedee si tehnici medicale;
- Asigurarea de îngrijirii medicale necesare pe toată durata internării;
- Asigurarea medicamentelor necesare tratamentului indicat si administrarea curenta a acestora, fiind interzisa pastrarea medicamentelor la patul bolnavului in cele 12 ore de spitalizare;
- Efectuare de consult medical, analize de laborator, examene paraclinice;
- Asigurarea condițiilor necesare recuperarii medicale precoce.

## Cap VI. Activitatea în laboratoare

### 6.1. Laboratorul de analize medicale

Laboratorul este organizat în structura unității în subordinea directorului medical.

#### 6.1.1. Atribuții

Laboratorul de Analize Medicale este acreditat RENAR și are următoarele atribuții:

- efectuarea analizelor medicale de: hematologie, citologie, biochimie, serologie, microbiologie, virusologie, parazitologie, micologie, necesare precizării diagnosticului, stadiului de evoluție a bolii și examenelor profilactice, utilizând numai reactivi care au declarații de conformitate CE emise de producători.
- ținerea unei evidențe de gestiune cantitativ - valorică corectă și la zi a reactivilor;
- calibrarea și spălarea aparatelor de laborator conform specificațiilor tehnice și să consemneze aceste operațiuni pentru conformitate și regularitate, în documentele obligatorii de control în termen conform legii;
- recepționarea produselor sosite pentru examene de laborator și înscrierea lor corectă;
- asigurarea recipientelor necesare recoltării produselor patologice;
- recoltarea corectă și distribuirea la timp a rezultatelor examenelor efectuate;

Transportul produselor biologice din spital către laborator se asigură în condiții corespunzătoare, de către cadrele medii și auxiliare din secțiile cu paturi.

Rezultatul examenului se pune la dispoziția secțiilor cu paturi, în aceeași zi sau cât mai curând după efectuarea și obținerea rezultatului.

Accesul în spațiu de lucru al Laboratorului de Analize Medicale este permis doar personalului autorizat care își desfășoară activitatea în cadrul laboratorului în timpul programului de lucru.

Medicul Șef al Laboratorului stabilește necesarul de produse în vederea unei funcționări normale a laboratorului realizând partea corespunzătoare a planului anual de achiziții al spitalului;

Laboratorul de Analize Medicale întocmește, menține actualizată și afișează lista serviciilor medicale pe care le efectuează;

Colectarea, depozitarea, evacuarea și neutralizarea deșeurilor rezultate în urma desfășurării activității medicale se fac în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Accesul pacienților este permis numai în spațiile destinate acestora și numai în timpul programului de lucru.

## **6.1.2. Atribuțiile personalului**

### **6.1.2.1. Medicul de specialitate / șef de laborator are în principal următoarele atribuții:**

- Efectuează analize, investigații de specialitate;
- Prezintă cazurile deosebite directorului medical;
- Întocmește și semnează documentele privind investigațiile sau tratamentele efectuate;
- Urmărește perfecționarea pregătirii profesionale a personalului în subordine;
- Răspunde prompt la solicitări în caz de urgențe medicale sau de consulturi cu alți medici;
- Urmărește introducerea în practică a metodelor și tehnicilor noi;
- Folosește corect bunurile în grijă și ia măsuri pentru conservarea repararea și înlocuirea lor;
- Răspunde de asigurarea condițiilor igienico - sanitare la locul de muncă, de disciplina, ținută și comportamentul personalului în subordine.
- Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detasare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
- Implementarea de măsuri organizatorice privind îmbunătățirea calității actului medical
- Participă la sesiunile de închidere ale auditurilor externe și interne ale compartimentelor acreditate;
- Participă la sesiunea de închidere a analizei smc (sistemul de management al calității) pentru compartimentele acreditate;
- Propune domeniile de participare la schemele de intercomparare laboratoare, analizează rapoartele emise de organizatorul de scheme de intercomparare și elaborează procese verbale de analiză a rapoartelor;
- Analizează sugestiile și reclamațiile și participă la elaborarea răspunsului la reclamație, precum și la elaborarea măsurilor corective și preventive.

Atribuțiile laboratorului spitalului public în ceea ce privește limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale, conform Ordinului nr. 1101/2016 sunt:

- a) efectuarea testelor pentru stabilirea agenților etiologici ai infecțiilor la pacienții internați;
- b) efectuarea testelor de detecție a portajelor de germeni cu risc individual sau de focar epidemic dificil de controlat (multirezistenți la antibiotice);
- c) șeful laboratorului răspunde de implementarea sistemului de asigurare a calității;

- d) șeful laboratorului răspunde de elaborarea ghidurilor pentru recoltarea, manipularea, transportul și prezervarea corectă a probelor biologice, care vor fi însoțite de cererea de analiză completată corect;
- e) șeful laboratorului răspunde de elaborarea manualului de biosiguranță al laboratorului, utilizând recomandările din Ghidul național de biosiguranță pentru laboratoarele medicale (cea mai recentă ediție), în scopul evitării contaminării personalului și a mediului;
- f) șeful laboratorului răspunde de întocmirea și derularea programului de instruire a personalului din subordine în domeniul specific al prevenirii și limitării infecțiilor asociate asistenței medicale;
- g) identificarea corectă a microorganismelor patogene; în cazul suspiciunii de infecție asociată asistenței medicale va asigura identificarea cât mai rapidă a agentului etiologic al infecțiilor asociate asistenței medicale din produsele patologice recoltate de la bolnavi/purtători;
- h) anunțarea imediată, obligatorie, încă de la suspiciune, a rezultatelor microbiologice, respectiv a rezultatelor de identificare ulterioare a microorganismelor către medicul curant și compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- i) răspunde de raportarea imediată către compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale a rezultatelor pozitive în urma testarilor pacienților din secțiile cu risc pentru depistarea colonizărilor/infecțiilor cu germeni multiplerezistenți;
- j) testează sensibilitatea/rezistența la substanțe antimicrobiene a microorganismelor cu semnificație clinică, utilizând metode standardizate;
- k) organizează și realizează baza de date privind izolatele din unitatea sanitară și rezistența la antibiotice, pe suport electronic;
- l) monitorizează rezultatele neobișnuite și semnalează riscul apariției unui focar de infecție asociată asistenței medicale pe baza izolării repetate a unor microorganisme cu același fenotip (mai ales antibiotip), a unor microorganisme rare ori prin izolarea unor microorganisme înalt patogene sau/și multirezistente;
- m) raportează, în regim de urgență, aspectele neobișnuite identificate prin monitorizarea izolărilor de microorganisme și a rezistenței la antibiotice compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- n) stochează tulpini microbiene de importanță epidemiologică în vederea confirmării caracterizării și studiilor epidemiologice comparative într-un laborator de referință, cu respectarea reglementărilor legale privind biosecuritatea și biosiguranța.

Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

#### **6.1.2.2. Chimistul/biologul are în principal următoarele sarcini:**

- Efectuează analize medicale de biochimie și imunologie și microbiologie.
- Participă la întocmirea documentelor sistemului calității: proceduri specifice, proceduri operaționale, instrucțiuni de lucru
- Urmărește implementarea sistemului calității
- Participă la elaborarea planului de acțiuni preventive și corective alături de RMC
- Urmărește realizarea acțiunilor corective
- Propune audituri suplimentare atunci când este cazul
- Participă la analizele efectuate de management și propune acțiuni de îmbunătățire a sistemului
- Efectuează analize bacteriologice, virusologice, serologice, imunologice și parazitologice din produse biologice (patologice) pentru diagnosticul bolilor transmisibile și pentru evaluarea potențialului epidemiologic;
- Efectuează analize pentru evaluarea riscului epidemiologic (suprafețe, aerofloră)
- Efectuează analize microbiologice la cererea unor beneficiari din afara sistemului;
- Colaborează cu Direcția de Sănătate Publică Argeș, Casa de Asigurări de Sănătate Argeș;
- Pune la dispoziția compartimentului de statistică toate datele obținute;
- Redactează și semnează buletinele de analiză în conformitate cu reglementările în vigoare și comunică imediat asistentului de igienă rezultatele necorespunzătoare;
- Îngrijește aparatura și supraveghează buna funcționare a acestora;
- Este responsabil cu probleme de protecție NBC (nucleare, biologice, chimice) în cadrul celulei de urgență a spitalului.

#### **Responsabilul cu managementul calității:**

- Stabilește structura documentelor sistemului calității laboratorului
- Întocmește, actualizează și avizează documentele generale ale sistemului calității (manual, proceduri, instrucțiuni, documente, etc.)
- Avizează documentele calității întocmite de alte funcții
- Urmărește implementarea sistemului calității și dispune acțiuni corective când se impun, la apariția neconformităților
- Verifică eficiența sistemului și atingerea obiectivelor politicii calității

- Stabilește programul anual de audituri interne
- Participă și efectuează audituri interne planificate și neplanificate
- Ține legătura cu organismele de acreditare/ autorizare/ atestare însoțind specialiștii acestora cu orice ocazie în incinta laboratorului;
- Informează conducerea asupra rezultatelor inspecțiilor și evaluării organismului de acreditare / autorizare/ atestare
- Participă la analiza periodică a sistemului calității
- Arhivează și ține sub control procedurile și asigură actualizarea lor
- Participă la analiza și prelucrarea comenzilor de laborator
- Planifică și participă la instruirea personalului în domeniul calității
- Informează șeful laboratorului și conducerea organizației asupra funcționării și eficienței sistemului calității, rezolvarea acțiunilor corective, rezultatele auditurilor, desfășurarea programelor de pregătire, soluționarea reclamațiilor pacienților și a costurilor noncalității
- Are acces direct la șeful de laborator
- Asigură evidența mijloacelor de măsurare și etalonare

#### **Responsabilul cu securitatea muncii:**

- Identifică prevederile legale de sănătate și securitate ocupatională relevante și asigură aplicarea acestora
- Elaborează instrucțiuni specifice locurilor de muncă și le afișează la loc vizibil
- Răspunde de organizarea și instruirea întregului personal al laboratorului privind normele de securitate specifice locurilor de muncă, măsurile de prim-ajutor
- Întocmește și ține la zi fișele de instruire a personalului privind protecția muncii
- Verifică asigurarea condițiilor de sănătate și securitate la locurile de muncă în conformitate cu normele în vigoare
- Stabilește un flux rapid informațional privind accidentele de muncă conform prevederilor legale

#### **Responsabilul cu activitatea de aprovizionare:**

- Centralizează documentele privind necesarul de materiale al compartimentelor la propunerea justificată a responsabililor de activități și stabilește necesarul de aprovizionare al Laboratorului și apoi comanda/contractul/referatul pe care îl supune aprobării managerului spitalului.
- Evaluează furnizorii și întocmește Lista furnizorilor aprobate pe care o supune spre analiză și aprobare managerului spitalului.



- Urmărește respectarea condițiilor prevăzute în contracte/comenzi în legătură cu modalități de plată, termene de livrare a produselor de aprovizionat
- Distribuie materialele aprovizionate pe compartimente
- Asigură colaborarea cu firme de service (contracte service) pentru punerea în funcțiune a echipamentelor și asigurarea întretinerii acestora
- Răspunde de asigurarea utilităților necesare desfășurării activității
- Organizează și asigură desfășurarea activității de curățenie, dezinfecție locală și generală și de gestionare a deșeurilor medicale
- Răspunde de efectuarea înregistrărilor privind aprovizionarea și recepția materialelor
- cunoașterea și a respectarea cu strictete a prevederilor Legii nr. 319/2006 Legea securității și sănătății în muncă, Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii sănătății și securității în muncă (Hotărârea nr. 1425/2006), precum și a Instrucțiunilor proprii pentru sănătate și securitate în muncă aferente postului ocupat. De asemenea, este obligat să cunoască și să aplice prevederile Ordinului M.I.R.A nr. 712/2005 pentru aprobarea Dispozițiilor generale privind instruirea salariaților în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor și instruirea în domeniul protecției civile, precum și ale celorlalte acte normative în domeniul PSI și situațiilor de urgență.
- își desfășoară activitatea în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu instrucțiunile primite din partea angajatorului și a superiorilor direcți, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de muncă.
- să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
- să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
- să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
- să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
- să aducă la cunoștința conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidentele suferite de propria persoană;

- să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
- să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
- să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora; să își însușească și să respecte prevederile legislației privind PSI / situațiile de urgență
- să dea relațiile solicitate de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari.
- aplică cerințele standardului SR EN ISO 15189: 2013 și respectă etica și confidențialitatea în cadrul laboratorului de analize medicale.

#### **6.1.2.3. Asistentul medical din laboratorul de analize medicale**

- Efectuează recoltarea probelor de analizat
- Informează asigurații despre drepturile sau obligațiile ce decurg din această calitate
- Are o atitudine politicoasă și înțelegătoare față de toate categoriile de pacienți
- Ajută și pregătește pacienții cu dificultăți (mentale, fizice sau informaționale) și asigură condiții optime de desfășurare a actului medical (intimidate, iluminare, aerisire, etc.)
- Consemnează în registrul unic toate datele de intrare privind pacientul (identitate, sex (gen), vârstă, carnet asigurat, cnp, adresă, etc.), medicul care trimite (daca este cazul), data consultației, diagnostic, serviciile efectuate, răspunzând de corectitudinea datelor consemnate și raportate
- Colaborează permanent cu medicul din laborator respectând indicațiile acestuia, pentru o bună desfășurare a actului medical
- Cunoaște modul de utilizare și păstrare a aparaturii din dotare informând personalul medical superior despre acest mod sau eventuale probleme ce pot apărea
- Completează alte documente (buletine de rezultate, fișe medicale) sub stricta supraveghere și îndrumare a medicului
- Informează permanent medicul de laborator despre aspectele deosebite sau disfuncționalități ale activității desfășurate
- Colaborează permanent cu camera de primiri și celelalte categorii de personal pentru buna desfășurare a activității medicale
- Cunoaște și respectă regulile de igienă sanitară caracteristice unității medicale, în special pe cele care implică soluții de continuitate

- Efectuează și răspunde de sterilizarea instrumentarului medical
- Examinează cu atenție produsul patologic (ser, materii fecale, urină, produse bacteriologice) pentru a stabili corectitudinea recoltării
- Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

### **Responsabilități comune tuturor angajaților din Laboratorul de Analize medicale**

- Asigură servicii de laborator la un standard ridicat
- Utilizează și păstrează în bune condiții, echipamentele și instrumentarul din dotare,
- Supraveghează colectarea materialelor și instrumentarului de unică folosință utilizat și se asigură de depozitarea acestora în vederea distrugerii
- Respectă instrucțiunile privitoare la transportul, depozitarea, inactivarea și neutralizarea produselor biologice cu sistem de unică utilizare
- Respectă instrucțiunile privitoare la manevrele care implică soluții de continuitate
- Respectă reglementările în vigoare privind prevenirea, controlul și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale
- Poartă echipamentul corespunzător funcției pe care o deține, în vederea păstrării igienei și a aspectului estetic personal
- Respectă comportamentul etic față de pacienți, aparținători și celelalte persoane cu care colaborează
- Tratează fiecare pacient în mod egal, fără să fie influențat de: rasă, sex (gen), stare civilă, diagnostic, stare socială, statut economic, religie etc
- Respectă secretul profesional
- Ia măsuri pentru protecția informației și a suportului acesteia
- Execută orice alte sarcini de serviciu în vederea asigurării unei bune funcționări a activității laboratorului
- Intreg personalul spitalului are obligația de a respecta clauzele contractuale cu casa de asigurări de sănătate, aceasta constituind obligație de serviciu.
- Nerespectarea de către salariați a obligației de a respecta clauzele contractuale cu casa de asigurări de sănătate, aceasta constituind obligație de serviciu atrage sancțiuni disciplinare.
- cunoașterea și a respectarea cu strictete a prevederilor Legii nr. 319/2006 Legea securității și sănătății în muncă, Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii sănătății și securității în muncă (Hotărârea nr. 1425/2006), precum și a Instrucțiunilor proprii pentru sănătate și securitate în muncă aferente postului ocupat. De asemenea, este obligat să

cunoască și să aplice prevederile Ordinului M.I.R.A nr. 712/2005 pentru aprobarea Dispozițiilor generale privind instruirea salariaților în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor și instruirea în domeniul protecției civile, precum și ale celorlalte acte normative în domeniul PSI și situațiilor de urgență.

- își desfășoară activitatea în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu instrucțiunile primite din partea angajatorului și a superiorilor direcți, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de muncă.
- să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
- să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl inapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
- să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparatului, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
- să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
- să aducă la cunoștința conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidentele suferite de propria persoană;
- să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
- să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
- să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora; să își însușească și să respecte prevederile legislației privind PSI / situațiile de urgență
- să dea relațiile solicitate de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari.
- aplică cerințele standardului SR EN ISO 15189: 2013 și respectă etica și confidențialitatea în cadrul laboratorului de analize medicale.
  - Respectă secretul profesional și confidențialitatea informației medicale.

- Respectă confidentialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
- Se preocupă de îmbunătățirea calității actului medical.

#### **6.1.2.4. Îngrijitorul de curățenie**

- Va răspunde prompt la solicitările personalului medical în subordinea cărora se află;
- Răspunde de îndeplinirea promptă și corectă a sarcinilor de muncă;
- Își desfășoară activitatea numai sub îndrumarea și supravegherea asistentului medical;
- Poartă echipamentul prevăzut de regulamentul intern, care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, pentru păstrarea igienei și a aspectului estetic personal;
- Va efectua riguros curățenie în toate spațiile aferente și răspunde de starea de igienă a saloanelor, coridoarelor, oficiilor, scărilor, mobilierului, ferestrelor;
- Curățenia va fi efectuată în timpul turei, ori de câte ori este nevoie și conform planului DDD de pe secție;
- Asigură curățenia, dezinfecția și păstrarea recipientelor utilizate, a urinarelor, a ploștilor și scuiptoarelor, în locurile și condițiile stabilite, cu respectarea normelor în vigoare;
- Transportă gunoiul și reziduurile alimentare în locuri special amenajate, în condiții corespunzătoare, răspunde de depunerea lor corectă în recipiente, curate și dezinfectează vasele în care se transportă sau păstrează gunoiul;
- Pregătește ori de câte ori este necesar, la indicația asistentului medical, saloanelor pentru dezinfecție, ocupându-se de paviment, pereți, uși, ferestre, chiuvete;
- Efectuează curățenia și dezinfecția cărucioarelor pentru bolnavi, a târgilor și a celorlalte obiecte care ajută bolnavul la deplasare și se ocupă de întreținerea lor;
- Efectuează aerisirea periodică a încăperilor;
- Curăță și dezinfectează wc-urile cu materiale și ustensile folosite numai în aceste scopuri și locuri;
- Efectuează curățenia zilnică în foișorul din curtea spitalului;
- Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a inventarului pe care îl are în primire;
- Respectă circuitele funcționale (a deșeurilor, lenjeriei etc.);
- Dacă sarcinile de serviciu impun deplasarea în afara secției va avea grijă ca măcar una dintre infirmiere/ingrijitoare să rămână pe secție pentru activitățile specifice;

- Își desfășoară activitatea în mod responsabil sub îndrumarea și coordonarea asistentului medical;
- Cunoaște soluțiile dezinfectante și modul lor de folosire;
- Participă la instruirile periodice efectuate de asistentul medical, privind normele de igienă și protecția muncii;
- Va respectă comportamentul etic față de bolnavi, aparținători și față de personalul medico-sanitar;
- Respectă drepturile pacienților așa cum rezultă din Legea nr. 46/2003 precum și prevederile Ordinului nr. 1410/2016 privind aprobarea normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;
- Respectă regulamentul intern și regulamentul de organizare și funcționare al unității;
- Respectă normele igienico-sanitare conform reglementărilor legale în vigoare;
- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.
- Respectă Ordinul nr. 1226/2012 pentru aprobarea normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale
- Respectarea și aplicarea normelor prevăzute în Ordinul nr. 1761/2021 pentru aprobarea normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfecția mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia, precum și a normelor prevăzute în Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
- Părăsirea locului de muncă se poate face numai cu acordul medicului curant, medicul de gardă, asistenta șefă sau medicul șef, în cazuri deosebite;
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă indiferent de natura acestora, orice declarație publică cu referire la locul de muncă este interzisă;

- Colaborează cu tot personalul secției, nu creează stări conflictuale, folosește un limbaj adecvat și o tonalitate normală pentru a nu crea disconfort în relațiile de lucru;
- Execută și alte sarcini de serviciu la solicitarea asistentului medical sau a medicului, pentru buna desfășurare a actului medical în funcție de necesități.
- Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detasare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
- Se preocupă pentru îmbunătățirea calității condițiilor igienă.

## **6.2. Laboratorul de radiologie și imagistică medicală**

Laboratorul este organizat în structura unității în subordinea directorului medical.

### **6.2.1. Atribuții**

Grupează toate investigațiile bazate pe utilizarea radiației Roentgen și alte tipuri de radiații (gamma) pentru aducerea în domeniul vizibilului a structurilor anatomice interne.

Tehnicile de diagnostic fac parte dintr-un sistem mai amplu de investigații, cel al tehnicilor de examinare imagistică.

Modul de utilizare a radiației Roentgen pentru diagnosticul medical, condițiile ce trebuie să le îndeplinească aparatura, precum și modul de alcătuire, dimensionare și ecranare la radiații a încăperilor, sunt strict condiționate de normele de securitate nucleară - regimul de lucru cu surse de radiații nucleare.

#### ***Atribuțiile sunt următoarele:***

- Efectuarea examenelor radiologice în laborator și la patul bolnavului, în prezența medicului curant;
- Stocarea în arhiva proprie a imaginilor rezultate ca urmare a investigațiilor medicale paraclinice de radiologie și imagistică medicală pentru asigurații cărora le-a furnizat aceste servicii.
- Organizarea programării examinărilor radiologice și de imagistică în timp util;
- Organizează redactarea corectă și distribuirea la timp a rezultatelor;
- Efectuarea tratamentului cu radiații bolnavilor internați și ambulatoriu;

- Colaborarea cu medicii specialiti în scopul precizării diagnosticului, ori de câte ori este necesar;
- Organizarea și utilizarea corespunzătoare a filmotecii;
- Aplicarea măsurilor pentru prevenirea iradierii bolnavilor și personalului din laborator;

## **6.2.2. Atribuțiile personalului**

### **6.2.2.1. Medicul de specialitate radiologie și imagistică medical**

- Efectuează analize, investigații sau tratamente de specialitate;
- Întocmește și semnează documentele privind investigațiile sau tratamentele efectuate;
- Răspunde prompt la solicitări în caz de urgențe medicale sau de consulturi cu alți medici;
- Controlează activitatea personalului din subordine;
- Urmărește introducerea în practică a metodelor și tehnicilor noi;
- Supraveghează ca dezvoltarea filmelor radiografice să se execute corect și în aceeași zi; răspunde de buna conservare și depozitare a filmelor radiografice;
- Urmărește aplicarea măsurilor de protecție contra iradierii, atât pentru personalul din subordine cât și pentru bolnavi care se prezintă pentru examene radiologice și tratamente;
- Stabilește precis dozajul, filtrul, kilovoltajul, timpul de iradiere, numărul sesiunilor și data aplicării lor etc, și tratamentul radioterapic;
- Urmărește evoluția afecțiunii la bolnavul iradiat, precum și a zonei tegumentare iradiată și consemnează în fișa de tratament a bolnavului cele constatate;
- Răspunde prompt la toate solicitările de urgență și la consulturile din aceeași secție și alte secții și colaborează cu toți medicii din secțiile și laboratoarele din spital, în interesul unei cât mai bune îngrijiri medicale a bolnavilor;
- Se preocupă în permanență de ridicarea nivelului profesional propriu și contribuie la ridicarea nivelului profesional al personalului în subordine;
- Desfășoară, după caz, activitate de cercetare medicală;
- Depune o activitate permanentă de educație sanitară a bolnavilor și aparținătorilor;
- Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului
- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art.23 privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștința, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.



- Urmărește evoluția afecțiunii la bolnavul iradiat, precum și a zonei tegumentare iradiată și consemnează în fișa de tratament a bolnavului cele constatate.
- Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților.
- Se preocupă de obținerea și reînnoirea autorizației CNCAN
- Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.
- Este responsabil cu protecția radiologică.

#### **6.2.2.2. Asistentul medical din laboratorul de radiologie și imagistică medicală are în principal următoarele atribuții:**

- Pregătește bolnavul și materialele necesare examenului radiologic;
- Înregistrează bolnavii în registrul de consultații pentru radioscopii și radiografii cu datele de identificare necesare ;
- Efectuează radiografiile la indicațiile medicului ;
- Execută dezvoltarea filmelor radiografice și conservă filmele în filmoteca, conform indicațiilor medicului ;
- Păstrează filmele radiografice, prezentând medicului radiolog toate filmele radiografice pentru interpretare ;
- Înregistrează filmele în camera obscură și după uscarea lor înscrie datele personale pe copertile filmelor ;
- Păstrează evidența substanțelor și materialelor consumabile ;
- Înscrie rezultatele interpretării filmelor în registrul de consultații radiologice ;
- Asigură evidența examenelor radioscopice și radiografice ;
- Păstrează evidența la zi a filmelor consumate ;
- Participă împreună cu medicul radiolog la procesul de învățământ și la activitatea de cercetare științifică;
- Asigură utilizarea în condiții optime a apraturii și sesizează orice defecțiune în vederea menținerii ei în stare de funcționare ;

- Utilizează și păstrează în bune condiții echipamentele și instrumentarul din dotare, supraveghează colectarea materialelor și instrumentarului de unică folosință utilizat și se asigură de depozitarea acestora în vederea distrugerii;
- Respectă regulamentul intern; respectă reglementările în vigoare privind prevenirea, controlul și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Supraveghează ordinea și curățenia la locul de muncă;
- Asistentul medical trebuie să cunoască și să respecte prevederile Codului de Etică și deontologie al asistentului medical generalist, al moașei și al asistentului medical din România
- Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților.
- Se preocupă de monitorizarea condițiilor obținerii autorizației CNCAN
- Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.
- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art.23 privind securitatea și sănătatea în muncă ;
- Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de munca, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.

## Cap. VII. Sala de gimnastică medicală

### 7.1. Atribuții

- Întocmirea planurilor de recuperare medicală a bolnavilor, invalizilor și deficiențelor, împreună cu personalul de specialitate, cu cabinetele de specialitate din ambulator și cabinetele medicale;
- Efectuarea tratamentelor de recuperare medicală a bolnavilor, invalizilor și deficiențelor motorii, precum și a altor categorii de persoane care necesită tratamente fizioterapeutice recomandate de personalul de specialitate;
- Transmiterea către medicii care au trimis bolnavii pentru tratament medical recuperator, a concluziilor asupra eficienței tratamentului aplicat.

### 7.2. Atribuții personal

#### 7.2.1 Kinetoterapeutul/fiziokinetoterapeutul

- Evaluează funcțional segmentul de aparat locomotor afectat , alcătuiind o fișă de evaluare și evoluție funcțională la pacienții ce i-au fost repartizați de medicul de medicină fizică și recuperare, conform diagnosticului medical și funcțional și prescripției de tratament fizic și recuperator elaborate și parafată de medicul specialist;
- Pe baza diagnosticului și a prescripției metodologice de specialitate elaborate de medicul de medicină fizică și recuperare, kinetoterapeutul aplică programe de recuperare prin terapie fizică (electroterapie, termoterapie, kinetoterapie), precum și programe de kinetoprofilaxie primară și secundară, pe care, după acordul medicului de specialitate, le poate coordona. În aplicarea acestor programe, colaborează cu fiziokinetoterapeutul, asistentul de kinetoterapie, asistentul de BFT, maseorul, ergoterapeutul, etc;
- Kinetoterapeutul își poate perfecționa propriul nivel profesional prin forme specifice de pregătire postuniversitară ; poate participa la conferințe și simpozioane de specialitate;
- Kinetoterapeutul acordă asistență kinetică profilactică, terapeutică și de recuperare medicală. El face parte integrantă din personalul cu studii superioare specializat în asigurarea stării de sănătate a populației. Kinetoterapeutul lucrează în echipă (direct sau indirect), în primul rând în colaborare cu medicii specialiști, cu psihologii, cu asistenții sociali, etc.
- Kinetoterapeutul acordă asistență kinetică de natură profilactică, terapeutică și de recuperare medicală ;

- Asigură educația pentru sănătate atât pacienților și aparținătorilor acestora, cât și altor categorii de personal din sistemul de sănătate;
  - Participă la programe de educație organizate conform planurilor elaborate de Ministerul Sănătății în colaborare cu organizațiile (asociațiile) care reprezintă kinetoterapeutul;
  - Participă la formarea și perfecționarea kinetoterapeuților începători și a altor categorii de personal din subordine (asistenți, maseuri);
  - Participă la cercetarea în domeniul medical și al îngrijirii pentru sănătate, în scopul îmbunătățirii practicii profesionale și a sistemului de formare și perfecționare.
  - Cu prescripție medicală, kinetoterapeutul este autorizat de a aplica terapia prin mișcare,
  - revenindu-i în același timp responsabilitatea aplicării ei. Kinetoterapeutul reprezintă o profesie interdisciplinară, succesul ei rezultând din colaborarea dintre medic și kinetoterapeut, primul revenindu-i sarcina de a stabili diagnosticul medical al bolnavului, iar celui de-al doilea evaluarea funcțională, stabilirea metodologiei și aplicarea corectă și concretă a mijloacelor specifice de tratament, prin mișcare în funcție de acest diagnostic.
  - Kinetoterapeutul este abilitat să efectueze tratamente kinetice în:
    - Afecțiuni ortopedico-traumatice;
    - Afecțiuni neurologice;
    - Afecțiuni reumatismale;
    - Afecțiuni cardio-circulatorii și respiratorii;
    - Afecțiuni metabolice și de nutriție;
    - Afecțiuni geriatrice și gerontologice;
    - Afecțiuni specifice activității sportive;
    - Afecțiuni digestive și abdominale;
1. Kinetoterapeutul este obligat să alcătuiască fișa fiecărui pacient, fișa care va cuprinde:
    - evaluarea inițială a deficitului funcțional sub toate aspectele lui;
    - programul / planul de recuperare sau asistența kinetică (incluzând obiective operaționale, metode, tehnici);
    - planul procedurilor fizice aplicate;
    - reevaluarile periodice și evaluarea finală - starea fizică și funcțională a pacientului în momentul terminării tratamentului care reprezintă descărcarea de responsabilitate a kinetoterapeutului.
  2. În aplicarea tratamentelor kinetice, kinetoterapeutul este autorizat să utilizeze următoarele tehnici:
    - masaj terapeutice și tehnici complementare;

- manevre de drenaj limfatic, posturi, mobilizări și manipulări articulare;
  - mecanoterapie;
  - scripetoterapie;
  - hidrokinetoterapie;
  - confecționare a construcțiilor suple și ortezelor simple;
  - crioterapia, termoterapia;
  - relaxarea neuromusculară;
  - aplicarea de electroterapie (TENS, PENS);
  - aplicarea tehnicilor de fototerapie
  - măsurarea tensiunii arteriale
  - să practice elongațiile prin tracțiuni normale 51 mecanice
3. Exercițarea profesiei de kinetoterapeut se realizează conform legii și a reglementărilor cuprinse în statutul kinetoterapeutului.
  4. Kinetoterapeutul are toate drepturile conferite prin legile și regulamentele de organizare și funcționare a acestei profesii.
  5. Salarizarea kinetoterapeutului se face pe principiul competenței, ținându-se cont de gradul de pregătire, calitatea prestațiilor, nivelul unității sanitare și de importanța socială a profesiei sale (similară cu alte profesii ca psiholog, chimist, biolog, farmacist).
  6. Kinetoterapeutului îi sunt recunoscute toate aceste drepturi indiferent de instituția în care își desfășoară activitatea.
1. Identifică infecțiile asociate asistenței medicale conform Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
  2. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art.23, privind securitatea și sănătatea în muncă;
  3. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor;
  4. Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare;
  5. Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fișa de post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie;
  6. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului;

7. Obligativitatea respectării fișei de post de către salariat dobândește relevanța legală odată cu semnarea acesteia;
8. Nerespectarea întocmai a sarcinilor de serviciu atrage întreaga răspundere disciplinară, materială sau penală, după caz.
9. Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
10. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
11. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
12. Se preocupă de îmbunătățirea calității actului medical, a condițiilor de igienă .
13. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

#### **7.2.2. Asistentul medical balneofizioterapie și masaj**

1. Supraveghează starea pacienților pe perioada aplicării procedurilor fizioterapeutice.
2. Supraveghează și înregistrează în permanență datele despre starea pacientului și informează medicul asupra modificărilor intervenite.
3. Respectă prescripțiile făcute de medic pe fișele de tratament.
4. Informează și intruiește pacientul asupra tratamentului pe care îl efectuează, asupra efectelor terapeutice și asupra efectelor negative care pot apărea.
5. Aplică procedurile de balneo-fizio-kinetoterapie și masaj, cu toți parametrii agentului fizic, în vederea recuperării medicale, conform prescripțiilor medicului și răspunde de respectarea parametrilor tehnici a fiecărei probe.
6. Manifestă permanent o atitudine plină de sollicitudine față de bolnav.
7. Consemnează pe fișele de tratament procedurile efectuate bolnavului.
8. Ține evidența tratamentelor și procedurilor efectuate și transmite datele către serviciul de statistică.
9. Utilizează și păstrează în bune condiții aparatura din dotare .
10. Pregătește și verifică funcționarea aparaturii din dotare, semnalând defectiunile.
11. Se preocupă de aprovizionarea și utilizarea soluțiilor medicamentoase necesare la aplicarea procedurilor fizioterapeutice .
12. Acordă prim ajutor în situații de urgență și cheamă medicul .
13. Pregătește materialele în vederea sterilizării.

14. Poartă echipamentul de protecție prevăzut de regulamentul intern, care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, în vederea păstrării igienei și a aspectului estetic personal .
15. Respectă reglementările în vigoare privind prevenirea, controlul și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale .
16. Respectă secretul profesional și codul de etică al asistentului medical .
17. Respectă și apară drepturile pacientului .
18. Se preocupă în permanență de actualizarea cunoștințelor profesionale prin studiu individual sau alte forme de educație continuă, conform cerințelor postului .
19. Participă activ la procesul de formare a viitorilor asistenți medicali .
20. Respectă reglementările normelor de ordine interioară .
21. Supraveghează și coordonează activitățile desfășurate de personalul auxiliar.
22. Respectă normele de protecție a muncii:

La **bazele terapeutice balneare** se vor respecta următoarele măsuri:

- pardoseala cabinetelor va fi prevăzută cu grătare sau preșuri de fibră,
- țevăria exterioară cu aburi sau apă fierbinte și caloriferele din cabină vor fi izolate pentru evitarea arsurilor accidentale,
- potrivirea temperaturii băilor se va face prin adăugarea apei calde peste apa rece din vană, pentru a se evita arsurile accidentale, dozarea temperaturii se va face cu termometrul.

La **băile hidroelectrice** se va avea în vedere că în timpul funcționării să nu se atingă electrozii de cărbune sau apă din celule. Se vor respecta următoarele măsuri:

- personalul va avea totdeauna mâinile uscate când manevrează tabloul de comandă al aparatelor sau prizele; se va evita stropirea cu apă a aparatelor sau prizelor,
- se va evita posibilitatea atingerii caloriferelor sau a conductelor de apă, atât de către personal în timpul manevrei aparatelor, cât și de către bolnavi, în timpul tratamentelor; acestea vor fi acoperite complet cu paravane sau cutii de lemn.

La procedura de **masaj**, se vor respecta următoarele măsuri:

- sălile de masaj vor fi despărțite printr-o ușă de sălile în care se aplică proceduri de hidroterapie sau balneoterapie, pentru împiedicarea pătrunderii aerului viciat,
- paturile de masaj vor fi dimensionate conform normativului în vigoare (suficient de înalte) pentru a se evita deformații de postură ale maseurilor în timpul muncii prestate,
- încăperile destinate aplicațiilor de masoterapie vor fi prevăzute cu instalație de ventilație corespunzătoare, pentru asigurarea unei temperaturi optime constante și pentru dispersarea omogena a prafului de talc,

- se va face analiza compoziției talcului utilizat în procedură ori de câte ori este necesar, pentru a vedea dacă aceasta corespunde necesităților; concentrația de pulberi în aer nu va depăși valoarea maximă admisă pentru talc prevăzută în normele de igienă a muncii în vigoare; la procedura de masaj, masorul va avea pielea mâinilor integră și unghiile tăiate scurt; masorul se va spala pe mâini cu săpun după fiecare bolnav; bolnavii care prezintă leziuni cutanate vor fi excluși de la tratament.

La procedura de *vertebroterapie* (masa de elongații), înainte de aplicarea tratamentului, se va verifica funcționabilitatea mesei și integritatea centurilor.

La *împachetările cu parafină* se vor respecta următoarele măsuri:

- personalul tehnic va urmări prepararea parafinei, evitând revărsarea ei din vase în timpul fierberii,
- parafina și ozocherita se vor încălzi sub nișă sau sub o cupolă amenajată cu un sistem de ventilație prin absorbție, în încălzitoare speciale sau pe baie de apă; încălzirea directă pe foc este interzisă; vasul care conține parafină se va închide ermetic cu capac; acesta se va deschide numai în cazurile când este necesară măsurarea temperaturii, amestecarea conținutului și scoaterea parafinei pentru aplicarea procedurii; întrucât parafina și ozocherita sunt ușor inflamabile, încălzirea lor se va face într-o încăpere specială, separată; dușumeaua încăperii și masa pe care se instalează încălzitoarea se vor acoperi cu material rezistent la foc; sistemul de ventilație din această încăpere va funcționa continuu,
- distribuirea parafinei necesare pentru aplicarea procedurilor se va face pe mese speciale acoperite cu material rezistent la foc,
- este interzis a se încălzi parafina sau alte substanțe inflamabile utilizate pentru comprese calde, în spațiile de tratamente de fizioterapie, termoterapie și aerosoli.

La folosirea camerei de *aerosoli în grup* (ultrasono-aerosoli) se vor respecta următoarele măsuri:

- încăperea colectivă pentru aerosoli ionizați va fi separată și izolată de generatorul de ultrasunete; generatorul de înaltă frecvență va fi amplasat într-o cameră separată, prevăzută cu geam prin care manipulantul observă permanent desfășurarea procedurilor din camera de aerosolizare
- personalul care manevrează aparatul generator de înaltă frecvență va avea mâinile uscate în timpul conectării aparatului la rețea sau când manipulează reostatele,
- în fața generatorului de unde ultrasonore se va instala un postament electroizolant pe care va sta manipulantul.



23. Respectă Ordinul nr. 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012.

***Asistenta are următoarele atribuții:***

- Aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
- Aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.
- Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detasare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
- Se preocupă de îmbunătățirea calității actului medical, a condițiilor de igienă .
- Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

## **Cap. VIII. Compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale**

### **8.1. Organizare**

Compartimentul de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale (C.P.I.A.A.M.) este organizat în conformitate cu prevederile Ordinului nr.1101/2016; La nivelul spitalului este emisă o decizie (cu caracter permanent) internă a managerului prin care este stabilită componența acestui compartiment, conform legii mai sus menționate. De asemenea C.P.I.A.A.M. ține cont și de prevederile Legii nr. 3/2021 privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România, urmărind aplicarea prevederilor acestuia în cadrul spitalului.

C.P.I.A.A.M. este subordonat din punct de vedere administrativ Managerului, iar îndrumarea metodologică este realizată prin compartimentul de specialitate din cadrul Direcției de Sănătate Publică Argeș.

### **8.2. Atribuții**

*Atribuțiile principale ale C.P.I.A.A.M. sunt:*

- a. Asigură supravegherea epidemiologică a infecțiilor asociate asistenței medicale prin colectarea, înregistrarea, analiza, interpretarea și diseminarea datelor;
- b. Colaborează cu conducerile secțiilor / compartimentelor pentru elaborarea metodologiei specifice de prevenire și ținere sub control a infecțiilor asociate asistenței medicale, pe care o supune aprobării Comitetul Director pentru punere în aplicare și respectare;
- c. Efectuează ancheta epidemiologică în izbucniri epidemice de infecții asociate asistenței medicale, stabilind factorii cauzali și programele specifice de măsuri și control, urmărind respectarea acestora;
- d. Verifică respectarea normelor de igienă spitalicească, de igienă a produselor alimentare, în special a celor dietetice, a normelor de sterilizare și menținerea materialelor sanitare și a soluțiilor injectabile, precum și respectarea precauțiilor universale.
- e. Organizează măsurile de remediere a deficiențelor constatate;
- f. Este responsabil pentru organizarea și realizarea programelor instructiv-educative privind prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale, colaborând cu personalul calificat din secții /compartimente;

- g. Coordonează elaborarea și actualizarea anuală, împreună cu membrii Consiliului Medical a Ghidului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, care va cuprinde:
- legislația în vigoare;
  - definiții;
  - proceduri, precauții de izolare;
  - tehnici aseptice;
  - metode specifice pentru fiecare compartiment;
  - protocoale profesionale ale fiecărei specialități;
  - norme de igienă spitalicească;
  - norme de sterilizare;
- h. Evaluează activitatea de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- i. Organizează depistarea, raportarea, evidența, izolarea, tratarea și aplicarea măsurilor de control în caz de boală transmisibilă internată sau apărută în spital;
- j. Efectuează studii epidemiologice privind morbiditatea, severitatea și costul infecțiilor asociate asistenței medicale;
- k. Stabilește un ritm de control pentru depistarea cazurilor nediagnosticate, neînregistrate și neanunțate ;
- l. Înregistrează și declară cazurile de infecție nosocomială descoperite la verificările pe care le face la nivelul secțiilor, după consult cu medicul curant al pacientului;
- m. Are obligația întocmirii dării de seamă statistice trimestriale și transmiterea ei către Direcția de Sănătate Publică;

**Atribuțiile compartimentului pentru supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale, conform Ordinului nr. 1101/2016 sunt:**

- a. organizează și participă la întâlnirile Comitetului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- b. propune managerului sancțiuni pentru personalul care nu respectă procedurile și protocoalele de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- c. șeful/responsabilul contractat participă în calitate de membru la ședințele Comitetului director al unității sanitare și, după caz, propune acestuia recomandări pentru implementarea corespunzătoare a planului anual de prevenire a infecțiilor, echipamente și personal de specialitate;
- d. elaborează și supune spre aprobare planul anual de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale din unitatea sanitară;

- e. organizează, în conformitate cu metodologia elaborată de Institutul Național de Sănătate Publică, anual, un studiu de prevalență de moment a infecțiilor nosocomiale și a consumului de antibiotice din spital;
- f. organizează și derulează activități de formare a personalului unității în domeniul prevenirii infecțiilor asociate asistenței medicale;
- g. organizează activitatea compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru implementarea și derularea activităților cuprinse în planul anual de supraveghere și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale al unității;
- h. propune și inițiază activități complementare de prevenție sau de limitare cu caracter de urgență, în cazul unor situații de risc sau al unui focar de infecție asociată asistenței medicale;
- i. elaborează ghidul de izolare al unității sanitare și coordonează aplicarea precauțiilor specifice în cazul depistării colonizărilor/infecțiilor cu germeni multiplerezistenți la pacienții internați;
- j. întocmește harta punctelor și zonelor de risc pentru apariția infecțiilor asociate asistenței medicale și elaborează procedurile și protocoalele de prevenire și limitare în conformitate cu aceasta;
- k. implementează metodologiile naționale privind supravegherea bolilor transmisibile și studiile de supraveghere a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- l. verifică completarea corectă a registrului de monitorizare a infecțiilor asociate asistenței medicale de pe secții și centralizează datele în registrul de monitorizare a infecțiilor al unității;
- m. raportează la Direcția de Sănătate Publică Județeană infecțiile asociate asistenței medicale ale unității și calculează rata de incidență a acestora pe unitate și pe secții;
- n. organizează și participă la evaluarea eficienței procedurilor de curățenie și dezinfecție prin recoltarea testelor de autocontrol;
- o. colaborează cu medicul de laborator pentru cunoașterea circulației microorganismelor patogene de la nivelul secțiilor și compartimentelor, cu precădere a celor multirezistente și/sau cu risc epidemiologic major, pe baza planului de efectuare a testelor de autocontrol;
- p. solicită trimiterea de tulpini de microorganisme izolate la laboratoarele de referință, în conformitate cu metodologiile elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică, în scopul obținerii unor caracteristici suplimentare;
- q. supraveghează și controlează buna funcționare a procedurilor de sterilizare și menținere a sterilității pentru instrumentarul și materialele sanitare care sunt supuse sterilizării;

- r. supraveghează și controlează activitatea de triere, depozitare temporară și eliminare a deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală;
- s. organizează, supraveghează și controlează respectarea circuitelor funcționale ale unității, circulația pacienților și vizitatorilor, a personalului și, după caz, a studenților și elevilor din învățământul universitar, postuniversitar sau postliceal;
- t. avizează orice propunere a unității sanitare de modificare în structura unității;
- u. supraveghează și controlează respectarea în secțiile medicale și paraclinice a procedurilor de triaj, depistare și izolare a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- v. răspunde prompt la informația primită din secții și demarează ancheta epidemiologică pentru toate cazurile suspecte de infecție asociată asistenței medicale;
- w. dispune, după anunțarea prealabilă a managerului unității, măsurile necesare pentru limitarea difuziunii infecției, respectiv organizează, după caz, triaje epidemiologice și investigații paraclinice necesare;
- x. întocmește și finalizează ancheta epidemiologică a focarului, difuzează informațiile necesare privind focarul, în conformitate cu legislația, întreprinde măsuri și activități pentru evitarea riscurilor identificate în focar;
- y. solicită colaborările interdisciplinare sau propune solicitarea sprijinului extern de la direcția de sănătate publică sau Institutul Național de Sănătate Publică - centru regional la care este arondat, conform reglementărilor în vigoare;
- z. raportează managerului problemele depistate sau constatate în prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;
- aa. întocmește rapoarte cu dovezi la dispoziția managerului spitalului, în cazurile de investigare a responsabilităților pentru infecții asociate asistenței medicale.

**Atribuțiile medicului de boli infecțioase sau medicului responsabil de politica de utilizare a antibioticelor din cadrul Compartimentului de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale:**

- a. efectuează consulturile de specialitate în spital, în vederea diagnosticării unei patologii infecțioase și a stabilirii tratamentului etiologic necesar;
- b. elaborează politica de utilizare judicioasă a antibioticelor în unitatea sanitară, inclusiv ghidurile de tratament inițial în principalele sindroame infecțioase și profilaxie antibiotică;
- c. coordonează elaborarea listei de antibiotice esențiale care să fie disponibile în mod permanent în spital;
- d. elaborează lista de antibiotice care se eliberează doar cu avizare din partea sa și derulează activitatea de avizare a prescrierii acestor antibiotice;

- e. colaborează cu farmacistul unității în vederea evaluării consumului de antibiotice în unitatea sanitară;
- f. efectuează activități de pregătire a personalului medical în domeniul utilizării judicioase a antibioticelor;
- g. oferă consultanță de specialitate medicilor de altă specialitate în stabilirea tratamentului antibiotic la cazurile internate, în cooperare cu medicul microbiolog/de laborator (pentru a se utiliza eficient datele de microbiologie disponibile);
- h. oferă consultanță pentru stabilirea profilaxiei antibiotice perioperatorii și în alte situații clinice, pentru pacienții la care nu este aplicabilă schema standard de profilaxie;
- i. cooperează cu medicul microbiolog/de laborator în stabilirea testelor de sensibilitate microbiană la antibioticele utilizate, pentru a crește relevanța clinică a acestei activități;
- j. evaluează periodic cu fiecare secție clinică în parte modul de utilizare a antibioticelor în cadrul acesteia și propune modalități de îmbunătățire a acestuia (educarea prescriptorilor);
- k. elaborează raportul anual de evaluare a gradului de respectare a politicii de utilizare judicioasă a antibioticelor, a consumului de antibiotice (în primul rând, al celor de rezervă) și propune managerului măsuri de îmbunătățire.

### **8.2.1. Medicul de specialitate are următoarele responsabilități:**

- a. Elaborează și supune spre aprobare planul anual de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale din unitate;
- b. Solicită includerea obiectivelor planului de activitate aprobat pentru supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale, condiție a autorizării sanitare de funcționare, respectiv componentă a criteriilor de acreditare;
- c. Organizează activitatea compartimentului de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale pentru implementarea și derularea activităților cuprinse în planul anual de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale al unității;
- d. Propune și inițiază activități complementare de prevenție sau de control cu caracter de urgență, în cazul unor situații de risc sau focar de infecție asociate asistenței medicale;
- e. Răspunde pentru planificarea și solicitarea aprovizionării tehnico-materiale necesare activităților planificate, respectiv pentru situații de urgență;
- f. Răspunde pentru activitatea personalului subordonat direct din cadrul compartimentului;
- g. Asigură accesibilitatea la perfecționarea/pregătirea profesională, răspunde pentru instruirea specifică a subordonaților direcți și efectuează evaluarea performanței activității profesionale a subordonaților;

- h. Coordonează elaborarea și actualizarea anuală, împreună cu comitetul director și cu șefii secțiilor de specialitate, a ghidului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, care va cuprinde: legislația în vigoare, definițiile de caz pentru infecțiile asociate asistenței medicale, protocoalele de proceduri, manopere și tehnici de îngrijire, precauții de izolare, standarde aseptice și antiseptice, norme de sterilizare și menținere a sterilității, norme de dezinfecție și curățenie, metode și manopere specifice secțiilor și specialităților aflate în structura unității, norme de igienă spitalicească, de cazare și alimentație etc. Ghidul utilizează definițiile de caz care sunt prevăzute în anexele la Ordinul nr. 1101/2016;
- i. Colaborează cu șefii de secție pentru implementarea măsurilor de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale în conformitate cu planul de acțiune și ghidul propriu al unității;
- j. Verifică respectarea normativelor și măsurilor de prevenire;
- k. Organizează și participă la sistemul de autocontrol privind evaluarea eficienței activităților derulate;
- l. Participă și supraveghează - în calitate de consultant - politica de antibioticoterapie a unității și secțiilor;
- m. Supraveghează, din punct de vedere epidemiologic, activitatea laboratorului de diagnostic etiologic pentru infecțiile suspecte sau clinic evidente;
- n. Colaborează cu medicul laboratorului de microbiologie pentru cunoașterea circulației microorganismelor patogene de la nivelul secțiilor și compartimentelor de activitate și a caracteristicilor izolatelor sub aspectul antibiociNOTIPIILOR;
- o. Solicită și trimite tulpini de microorganisme izolate la laboratoarele de referință, atât în scopul obținerii unor caracteristici suplimentare, cât și în cadrul auditului extern de calitate;
- p. Supraveghează și controlează buna funcționare a procedurilor de sterilizare și menținere a sterilității pentru instrumentarul și materialele sanitare care sunt supuse sterilizării;
- q. Supraveghează și controlează efectuarea decontaminării mediului de spital prin curățare chimică și dezinfecție;
- r. Supraveghează și controlează activitatea blocului alimentar în aprovizionarea, depozitarea, prepararea și distribuirea alimentelor, cu accent pe aspectele activității la bucătăria dietetică;
- s. Supraveghează și controlează calitatea prestațiilor efectuate la spălătorie;
- t. Supraveghează și controlează activitatea de îndepărtare și neutralizare a reziduurilor, cu accent față de reziduurile periculoase rezultate din activitatea medicală;
- u. Supraveghează și controlează respectarea circuitelor funcționale ale unității, circulația asistaților și vizitatorilor, a personalului ;

- v. Supraveghează și controlează respectarea în secțiile medicale și paraclinice a procedurilor profesionale de supraveghere, triaj, depistare, izolare, diagnostic și tratament pentru infecțiile asociate asistenței medicale;
- w. Supraveghează și controlează corectitudinea înregistrării suspiciunilor de infecție la asistați, derularea investigării etiologice a sindroamelor infecțioase, operativitatea transmiterii informațiilor aferente la structura de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale;
- x. Răspunde prompt la informația primită din secții și demarează ancheta epidemiologică pentru toate cazurile suspecte de infecție asociată asistenței medicale;
- y. Dispune, după anunțarea prealabilă a directorului medical al unității, măsurile necesare pentru limitarea difuziunii infecției, respectiv organizează, după caz, triaje epidemiologice și investigații paraclinice necesare;
- z. Întocmește și finalizează ancheta epidemiologică a focarului, difuzează informațiile necesare privind focarul, în conformitate cu legislația, întreprinde măsuri și activități pentru evitarea riscurilor identificate în focar;
- aa. Solicită colaborările interdisciplinare sau propune solicitarea sprijinului extern conform reglementărilor în vigoare;
- bb. Coordonează activitatea colectivului din subordine în toate activitățile asumate de compartimentul de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale.
- b. Întocmește, pentru subordonați, fișa postului și programul de activitate;
- c. Raportează șefilor ierarhici problemele depistate sau constatate în prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale, prelucrează și difuzează informațiile legate de focarele de infecții interioare investigate, prezintă activitatea profesională specifică în fața comitetului director și a consiliului medical;
- d. Întocmește rapoarte cu dovezi la dispoziția managerului spitalului, în cazurile de investigare a responsabilităților pentru infecție asociată asistenței medicale.
- e. Conform Ordinului nr. 1226/2012 pentru aprobarea normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale, are următoarele atribuții:
  - A) participă la stabilirea codului de procedură a sistemului de gestionare a deșeurilor periculoase;
  - B) participă la buna funcționare a sistemului de gestionare a deșeurilor periculoase, colaborând cu coordonatorul activității de protecție a mediului în scopul derulării



unui sistem de gestionare corect și eficient a deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală.

- C) supraveghează activitatea personalului implicat în gestionarea deșeurilor periculoase;
  - D) răspunde de educarea și formarea continuă a personalului;
  - E) elaborează și aplică planul de educare și formare continuă;
  - F) participă la coordonarea investigației-sondaj pentru determinarea cantităților produse pe tipuri de deșeuri, în vederea completării bazei de date naționale și a evidenței gestiunii deșeurilor.
  - G) păstrează confidențialitatea asupra informațiilor de care ia cunoștință în exercitarea atribuțiilor specifice postului,
- f. Se preocupă în mod continuu de îmbunătățirea cunoștințelor profesionale.
  - g. Respectă secretul profesional, confidențialitatea informației medicale.
  - h. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detasare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
  - i. Asigura și respecta confidențialitatea și anonimatul pacienților
  - j. Se preocupă de îmbunătățirea calității condițiilor de cazare, igienă .
  - k. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

### **8.2.2. Asistentul de igienă**

1. În exercitarea profesiei, asistentul medical de igienă își organizează activitatea utilizând eficient timpul în funcție de tipul de activitate
2. Identifică problemele din spital, întocmește un plan de activitate, stabilește prioritățile și acționează specific, în funcție de nevoi
3. Întocmește, sub semnatura proprie, documente legate de activitatea în profil, din proprie inițiativă și la dispoziția persoanelor ierarhice superioare
4. Expertizează și întocmește referatul de expertiză a obiectivelor, în vederea acordării vizei anuale, sau pentru obținerea avizului sanitar sau autorizației sanitare de funcționare
5. Pentru grupurile cu risc epidemiogen efectuează ancheta epidemiologică, stabilește măsurile de luptă în focar, le urmărește și le supraveghează
6. Recoltează probe, prin proceduri calificate, pentru examenele de laborator planificate, la suspiciunea sau solicitarea celor în drept, după caz: biologice, alimentare, chimice,

- toxicologice, bacteriologice, virusologice, etc., asigurând transportul la laborator, în condiții optime. Urmărește rezultatele, informează șeful ierarhic și propune măsuri concrete de soluționare
7. Verifică și constată, calitatea factorilor de mediu, controlează respectarea protecției sanitare a aerului atmosferic, solului, subsolului și apei
  8. Controlează și verifică, prin inspecție, condițiile igienico-sanitare și antiepidemice, în toate compartimentele spitalului, Urmărește respectarea normelor de igienă
  9. Verifică și constată oficial efectuarea la termen a controlului medical la angajare și periodic, a personalului din toate obiectivele precizate de legislația în vigoare
  10. Controlează și verifică aprovizionarea ritmică cu materiale specifice activității antiepidemice, a echipamentului de lucru și de protecție și modul lor de utilizare, precum și aplicarea corectă a măsurilor DDD, conform legislației în vigoare
  11. Verifică și urmărește respectarea tuturor normelor igienico-sanitare privind: colectarea, păstrarea, tratarea, neutralizarea deșeurilor (solide și lichide), a apelor uzate (inclusiv cele fecaloid menajere) și a produselor biologice rezultate din activitatea gospodăriilor personale și din alte obiective
  12. Constată prin metode specifice și dispune scoaterea din consum, sau condiționează punerea în consum a alimentelor care nu corespund normelor sanitare
  13. Verifică periodic cunoștințele profesionale privind infecțiile asociate asistenței medicale și organizează instruirea asistenților medicali și a personalului auxiliar în acest domeniu
  14. Utilizează și păstrează, în bune condiții echipamentele și instrumentul din dotare, supraveghează colectarea materialelor și instrumentelor de unică folosință utilizat și se asigură depozitarea acestora în vederea distrugerii
  15. Participă la procesul de formare a viitorilor asistenți medicali de igienă
  16. Respectă secretul profesional și Codul de Etică al asistentului medical
  17. Respectă Regulamentul Intern
  18. Respectă și aplică Ordinul nr. 1226/03.12.2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012.
  19. Identifică infecțiile asociate asistenței medicale conform Ordinului nr. 1101/2016, privind normele de supraveghere, prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
  20. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acesteia conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art. 23, privind securitatea și sănătatea în muncă;

21. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.
22. Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare
23. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului
24. Nerespectarea întocmai a sarcinilor de serviciu atrage întreaga răspundere disciplinară, materială sau penală, după caz.
25. Asistentul medical trebuie să cunoască și să respecte prevederile Codului de Etică și deontologie al asistentului medical generalist, al moașei și al asistentului medical din Romania, adoptat prin Hotărârea nr. 2/09.07.2009 emisa de OAMGMAMR.
26. Să cunoască prevederile Ordonanței de Urgență nr. 144/2008 privind exercitarea profesiei de asistent medical generalist, a profesiei de moașă și a profesiei de asistent medical, precum și organizarea și funcționarea ordinului asistentilor medicali generaliști, moaselor și asistenților medicali din România;
27. Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
28. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
29. Se preocupă de îmbunătățirea calității condițiilor de cazare, igienă .
30. Este responsabil cu monitorizarea calității spălării lenjeriei și efectelor.
31. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.
32. Este coordonatorul activității de protecție a sănătății în relație cu mediul din unitate.

Restul personalului încadrat în cadrul acestui compartiment va respecta sarcinile și atribuțiile generale stabilite pentru fiecare categorie profesională în parte conform prezentului Regulament de Organizare și Funcționare.

## Cap. IX. Farmacia

### 9.1. Organizare

Farmacia cu circuit închis face parte din structura spitalului, este subordonată directorului medical și are ca obiect de activitate asigurarea asistenței cu medicamente de uz uman pentru bolnavii internați în secțiile spitalului precum și pentru ambulatoriu, conform legislației în vigoare .

Farmacia are program de lucru afișat vizibil și transmis secțiilor cu paturi spre știință;

Atât la intrare cât și în interiorul farmaciei nu există pericol de accidentare sau vătămare corporală.

Farmacia cu circuit închis deține și eliberează numai produse medicamentoase care au autorizație de punere pe piață și termen de valabilitate.

Farmacia are program informatic necesar pentru a transmite datele solicitate.

Farmacia trebuie să ia măsuri pentru protecția informației și a suportului acestuia împotriva pierderii sau degradării.

Farmacia este condusă de un farmacist șef care desemnează un înlocuitor pe perioadele absenței sale din farmacie;

Farmacistul și asistentul de farmacie au certificat de membru al Colegiului Farmaciștilor respectiv OAMGMAMR valabile, pe care le prezintă în copie Compartimentului RUNOS.

Farmacistul și asistentul de farmacie au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) valabilă, pe care o prezintă în copie Compartimentului RUNOS.

Personalul poartă în permanență halate albe și ecuson pe care sunt înscrise numele și calificarea respectivei persoane.

### 9.2. Atribuții

Farmacia are în principal următoarele atribuții:

- Păstrează, prepară și distribuie medicamentele de orice natură și sub orice formă potrivit prevederilor legale către secțiile din spital;
- Depozitează produsele conform normelor în vigoare;
- Organizează și efectuează controlul calității medicamentului prin:
  - control preventiv ;
  - verificarea organoleptică și fizică ;
  - verificarea operațiunilor finale;
  - analiza calitativă a medicamentului la masa de analiză ;

- Asigură informarea personalului medico-sanitar cu privire la medicamentele existente în farmacie;
- Asigură evidența cantitativ - valorică a medicamentelor existente;
- Asigură prepararea și eliberarea medicamentelor conform normelor stabilite de ministerul sănătății;
- Asigură pentru personalul implicat în achizițiile publice cunoașterea și respectarea legislației specifice;
- Stabilește necesarul de produse necesare unei funcționări normale a farmaciei, asigurând realizarea părții corespunzătoare a planului anual de achiziții;
- Îndeplinește conform atribuțiilor ce-i revin, toate demersurile necesare privind achiziția produselor farmaceutice.

### **9.3. Atribuțiile personalului**

#### **9.3.1. Farmacistul șef are în principal următoarele atribuții:**

- Răspunde de toată activitatea farmaciei în ansamblul ei, prin autoritatea sa de specialist, va combate tendința de automedicație;
- Organizează spațiul de muncă, dând fiecărei încăperi destinația cea mai potrivită pentru realizarea unui flux tehnologic corespunzător desfășurării activității;
- Întocmește necesarul de medicamente;
- Repartizează sarcinile pe salariații din subordine, întocmind fișa postului;
- Răspunde de obținerea autorizației de funcționare emisă de ministerul sănătății;
- Organizează recepția calitativă și cantitativă a medicamentelor, precum și depozitarea acestora în condiții corespunzătoare;
- Răspunde de organizarea și efectuarea corectă și la timp a tuturor lucrărilor de gestiune (cantitativ valoric);
- Colaborează cu medicii șefi secție în vederea asigurării necesarului de medicamente și materiale sanitare;
- Face parte din nucleul de farmacovigilență și consiliul medical al spitalului;
- Participă la raportul de gardă pe secții în vederea îmbunătățirii permanente a actului terapeutic;
- Face parte din comisia de evaluare a ofertelor pentru achiziționarea medicamentelor și din comisiile de recepție a materialelor procurate de spital;
- Alte atribuții specifice;
- Respectă secretul profesional, confidențialitatea informației medicale.

- Respectă confidentialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților.
- Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.
- Este responsabil cu baza de date a farmaciei

### **9.3.2. Farmacistul din cadrul farmaciei cu circuit închis are în principal următoarele atribuții:**

- Asigură conservarea și eliberarea medicamentelor precum și a celorlalte produse pe care farmacia le poate deține;
- Efectuează recepția calitativă și cantitativă a produselor farmaceutice la primirea lor în farmacie;
- Efectuează în conformitate cu prevederile farmacopeei în vigoare, controlul de calitate a apei distilate;
- Participă la activitatea de farmacovigilență;
- Urmărește noutățile terapeutice pe plan național și internațional și cooperează cu medicii;
- Este obligat să cunoască legislația farmaceutică și pe cea sanitară în vigoare;
- Supraveghează activitatea asistentului de farmacie și cursanților școlilor sanitare postliceale aflați în practică;
- Asigură și urmărește stagiile practice ale studenților facultății de farmacie;
- În întreaga sa activitate, farmacistul va respecta principiile eticii și deontologiei profesionale;
- Urmărește valabilitatea medicamentelor aflate pe secții în dulapurile de urgență;
- Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
- Respectă confidentialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
- Verificarea prescripțiilor medicale
- Asigura și respecta confidentialitatea și anonimatul pacienților
- Alte atribuții specifice:

- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii 319/2006, Cap. IV art. 22 și art. 23, privind securitatea și sănătatea în muncă
- Respectă regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; acționează în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art. 22 privind apărarea împotriva incendiilor
- Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare.
- Elaborează documentele sistemului de management al calității: manualul calității, proceduri, etc.
- și urmărește aplicarea lor în compartimentul pe care îl conduce;
- coordonează și implementează procesul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor;
- colaborează cu toate structurile unității în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității;
- Elaborează fișa postului pentru personalul aflat în subordine, pe care o supune aprobării managerului spitalului;
- Instruiește și controlează personalul din subordine, conform legislației aplicabile (respectarea drepturilor pacienților, creșterea calității serviciilor de sănătate, SSM, SSU, etc);
- Răspunde de respectarea la nivelul secției a regulamentului de organizare și funcționare, a regulamentului intern al spitalului;
- Stabilește atribuțiile care vor fi prevăzute în fișa postului pentru personalul din subordine, pe care le înaintează spre aprobare managerului, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- Face propuneri comitetului director privind necesarul de personal, pe categorii și locuri de muncă, în funcție de volumul de activități, conform reglementărilor legale în vigoare;
- Propune programul de lucru pe locuri de muncă și categorii de personal, pentru personalul aflat în subordine, în vederea aprobării de către manager;
- Propune aplicarea de sancțiuni administrative pentru personalul aflat în subordine care se face vinovat de nerespectarea regulamentului de organizare și funcționare, a regulamentului intern al spitalului;
- Evaluează performanțele profesionale ale personalului aflat în subordinea directă, conform structurii organizatorice și fișei postului;

- Propune planul de formare și perfecționare a personalului aflat în subordine, în conformitate cu legislația în vigoare, pe care îl supune aprobării managerului;
- Urmărește încheierea contractelor de asigurare de malpraxis de către personalul medical din subordine;
- Asigură și urmărește stagiile practice ale studenților facultății de Farmacie;
- Respectă secretul profesional, confidențialitatea informației medicale.
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detasare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților.

**Atribuțiile farmacistului în ceea ce privește limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale, conform Ordinului nr. 1101/2016 sunt următoarele:**

- a) obținerea, depozitarea și distribuția preparatelor farmaceutice, utilizând practici care limitează posibilitatea transmisiei agentului infecțios către pacienți;
- b) distribuția medicamentelor antiinfecțioase cu respectarea reglementărilor privind avizarea acestei prescrieri existente în spital și ținerea unei evidențe adecvate;
- c) obținerea și depozitarea vaccinurilor sau imunoglobulinelor specifice/serurilor heterologe și distribuția lor în mod adecvat;
- d) păstrarea evidenței antibioticelor distribuite departamentelor medicale;
- e) raportează către compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, medicului responsabil de politica utilizării antibioticelor consumul de antibiotice pe clase și pe secțiile unității sanitare și participă la evaluarea tendințelor utilizării antibioticelor;
- f) colaborează cu medicul infecționist/clinician responsabil de elaborarea politicii de utilizare judicioasă a antibioticelor în monitorizarea consumului de antibiotice;
- g) organizează și realizează baza de date privind consumul de antibiotice din unitate, pe clase de antibiotice și pe secții/compartimente, cu calcularea DDD/100 zile spitalizare și a duratei medii a terapiei cu antibiotice per pacient internat, pe suport electronic.
- h) atenționează medicii prescriptori asupra incompatibilității de administrare a unor medicamente din condica prescrisă
- i) asigură necesarul de antibiotic, luând în considerare evoluția antibioticorezistenței și monitorizează consumul de antibiotic și traseul complet al produselor eliberate, inclusive al celor care nu au fost administrate



- j) invalidează prescripția medicală în cazul depistării unui profil de antibioticoresistență, informează medical prescriptor, urmând a oferi soluții alternative
- k) informează medicii prescriptori cu privire la introducerea unui nou produs antibacterian.

**9.3.3. Asistentul de farmacie** își desfășoară activitatea sub îndrumarea farmacistului, este personal de execuție și are în principal următoarele atribuții:

- Respectă graficul și programul de lucru;
- Organizează spațiul de muncă și activitățile necesare distribuirii medicamentelor și materialelor sanitare;
- Asigură aprovizionarea, recepția, depozitarea și păstrarea medicamentelor și produselor farmaceutice;
- Eliberează medicamentele și produsele galenice conform prescripției medicului;
- Oferă informații privind efectele și reacțiile adverse ale medicamentului eliberat;
- Verifică termenul de valabilitate a medicamentelor și produselor farmaceutice, și previne degradarea lor;
- Recepționează cantitativ și calitativ, verifică și asigură depozitarea produselor farmaceutice și non-pharma pentru a menține stocurile de produse la nivelul optim.
- La recepția medicamentelor, acestea vor fi verificate și după caz decomisionate în programul SNVM.
- Monitorizarea și gestionarea stocurilor, face sugestii de achiziție pentru asigurarea unei aprovizionări optime
- Eliberează condicile, le centralizează și le arhivează
- Oferă informații privind efectele și reacțiile adverse ale medicamentului eliberat.
- Identifică infecțiile asociate asistenței medicale conform Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
- Participă la desfășurarea activităților de merchandising din farmacie, urmărind corecta dispunere a produselor, conform reglementărilor legale și regulilor de bună practică farmaceutică.
- Împreună cu farmacistul șef, participă la realizarea inventarelor periodice pentru a asigura controlul gestiunilor și răspunde solidar, alături de personalul farmaciei, atât de gestiunea valorică a acestora cât și de integritatea produselor pe durata conservării lor în farmacie.
- Efectuează sarcini administrative și orice alte sarcini trasate de farmacistul șef, urmărind buna desfășurare a activității în farmacie.
- Își actualizează permanent prevederile legilor și normelor ce reglementează activitatea de

profil , precum și cunoștințele în domeniul farmaceutic participand la cursuri de educatie profesională continua conform reglementarilor si acționează pentru aplicarea lor in activitatea pe care o desfășoara în farmacie.

- Își desfășoară activitatea în conformitate cu normele deontologice profesionale, codul de etică și deontologie al asistentului; regulile de bună practică farmaceutica, regulamentul de organizare și de functionare si regulamentul intern, pe care le respecta și de care ia la cunostință sub semnatură .
- Comunică farmacistului șef orice informație care privește activitatea farmaciei și/sau relația de colaborare a farmaciei cu restul spitalului sau cu alti colaboratori .
- Are obligația să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informatiilor decurse din serviciile farmaceutice acordate pacienților spitalului.
- Are obligația de a respecta confidentialitatea datelor, programului informatic, precum si a intregii activitati desfasurate in farmacie .
- Desfasoară alte activități, potrivit competentei , in aplicarea procedurilor de lucru.
- Are obligația de a respecta programul de lucru și numărul de ore înscrise în contractul individul de muncă .
- Respectă normele de protecție a muncii și normele privind situațiile de urgență .
- Participă la menținerea curățeniei, ordinii și a condițiilor de igienă din farmacie.
- Are incheiata asigurare de răspundere civilă pentru greseli în activitatea profesională .
- Aducerea la cunostință către farmacistul șef a accidentelor la locul de muncă .
- Obligativitatea respectării fișei de post de către salariat dobândește relevanță legală odată cu semnarea acesteia;
- Nerespectarea întocmai a sarcinilor de serviciu atrage întreaga răspundere disciplinară, materială sau penală, după caz;
- Participă la realizarea programelor de educație și sănătate;
- Participă la activități de cercetare, respectă secretul profesional și Codul de etică al asistentului medical;
- Își însușește și respectă prevederile legislației din domeiul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006 ,Cap.IV art.22 si art. 23 , privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Respectă regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștiință, sub orice formă ;
- Să acționeze în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă , în cazul apariției oricărui pericol iminent de incediu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor;

- Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare;
- Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului;
- Obligativitatea respectării fișei de post de către salariat dobândește relevanța legală odată cu semnarea acesteia;
- Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detasare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabilă.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
- Respectă Ordinul nr. 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012.

Asistentul medical:

- Aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
- Aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.
- Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.
- Este locțiitorul pentru baza de date a farmaciei.

## Cap. X. Sterilizare

### 10.1. Organizare

Având în vedere specificul și particularitățile spitalului, serviciul de sterilizare a fost externalizat. La nivelul Spitalului de Boli Cronice și Geriatrie "Constantin Bălăceanu Stolnici" Stefanesti, există un protocol de colaborare ce reglementează condițiile cadru necesare desfășurării următoarelor acțiuni:

- Sterilizare instrumente și dispozitive medicale din sala de tratament/ cabinet de consultație;
- Sterilizare materiale textile.

Acest serviciu de sterilizare se va face în baza unui program stabilit în protocol și cu respectarea prevederilor legale în vigoare și a normelor de igienă.

Acest protocol prevede condițiile de livrare a instrumentarului cu respectarea etapelor de : predezinfecție, curățare, dezinfecție. Împachetarea (condiționarea) instrumentarului și dispozitivelor medicale se realizeaza prin ambalarea individuala în pungi speciale, tip hârtie-plastic autoadezive.

### 10.2. Atribuții personal

#### 10.2.1. Asistent medical generalist:

1. Își desfășoară activitatea în mod responsabil, conform reglementărilor profesionale și cerințelor postului.
2. Respectă regulamentul intern al unității și secției
3. Pregătește materialele, instrumentarul, barbotoarele și dispozitivele în vederea trimiterii spre sterilizare.
4. Notează în registrul său materialele, instrumentarul și dispozitivele medicale pe care le înmânează celui care le va transporta către sterilizare
5. Primește înapoi materialele sterilizate și le înregistrează ca și material steril după care le va înmâna pe secțiile și compartimentele care au solicitat sterilizarea lor
6. Respectă normele de securitate, manipulare și descărcare
7. Respectă secretul profesional și codul de etică al asistentului medical.
8. Respectă și apără drepturile pacientului.
9. Se preocupă de actualizarea cunoștințelor profesionale, prin studiu individual, sau alte forme de educație continuă și conform cerințelor postului.
10. Participă la instruirile periodice efectuate de asistentul medical șef de secție, privind normele de igienă și protecția muncii;

11. Monitorizarea și urmărirea respectării contractului se va face de către directorul medical al spitalului. Acesta este responsabilizat pentru această sarcină prin decizia internă a managerului.

## **Cap. XI. Ambulatoriul de specialitate**

### **11.1. Organizare**

Ambulatoriu Integrat al Spitalului este organizat conform Ordinul nr. 39/2008 și asigură asistență medicală ambulatorie având în structură atât cabinete medicale de specialitate care au corespondent în specialitățile secțiilor cu paturi precum și cabinete medicale de alte specialități. Ambulatoriu Integrat al Spitalului este subordonat directorului medical.

### **11.2. Atribuții**

- a) stabilirea diagnosticului și tratamentul pacienților care au venit cu bilet de trimitere de la medicul de familie, de la un alt medic specialist din ambulator aflați în relație contractuală cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate sau de la oricare medic cu drept de liberă practică și care nu necesită internarea în regim de spitalizare continuă sau spitalizare de zi.
- b) monitorizarea și controlul pacienților care au fost internați în spital și care au venit la controalele programate la solicitarea medicului curant sau cu bilet de trimitere de la medicul de familie pentru afecțiunile pentru care au fost internați.
- c) raportarea serviciilor medicale efectuate în ambulator în vederea decontării de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate.
- d) respectarea indicatorilor precum și alte date solicitate, conform reglementărilor legale în vigoare;
- e) să furnizeze tratament adecvat și să respecte condițiile de prescriere a medicamentelor prevăzute în Nomenclatorul de medicamente, conform reglementărilor în vigoare.
- f) să respecte criteriile medicale de calitate privind serviciile acordate.
- g) oferă relații pacienților asigurați despre drepturile pe care le au și care decurg din calitatea de asigurat, despre serviciile oferite și să-i consilieze în scopul prevenirii îmbolnăvirilor și al păstrării sănătății;
- h) acordă servicii medicale în mod nediscriminatoriu;

- i) eliberarea certificatelor medicale în cazul incapacității temporare de muncă conform reglementărilor legale în vigoare;
- j) orice alte atribuții prevăzute de normele legale în vigoare

### **11.3. Atribuții personal**

#### **11.3.1. Medicul de specialitate**

Principalele atribuții ale medicului din cabinetul de ambulator:

1. Consultă pacientul, stabilește diagnosticul, conduita terapeutică (trimitere la investigații paraclinice, trimitere spre internare) și tratamentul;
2. Consemnează diagnosticul, tratamentul, recomandările în registrul de consultații;
3. Eliberează rețete parafate și semnate, conform reglementărilor legale în vigoare;
4. Eliberează scrisoarea medicală medicului de familie care a trimis pacientul;
5. Eliberează bilete de trimitere, concedii medicale în caz de incapacitate temporară de muncă precum și alte acte medicale, parafate, semnate, conform reglementărilor legale în vigoare;
6. Comportament și ținută conform normelor codului de etică și deontologie profesională;
7. Respectă confidențialitatea actelor medicale privind datele de identificare și serviciile furnizate pacienților.
8. Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
9. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detasare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de munca este atacabila.
10. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
11. Se preocupă de îmbunătățirea calității actului medical, a condițiilor de igienă .
12. Alte atribuțiuni specifice.
13. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

#### **11.3.2. Asistentul medical generalist**

1. Efectuează planificarea activității proprii prin stabilirea graficului zilnic de lucru în funcție de priorități (identificarea urgențelor, prelevarea probelor biologice, efectuarea explorărilor funcționale, etc.);

2. Răspunde de organizarea propriei activități în corelație cu programul celorlalte servicii de specialitate din cadrul unității sanitare și se adaptează la situațiile neprevăzute ce pot interveni pe parcursul zilei;
3. Comunică cu pacienții și apaținătorii acestuia printr-un limbaj adaptat nivelului lor de înțelegere în scop psiho-terapeutic;
4. Participă, alături de medic, la consultație (initială, de control, la cerere sau a bolnavilor incluși în programe de sănătate);
5. Se ocupă de programarea pacienților pentru consultație și întocmește liste de prioritate pentru serviciile medicale programabile, dacă este cazul;
6. Solicită documente justificative care atestă calitatea de asigurat, în condițiile prevăzute în normele metodologice de aplicare a Contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate;
7. Preia biletul de trimitere, verifică corectitudinea datelor înscrise pe bilet și verifică dacă medicul care trimite pacientul se află pe lista medicilor de familie în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate sau pe lista medicilor specialiști care își desfășoară activitatea în sistem ambulator în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate;
8. În cazul pacientului care se prezintă la consultație la cerere, verifică dovada de plată a consultației;
9. Prezintă biletul de trimitere medicului din ambulator, iar în cazul consultației de control pune la dispoziție și fișa de consultație a pacientului;
10. Efectuează evaluarea primară a stării bolnavului (aspect general, culoare, edeme, postură, stare de agitație) și face măsurători ale constantelor biologice (temperatura, tensiunea arterială, puls, respirație);
11. Pregătește pacientul pentru examinare și asistă medicul specialist în realizarea investigațiilor;
12. Deservește medicul cu materiale sanitare în vederea consultației și ajută la manoperele care necesită asistență;
13. Pune la dispoziție documentul de observație clinică medicală (Fișa de consultație medicală), registrul de consultații, concedierul medical, refetarul, formularele de bilete de trimitere speciale și formularele de scrisoare medicală (documente tipizate) în vederea finalizării actului medical de consultație și raportează lunar consultațiile în dosarul statistic;
14. Efectuează recoltări la indicația medicului, etichetează corect recipientele, verifică biletul de trimitere și asigură transportul în siguranță a acestora la laborator;
15. Face pregătirea psihologică a pacientului pentru efectuarea explorărilor funcționale;

16. Pentru a fi supus la metode de prevenție, diagnostic și tratament cu potențial de risc, pacientului i se solicită acordul scris;
17. Pentru obținerea acordului scris, asistenta medicală este datoră să prezinte pacientului informații la un nivel științific rezonabil pentru puterea de înțelegere a acestuia;
18. Efectuează diverse explorări funcționale în funcție de specificul cabinetului;
19. Completează cu rigurozitate documentul de observație clinică medicală cu rezultatele investigațiilor paraclinice și parametrilor biologici;
20. Efectuează tratamente (per os, injectabil, percutanat, etc), la recomandarea medicului specialist și în limita competenței și le consemnează în registrul de tratamente sau în registrul de pansamente, după caz și raportează lunar numărul de tratamente în dosarul statistic;
21. Promovează măsuri de prevenție efectuând educația pentru sănătate a pacienților (dieta, regim de viață, automedicația, importanța respectării graficului de control);
22. Identifică procedurile de sterilizare în funcție de obiectul sterilizării, respectând normele igienico-sanitare în vigoare și caracteristicile obiectului de sterilizat;
23. Confectionează materialul moale (tampoane, comprese, etc.) și îl pregătește pentru sterilizare;
24. Pregătește materialele și instrumentarul în vederea sterilizării;
25. Pregătește echipamentul, instrumentarul și materialul steril necesar intervențiilor;
26. Aprovizionează cabinetul medical cu materiale consumabile și instrumentar în concordanță cu necesarul din punct de vedere cantitativ, calitativ și sortimental;
27. Depozitează materialele consumabile și instrumentarul cu respectarea condițiilor specifice necesitate pentru fiecare produs în parte;
28. Efectuează stocul cantitativ la materialele sanitare pe care le folosește în ambulator;
29. Planifică pacienții în vederea consultațiilor interclinice în funcție de natura afecțiunii, starea bolnavilor și gradul de urgență;
30. Preia foaia de observație a pacientului, o predă medicului, participă alături de acesta la consultația interclinică, pune la dispoziție registrul de consultații interclinice, iar la sfârșitul lunii le raportează la compartimentul de Evaluare și statistica medicală;
31. Acordă asistență medicală în caz de urgență medico-chirurgicală, ori de câte ori se solicită;
32. Se obligă să îndeplinească, conform competențelor și responsabilităților sale și deciziilor medicului, orice activitate pentru a evita punerea în pericol a vieții pacientului;



33. Acordă servicii medicale asiguraților fără nici o discriminare, folosind formele cele mai eficiente de tratament, indiferent de casa de asigurări de sănătate la care este luat în evidență asiguratul;
34. Afisează la loc vizibil programul medicilor din ambulator și a consultațiilor interclinice și îl actualizează ori de câte ori este nevoie;
35. Asistentul medical din ambulatoriu:
  - Asigură necesarul de medicamente în corelație cu stocul de urgență aprobat
  - Întocmește documentele de evidență a circulației medicamentelor cu: dată, nume/prenume, număr registru de consultații, diagnostic, denumire produs, unitate de măsură, cantitatea, semnatura și parafa medicului specialist, semnatura asistentei;
  - Ține evidența stocurilor pe produse zilnic;
  - Răspunde de gestiunea aparatului de urgență.
36. Respectă circuitele funcționale în cadrul spitalului (personal sanitar/bolnavi/aparținători/lenjerie/materiale sanitare/deșeuri);
37. Identifică, declară și aplică măsuri de izolare a surselor de infecție pentru evitarea răspândirii bolilor și epidemiilor;
38. Răspunde de aplicarea regulilor generale de curățenie și dezinfecție, urmărește realizarea igienizării în spațiul de lucru și verifică respectarea planului de curățenie al personalului abilitat;
39. Respectă și aplică normele prevăzute în Ordinul nr. 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfecția mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia.
40. Răspunde de curățenia și dezinfecția cabinetului respectând Ordinul nr. 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfecția mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia;
41. Respectă confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la asigurați, precum și intimitatea și demnitatea acestora;

42. Respectă « Drepturile pacientului » conform Legii nr. 46/2003 precum și prevederile Ordinului nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;
43. Organizează, gestionează și arhivează fișele de consultație în fișierul ambulatorului;
44. Completează un repertor cu: nume/prenume pacient, număr fișă, data întocmirii fișei;
45. Conduce un registru de evidență a fișelor în care completează: număr de ordine, nume/prenume, CNP, diagnostic;
46. Ține evidența lunară, pe medic, a biletelor de trimitere și le arhivează la sfârșitul fiecărei luni;
47. Răspunde de modul de gestionare, evidență și păstrare a formularelor tipizate (concediere medicale, rețetare, bilete de trimitere speciale, etc);
48. Utilizează sistemul informatic instalat în cabinetul de ambulator, introducand datele culese din registrul de consultație în aplicațiile informatice utilizate în spital;
49. Raportează caselor de asigurări de sănătate datele necesare pentru urmărirea desfășurării activității în asistența medicală, prin compartimentul de evaluare și statistică medicală și RUNOS;
50. Raportările către Casa de Asigurări de Sănătate se vor face potrivit formularelor de raportare stabilite conform reglementarilor legale în vigoare;
51. Efectuează raportarea statistică a indicatorilor de morbiditate și a altor date statistice solicitate de Direcția de Sănătate Publică, Casa de Asigurări de Sănătate, compartimentul de evaluare și statistică medicală (raportare consultații ambulator, consultații interclinice, tratamente);
52. Răspunde de gestionarea obiectelor de inventar și a mijloacelor fixe existente în cabinetul de ambulatoriu, conform normelor în vigoare;
53. Respectă programul de lucru de 8 ore și programarea concediului de odihnă;
54. Se prezintă la serviciu cu deplină capacitate de muncă pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impuși de secție;
55. La începutul și sfârșitul programului de lucru semnează condica de prezență;
56. Respectă ordinea și disciplina la locul de muncă, folosește integral și cu maximă eficiență timpul de muncă;
57. Respectă codul de etică al Ordinului Asistenților Medicali și Moașelor din România;
58. Respectă legislația în vigoare privind răspunderea civilă a personalului medical;
59. Asistentul medical are obligația să-și reînnoiască Autorizația de Liberă Practică în momentul expirării acesteia, astfel încât să nu existe discontinuitate între data expirării și data eliberării noii autorizații;

60. Asistentul medical care acordă asistență medicală în sistemul public este obligat să încheie o asigurare de malpraxis pentru cazurile de răspundere civilă profesională pentru prejudicii cauzate prin actul medical;
61. Respectă regulamentul intern al spitalului;
62. Comunicarea interactivă la locul de muncă:
- Menține permanent dialogul cu personalul din cadrul unității sanitare pentru rezolvarea problemelor conexe actului medical (repararea instalațiilor sanitare, de apă și curent, aprovizionarea cu materiale și consumabile diverse, statistica medicală și contabilitate)
  - Participă la discuții pe teme profesionale
  - Comunicarea se realizează într-o manieră politicoasă, directă, cu evitarea conflictelor
63. Poartă echipamentul de protecție prevăzut de regulamentul intern, care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, pentru păstrarea igienei și a aspectului estetic personal;
64. Dezvoltarea profesională în corelație cu exigențele postului:
- autoevaluare
  - studiu individual
  - cursuri de pregătire/perfecționare
65. Declară imediat asistentei șefे orice îmbolnăvire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile apărute la membrii familiei sale;
66. Are obligația să își însușească și să aplice normele de protecție a muncii conform specificului locului de muncă și în corelație cu aparatura și instalațiile folosite;
67. Asistenta medicală își desfășoară activitatea în echipă respectând raporturile ierarhice și funcționale;
68. În situația în care la unele cabinete din ambulatorul integrat al spitalului adresabilitatea este redusă sau medicul lipsește pentru o anumită perioadă, personalul sanitar mediu poate completa schema de personal pe secții și compartimente, cu respectarea profilului medical, în vederea creșterii calității actului medical, cu respectarea fișei postului de asistent medical de pe secția cu paturi;
69. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă;
70. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă,

în cazul apariției oricărui pericol iminent de incediu conform Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.

71. Se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului.
72. Respectă Ordinul nr. 1226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012. Asistenta din unitățile sanitare are următoarele atribuții:
  - aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
  - aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.
73. Respectă secretul profesional, confidențialitatea informației medicale.
74. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
75. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților.
76. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

#### **11.4. Compartiment Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie (bază de tratament)**

##### **11.4.1. Atribuții**

1. Întocmirea planurilor de recuperare medicală a bolnavilor, invalizilor și deficiențelor, împreună cu personalul de specialitate, din compartimentul de Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie.
2. Efectuarea tratamentelor de recuperare medicală a bolnavilor, invalizilor și deficiențelor motorii, precum și a altor categorii de persoane care necesită tratamente fizioterapeutice recomandate de personalul de specialitate;
3. Transmiterea către medicii care au trimis bolnavii pentru tratament medical recuperator, a concluziilor asupra eficienței tratamentului aplicat.

## 11.4.2. Atribuții personal

### 11.4.2.1 Kinetoterapeutul/fiziokinetoterapeutul

1. Evaluează funcțional segmentul de aparat locomotor afectat , alcătuind o fișă de evaluare și evoluție funcțională la pacienții ce i-au fost repartizați de medicul de medicină fizică și recuperare, conform diagnosticului medical și funcțional și prescripției de tratament fizic și recuperator elaborate și parafată de medicul specialist;
2. Pe baza diagnosticului și a prescripției metodologice de specialitate elaborate de medicul de medicină fizică și recuperare, kinetoterapeutul aplică programe de recuperare prin terapie fizică (electroterapie, termoterapie, kinetoterapie), precum și programe de kinetoprofilaxie primară și secundară, pe care, după acordul medicului de specialitate, le poate coordona. În aplicarea acestor programe, colaborează cu fiziokinetoterapeutul, asistentul de kinetoterapie, asistentul de BFT, maseorul, ergoterapeutul, etc;
3. Kinetoterapeutul își poate perfecționa propriul nivel profesional prin forme specifice de pregătire postuniversitară; poate participa la conferințe și simpozioane de specialitate;
4. Kinetoterapeutul acordă asistență kinetică profilactică, terapeutică și de recuperare medicală. El face parte integrantă din personalul cu studii superioare specializat în asigurarea stării de sănătate a populației. Kinetoterapeutul lucrează în echipă (direct sau indirect), în primul rând în colaborare cu medicii specialiști, cu psihologii, cu asistenții sociali, etc.
5. Kinetoterapeutul acordă asistență kinetică de natură profilactică, terapeutică și de recuperare medicală ;
6. Asigură educația pentru sănătate atât pacienților și aparținătorilor acestora, cât și altor categorii de personal din sistemul de sănătate;
7. Participă la programe de educație organizate conform planurilor elaborate de Ministerul Sănătății în colaborare cu organizațiile (asociațiile) care reprezintă kinetoterapeutul;
8. Participă la formarea și perfecționarea kinetoterapeuților începători și a altor categorii de personal din subordine (asistenți, maseuri);
9. Participă la cercetarea în domeniul medical și al îngrijirii pentru sănătate, în scopul îmbunătățirii practicii profesionale și a sistemului de formare și perfecționare.
10. Cu prescripție medicală, kinetoterapeutul este autorizat de a aplica terapia prin mișcare,
11. Revenindu-i în același timp responsabilitatea aplicării ei. Kinetoterapeutul reprezintă o profesie interdisciplinară, succesul ei rezultând din colaborarea dintre medic și kinetoterapeut, primului revenindu-i sarcina de a stabili diagnosticul medical al bolnavului, iar celui de-al doilea evaluarea funcțională, stabilirea metodologiei și

aplicarea corectă și concretă a mijloacelor specifice de tratament, prin mișcare în funcție de acest diagnostic.

12. Kinetoterapeutul este abilitat să efectueze tratamente kinetice în:

- Afecțiuni ortopedico-traumatice;
- Afecțiuni neurologice;
- Afecțiuni reumatismale;
- Afecțiuni cardio-circulatorii și respiratorii;
- Afecțiuni metabolice și de nutriție;
- Afecțiuni pediatrie;
- Afecțiuni geriatrie și gerontologice;
- Afecțiuni specifice activității sportive;
- Afecțiuni uro-genitale;
- Afecțiuni digestive și abdominale;
- Afecțiuni chirurgicale și după sechele arsuri grave.

13. Kinetoterapeutul este obligat să alcătuiască fișa fiecărui pacient, fișa care va cuprinde:

- evaluarea inițială a deficitului funcțional sub toate aspectele lui;
- programul / planul de recuperare sau asistența kinetică (incluzând obiective operaționale, metode, tehnici);
- planul procedurilor fizice aplicate;
- reevaluarile periodice și evaluarea finală - starea fizică și funcțională a pacientului în momentul terminării tratamentului care reprezintă descărcarea de responsabilitate a kinetoterapeutului.

14. În aplicarea tratamentelor kinetice, kinetoterapeutul este autorizat să utilizeze următoarele tehnici:

- masaj terapeutice și tehnici complementare;
- manevre de drenaj limfatic, posturi, mobilizări și manipulări articulare;
- mecanoterapie;
- scripetoterapie;
- hidrokinetoterapie;
- confecționare a construcțiilor suple și ortezelor simple;
- crioterapia, termoterapia;
- relaxarea neuromusculară;
- aplicarea de electroterapie (TENS, PENS);
- aplicarea tehnicilor de fototerapie
- măsurarea tensiunii arteriale

- să practice elongațiile prin tracțiuni normale 51 mecanice
15. Exercițarea profesiunii de kinetoterapeut se realizează conform legii și a reglementărilor cuprinse în statutul kinetoterapeutului.
  16. Kinetoterapeutul are toate drepturile conferite prin legile și regulamentele de organizare și funcționare a acestei profesiuni.
  17. Salarizarea kinetoterapeutului se face pe principiul competenței, ținându-se cont de gradul de pregătire, calitatea prestațiilor, nivelul unității sanitare și de importanța socială a profesiunii sale (similară cu alte profesiuni ca psiholog, chimist, biolog, farmacist).
  18. Kinetoterapeutului îi sunt recunoscute toate aceste drepturi indiferent de instituția în care își desfășoară activitatea.
  19. Identifică infecțiile asociate asistenței medicale conform Ordinului nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
  20. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art. 23 privind securitatea și sănătatea în muncă;
  21. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de munca, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22 , privind apărarea împotriva incendiilor;
  22. Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare;
  23. Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fișa de post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie;
  24. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului;
  25. Obligativitatea respectării fișei de post de către salariat dobândește relevanța legală odată cu semnarea acesteia;
  26. Nerespectarea întocmai a sarcinilor de serviciu atrage întreaga răspundere disciplinară, materială sau penală, după caz.
  27. Respectă secretul profesional confidențialitatea informației medicale.
  28. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
  29. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.

30. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

#### **11.4.2.2. Asistentul medical balneofizioterapie și masaj**

1. Supraveghează starea pacienților pe perioada aplicării procedurilor fizioterapeutice.
2. Supraveghează și înregistrează în permanență datele despre starea pacientului și informează medicul asupra modificărilor intervenite.
3. Respectă prescripțiile făcute de medic pe fișele de tratament.
4. Informează și intruiește pacientul asupra tratamentului pe care îl efectuează, asupra efectelor terapeutice și asupra efectelor negative care pot apărea.
5. Aplică procedurile de balneo-fizio-kinetoterapie și masaj, cu toți parametrii agentului fizic, în vederea recuperării medicale, conform prescripțiilor medicului și răspunde de respectarea parametrilor tehnici a fiecărei probe.
6. Manifestă permanent o atitudine plină de sollicitudine față de bolnav.
7. Consemnează pe fișele de tratament procedurile efectuate bolnavului.
8. Ține evidența tratamentelor și procedurilor efectuate și transmite datele către compartimentul de Evaluare și statistică medicală.
9. Utilizează și păstrează în bune condiții aparatura din dotare.
10. Pregătește și verifică funcționarea aparaturii din dotare, semnalând defecțiunile.
11. Se preocupă de aprovizionarea și utilizarea soluțiilor medicamentoase necesare la aplicarea procedurilor fizioterapeutice.
12. Acordă prim ajutor în situații de urgență și cheamă medicul.
13. Pregătește materialele în vederea sterilizării.
14. Poartă echipamentul de protecție prevăzut de regulamentul intern, care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, în vederea păstrării igienei și a aspectului estetic personal.
15. Respectă reglementările în vigoare privind prevenirea, controlul și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale.
16. Respectă secretul profesional și codul de etică al asistentului medical.
17. Respectă și apară drepturile pacientului.
18. Se preocupă în permanență de actualizarea cunoștințelor profesionale prin studiu individual sau alte forme de educație continuă, conform cerințelor postului.
19. Participă activ la procesul de formare a viitorilor asistenți medicali.
20. Respectă reglementările normelor de ordine interioară.
21. Supraveghează și coordonează activitățile desfășurate de personalul auxiliar.



22. Respectă normele de protecție a muncii:

### 11.4.3. Norme de protecția muncii în cabinetele de medicină fizică și recuperare medicală, hidrokinetoterapie, hidrotermoterapie, masaj

Cabinetele medicale se vor amplasa în încăperi luminoase, bine aerisite, fără igrasie. Cabinetele vor fi dotate cu mobilierul necesar și specific specialității respective.

La **bazele terapeutice balneare** se vor respecta următoarele măsuri:

- pardoseala cabinetelor va fi prevăzută cu gratare sau preșuri de fibră,
- țevăria exterioară cu aburi sau apă fierbinte și caloriferele din cabină vor fi izolate pentru evitarea arsurilor accidentale,
- potrivirea temperaturii băilor se va face prin adăugarea apei calde peste apa rece din vană, pentru a se evita arsurile accidentale, dozarea temperaturii se va face cu termometru.

La **băile hidroelectrice** se va avea în vedere că în timpul funcționării să nu se atingă electrozii de cărbune sau apă din celule. Se vor respecta următoarele măsuri:

- personalul va avea totdeauna mâinile uscate când manevrează tabloul de comandă al aparatelor sau prizele; se va evita stropirea cu apă a aparatelor sau prizelor,
- se va evita posibilitatea atingerii caloriferelor sau a conductelor de apă, atât de către personal în timpul manevrei aparatelor, cât și de către bolnavi, în timpul tratamentelor; acestea vor fi acoperite complet cu paravane sau cutii de lemn.

La procedura de **masaj**, se vor respecta următoarele măsuri:

- sălile de masaj vor fi despărțite printr-o ușă de sălile în care se aplică proceduri de hidroterapie sau balneoterapie, pentru împiedicarea pătrunderii aerului viciat,
- paturile de masaj vor fi dimensionate conform normativului în vigoare (suficient de înalte) pentru a se evita deformații de postură ale maseurilor în timpul muncii prestate,
- încăperile destinate aplicațiilor de masoterapie vor fi prevăzute cu instalație de ventilație corespunzătoare, pentru asigurarea unei temperaturi optime constante și pentru dispersarea omogena a prafului de talc,
- se va face analiza compoziției talcului utilizat în procedură ori de câte ori este necesar, pentru a vedea dacă aceasta corespunde necesităților; concentrația de pulberi în aer nu va depăși valoarea maximă admisă pentru talc prevăzută în normele de igienă a muncii în vigoare; la procedura de masaj, masorul va avea pielea mâinilor integră și unghiile tăiate scurt; masorul se va spala pe mâini cu

săpun după fiecare bolnav; bolnavii care prezintă leziuni cutanate vor fi excluși de la tratament.

La procedura de *vertebroterapie* (masa de elongații), înainte de aplicarea tratamentului, se va verifica funcționabilitatea mesei și integritatea centurilor.

La *împachetările cu parafină* se vor respecta următoarele măsuri:

- personalul tehnic va urmări prepararea parafinei, evitând revărsarea ei din vase în timpul fierberii,
- parafina și ozocherita se vor încălzi sub nișă sau sub o cupolă amenajată cu un sistem de ventilație prin absorbție, în încălzitoare speciale sau pe baie de apă; încălzirea directă pe foc este interzisă; vasul care conține parafină se va închide ermetic cu capac; acesta se va deschide numai în cazurile când este necesară măsurarea temperaturii, amestecarea conținutului și scoaterea parafinei pentru aplicarea procedurii; întrucât parafina și ozocherita sunt ușor inflamabile, încălzirea lor se va face într-o încăpere specială, separată; dușumeaua încăperii și masa pe care se instalează încălzitoarea se vor acoperi cu material rezistent la foc; sistemul de ventilație din această încăpere va funcționa continuu,
- distribuirea parafinei necesare pentru aplicarea procedurilor se va face pe mese speciale acoperite cu material rezistent la foc,
- este interzis a se încălzi parafina sau alte substanțe inflamabile utilizate pentru comprese calde, în spațiile de tratamente de fizioterapie, termoterapie și aerosoli.

La folosirea camerei de *aerosoli în grup* (ultrasono-aerosoli) se vor respecta următoarele măsuri:

- încăperea colectivă pentru aerosoli ionizați va fi separată și izolată de generatorul de ultrasunete; generatorul de înaltă frecvență va fi amplasat într-o cameră separată, prevăzută cu geam prin care manipulantul observă permanent desfășurarea procedurilor din camera de aerosolizare
  - personalul care manevrează aparatul generator de înaltă frecvență va avea mâinile uscate în timpul conectării aparatului la rețea sau când manipulează reostatele,
  - în fața generatorului de unde ultrasonore se va instala un postament electroizolant pe care va sta manipulantul.
23. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă
24. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în

- cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor
25. Respectarea și aplicarea normelor prevăzute în Ordinul nr. 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfectie efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia, precum și a normelor prevăzute în Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare
  26. Respectă Ordinul nr. 1226/2012 referitor la normele tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, publicat în Monitorul Oficial nr. 855/18.12.2012. Asistentul medical:
    - a) aplică procedurile stipulate de codul de procedură;
    - b) aplică metodologia de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale.
  27. Respectă secretul profesional, confidențialitatea informației medicale.
  28. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
  29. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților.
  30. Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare.
  31. Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fișa post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie.
  32. Obligativitatea respectării fișei de post de către salariat dobândește relevanța legală odată cu semnarea acesteia.
  33. Nerespectarea întocmai a sarcinilor de serviciu atrage întreaga răspundere disciplinară, materială sau penală, după caz.
  34. Obligația de acordare a asistenței medicale, în mod nediscriminatoriu, pe criterii de rasă, sex (gen), statut socio-cultural, vârstă, factori biologici (existența unor dizabilități permanente sau temporare) etnie, origine, cetățenie.

## Cap. XII. Activitatea blocului alimentar

### 12.1. Organizare

Activitatea de pregătire a alimentației se desfășoară în cadrul blocului alimentar, dimensionat, amenajat și structurat în raport cu mărimea unității și cu cerințele specifice acestuia:

Blocul alimentar cuprinde în mod obligatoriu:

- bucătăria propriu-zisă;
- spațiu pentru tranșat carne și separat pentru pește;
- cameră pentru curățat, spălat și prelucrat zarzavatul;
- cameră pentru păstrarea alimentelor pentru o zi;
- spațiu pentru spălarea vaselor din bucătărie;
- spațiu pentru depozitarea veselei din bucătărie;
- oficiu pentru distribuire hranei de la bucătărie în secții;
- vestiar pentru personalul blocului alimentar;
- grupul sanitar;
- camere frigorifice;
- magazii de alimente;

Spațiile vor fi utilizate, luminate și ventilate corespunzător. În blocul alimentar se stabilesc și respectă circuite distincte pentru alimentele neprelucrate și pentru mâncarea pregătită, respectându-se procesul tehnologic și orientarea fluxului într-un singur sens, evitând încrucișările între fazele salubre și cele insalubre.

### 12.2. Atribuțiile blocului alimentar

Asistentul de Dietetică are următoarele atribuții:

- Supraveghează și participă la prepararea regimurilor speciale;
- Realizează periodic planuri de diete și meniuri;
- Controlează modul de respectare a normelor de igienă privind transportul și circuitele pentru alimente, conform reglementărilor în vigoare;
- Controlează distribuția alimentației pe secții și la bolnavi, culege aprecierile bolnavilor despre alimentație, urmărind ca sugestiile utile să fie avute în vedere;
- Calculează regimurile alimentare și verifică respectarea principiilor alimentare;
- Întocmește zilnic lista cu alimentele și cantitățile necesare;
- Verifică prin sondaj corectitudinea distribuirii mesei la bolnavi;

- Totalizează regimurile aduse din secțiile de spital pe grupe de regimuri și alcătuiește foaia de observație centralizată pe spital, folosind rețetele din cartea în care sunt înscrise alimentele și cantitățile necesare pentru fiecare dietă;
- Răspunde pentru luarea și păstrarea probelor de alimente;
- Controlează starea de funcționare a instalațiilor frigorifice pentru conservarea alimentelor;
- Organizează activități de educație pentru sănătate privind o alimentație sănătoasă;
- Alte atribuții specifice.

### 12.3. Atribuțiile personalului

#### 12.3.1. Atribuții generale

Personalul din blocul alimentar va avea carnet de sănătate cu examenul clinic, investigații de laborator conform controlului medical periodic anual și legilor în vigoare. Personalul are obligația de să-și însușească instrucțiunile privitoare la igiena de la locul de muncă.

*Personalul din blocul alimentar va respectă normele de protecția muncii:*

- Va purta obligatoriu echipament de protecție corespunzător operațiunilor pe care le execută, pe toată perioada serviciului. Halatul de protecție va fi schimbat ori de câte ori este nevoie. Se interzice personalului de la camera de curățat zarzavat, să între în camera unde se distribuie alimentele preparate către secții.
- Se interzice folosirea persoanelor care iau parte la procesul de prelucrare al alimentelor, pentru întreținerea curățeniei vestiarelor, grupuri sanitare, etc. Acest personal poate ajuta la curățenia utilajelor și sculelor cu care se lucrează (mașini de tocat, de gătit, cuțite, polonice, etc.).
- *Se interzice fumatul în blocul alimentar și anexe.*
- Se interzice utilizarea focului de la mașinile de gătit în alt scop decât cel de preparare al alimentelor.( nu se va utiliza la încălzirea bucătăriei).
- *Nu se va lăsa focul aprins nesupravegheat.*
- Se va purta echipament de protecție astfel încât acesta să nu prezinte pericol de prindere a persoanei la mașina de tocat carne, robotul de bucatarie, mașina de curățat cartofi, sau să fie inflamabil. Se recomandă îndepărtarea bijuteriilor în timpul procesului de preparare a alimentelor.
- Asistenta dieteticiană are obligația de a controla starea de sănătate a personalului din bucătărie la intrarea în serviciu (leziuni cutanate, tulburări digestive, febră, etc).
- Este interzisă manipularea alimentelor de către orice personal din afara blocului alimentar.
- Se interzice intrarea în sălile de prelucrare a alimentelor cu hainele proprii.

- Se interzice prepararea mâncărilor pentru ziua următoare.
- Este interzisă păstrarea alimentelor preparate în vase descoperite, precum și amestecarea celor rămase cu cele proaspăt pregătite.
- Este obligatoriu recoltarea probelor de la fiecare fel de mâncare, etichetate cu data, ora și felul alimentelor. Probele se vor ține la frigider timp de 48 de ore.

### **12.3.3. Bucătar**

1. Prepară alimentația bolnavilor și dietele indicate de asistentul dietetician, conform referatului aprobat;
2. Distribuie și porționează hrana la secțiile de bolnavi, potrivit graficului de distribuție;
3. Apreciază starea și calitatea alimentelor și produselor în procesul de preparare;
4. Participă la distribuirea mesei de prânz și seara;
5. Bucătarul porționează mâncarea pe care o are în primire conform listei zilnice de alimentație aflată în sectorul de bucătărie;
6. Verifică calitatea preparatelor pregătite, testează prospețimea materiilor prime, verifică termenul de valabilitate al alimentelor;
7. Răspunde de luarea și păstrarea de probe de alimente 48 de ore, câte o probă din fiecare mâncare gătită, cu data, ora și semnatura;
8. Probele se vor păstra în recipiente perfect curățate, având înscrise la exterior conținutul și data preparării, depozitarea făcându-se într-un spațiu frigorific;
9. Programul de distribuire a mesei pentru pacienți și medicul de gardă, se respectă întocmai, după cum urmează:
  - Micul dejun        7.30 - 8.30
  - Masa de prânz    13.00 - 14.00
  - Cina                18.00 - 19.00
10. Respectă normele de păstrare, preparare și distribuție a alimentelor;
11. Respectă regulile de igienă sanitară;
12. La sfârșitul zilei, după servirea cinei, întreg personalul bucătăriei va efectua curățenia blocului alimentar;
13. Bucătarul își va efectua controlul medical periodic și va fi supus examinării medicale ori de câte ori se îmbolnăvește, efectuând toate vaccinările prevăzute de normele Ministerului Sănătății;
14. Ținuta obligatorie trebuie să cuprindă echipamentul de protecție (halat, bonetă, încălțăminte);

15. Orice aliment suspect va fi pus deoparte, sezizându-se asistenta dietician;
16. Eliberarea alimentelor din bucătărie se face numai cu avizul asistentului dietician;
17. Predarea-primirea alimentelor de la magazia unității se face pe baza listei zilnice de alimentație în prezența medicului de gardă și a bucatarului care vor verifica calitatea alimentelor;
18. Respectă ținuta corespunzătoare, obligatorie în tot timpul serviciului;
19. Favorizează un climat de disciplină și înțelegere în timpul programului cu întreg personalul;
20. Transportă gunoiul și reziduurile alimentare la tancul de gunoi, în condiții corespunzătoare, răspunde de depunerea lor corectă în recipiente, curăță și dezinfectează vasele în care se păstrează sau transportă gunoiul;
21. Răspunde de păstrarea în bune condiții a materialelor de curățenie ce le are personal în grijă, precum și a celor care se folosesc în comun;
22. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a inventarului pe care îl are în primire;
23. Să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art.23 și anume:
  - să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
  - să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
  - să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor și să utilizeze corect aceste dispozitive;
  - să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
  - să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidente suferite de propria persoană;
  - să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
  - să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;

- să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
24. Sa respecte regulile si măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apararea împotriva incendiilor, și anume:
- să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
  - să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
  - să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;
  - să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;
  - să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;
  - să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;
  - să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.
  - În timpul eventualelor începuturi de incendiu izbucnite în cadrul spitalului are obligația de a folosi stingatoarele și de a ajuta la evacuarea bolnavilor și a bunurilor.

#### **12.3.4. Îngrijitorul de curățenie**

1. Efectuează curățenia zilnică a blocului alimentar, grup sanitar și vestiar asigurând o stare de curățenie optimă în toate spațiile
2. Răspunde de curățenia și dezinfecția sectorului repartizat respectând Ordinul nr. 1761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfecția mâinilor în funcție



- de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia;
3. Efectuează igienizarea generală și curățenia în spațiile de lucru, folosind ustensilele potrivite și substanțe adecvate locului de dezinfectat și scopului urmărit;
  4. Respectă regulile de igienă sanitară;
  5. Participă activ la întreținerea ustensilelor și echipamentului din dotare folosite în activitatea de curățenie și igienizare;
  6. Ajută la transportul alimentelor de la magazia de alimente în bucătărie;
  7. Respectă prevederile Ordinului nr. 1226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale
    - aplică procedurile stipulate de codul de procedură,
    - asigură transportul deșeurilor pe circuitul stabilit de codul de procedură,
    - transportă pe circuitul stabilit gunoiul și reziduurile alimentare în condiții corespunzătoare, răspunde de depunerea lor corectă în recipiente, curăță și dezinfectează pubelele în care se păstrează și se transportă acestea;
  8. Răspunde de păstrarea în bune condiții a materialelor de curățenie ce le are personal în grijă, precum și de acelea care se folosesc în comun;
  9. Respectă regulamentul intern (RI);
  10. Supraveghează iluminatul electric având sarcina de a evita consumul nejustificat de curent electric;
  11. Răspunde de păstrarea secretului profesional;
  12. Poartă echipamentul de protecție prevăzut de RI, care va fi schimbat și modificat ori de câte ori este nevoie, pentru păstrarea igienei și a aspectului estetic personal;
  13. Favorizează un climat de disciplină și înțelegere în timpul programului cu întreg personalul;
  14. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, art.10 privind securitatea și sănătatea în muncă și anume:
    - să ia măsurile necesare pentru acordarea primului ajutor, stingerea incendiilor și evacuarea lucrătorilor, ținând seama de alte persoane prezente;
    - să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
    - să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;

- să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
- să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
- să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidente suferite de propria persoană;
- să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
- să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
- să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;

15. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor, și anume:

- să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
- să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
- să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;
- să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;

- să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;
  - să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;
  - să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.
  - În timpul eventualelor începuturi de incendiu izbucnite în cadrul spitalului are obligația de a folosi stingătoarele și de a ajuta la evacuarea bolnavilor și a bunurilor,
  - are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare
16. Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fișa de post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie;
17. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului.

## **Cap. XIII. Compartimentul tehnic, economic, administrativ**

### **13.1. Organizare**

Pentru îndeplinirea atribuțiilor ce revin cu privire la activitatea economică, financiară și administrativă, spitalul are în structură compartimente funcționale: financiar-contabilitate, achiziții publice - contractare, aprovizionare, RUNOS, tehnic, administrativ, evaluare și statistică medicală, contencios legislativ.

### **12.2. Compartimentul RUNOS**

#### **13.2.1. Organizare**

Acest compartiment este organizat în structura unității în subordinea directă a managerului unității.

Compartimentul RUNOS asigură cadrul legal pentru strategia de personal a managerului unității, în vederea realizării obiectivelor privind asigurarea unei structuri de personal funcțională, motivată și eficientă, asociată atât cu resursele financiare prevăzute în bugetul de venituri și cheltuieli, precum și cu obligațiile contractuale asumate în domeniul sănătății.

Compartimentul RUNOS are ca obiect de activitate recrutarea, selectarea, angajarea, raporturile de muncă și salarizarea personalului, în concordanță cu structura organizatorică și complexitatea atribuțiilor unității, pe domeniul de activitate pe care îl reprezintă, în vederea realizării cu eficiență maximă a obiectivelor unității sanitare și a satisfacerii nevoilor angajaților.

#### **13.2.2. Atribuțiile compartimentului:**

- Asigură întocmirea documentațiilor privind modificarea/actualizarea organigramei spitalului, a numărului de posturi, a regulamentului de organizare și funcționare, a statutului de funcționari;
- Efectuează lucrări privind încheierea, modificarea, suspendarea și încetarea contractului individual de muncă precum și acordarea tuturor drepturilor prevăzute de legislația muncii;
- Urmărește întocmirea și actualizarea de către conducătorii de compartimente a fișelor de post și asigură gestionarea lor conform prevederilor legale;
- Gestionează procesul de realizare a evaluării și întocmirea rapoartelor/fișelor de evaluare a performanțelor profesionale individuale;

- Stabilește și actualizează conform reglementărilor legale, salariile de încadrare și celelalte drepturi salariale pentru personalul din cadrul unității;
- Întocmește și actualizează Registrul de evidență a salariaților și asigură introducerea în baza de date – REVISAL a informațiilor referitoare la personal potrivit reglementărilor legale în vigoare;
- Întocmește documentația privind pensionarea pentru limită de vârstă, anticipată sau invaliditate pentru personalul din unitate;
- Asigură secretariatul comisiilor de concurs pentru ocuparea posturilor vacante și întocmește lucrările privind încadrarea în muncă a candidaților declarați admiși pe baza proceselor verbale ale comisiilor, în conformitate cu prevederile legale;
- Calculează vechimea în specialitate și vechimea în muncă la încadrare;
- Execută lucrările de normare a personalului aplicând criteriile de normare din normativele în vigoare;
- Fundamentează fondul de salarii necesar personalului din unitate în vederea întocmirii proiectului de Buget de Venituri și Cheltuieli;
- Întocmește lucrările de salarizare lunar, lucrările de promovare;
- Stabilește salariile de bază ale personalului contractual ca urmare a evaluării anuale;
- Întocmește și transmite situațiile periodice solicitate de Consiliul Județean Argeș, Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate, Direcția Județeană de Finanțe, Direcția Județeană de Statistică;
- Asigură operarea programărilor și efectuării concediilor de odihnă ale angajaților;
- Întocmește formalitățile în vederea acordării de concedii cu/fără plată și tine evidența acestora;
- Eliberează la cerere adeverințe privind calitatea de salariat care atestă vechimea în muncă sau drepturile salariale;
- Întocmește documentația privind sancționarea personalului unității în baza raportului Comisiei de Disciplină;
- Întocmește orice alte lucrări prevăzute de Codul Muncii;
- Execută la termenul precizat, orice altă lucrare repartizată de către conducerea unității privind problemele specifice compartimentului RUNOS;
- În cadrul compartimentului se efectuează toate lucrările impuse de legislația în vigoare cu referire la personal și cheltuielile de personal aferente.

### 13.2.3. Atribuțiile personalului

#### 13.2.3.1. Economist

- Își însușește dispozițiile legale cu privire la organizarea muncii, normarea și salarizarea personalului;
- Întocmește și ține la zi statele de plata ale angajaților conform statului de funcții, pentru toate secțiile și compartimentele, conform structurii unității;
- Primește foile colective de prezență, certificatele medicale și cererile pentru concediul de odihnă, aprobate de conducerea secției și după caz de conducerea unității, și pe baza acestora întocmește statele de plată pe care le prezintă compartimentului financiar-contabil pentru efectuarea plăților;
- Calculează orele de gardă ale medicilor din unitate, precum și a celor din afara unitati, verificand asigurarea obligației lunare de gardă;
- Controlează asigurarea respectării graficelor de lucru, atat pentru zilele lucrătoare, cât și pentru zilele de sarbatori legale, calculează drepturile bănești pentru munca prestată în zilele de sâmbătă și duminică, sărbători legale, ore de noapte, ore suplimentare, plata cu ora, etc;
- Asigură acordarea concediilor de odihna și azilelor suplimentare conform vechimii și planificărilor anuale;
- Ține evidența fișelor fiscale anuale și a documentelor în baza cărora se întocmesc acestea;
- Ține evidența documentelor în baza cărora se stabilesc scutirile de impozit, plata concediului pentru creșterea și îngrijirea copilului până la împlinirea vârstei de 2 ani;
- Nu primește declarații pe proprie răspundere, fără acte doveditoare, referitoare la persoanele aflate în întreținere sau în vederea stabilirii dreptului de indemnizație plătită pentru creșterea copilului, până la împlinirea vârstei de 2 ani, ajutor de deces, etc;
- Ține evidența concediilor medicale pentru incapacitate de muncă și a concediului medical pentru sarcină și lehozie, creșterea și îngrijirea copilului;
- Ține evidența plăților necuvenite și asigură recuperarea lor;
- Calculează drepturile salariale brute, în baza normelor de evaluare a performanțelor profesionale, individuale: retribuții tarifare, indemnizații de conducere, salarii de merit, sporuri vechime, sporuri pentru condiții periculoase sau vătămătoare, ore suplimentare, gărzi, premii trimestriale și anuale, indemnizații concedii odihnă, concedii medicale etc.;
- Asigură efectuarea reținerilor din salariu pentru: impozit, contul de asigurări sociale și de sănătate, șomaj, cotizația pentru colegiul medicilor, pensii alimentare, precum și alte rețineri în conformitate cu prevederile legale;

- Întocmește lunar centralizatorul pentru incapacitate de muncă, pe categorii de afecțiuni și numărul de zile lucrătoare și calendaristice;
- Determină reținerile efectuate prin fondul de asigurări sociale și face corelațiile în vederea determinării fondului lunar de salarii utilizat pe tipuri de bugete;
- Colaborează la întocmirea situațiilor statistice;
- Eliberează adeverințe privind veniturile realizate, zile de concediu medical, concediu de odihnă solicitate de către salariați pentru diverse unități de stat sau juridice;
- Dă relații privind veniturile realizate numai personal, fiecărui salariat, fara a discuta cu persoane terte, neaccreditate, atat din unitate cât și din afara ei, despre situatia drepturilor salariale sau de personal a angajaților;
- Își însușește tehnica implementării pe calculator a evidenței salariale, prezintădatele primare pentru determinarea retribuție și verifică ștatele de plată scoase pe calculator și situația reală din fișele de calcul a retribuției pentru fiecare angajat pe secții și compartimente;
- Verifică extrasele cu drepturile bănești cuvenite angajaților;
- Verifică datele din centralizatorul lunar de salarii, întocmește tabelele nominale de rețineri pe categorii de debite și unități beneficiare și colaboreaza cu compartimentul financiar- contabilitate în vederea efectuării corecte a situațiilor finale de plata;
- Isi insuseste dispozitiile legale privind lucrarile specifice postului pe linie de salarizare și evidenta de personal;
- Elibereaza adeverinte privind vechimea în muncă, grupa de munca solicitata personal de salariați;
- Colaboreaza la întocmirea situațiilor statistice;
- Asigură întocmirea lucrărilor de evidență de personal privind întocmirea dosarelor personale ale angajaților, păstrarea și înregistrarea în carnetul de muncă a actelor și documentelor personale;
- Asigură întocmirea evidenței cu domiciliul salariaților;
- Întocmește state de funcții și actualizează lunar datele;
- Asigură întocmirea lucrărilor de statistică privind angajații care sunt solicitate de diverse unități din sistem;
- Întocmește diverse situații în vederea promovării tuturor categoriilor de salariați;
- Își însușește tehnica implementării pe calculator a evidenței salariale;
- Ține evidența registrului general de evidență a salariaților;
- Întocmește și păstrează toate situațiile referitoare la acordarea indemnizației de hrană;

- Prezintă spre verificare documentele întocmite, atât șefului ierarhic, cât și structurilor competente din interiorul cât și din afara unității, după caz.

### **13.3. Compartimentul financiar-contabilitate**

#### **13.3.1. Organizare**

Acest compartiment este organizat în subordinea directorului financiar-contabil.

#### **13.3.2. Atribuțiile compartimentului**

Compartimentul Financiar-Contabilitate asigură evidența contabilă a tuturor operațiunilor financiar-contabile și de patrimoniu din unitate, precum și a resurselor financiare alocate, pe surse de finanțare.

#### **13.3.3. Atribuțiile personalului**

##### **13.3.3.1. Coordonator compartiment - are următoarele atribuțiuni:**

- Organizarea compartimentului financiar-contabilitate conform prevederilor legale și asigurarea efectuării corecte și la timp a înregistrărilor;
- Asigurarea întocmirii la timp și în conformitate cu dispozițiile legale a documentelor financiare referitoare la relațiile cu furnizorii și clienții;
- Exercitarea controlului financiar intern în conformitate cu dispozițiile legale și limitele de autoritate;
- Participarea la organizarea sistemului informațional al unității urmărind folosirea cât mai eficientă a datelor contabilității;
- Respectarea circulației și păstrării documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitate;
- Exercitarea controlului operativ curent în conformitate cu dispozițiile în vigoare;
- Întocmirea proiectelor planurilor de venituri și de cheltuieli bugetare și extrabugetare;
- Asigurarea efectuării corecte și în conformitate cu dispozițiile legale a operațiunilor de încasări și plăți numerar;
- Asigurarea creditelor necesare, corespunzător comenzilor și contractelor emise, în limita creditelor aprobate;
- Întocmirea instrumentelor de protocol și a documentelor de acceptare sau refuz la plata;
- Verificarea documentelor justificative de cheltuieli sub aspectul formei, conținutului și legalității operațiunii;
- Întocmirea propunerilor de plan casă pentru plăți în numerar;



- Stabilirea procedurilor de lucru pentru realizarea calculațiilor de cost - supervizarea personalului care elaborează calculații interne (eficiența costurilor, liste de tarife, etc.)
- Organizarea analizei periodice a utilizării bunurilor materiale și luarea măsurilor necesare împreună cu celelalte compartimente din unitate, în ceea ce privește stocurile disponibile, supranormative, fără mișcare sau cu mișcare lentă, sau pentru prevenirea oricăror altor imobilizări de fonduri;
- Asigurarea întocmirii la timp și în conformitate cu dispozițiile legale a documentelor financiar-contabile necesare întocmirii dărilor de seama contabile trimestriale, semestriale și anuale;
- Exercitarea controlului financiar intern în conformitate cu dispozițiile legale;
- Urmărește corelarea programului anual de achiziții publice cu creditele bugetare acordate unității;
- Participarea la organizarea sistemului informațional al unității urmărind folosirea cât mai eficientă a datelor contabilității;
- Asigurarea întocmirii și supravegherea circulației și păstrării documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitate;
- Organizarea evidenței tehnico-operative de gestiune, asigurarea ținerii evidentelor corecte și la zi;
- Organizarea inventarierii periodice a mijloacelor materiale și regularizarea diferențelor constatate;
- Asigurarea îndeplinirii condițiilor legale privind angajarea gestionarilor, constituirea garanțiilor și reținerea ratelor;
- Asigurarea măsurilor de păstrare, manipulare și folosire a formularelor cu regim special;
- Analizarea și pregătirea din punct de vedere financiar a evaluării eficienței utilizării mijloacelor materiale și bănești puse la dispoziția unității;
- Luarea măsurilor necesare pentru eliminarea cheltuielilor neeconomice și inoportune;
- Verificarea documentelor justificative de cheltuieli sub aspectul formei conținutului și legalității operațiunii;
- Luarea măsurilor necesare pentru asigurarea integrității patrimoniului unității și pentru recuperarea pagubelor produse;
- Întocmirea formelor de recuperare a sumelor care eventual au fost greșit plătite;

#### **13.3.3.2. Economistul** are în principal următoarele atribuții:

- Isi însușește legislația financiar-contabilă în vigoare;

- Utilizează mijloacele informatice în realizarea activității financiar-contabile;
- Urmărește legalitatea documentelor primite spre înregistrare răspunzând de corectitudinea datelor înscrise;
- Sesizează șeful ierarhic ori de câte ori documentele justificative primite spre înregistrare nu corespund din punct de vedere al legalității și realității datelor înscrise, totodată atragând atenția și celui care a depus și întocmit documentul respectiv;
- Ține evidența plăților și cheltuielilor pe fișe de credite bugetare, pe articole și alineate pe fiecare subcapitol și conform contractelor încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate Argeș, etc;
- Întocmește lunar contul de execuție pentru plățile efectuate din sumele primite de la Casa de Asigurări de Sănătate Argeș și Ministerul Sănătății, conform prevederilor contractuale;
- Colaborează la întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli conform contractelor și actelor adiționale încheiate;
- Urmărește și analizează evidența plăților în concordanța cu cea a consumurilor, respectiv a cheltuielilor înregistrate atât pentru articolele bugetare aparținând titlului, cheltuieli de personal, cât și pentru cele reprezentând cheltuieli materiale și dotări.
- Sesizează orice fel de neregulă sefului ierarhic superior;
- Răspunde de exactitatea datelor trecute în fișele de execuție bugetară, având obligația să înregistreze cât mai în amănunt plățile și cheltuielile conform notelor contabile;
- Primește și înregistrează angajamentele bugetare individuale și globale din partea compartimentelor de specialitate, și tine evidența pe titluri, articole și alineate în cadrul fiecărui subcapitol sau capitol al bugetului aprobat.
- Urmărește corelațiile între conturi, verificând în permanență soldul casei, a disponibilităților în bănci și Trezorerie, precum și concordanța între veniturile încasate și rulajele debitoare ale conturilor de disponibilități.
- Verifică registrul de casă pe coloanele aferente de încasări și plăți și semnalează ori de câte ori sumele înregistrate nu corespund realității.
- Asigură operațiunile specifice angajării și ordonanțării cheltuielilor de personal în limita bugetului aprobat;
- Centralizează trimestrial plățile, și predă această centralizare, pentru întocmirea dării de seamă trimestriale, la termenele prevăzute;
- Centralizează lunar cheltuielile pe articole și alenate, trimestrial pentru bilanțul contabil, și predă această centralizare pentru întocmirea dării de seamă trimestriale și anuale.

- Participă la inventarierea generală a patrimoniului unității, asigurând aplicarea prevederilor legale a Legii contabilitatii nr. 82/1991 și a ordinelor emise de Ministerul de Finanțe privind inventarierea, în scopul de a determina existența tuturor elementelor de activ și pasiv cantitativ și valoric în patrimoniul unității;
- Stabilește plusurile și minusurile în urma verificării soldurilor scriptice și faptice și face propuneri în funcție de rezultatele constatate;
- Participă la stabilirea rezultatelor inventarierii generale a patrimoniului unității, împreună cu membrii comisiei de centralizare având ca sarcina principala întocmirea procesului verbal al inventarierii generale a unității sanitare la fiecare sfârșit de an.
- Ține evidența analitică a conturilor pe fișe;
- Întocmește și valorifică procesul verbal de casare pentru mijloace fixe și obiecte de inventar;
- Ține evidența analitică a conturilor pe fișe și program informatic urmărind corelațiile dintre acestea;
- Pune la dispoziția șefilor ierarhici superiori toate informațiile și datele necesare din fișele analitice ale conturilor, pentru documentarea acestora;
- Execută orice altă sarcină trasată de către șeful ierarhic superior;
- Descarcă înregistrările din notele contabile în fișele sintetice de cont, urmărind corectitudinea și justetea lor.
- Verifică documentele justificative ce stau la baza întocmirii notelor contabile și semnalează ori de câte ori este nevoie, pe cel care a întocmit articolul contabil necorespunzător, sau când documentele prezentate nu sunt completate corect, sau nu prezintă viză de control preventiv pentru fiecare operațiune prezentată.
- Înregistrează în contabilitate din punct de vedere al clasificăției bugetare, creditele bugetare angajate, disponibilul de credite, disponibilul de credite rămase de angajat;
- Asigură întocmirea ordonanțării la plată;
- Urmărește înregistrarea contractelor și întocmirea angajamentului legal în compartimentul financiar contabilitate;

#### **13.4. Compartimentul de evaluare și statistică medicală**

Acest compartiment este organizat în structura unității în subordinea directă a managerului unității.

### 13.4.1. Atribuții

Compartimentul de evaluare și statistică medicală are ca obiect de activitate implementarea, colectarea și exploatarea datelor și informațiilor referitoare la activitatea administrativă și medicală a unității prin sistem electronic, conform legislației de specialitate în vigoare. Această activitate are ca scop următoarele obiective:

- creșterea eficienței operaționale a unității în cadrul administrației publice;
- informatizarea tuturor serviciilor adresate populației;
- integrarea serviciilor prestate în rețeaua națională de informații;
- asigurarea accesului la informații de specialitate prin tehnologii de actualitate;
- îmbunătățirea managementului fluxului de documente;
- furnizarea către structurile competente autorizate a datelor de utilitate publică ale unității;
- creșterea disponibilității informațiilor despre activitatea medicală a unității;
- perfecționarea și totodată simplificarea relațiilor unității cu mediul de afaceri și cu structurile administrației publice.

### 13.4.2. Registratorul medical

Are în principal următoarele atribuții:

- înregistrează internările și ieșirile bolnavilor din spital;
- asigură înregistrarea datelor de identitate a pacienților la internare în Foaia de Observație Clinică Generală;
- înregistrează Foaia de Observație Clinică Generală în Registrul de Internări;
- efectuează mișcarea zilnică a bolnavilor în colaborare cu asistenții șefi de secție;
- întocmește deconturile pacienților ;
- ține evidența bolnavilor internați pe fiecare secție și o transmite către compartimentul de evaluare și statistică medicală;
- îndeplinește rolul de compartiment de informații;
- este responsabil de respectarea programului de vizită în unitatea sanitară;
- Oferă informații tuturor celor care le solicită, direcționându-le la persoanele responsabile;
- Completează baza de date cu pacienții la zi, în timp real cu sosirea pacienților;
- Primește bolnavii la internare și întocmește foile de internare;
- Înregistrează intrarea și ieșirea bolnavilor din spital ținând legătura cu compartimentul Financiar – Contabil, pentru îndeplinirea formelor legale;
- Întocmește decontul de cheltuieli privind spitalizarea bolnavilor când sistemul informatic nu funcționează;

- Primește din secții numărul paturilor libere; completează și ține la zi evidențele corespunzătoare;
- Întocmește și depune la Casa de Asigurări de Sănătate Argeș declarația privind concediile medicale eliberate de către medicii din unitate;
- Întocmește și depune orice alte situații cerute de Casa de Asigurări de Sănătate Argeș, Direcția de Sănătate Publică Argeș, conducerea spitalului sau orice alt for superior;
- Respectă drepturile pacienților conform Legii nr. 46/2003- Legea drepturilor pacientului precum și prevederile Ordinului nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;
- Respectă secretul profesional, confidențialitatea informației medicale.
- Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților
- Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul parăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă.
- Respectă reglementările privind prevenirea, controlul și combaterea infecțiilor asociate asistentei medicale, conform prevederilor în vigoare;
- Răspunde de întocmirea corectă și în termen a tuturor atribuțiilor cuprinse în prezenta fișă
- Participă la instruirile periodice organizate de unitate și la alte cursuri de formare profesională;
- Asigură funcționalitatea echipamentului IT;
- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art.23, privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștința, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.
- Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului
- Respectă regulamentul intern al spitalului.
- Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare
- Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fișa de post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie
- Obligativitatea respectării fișei de post de către salariat dobândește relevanța legală odată cu semnarea acesteia.

### 13.4.3. Economist

- Răspunde de corectitudinea informațiilor privind pacienții internați și externți;
- Are grijă de imaginea unității sanitare - ținută, comportament, disciplină organizatorică;
- Respectă caracterul confidențial al informațiilor, cunoștințelor cu care operează, comunicându-le doar organelor competente (Consiliul Județean Argeș, Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică, Casa Județeană de Asigurări de Sănătate);
- Înregistrează internările și externările în registrul de internări și operează datele în calculator;
- Ține și întocmește la zi evidența statistică și rapoartele statistice lunare și trimestriale/semestriale;
- Îndeplinește sarcini privind exploatarea documentației statistice, păstrarea corectă a evidențelor primare;
- Urmărește corelarea diferiților indicatori de activitate, comparativ între secțiile din unitatea medicală și informează medicul șef/coordonator de secție, directorul medical și managerul spitalului în caz de abateri;
- Ține evidența datelor statistice pe formularele stabilite de ministerul sanataii, directia de sanatate publica, casa de asigurari de sanatate și întocmește rapoartele statistice, verificând exactitatea datelor statistice cuprinse în rapoartele secțiilor;
- Pune la dispoziția compartimentului financiar-contabilitate datele statistice și documentația necesară pentru activitatea curentă și de cercetare și asigură prelucrarea datelor statistice;
- Realizează în timp util întocmirea rapoartelor statistice;
- Utilizează eficient aparatura și materialele din dotare;
- Participă la diverse forme de pregătire pentru însușirea unor tehnici moderne și eficiente privind înregistrarea, prelucrarea și transmiterea datelor statistice;
- Respectă secretul profesional și codul de etică al sistemului medical;
- Respectă normele igienico-sanitare și de protecția muncii;
- Răspunde de corectitudinea datelor înregistrate;
- Execută întocmai dispozițiile șefilor ierarhici, cu excepția celor vădit nelegale, și să fie respectuos în raporturile de serviciu;
- Păstrează secretul de stat și cel de serviciu, dacă prin natura atribuțiilor, are acces la asemenea date și informații;
- Ține și întocmește la zi evidența statistică și rapoartele statistice lunare și trimestriale/semestriale;

- Îndeplinește sarcini privind exploatarea documentației informatice, păstrarea corectă a evidențelor primare;
- Ține evidența datelor statistice pe formularele stabilite de Ministerul Sănătății și Direcției de Sănătate Publică;
- Pune la dispoziția compartimentul de Evaluare și statistică medicală datele statistice și documentația necesară pentru activitatea curentă și asigură prelucrarea datelor statistice;
- Înregistrează FOCG în programul DRG și SIUI;
- Calcularea duratei medii de spitalizare;
- “Evidențierea după CNP a cazurilor externate și realizate”;
- Culegerea zilnică a datelor din FOCG privind pacienții externați și centralizarea acestora în programele informatice;
- Este gestionarul pe spital pentru baza de date medicale sau echivalentul său DRG;
- Alte situații statistice;
- Insușește și respectă prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art.23, privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor

### **13.5. Contencios -Legislativ**

Acest compartiment este organizat în structura unității în subordinea directă a managerului unității.

#### **13.5.1. Atribuții**

Compartimentul juridic are ca obiect de activitate asigurarea legalității tuturor aspectelor legate de activitatea unității precum și urmărirea reglementărilor cu caracter normativ.

#### **13.5.2. Atribuțiile consilierului-juridic**

Consilierul juridic la nivelul unității sanitare are următoarele atribuțiuni:

- Întocmirea deciziilor emise de către managerul unitatii;
- Vizarea de legalitate a rapoartelor de specialitate, deciziilor, contractelor de munca, contractelor încheiate între unitate și furnizori, precum și orice alte documente elaborate de instituție care necesită viza;

- Promovarea acțiunilor judecatorești în fața instanțelor;
- Reprezentarea unității în procesele aflate pe rolul instanțelor judecătorești;
- Promovarea căilor de atac (apel, recurs);
- Îndeplinirea procedurii necesare pentru punerea în executare silită a hotărârilor definitive și irevocabile ce pot fi puse în executare silită;
- Acordarea de consultanță și conciliere în orice altă problemă de natură juridică în care este implicată organizația;
- Consilierul juridic se angajează să nu discute cu persoane din afara unității sau cu persoane din cadrul unității care nu sunt implicate în executarea sarcinilor de serviciu, informațiile confidențiale referitoare la situația unității în a căror posesie intră;
- Sunt confidențiale următoarele informații: dezbaterile din cadrul sesiunilor conducerii unității, structura și conținutul bazei de date, rezultatele activității unității – contracte, etc;
- Urmărește apariția actelor normative și le aduce la cunoștință conducerii și serviciilor interesate, atribuțiile ce le revin din acestea;
- Se preocupă de aplicarea corectă a legislației;
- Consilierul juridic se obligă să respecte confidențialitatea informațiilor mai sus menționate pe toată durata contractului individual de muncă încheiat între persoana sa și unitate.
- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art. 22 și art. 23, privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.

## **13.6. Achiziții publice, contractare, aprovizionare**

### **13.6.1 Atribuții**

Are ca obiect de activitate aprovizionarea unității, prin achiziție publică, cu produse, servicii sau lucrări, necesare desfășurării activității medicale, tehnice și administrative, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare privind achiziția publică, precum și fazele execuției bugetare.



Acest compartiment este organizat în structura unității în subordinea directorului financiar-contabil.

### **13.6.2. Atribuțiile personalului**

**13.6.2.1. Economistul/inginerul/cons. juridic/programatorul** are în principal următoarele atribuțiuni:

- Coordonează activitatea de achiziții;
- Păstrează dosarele achizițiilor efectuate conform Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice; ( cumpărare directă, cerere de ofertă, alte achiziții)
- Verifică și păstrează ofertele în vederea achiziției produselor cu prețul cel mai avantajos;
- Întocmește documentația necesară pentru achiziționarea produselor prin licitația electronică (cumpărare directă, cerere de ofertă, alte achiziții);
- Verifică încadrarea comenzilor și facturilor primite de unitate, în sumele alocate prin contractele încheiate și face punctajul între facturi și contracte;
- Verifică facturile și le certifică cu „certificat în privința realității, legalității și regularității” după care le transmite pentru înregistrare în registrul de intrare-ieșire;
- Ține evidența contractelor pe fișe analitice sau printr-un program de evidență, astfel încât să se cunoască în orice moment valoarea rămasă de contractat, predă situația contractelor, înlocuitorului, la plecarea în concediu;
- Semnează propunerile, angajamentele și ordonanțările conform Ordinului nr. 1792/2002, pentru compartimentul de specialitate;
- Publică anunțurile, lansează ofertele privind achizițiile publice și urmărește derularea achizițiilor în sistemul electronic de achiziții publice;
- Arhivează documentele proprii (dosare de licitații, alte acte)
- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV, art.22 și art. 23 , privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Respecta regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.

### **13.6.2. Atribuțiile personalului**

#### **13.6.2.1. Programator**

- Răspunde de îndeplinirea la timp și de buna calitate a lucrărilor și sarcinilor ce-i revin;

- Este responsabil de instalarea și actualizarea programului impus de Casa Județeană de Asigurări de Sănătate;
- Instruirea personalului care operează cu programe informatice;
- Centralizarea datelor și transmite acestora către de Casa Județeană de Asigurări de Sănătate;
- Efectuează corecțiile, atunci când este cazul;
- Se ocupă de actualizarea site-ului spitalului, actualizarea informațiilor din intranet și de primirea solicitărilor de interes public;
- Asigură asistență tehnică pentru soft-urile de aplicații;
- Verifică și constată și remediază, în limita posibilităților, defecțiunile apărute în funcționarea tehnicii de calcul;
- Verifică și constată și remediază, în limita posibilităților, defecțiunile apărute în funcționarea rețelei de calculatoare din spital;
- Anunță service-ul specializat;
- Verifică buna funcționarea a aparaturii în urma remedierilor;
- Urmărește consumul de materiale și piese de schimb;
- Instalează sisteme de operare și programe antivirus, când este cazul;
- Instalează drivere pentru periferice, când este cazul;
- Este responsabil cu sistemul informatic/administratorul de sistem
- Respectă regulamentul intern și celelalte regulamente în vigoare;
- Răspunde de respectarea prevederilor privind păstrarea secretului de serviciu;
- Respectă normele de protecția muncii și PSI;
- Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV, art.22 și art. 23 privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.

#### **13.6.2.2. Merceologul are următoarele atribuțiuni:**

- Este responsabil cu aprovizionarea de produse, efectuarea și transmiterea comenzilor către furnizorii de produse și prestatorii de servicii cu care unitatea sanitară are contracte valabile încheiate;

- Este responsabil de achiziția directă de produse sau servicii, atunci când legislația privind achizițiile publice permite (studiu de piață, nota justificativă de aplicare a achiziției, întocmirea contractului-dacă este cazul);
- Orice alte sarcini primite de la șeful ierarhic superior, în limita competenței profesionale;
- Are atribuții în luarea măsurilor speciale necesare în timpul sezonului rece și în perioadele caniculare și secetoase;
- Face parte din celula de urgență în scopul prevenirii și reducerii riscurilor de producere a dezastrelor și înlăturării operative a urmărilor acestora și asigurării condițiilor necesare supraviețuirii persoanelor afectate din spital.
- Participă la acțiuni de pregătire pentru intervenții la dezastre.
  - o Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 și art. 23 privind securitatea și sănătatea în muncă;
  - o Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.

### **13.6.2.3. Magaziner - Depozit materiale - atribuții:**

1. Primește, păstrează și eliberează materialele aflate în gestiune;
2. Primește, păstrează și eliberează obiecte de inventar și mijloace fixe numai pe baza de documente legale - recepționează calitativ și cantitativ, produsele care intră în gestiune, cu participarea ambelor părți (furnizor și beneficiar) și în prezența membrilor comisiei de recepție numiți prin decizie;
3. Rezultatele recepției produselor se consemnează în nota de recepție și constatare de diferențe, care trebuie să cuprindă toate elementele prevăzute în formular, consemnând corect și vizibil toate datele produsului (mărfii) recepționate;
4. Urmărește termenul de garanție al produselor, care începe să curgă din momentul livrării produselor, certificat de calitate sau document fito-sanitar;
5. Eliberează produse din depozit numai pe bază de documente legale (bon materiale, etc.);
6. Verifică periodic stocurile din depozit, cantitativ și calitativ, pentru depistarea eventualelor lipsuri, deprecieri, degradări;
7. Ține evidența și urmărește restituirea ambalajelor către furnizori;
8. Ține evidența tehnico-operativă de intrare și ieșire a valorilor din gestiune pe fișe de magazie sau alte documente legale;

9. Răspunde material pentru pagubele produse în gestiune, prin neglijență în serviciu, distrugere, abuzuri în serviciu, fals în acte, etc.;
10. Nu permite intrarea în toate spațiile de depozitare decât a persoanelor autorizate de lege ;
11. Sesizează în scris șefii ierarhici pentru lipsuri, spargerii constatate în gestiunea sa, luând măsuri de protejare a acestora până la soluționarea legală a problemelor semnalate;
12. Asigură și verifică zilnic gestiunea cu mijloace de protecție contra eventualelor spargerii a spațiilor de depozitare;
13. Asigură și verifică existența și buna funcționare a mijloacelor din dotarea gestiunii împotriva incendiilor.
14. Va semnala sefului de compartiment orice deficiența legată de locul de muncă;
15. Asigură reaprtizarea pe secții și compartimente a necesarului de materii și și materiale, conform baremului aprobat de conducerea unității;
16. Ia măsurile prevăzute în actele normative privind recepția, manipularea și depozitarea corespunzătoare a bunurilor materiale, pentru gospodărirea economicoasă și integritatea avutului obștesc;
17. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeiul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006 art. 10 privind securitatea și sănătatea în muncă și anume: să ia măsurile necesare pentru acordarea primului ajutor, stingerea incendiilor și evacuarea lucrătorilor, ținând seama de alte persoane prezente;
18. Sa respecte prevederile legislației din domeiul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 - 23, si anume:
  - a) să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
  - b) să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
  - c) să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
  - d) să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
  - e) să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidentele suferite de propria persoană;

- f) să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
  - g) să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
  - h) să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
19. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor, și anume:
- a) să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
  - b) să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
  - c) să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;
  - d) să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;
  - e) să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;
  - f) să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;
  - g) să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.
20. În timpul eventualelor începuturi de incendiu izbucnite în cadrul spitalului are obligația de a folosi stingătoarele și de a ajuta la evacuarea bolnavilor și a bunurilor.
21. Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare.
22. Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fișa de post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie.

23. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului.

**Magazinerul cu atribuții de casier are în principal următoarele sarcini:**

- Atribuția principală este efectuarea de încasări și plăți în conformitate cu dispozițiile legale:

1. Primirea și predarea de valori;
  2. Ținerea evidenței numerarului în casă;
  3. Dă socoteală și răspunde de exactitatea numerarului din casă sub sancțiunea răspunderii disciplinare, contractuale, materiale și penale;
  4. Depune sumele încasate în numerar la trezorerie-bancă și ridică numerar pentru efectuarea de plăți pe bază de chitanțe sau alte documente în funcție de sumă;
  5. ÎNCASĂRILE și PLĂȚILE în numerar, adică ridicări de sume de bani care se fac pe bază de ordin de plată sau numerar, emise de compartimentul financiar -contabil. Ele se pot păstra în caserie de la o zi la alta pentru cheltuieli zilnice și urgente, sume în numerar în limita soldului de casă stabilit de bancă sau de Ministerul Finanțelor Publice. Plățile în numerar se fac pe bază de documente vizate pentru C.F.P.(control financiar preventiv) și aprobate de Ordonatorul de credite al unității sanitare.
  6. Casierul verifică: exactitatea, valabilitatea semnăturilor legale, existența anexelor la documentele de plată. Plățile în numerar se fac numai persoanelor indicate în documentele de plată sau celor împuternicite prin procură autenticată sau delegație vizată de compartimentul financiar contabilitate și de Directorul Financiar-Contabil. Persoanele care primesc numerarul, semnează pe documentul de plată cu cerneală, indicând data primirii și suma primită, iar casierul aplică mențiunea sau ștampila „achitat” .
- Acordarea sumelor pentru cheltuielile de aprovizionare ca avansuri spre decontare, cheltuieli de protocol, cheltuieli de deplasare, se va face completând pe documentul de plata data primirii sumei, casierul având în obligație urmărirea debitorilor și justificarea sumelor cheltuite, în termenul legal prevăzut de actele normative în vigoare;
- Este interzisă acordarea unui nou avans persoanei care nu a justificat avansul primit anterior. Decontarea sumelor neachitate din avansuri se face astfel: sumele ramase se depun la casierie în cursul zilei următoare înapoierii din delegație, se întocmește decontul de cheltuieli și se depune la compartimentul financiar contabil, în care se înscriu toate documentele justificative care se anexează și data primirii.
- Nejustificarea avansului atrage după sine calculul penalităților pentru sumele nerestituite în funcție de numărul de zile întârziere de la data expirării termenului de predare a banilor la casierie.

- Sumele percepute drept penalizare pot depasi debitul datorat, iar ele pot fi retinute pe statul de plata, titularului de avans.
- Casierul trebuie sa urmareasca sa aiba un sold în lei care sa reprezinte media zilnica a cheltuielilor necesare și urgente în numerar.
- De asemenea, sa creeze conditii ca sa poata pastra timp de 3 zile sumele ridicate pentru plata drepturilor banesti, a eventualelor sume retinute din retributii, garantii banesti retinute pentru a fi depuse la trezorerie sau sume pentru deplasari.
- Zilnic, casierul totalizeaza operațiunile efectuate în fiecare zi și stabileste soldul casei care se reporteaza pe fila din ziua urmatoare. Exemplarul 2 din registrul de casa se detaseaza de catre casier și se preda compartimentului financiar contabilitate în fiecare zi avand atasate documentele justificative.
- Plățile în numerar care nu au documente justificative nu se iau în considerație.
- Numerarul aflat în casă nejustificat este considerat plus de casă și în această situație se vor aplica prevederile legale în vigoare cu privier la gestiunea fondurilor bănești;
- Gestionează, verifică și controlează formularele cu regim special;
- Ține evidența chitanțierelor utilizate și predarea lor pe bază de proces verbal la magazia de materiale a unității.
- Ajută la încasarea și urmărirea debitorilor înregistrați la compartimentul financiar contabil.
- încasează serviciile medicale pe bază de chitanțier și depune sumele în baza unui borderou la casieria centrală;

### **13.7. Compartiment tehnic, administrativ, SSM, PSI, SSU**

Acest compartiment este organizat în structura unității în subordinea directorului financiar-contabil.

#### **13.7.1. Atribuții**

Are ca obiect de activitate administrarea și conservarea patrimoniului unității, asigurarea condițiilor de hrană și cazare pentru bolnavii internați, întreținerea curățeniei, organizarea sistemului de pază al unității etc.

#### **13.7.2. Atribuțiile personalului**

##### **13.7.2.1. Inginerul/subinginerul**

- 1) Răspunde de obținerea autorizației de mediu, în acest sens va întocmi documentația necesară.
- 2) Supraveghează activitatea personalului implicat în gestionarea deșeurilor periculoase,

- 3) Colaborează cu medicul șef al compartimentului de prevenire al infecțiilor asociate asistenței medicale sau cu medicul delegat cu responsabilități în prevenirea și combaterea infecțiilor asociate asistenței medicale în scopul derularii unui sistem de gestionare corect și eficient a deșeurilor periculoase
- 4) Execută orice alte sarcini primite de la șefii ierarhici superiori care deriva din reglementările legale privind domeniul sau de activitate trasate conform prevederilor legale și pregătirii profesionale
- 5) Răspunde de întocmirea în timp util a caietelor de sarcini, în vederea achiziționării publice de prestări de servicii prin licitație.
- 6) Asigură activitatea de menținere a ordinii, disciplinei și a igienei la locul de muncă și face propuneri concrete de îmbunătățire a activității privind gestionarea corectă a deșeurilor și prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale;
- 7) Coordonează buna funcționalitate a serviciului de pază și ordine;
- 8) Coordonează modul de funcționare și organizare a spălătoriei;
- 9) Întocmește sau delegea pentru execuție la timp și în conformitate cu reglementările legale, toate actele sau documentele pe care le are ca sarcina;
- 10) Răspunde de asigurarea, integritatea și confidențialitatea datelor în vederea achiziției publice de servicii precum și a tuturor aspectelor legate de locul de munca indiferent de natura acestora;
- 11) Verifică modul de colectare a lenjeriei murdare contaminate precum și calitatea spălării;
- 12) Oferă elementele necesare fundamentării proiectului planului financiar al unității;
- 13) Se preocupă de bunul mers al activității în cadrul unitatii sanitare, studiaza legislația și isi imbogateste nivelul cunostintelor profesionale
- 14) Răspunde de autorizatiile CNCAN și OTDM (termene de valabilitate, autorizatii pentru aparatura nou instalata sau pentru amplasamente noi) precum si pentru orice alte autorizatii sau avize;
- 15) Face parte din comisia internă de apărare împotriva incendiilor
- 16) Are atribuții în luarea măsurilor speciale necesare în timpul sezonului rece și în perioadele caniculare și secetoase
- 17) Raspunde de respectarea legii colectarii selective a deseurilor în unitatea sanitara;
- 18) Face parte din celula de urgență în scopul prevenirii și reducerii riscurilor de producere a dezastrelor și înlăturării operative a urmărilor acestora și asigurării condițiilor necesare supraviețuirii persoanelor afectate din spital.
- 19) Este persoana responsabilă să emită permis de lucru cu focul în cadrul spitalului.



- 20) Este reprezentantul lucrătorilor cu răspunderi specifice în domeniul securității și sănătății în muncă;
- 21) Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art. 22 și art. 23 privind securitatea și sănătatea în muncă;
- 22) Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.

### **13.7.3. Atribuții în domeniul tehnic**

#### **13.7.3.1. Coordonatorul compartimentului are în principal următoarele sarcini:**

1. Coordonează activitatea atelierelor de întreținere și reparații, răspunzând și asigurând buna funcționare a echipelor de întreținere, reparații și exploatare a centralei termice, a stocatoarelor de oxigen, a gospodăriei de apă și a postului general de transformare;
2. Asigură prin personalul specializat din subordine urmărirea comportării în timp a clădirilor din patrimoniul construit al spitalului; stabilește intervențiile necesare și modul de realizare a acestora atât pentru întreținerea curentă (igienizări periodice) cât și pentru lucrări speciale (amenajări sau consolidări);
3. Asigură și răspunde de realizarea condițiilor de microclimat necesare funcționării pe timp de iarnă a activității, prin mentinerea centralei termice și a instalațiilor de ventilație centralizate, în graficele optime de exploatare; asigură și răspunde de funcționarea acestora prin realizarea tuturor lucrărilor de revizie tehnică, reparații curente periodice și întreținere curentă;
4. Asigură și răspunde de respectarea legislației în vigoare privind activitățile pe care le coordonează;
5. Asigură cadrul necesar funcționării în condițiile legale a activității de urmărire a exploatarei instalațiilor sub incidența normativelor I.S.C.I.R. precum și a aparatelor A.M.C. (aparate de măsurare și control) care sunt prevăzute de legea metrologiei; prin numirea persoanelor responsabile și asigurarea pregătirii și atestării acestora.
6. Asigură și răspunde de respectarea tuturor normelor de protecția muncii, de paza, stingerea incendiilor, specifice Ministerului Sănătății și locului de muncă și al activității pe care o prestează.
7. Asigură și răspunde de păstrarea în condițiile legii a cărții tehnice a construcțiilor din patrimoniul unității sanitare;

8. Centralizarea referatelor de necesitate pentru anul urmator primite din partea secțiilor, compartimentelor, laboratoarelor pana la data de 30 a penultimei luni a anului în curs pentru anul ce urmeaza;
9. Urmărește și răspunde de buna funcționare și de exploatarea corectă a cazanelor din centrala termică și a instalațiilor care compun centrala, conform normelor și normativelor în vigoare și a prescripțiilor specifice I.S.C.I.R. .
10. Urmărește și răspunde de asigurarea apei calde și a furnizării agentului termic, conform programului pe perioada rece;
11. Urmărește și răspunde de buna funcționare a pompelor de alimentare a cazanelor, a pompelor de circulație a agentului, a pompelor de echipament din baza colectoare;
12. Controlează funcționarea instalațiilor de automatizare, programare, luand după caz masuri de inlaturare a defectelor.
13. Răspunde de pregătirea instalațiilor cu regim special în exploatare pentru verificarile tehnice periodice.
14. Răspunde de înlăturarea defectelor semnalate de fochisti, personalul spalatoriei; în cazul în care aceste defectiuni presupun interventia echipelor service specializate ale furnizorilor de echipamente, va face demersurile necesare pentru aducerea acestora în timp util.
15. Asigură legătura permanentă cu echipele service ale furnizorilor de echipamente.
16. Asigură instruirea personalului din centrala termica privind functiile, modul de funcționare și exploatarea instalațiilor de automatizare.
17. Urmărește și răspunde de aplicarea tuturor normelor de protecție a muncii, a normelor P.S.I. specifice locului de muncă, norme P.S.I. specifice locului de munca pentru punctele centrala termica caldura, centrala termica abur, spalatorie, asigură și răspunde de păstrarea în permanență stare de interventie a tuturor dotarilor P.S.I. de la aceste puncte.
18. Asigură realizarea tuturor reviziilor tehnice și a lucrarilor de interventie necesare echipamentelor, astfel ca aceste sa poata fi mentinute în stare de funcționare.
19. Asigură și răspunde de buna funcționare a centralei termice de abur, a tuturor instalațiilor care utilizeaza acest abur;

### **13.7.3.2. Muncitor calificat în meseria de electrician**

1. Asigură și răspunde de obținerea autorizațiilor necesare exercitării meseriei de electrician, de vizarea periodică a acestora pe domeniile de activitate precizate de lege;
2. Asigură și răspunde de buna funcționare a instalațiilor, acolo unde este cazul, de verificarea periodică a acestora și de refacerea continuităților acolo unde acesta au fost întrerupte din diverse motive;

3. Asigură și răspunde de eliminarea din circuitele electrice în exploatare a tuturor improvizațiilor și intervențiilor nevizate și neautorizate; patroanelor necorespunzătoare sau a altor tipuri de siguranțe neomologate;
4. Asigură și răspunde de integritatea și completarea tuturor tablourilor electrice de distribuție, de existența în interiorul acestora a schemelor de alimentare precum și de inscripționarea tuturor circuitelor deservite;
5. Asigură și răspunde de respectarea tuturor normelor P.S.I. și protecția muncii care reglementează intervenția în instalațiile de forță, de utilizarea numai a echipamentelor și sculelor omologate și verificate corespunzător;
6. Asigură și răspunde de buna funcționare a lămpilor automate de iluminat ce intră în acțiune la căderea curentului electric, răspunde de verificarea periodică a acestora, de starea de funcționare a lămpilor și a acumulatorilor;
7. Asigură și răspunde de dotarea cu covoare de cauciuc electroizolante aferente tablourilor electrice de distribuție;
8. Asigură și răspunde de funcționarea corespunzătoare a tuturor electromotoarelor ce dotează instalații, utilaje, echipamente, de repararea și reconditionarea acestora atunci când este necesar;
9. Asigură și răspunde de calitatea lucrărilor, a înlocuirii tuturor neajunsurilor apărute în instalația electrică: înlocuirea becurilor și a lămpilor fluorescente arse, înlocuirea prizelor, a stecherelor, a fasungurilor, a întrerupătoarelor, a contoarelor, a altor elemente de comandă sau activare care se defectează sau se ard;
10. Asigură și răspunde de buna funcționare a panoului general de transformare, a echipamentelor din dotarea acestuia precum și a existenței tuturor echipamentelor și a planurilor necesare unei intervenții în acest punct;
11. Asigură și răspunde de buna funcționare a gospodăriei de apă a tuturor echipamentelor care concurează la exploatarea apei din subteran, depozitarea și pomparea acestora în stațiile de hidrofoare, precum și de buna funcționare a instalațiilor de automatizare care deservește aceste echipamente;
12. Participă la execuția de lucrări în construcții, realizând reparații la tencuieli, vopsitorii, alte lucrări specifice necesare îmbunătățirii activităților sau ca urmare a deciziei de schimbare a destinației unor spații;
13. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, art. 10. privind securitatea și sănătatea în muncă, și anume :

14. Să ia măsurile necesare pentru acordarea primului ajutor, stingerea incendiilor și evacuarea lucrătorilor, ținând seama de alte persoane prezente;
15. Să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 – 23 și anume:
  - a. să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
  - b. să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
  - c. să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
  - d. să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
  - e. să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidentele suferite de propria persoană;
  - f. să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;
  - g. să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
  - h. să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
16. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor și anume:
  - a. să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;

- b. să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
  - c. să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;
  - d. să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;
  - e. să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;
  - f. să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;
  - g. să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.
17. Conform Ordinului nr. 163/2007 privind Normele generale de apărare împotriva incendiilor, are calitatea de membru în cadrul Serviciului Privat pentru situații de urgență;
  18. Conform Legii nr. 481/2004 privind protecția civilă, are calitatea de membru în cadrul Celulei de Urgență în scopul prevenirii și reducerii riscurilor de producere a dezastrelor și înlăturării operative a urmărilor acestora și a asigurării condițiilor necesare supraviețuirii persoanelor afectate;
  19. În timpul eventualelor începuturi de incendiu izbucnite în cadrul spitalului are obligația întreruperii instalațiilor de gaze, acționează hidranții exteriori și de incintă, pentru stingerea incendiilor, ajută la evacuarea bolnavilor și a bunurilor;
  20. Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare.
  21. Întreține spațiul verde al unității, precum și curățenia în curtea spitalului și a căilor de acces;
  22. Efectuează dezăpezirea căilor de acces, a parcării și înlătură țurțurii de pe acoperiș în limita posibilităților, pentru a evita accidentele de muncă.
  23. Face parte din comisia de apărare împotriva incendiilor și din celula de urgență în scopul prevenirii și reducerii riscurilor de producere a dezastrelor și înlăturării operative a urmărilor acestora și asigurării condițiilor necesare supraviețuirii persoanelor afectate din spital.
  24. Participa la operațiunile impuse de reorganizarea sau mutarea secțiilor;
  25. Participă la toate operațiile impuse de reorganizarea spațiilor;
  26. Poartă echipament de protecție adecvat;

27. Efectuează curățenia și întreținerea camerei centrală;

### **13.7.3.3.Muncitor calificat în meseria de fochist**

1. Urmărește și răspunde de buna funcționare și de exploatarea corectă a cazanelor din centrala termică și a instalațiilor care compun centrala, conform normelor și normativelor în vigoare și a prescripțiilor specifice I.S.C.I.R.
2. Urmărește și răspunde de asigurarea apei calde și a furnizării agentului termic conform programului pe perioada rece;
3. Urmărește și răspunde de buna funcționare a pompelor de alimentare a cazanelor, a pompelor de circulație a agentului termic, a pompelor de epuismen din baza colectoare;
4. Asigură reglarea, ungerea și verifică în permanență starea cuplajelor acestora, intervenind direct la înlăturarea defectelor ce pot apărea;
5. Răspunde de înlăturarea neetanșeităților de apă, abur, combustibil și înlocuirea garniturilor defecte din centrala termică și spălătorie;
6. Execută reviziile și reparațiile curente din centrala termică și spălătorie;
7. Asigură curățenia locului de muncă și interzice accesul persoanelor străine în incinta centralei;
8. Sesizează imediat ce constată defecțiuni pe care nu le poate remedia, șefului de echipa și/sau șefului de atelier, în caz de avarie procedand conform instructajului și a prescripțiilor cunoscute din scoala de calificare;
9. Urmărește și răspunde de aplicarea tuturor normelor specifice centralelor termice ce utilizează gazul metan;
10. Asigură și răspunde de păstrarea caietului de predare a serviciului, de completarea și de prevenirea degradării sau distrugerii acestuia; predarea serviciului fara completarea procesului verbal fiind considerata abatere și sanctionata ca atare;
11. Răspunde de toate pagubele produse prin degradarea de bunuri sau neglijența în executarea de lucrări superficiale sau necorespunzătoare;
12. Urmărește și răspunde de aplicarea tuturor normelor de protecție a muncii, norme P.S.I. specifice centralelor termice ce utilizează gazul metan;
13. Să cunoască bine instalația de tratare a apei, circuitul apa-abur-condensat al centralei termice;
14. Să asigure supravegherea indicilor chimici ai apei de adaos, de alimentare, a apei din generator a aburului și condensatului recuperate, prin executarea analizelor conform standardelor în vigoare și cu precizia necesară;

15. Să cunoască implicațiile depășirii valorilor indicilor chimici admisi, asupra funcționării în condițiile de siguranță a generatoarelor de abur și de apă fierbinte;
16. Să înscrie în registrele de analiză valorile determinate, să semneze pentru acestea și să comunice orice abatere constatată de la indicii admiși;
17. Să predea și să ia în primire serviciul verificând buna funcționare a instalației de tratare a apei; rezultatul predării-primirii se va consemna în registrul de analiză; Urmărește și răspunde de bună funcționare și de exploatarea corectă a cazanelor din centrala termică și a instalațiilor care compun centrala, conform normelor și normativelor în vigoare și a prescripțiilor specifice I.S.C.I.R.
18. Urmărește și răspunde de asigurarea apei calde și a furnizării agentului termic conform programului, pe perioada rece;
19. Urmărește și răspunde de buna funcționare a pompelor de alimentare a cazanelor, a pompelor de circulație a agentului, a pompelor de epuizament din baza colectoare;
20. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 Art.22, privind apărarea împotriva incendiilor și anume:
  - a. să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
  - b. să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
  - c. să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;
  - d. să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;
  - e. să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;
  - f. să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;

- g. să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.
21. Conform Ordinului nr. 163/2007 privind Normele generale de apărare împotriva incendiilor, are calitatea de membru în cadrul Serviciului Privat pentru situații de urgență;
  22. Conform Legii nr. 481/2004 are calitatea de membru în cadrul Celulei de Urgență în scopul prevenirii și reducerii riscurilor de producere a dezastrelor și înlăturării operative a urmărilor acestora și a asigurării condițiilor necesare supraviețuirii persoanelor afectate;
  23. În timpul eventualelor începuturi de incendiu izbucnite în cadrul spitalului are obligația întreruperii instalațiilor de gaze, acționează hidranții exteriori și de incintă, pentru stingerea incendiilor, ajută la evacuarea bolnavilor și a bunurilor.
  24. Întreține spațiul verde al unității, precum și curățenia în curtea spitalului și a căilor de acces;
  25. Efectuează dezapezirea căilor de acces, a parcurii și înlătură țurțurii de pe acoperiș în limita posibilităților, pentru a evita accidente de muncă.
  26. Face parte din celula de urgență în scopul prevenirii și reducerii riscurilor de producere a dezastrelor și înlăturării operative a urmărilor acestora și asigurării condițiilor necesare supraviețuirii persoanelor afectate din spital.
  27. Participă la instruirea și examinarea anuală făcută de către operatorul R.S.V.T.I. în vederea avizării anuale a autorizațiilor I.S.C.I.R, respectând legislația I.S.C.I.R. în vigoare.
  28. Execută lucrări de săpat și plantat material floricol;
  29. Participă la operațiunile impuse de reorganizarea sau mutarea secțiilor;
  30. Participă la toate operațiile impuse de reorganizarea spațiilor;
  31. Poartă echipament de protecție adecvat;
  32. Efectuează curățenia și întreținerea camerei centrală;

#### **13.7.3.4. Spălătoreasa**

1. Respectă etapele de spălare:
  - etapa de prespălare ;
  - etapa de spălare principală ;
  - etapa de clătire ;
  - etapa de stoarcere a lenjeriei ;
  - etapa de uscare a lenjeriei ;
  - etapa de călcare a lenjeriei ;
  - etapa de depozitare și transport a lenjeriei;
2. Respectă codul de culori privind ambalarea lenjeriei murdare ;



3. Controlează ca lenjeria pe care o colectează să nu contină obiecte întepătoare și tăietoare ;
4. Ține în evidența rufele primite de la secții ;
5. Depozitează și manipulează corect lenjeria;
6. Efectuează zilnic curățenia în condiții corespunzătoare a spațiului repartizat și răspunde de starea de igienă a spălătoriei ;
7. Răspunde de păstrarea în bune condiții a inventarului pe care îl are în primire ;
8. Supraveghează iluminatul electric având sarcina de a evita consumul nejustificat de curent electric ;
9. Respectă ținuta corespunzătoare , obligatorie în tot timpul serviciului , folosește echipamentul de lucru și de protecție
10. Răspunde de păstrarea secretului profesional ;
11. Favorizează un climat de disciplină și înțelegere în timpul programului cu tot personalul ;
12. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, Art. 10 privind securitatea și sănătatea în muncă și anume: să ia măsurile necesare pentru acordarea primului ajutor, stingerea incendiilor și evacuarea lucrătorilor, ținând seama de alte persoane prezente;
13. Să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 – 23 și anume:
  - a) să utilizeze corect mașinile, aparatura, uneltele, substanțele periculoase, echipamentele de transport și alte mijloace de producție;
  - b) să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;
  - c) să nu procedeze la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrară a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale mașinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice și clădirilor, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
  - d) să comunice imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
  - e) să aducă la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidentele suferite de propria persoană;
  - f) să coopereze cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, atât timp cât este necesar, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de

către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția sănătății și securității lucrătorilor;

- g) să coopereze, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
- h) să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora;

14. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor, și anume:

- a) să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă, de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
- b) să utilizeze substanțele periculoase, instalațiile, utilajele, mașinile, aparatura și echipamentele, potrivit instrucțiunilor tehnice, precum și celor date de administrator sau de conducătorul instituției, după caz;
- c) să nu efectueze manevre nepermise sau modificări neautorizate ale sistemelor și instalațiilor de apărare împotriva incendiilor;
- d) să comunice, imediat după constatare, conducătorului locului de muncă orice încălcare a normelor de apărare împotriva incendiilor sau a oricărei situații stabilite de acesta ca fiind un pericol de incendiu, precum și orice defecțiune sesizată la sistemele și instalațiile de apărare împotriva incendiilor;
- e) să coopereze cu salariații desemnați de administrator, după caz, respectiv cu cadrul tehnic specializat, care are atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor, în vederea realizării măsurilor de apărare împotriva incendiilor;
- f) să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu;
- g) să furnizeze persoanelor abilitate toate datele și informațiile de care are cunoștință, referitoare la producerea incendiilor.

15. În timpul eventualelor începuturi de incendiu izbucnite în cadrul spitalului are obligația de a folosi stingătoarele și de a ajuta la evacuarea bolnavilor și a bunurilor;

16. Respectă prevederile Legii nr. 319/2006 Legea securității și sănătății în muncă, referitor la întărirea ordinii și disciplinei în sectorul unde lucrează;

17. Are obligația să cunoască reglementările și legislația specifică în vigoare;
18. Autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților reglementate prin fișa de post este conferită prin caracterul de sarcină de serviciu obligatorie;
19. Asigură păstrarea și folosirea în bune condiții a tuturor bunurilor spitalului.

#### **13.7.3.5. Paznicul are în principal următoarele atribuții:**

1. Să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității;
2. Să păzească obiectivul, bunurile și valorile nominalizate în planul de pază și să asigure integritatea acestora;
3. Să permită accesul în obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
4. Să oprească și să legitimizeze persoanele care intră în unitate, persoanele despre care există date sau indicii ca au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul pazit, pe cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamentul de organizare intern, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea sau paza lor, întocmind totodată un proces verbal pentru luarea acestor măsuri;
5. Să instiințeze de îndată șeful său ierarhic și conducerea unității despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
6. În caz de avarii produse la instalații, conducte, rezervoare de apă, combustibili ori de substanțe chimice, la stația de pompe, stația de epurare și tratare ape reziduale, la rețelele electrice, telefonice și orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept, asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
7. În caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității, poliția;
8. Să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;
9. Să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
10. Să poarte uniformă și însemnele distinctive numai în timpul serviciului, cu excepția locurilor de muncă unde se impune o altă ținută;

11. Să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și nici să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
12. Să nu absenteze fără motive temeinice și fără să anunțe în prealabil conducerea unității despre aceasta;
13. Să nu permită bolnavilor să iasă în afara unității, decât în următoarele cazuri: ieșiți din spital cu bilet de externare, învoit cu bilet de voie semnat de conducătorul unității; medicul de gardă, în ambele cazuri se va urmări ca bolnavii să nu aibă asupra lor obiecte sau materiale ce aparțin unității;
14. Sa controleze salariații la ieșirea din spital și va anunța conducerea, dacă găsesc asupra lor bunuri materiale ce aparțin unității;
15. Sa urmărescă dacă unii salariați rămân în incinta spitalului în afara orelor de program fără interes de serviciu, fiind admisă rămânerea celor care lucrează în turele respective și a celor care au aprobat conducerea unității;
16. Va urmări și controla cu mare atenție toți bolnavii cât și vizitatorii, să nu introducă băuturi alcoolice în unitate;
17. Pe timp de noapte, să nu permită intrarea persoanelor străine în incinta spitalului;
18. Să controleze iluminatul exterior și să sesizeze compartimentul administrativ, de orice defecțiune care are loc pe timpul serviciului său, privind furnizarea de energie electrică, furnizarea de apă, etc., să ia măsuri de remediere și să mobilizeze personalul tehnic de specialitate pentru toate avariile care apar;
19. Să efectueze cu mare atenție controlul încuietorilor la toate încăperile unde sunt depozitate bunuri și documente și va consemna în procesul verbal de predare și luare în primire a serviciului, constatările facute;
20. Va lua măsuri și va urmări ca bolnavii pe timpul repausului să circule numai în sectorul destinat, pentru acesta fiind cunoscut faptul că ei nu au voie să circule în sectoarele de muncă ale personalului ca: bucătărie, magazii, birouri, depozite, să iasă în stradă sau locuri nepermise;
21. Să efectueze controale la ieșirea din program, iar atunci când se găsesc diferite materiale, obiecte, alimente sustrase, să anunțe de urgență conducerea unității;
22. Nu va permite intrarea în spital atât ziua, cât și noaptea a persoanelor străine, indiferent de funcția pe care o au sau instituția pe care o reprezintă, fără a fi legitimate și fără aprobarea conducerea unității;
23. Va primi corespondența și coletele de la curier sau poștaș și le va preda compartimentul Administrativ pe bază de semnătură (registru corespondență), conform procedurii și notei interne;

24. Pentru toate situațiile deosebite va anunța conducerea unității, medicul de gardă;
25. În caz de incendiu, alte calamități va anunța serviciul pentru situații de urgență 112 ;
26. Va respecta cu strictețe programul de lucru, nu se admit întârzieri la efectuarea schimbului de tură;
27. Va purta obligatoriu echipamentul de lucru și însemnul de pază;
28. Nu părăsește punctul de lucru-poartă, fără să afișeze această situație la loc vizibil, ora la care pleacă, punctul unde se deplasează, timpul cât părăsește locul de muncă și va anunța cadrele medicale de serviciu, medicul de gardă pentru orice problemă sau activitate pe care o are de desfășurat;
29. Va respecta normele de protecție și securitatea muncii, normele de apărare împotriva incendiilor;
30. Își asumă răspunderea pentru activitățile profesionale depuse și raspunde în mod direct pentru neîndeplinirea în mod repetat a obligațiilor profesionale.
31. Respectă programul de lucru; Sarcinile de serviciu nu sunt limitative, se vor completa ori de câte ori este nevoie, pentru bunul mers al activității.
32. Efectuează curățenia și întreținerea cabinei-poartă, grup sanitar existent;
33. Efectuează dezapezirea căilor de acces, a parcării și înlătură țurțurii de pe acoperiș în limita posibilităților, pentru a evita accidentele de muncă.
34. Să își însușească și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art.22 si art.23, privind securitatea și sănătatea în muncă;
35. Să respecte regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.

### **13.8. Compartiment de Management al Calității Serviciilor de Sănătate**

Conform Ordinului nr. 1312/250/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului la nivelul unităților sanitare cu paturi din rețeaua Ministerului Sănătății și a Autorităților Administrației Publice Locale se înființează Structura de Management al Calității Serviciilor de Sănătate în subordinea directă a managerului.

### 13.8.1. Atribuțiile compartimentului

Compartimentul este coordonat de către un Responsabil cu Managementul Calității (RMC). RMC este responsabil cu coordonarea implementării sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului la nivelul unității sanitare și are următoarele atribuții principale:

1. Planifică, organizează, coordonează și monitorizează întreaga activitate privind implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului la nivelul unității sanitare;
2. Coordonează și controlează funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate;
3. Analizează și avizează procedurile interne ale structurii de management al calității serviciilor de sănătate, care se aprobă potrivit reglementărilor legale în vigoare;
4. Elaborează și supune aprobării conducătorului unității sanitare planul anual de formare și perfecționare profesională a personalului din subordine;
5. Coordonează și monitorizează elaborarea documentelor calității la nivelul unității sanitare;
6. Coordonează elaborarea și avizează planul de management al calității serviciilor de sănătate de la nivelul unității sanitare;
7. Coordonează și monitorizează activitățile legate de asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate desfășurate de către responsabilii desemnați la nivelul fiecăreia dintre structurile unității sanitare;
8. Monitorizează activitățile legate de asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate desfășurate de către comisiile, consiliile și comitetele constituite la nivelul unității sanitare, în colaborare cu coordonatorii acestora;
9. Elaborează și înaintează spre aprobare conducătorului unității sanitare rapoarte periodice privind activitatea structurii de management al calității serviciilor de sănătate;
10. Coordonează și monitorizează activitățile privind raportarea și monitorizarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale;
11. Colaborează cu șefii celorlalte structuri din cadrul unității sanitare în vederea implementării sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
12. Asigură comunicarea permanentă cu responsabilul regional cu acreditarea desemnat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, precum și cu oficiul teritorial al Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate.

RMC participă, fără drept de vot, la ședințele comitetului director pentru a prezenta aspectele relevante ale procesului de îmbunătățire a calității din întreaga unitate sanitară și a

consilia conducerea spitalului cu privire la impactul deciziilor luate asupra managementului calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, Consiliului Medical, Comitetelor, consiliilor, Comisiilor permanente ale spitalului.

### **13.8.2. Atribuțiile personalului**

**13.8.2.1 - Medicul** are în principal următoarele atribuții:

1. Monitorizează elaborarea protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor care vizează asistența medicală, urmărind respectarea regulilor de elaborare a acestora;
2. Monitorizează și analizează implementarea procedurilor și protocoalelor care reglementează asistența medicală;
3. Elaborează și coordonează implementarea planului anual pentru auditul clinic;
4. Monitorizează identificarea și coordonează raportarea și analizarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale;
5. Monitorizează elaborarea și respectarea planului anual de educație medicală continuă a medicilor și a farmaciștilor pe baza analizei de nevoi a spitalului, astfel încât acesta să răspundă misiunii sale;
6. Monitorizează elaborarea, pe baza analizei de nevoi a spitalului, și respectarea planului de formare/perfecționare a personalului medical în managementul calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
7. Monitorizează procesul de verificare a nivelului de competență profesională a medicilor;
8. Monitorizează activitatea de actualizare a ofertei de servicii medicale conform nevoilor de sănătate a populației deservite;
9. Monitorizează implementarea măsurilor pentru managementul integrat al cazului și asigurarea continuității asistenței medicale a pacienților cu afecțiuni de lungă durată;
10. Analizează rezultatele monitorizării de către structurile responsabile cu prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale, ale respectării măsurilor pentru prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;
11. Monitorizează planificarea și desfășurarea activităților de îngrijiri medicale conform procedurilor, protocoalelor și a planului de îngrijiri;
12. Monitorizează formarea asistenților medicali cu privire la utilizarea planului de îngrijiri specific specialității în care lucrează, la optimizarea înregistrărilor și la utilizarea acestuia ca instrument de comunicare interprofesională, cu valoare medico-legală;
13. Monitorizează elaborarea planului de educație medicală continuă a asistenților medicali pe baza analizei de nevoi a spitalului;

14. Monitorizează procesul de verificare a nivelului de competență profesională a asistenților medicali;
15. Monitorizează procesul de repartizare a sarcinilor asistenților medicali și ale infirmierilor, în funcție de volumul de activitate, complexitatea îngrijirilor și gradul de dependență a pacienților.

**13.8.2.1. Referentul/ referentul de specialitate/ consilierul are în principal următoarele atribuții:**

1. Monitorizează implementarea măsurilor pentru respectarea drepturilor pacientului;
2. Monitorizează implementarea măsurilor pentru respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, precum și a altor dispoziții de drept al uniunii sau drept intern referitoare la protecția datelor;
3. Monitorizează respectarea măsurilor de limitare a accesului persoanelor neautorizate în zonele cu risc crescut;
4. Monitorizează implementarea managementului riscurilor neclinice, a riscului financiar și a riscului organizațional;
5. Monitorizează elaborarea procedurilor pentru implementarea bunelor practici manageriale;
6. Monitorizează colectarea și prelucrarea datelor privind asigurarea resurselor necesare respectării protocoalelor și procedurilor medicale;
7. Monitorizează colectarea și prelucrarea datelor privind costurile corecte ale serviciilor de sănătate.
8. În situația în care personalul prevăzut mai sus are studii în domeniul medical, atribuțiile principale prevăzute la medic la lit. (10) - (14) se îndeplinesc de acest personal.
9. Planifică, organizează și supervizează activitățile compartimentului de management al calitatii;
10. Pregătește și analizează Planul anual al managementului calității în colaborare cu celelalte structuri implicate din cadrul spitalului;
11. Elaborează documentele sistemului de management al calității: manualul calității, proceduri
12. Coordonează și implementează programul de acreditare a tuturor serviciilor oferite în cadrul unității, pe baza procedurilor operaționale specifice fiecărei secții, laborator etc. Și a standardelor de calitate;



13. Coordonează și implementează procesul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor de sanătate;
14. Colaborează cu toate structurile unității în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității serviciilor de sanătate;
15. Implementează instrumente de asigurare a calității și de evaluare a serviciilor oferite;
16. Asigură implementarea strategiilor și obiectivelor referitoare la managementul calității declarate de manager;
17. Asigură implementarea și menținerea conformității sistemului de management al calității cu cerințele specifice;
18. Coordonează activitățile de analiză a neconformităților constatate și propune managerului acțiunile de îmbunătățire sau corective ce se impun;
19. Coordonează analizele cu privire la eficacitatea sistemului de management al calității serviciilor de sanătate;
20. Asigură aplicarea strategiei sanitare și politica de calitate a unității în domeniul medical în scopul asigurării sănătății pacienților;
21. Asistă și răspunde tuturor solicitărilor managerului pe domeniul de management al calității serviciilor de sanătate;
22. Răspunde de păstrarea secretului profesional;
23. Întocmește alte situații cerute de Casa de Asigurări de Sănătate Argeș, Direcția de Sănătate Publică Argeș, Consiliul Județean Arges, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate;
24. Arhivează documentele din Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sanătate
25. Elaborarea împreună cu Consiliul Medical, a planului de management al calității serviciilor de sănătate, precum și coordonarea și monitorizarea implementării acestuia. În acest sens, se asigură că recomandările cele mai pertinente de îmbunătățire a calității serviciilor de sănătate rezultate din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților.
26. Evaluarea periodică a stadiului de implementare a planului de management al calității serviciilor de sănătate și a nivelului de conformitate cu standardele adoptate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate.
27. Informarea periodică a conducerii și a personalului din cadrul acestuia cu privire la nivelul de implementare a planului de management al calității serviciilor de sănătate și, după caz, actualizarea acestuia;
28. Coordonarea și monitorizarea elaborării de către structurile de la nivelul unității, a documentelor calității în vederea implementării și dezvoltării continue la nivelul acestora a

conceptului de ”*Calitate*“. În accepțiunea prezentului Regulament, prin documentele calității se înțelege totalitatea documentelor și a înregistrărilor pe baza cărora se organizează și funcționează sistemul de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului la nivelul unității;

29. Asigurarea instruirii și informării permanente a personalului din cadrul unității cu privire la organizarea și implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
30. Coordonarea și evaluarea periodică a procesului de implementare a standardelor adoptate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, precum și monitorizarea activităților desfășurate în vederea îmbunătățirii nivelului de conformitate cu acestea, inclusiv coordonarea activității de audit clinic;
31. Măsurarea și evaluarea calității serviciilor furnizate de către unitate, inclusiv investigarea nivelului de satisfacție a pacienților;
32. Coordonarea activității de colectare și de raportare, conform legislației în vigoare, a datelor și documentelor necesare în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
33. Coordonarea activității de analiză, evaluare și raportare a indicatorilor de monitorizare a conformității la cerințele standardelor adoptate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate;
34. Monitorizarea, centralizarea, analiza și raportarea către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate a situațiilor legate de producerea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale, precum și a altor informații necesare pregătirii evaluării centrului medical sau monitorizării nivelului de conformitate cu standardele adoptate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate;
35. Coordonarea și participarea, alături de alte structuri din unitate, la organizarea și desfășurarea activității de audit clinic;
36. Coordonarea și participarea, alături de alte structuri din unitate, la organizarea și desfășurarea procesului de management al riscurilor;
37. Asigurarea consilierii conducerii unității în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului și participarea la elaborarea și implementarea politicii de calitate a serviciilor de sănătate la nivelul acestuia;
38. Elaborarea și înaintarea către conducerea unității a rapoartelor periodice conținând propuneri și recomandări ca urmare a activităților desfășurate și a rezultatelor obținute.
39. Asigurarea mecanismelor de relaționare a tuturor structurilor medicale și nemedicale în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității, fiind în acest sens obligat să facă propuneri fundamentate legal;

40. Înaintarea de propuneri fundamentate care susțin implementarea strategiilor și obiectivelor referitoare la managementul calității declarate de managerul spitalului (prin planul strategic și/sau planul de management);
41. Analizarea permanentă a neconformităților constatate în derularea proceselor/activităților și înaintarea de propuneri privind luarea de măsuri de îmbunătățire sau corective ce se impun;
42. Înaintarea de propuneri privind luarea măsurilor necesare în vederea respectării principiilor și valorilor calității, conform misiunii asumate de către spital și luarea măsurilor necesare de implementare, dezvoltare și armonizare a mediului ambiental (cultura organizațională) și culturii calității în Spitalului de Boli Cronice și Geriatrie ”Constantin Bălăceanu Stolnici” Ștefănești;
43. În situația analizei unor indicatori, îndeosebi a celor comuni mai multor liste de verificare, propune:
  - a. un mod de acțiune comun pentru toate structurile care implementează respectivii indicatori;
  - b. modul de monitorizare și evaluare a derulării proceselor avute în vedere a fi îmbunătățite;
  - c. documentația necesară asigurării trasabilității proceselor avute în vedere a fi îmbunătățite, eliminând documentele și înscrisurile redundante și inutile;
  - d. activitățile pentru care este necesar să se elaboreze proceduri de sistem sau operaționale, pentru a asigura omogenitatea modului de acțiune;
  - e. actele medicale pentru care se consideră că este necesară elaborarea de protocoale de diagnostic și tratament;
  - f. proceduri de monitorizare a eficacității și eficienței procedurilor și protocoalelor;
  - g. echipele care vor elabora aceste documente. Acestea vor fi formate din personalul implicat în aplicarea acestor proceduri/protocoale;
  - h. circuitul documentelor, având în vedere siguranța și securitatea informațiilor;
  - i. implementarea, conștientizarea și asumarea procedurilor, protocoalelor promovate.
44. Iși însușește și să respecte prevederile legislației din domeniul securității și sănătății în muncă și măsurile de aplicare a acestora, conform Legii nr. 319/2006, Cap.IV art. 22 și art. 23, privind securitatea și sănătatea în muncă;
45. Respecta regulile și măsurile de apărare împotriva incendiilor, aduse la cunoștință, sub orice formă; să acționeze, în conformitate cu procedurile stabilite la locul de muncă, în

cazul apariției oricărui pericol iminent de incendiu conform Legii nr. 307/2006 art.22, privind apărarea împotriva incendiilor.

În vederea îndeplinirii activităților și responsabilităților proprii, *Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate* va avea în vedere în permanență:

- a) creșterea calității serviciilor și siguranței pacienților;
- b) implementarea și dezvoltarea culturii calității în spital;
- c) implementarea și menținerea conformității sistemului de management al calității cu cerințele specifice;
- d) dezvoltarea continuă a sistemelor de management al calității serviciilor de sanătate.

## Cap. XIV. Comisii de specialitate

**14.1. Comisia de farmacovigilență** (caracter permanent) funcționează în conformitate cu:

- prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare referitoare la Asigurările Sociale de Sănătate;
- Reglementările în vigoare privind strategia terapeutică și activitatea de farmacovigilență;
- Necesitatea luării unor măsuri în scopul prevenirii reacțiilor adverse și a interacțiunilor produselor medicamentoase;

### **Atribuții:**

1. Analizează consumul de medicamente, stabilește necesarul pentru luna următoare și propune măsuri care să asigure tratamentul corespunzător al pacienților cu încadrarea în cheltuielile bugetare aprobate cu această destinație ;
2. Verifică corespondența baremului aparatului de urgență cu cel aprobat de conducerea spitalului și conform legislației în vigoare ;
3. Analizează toate cazurile de reacții adverse și va urmări întocmirea fișelor de reacții adverse și va propune metode mai bune de diagnostic a reacțiilor adverse ;
4. Pentru medicamentele nou apărute pe piața procedează la implementarea acestora în terapie;
5. Identifică factorii de risc la prescrierea anumitor medicamente ;
6. Evaluează avantajele administrării unor medicamente pentru pacienții internați ;
7. Evitarea întrebuințării eronate și a abuzului de produse pentru pacienții internați ;
8. Verifică prin sondaj modul de stabilire a medicației pentru pacienții internați și evidențierea acesteia;
9. Verifica investigațiile stabilite la internare din punct de vedere al oportunității ;
10. Dispune elaborarea și aprobarea protocoalelor terapeutice ;
11. Întocmește rapoarte scrise către Comitetul Director cu privire la activitatea desfășurată și formulează propuneri pentru eficientizare.

**14.2. Comisia de coordonare a implementării standardelor de calitate și siguranței pacienților (caracter nepermanent)**

Comisia funcționează în conformitate cu Ordinul nr. 446/2017 privind aprobarea standardelor procedurilor, și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor.

Comisia de coordonare a implementării standardelor de calitate și siguranței pacienților s-a făcut prin decizie internă a Managerului.

Atribuțiile și responsabilitățile *Comisiei de coordonare* sunt următoarele:

1. Face propuneri privind obiectivele și activitățile cuprinse în *Planul anual al managementului calității și siguranței pacienților*, pe care le supune analizei Consiliului medical. În acest sens, se asigură că recomandările cele mai pertinente de îmbunătățire a calității serviciilor rezultate din analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților se regăsesc în planul de îmbunătățire a calității, funcție de fondurile financiare la dispoziție;
2. Înaintea Consiliului medical propuneri privind programul de acreditare a tuturor serviciilor oferite în cadrul unității, pe baza procedurilor operaționale specifice fiecărei secții, laborator etc. și a standardelor de calitate;
3. Asigură mecanismele de relaționare a tuturor structurilor unității în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității, fiind în acest sens obligat să facă propuneri fundamentate legal;
4. Face propuneri fundamentate care susțin implementarea strategiilor și obiectivelor referitoare la managementul calității declarate de manager (prin planul strategic și/sau planul de management);
5. Analizează neconformitățile constatate în derularea activităților de către oricare dintre membrii *Comisiei de coordonare* și propune managerului acțiunile de îmbunătățire sau corective ce se impun;
6. Identifică activitățile critice care pot determina întârzieri în realizarea obiectivelor din *Planul anual al managementului calității și siguranței pacienților*, și face propuneri în vederea sincronizării acestora;
7. Prin membrii săi, pune la dispoziție informațiile necesare întocmirii analizei modului de respectare a termenelor de realizare a activităților în vederea identificării cauzelor de întârziere și adoptării măsurilor în consecință;
8. Susține în permanență managerul în atingerea obiectivelor / activităților care privesc: re acreditarea spitalului, monitorizarea post-acreditare, implementarea și dezvoltarea continuă a conceptului de "Calitate";
9. Asigură prin membrii săi, difuzarea către întreg personalul spitalului a informațiilor privind stadiul implementării sistemului de management al calității, precum și a măsurilor de remediere/înlăturare a deficiențelor constatate;
10. Pune la dispoziția conducerii informațiile necesare întocmirii de autoevaluări pentru monitorizarea implementării managementului calității și urmărește ca rezultatele acestora să fundamenteze măsurile de îmbunătățire a calității serviciilor, adoptate la nivelul spitalului;

11. Propune ori de câte ori se constată necesar conducerii, să evalueze punctual, nivelul de conformitate a respectării unor procedure și protocoale aprobate, de la nivelul tuturor sectoarelor de activitate din spital, în a căror implementare s-au constatat neregularități;
12. Sprijină responsabilul cu managementul calității în asigurarea permanentă a fluenței comunicării inter-instituționale, în scopul urmăririi de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate a conformității spitalului cu cerințele standardelor de acreditare și cu celelalte prevederi legale aplicabile pe toata durata de valabilitate a acreditării, asigurând în acest sens desfășurarea în bune condiții a activităților impuse prin Ordinul nr. 298/2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
13. Face propuneri privind participarea anuală a propriilor membrii, la curs de specialitate, forum, conferință sau altă formă de pregătire profesională organizată sub egida Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, care are ca subiect managementul calității serviciilor de sănătate și/sau privind auditul clinic/intern, pe care le înaintează managerului în vederea luării de decizii;
14. În situația producerii unor evenimente adverse la nivelul spitalului, face propuneri de nominalizare de către manager a personalului care face parte din comisia de cercetare a respectivelor evenimente, în funcție de natura evenimentului și de locația în care s-au produs acestea. După emiterea de către comisiile de cercetare a evenimentelor adverse a rapoartelor de analiză a cauzelor care au dus la apariția respectivelor evenimente, face propuneri concrete în vederea implementării măsurilor pentru prevenirea repetării lor;
15. Monitorizează condițiile de obținere/menținere a tuturor certificatelor de calitate specifice activităților desfășurate în toate sectoarele de activitate ale spitalului, astfel cum sunt acestea menționate în Lista de verificare nr. 01 - Autorizări și certificări ale calității și, face propuneri concrete în acest sens;
16. Analizează anual propunerile formulate de către responsabilul cu managementul calității privind tematica pentru instruirea angajaților privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului, diferențiată pe categorii de personal, în scopul prioritizării acestora;
17. Analizează anual propunerile formulate de către persoana desemnată de către manager să desfășoare activitatea de informare și relații publice, în ceea ce privește conținutul programului de pregătire pentru îmbunătățirea comunicării personalului spitalului cu pacienții/ însoțitorii/ aparținătorii;

18. Face propuneri concrete privind asigurarea cu resurse de către conducerea spitalului pentru realizarea fiecărui obiectiv din programul de management al calității și siguranței pacienților;
19. Realizează anual analiza obiectivității evaluării nivelului de satisfacție al pacienților prin utilizarea chestionarelor de satisfacție;
20. Monitorizează modul de implementare a recomandărilor responsabilului cu managementul calității pentru eficientizarea activităților și proceselor derulate în spital;
21. Identifică procesele din organizație și disfuncțiile produse în desfășurarea acestora, întocmind propuneri fezabile de remediere a neajunsurilor constatate;
22. Analizează conținutul standardelor, criteriilor, cerințelor și indicatorilor prevăzuți de Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 151/2017 și stabilește care este drumul de parcurs pentru a atinge cel mai înalt grad de conformitate cu acestea/aceștia, raportat la resursele aflate la dispoziția spitalului, condițiile concrete și prioritățile de etapă existente, stabilind în acest sens obiectivele, activitățile, resursele și termenele de realizare cu responsabilități de implementare a propunerilor formulate;
23. Coordonează elaborarea documentației aferente procesului de evaluare și acreditare împreună cu responsabilul cu managementul calității;
24. În situația analizei unor indicatori, îndeosebi a celor comuni mai multor liste de verificare:
  - i. Stabilește un mod de acțiune comun pentru toate structurile care implementează respectivii indicatori;
  - ii. Stabilește modul de monitorizare și evaluare a derulării proceselor avute în vedere a fi îmbunătățite;
  - iii. Stabilește documentația necesară asigurării trasabilității proceselor avute în vedere a fi îmbunătățite, eliminând documentele și înscrisurile redundante și inutile;
  - iv. Identifică activitățile pentru care este necesar să se elaboreze proceduri de sistem sau operaționale, pentru a asigura omogenitatea modului de acțiune;
  - v. Identifică actele medicale pentru care se consideră că este necesară elaborarea de protocoale de diagnostic și tratament;
  - vi. Stabilește proceduri de monitorizare a eficacității și eficienței procedurilor și protocoalelor;
  - vii. Stabilește circuitul documentelor, având în vedere siguranța și securitatea informațiilor;



- viii. Asigură implementarea, conștientizarea și asumarea procedurilor, protocoalelor promovate;
25. În perioada de previzită din etapa de de evaluare (coordonată de către *Comisia de evaluare a spitalului*<sup>1</sup> nominalizată prin Ordin al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate), *Comisia de coordonare* pune la dispoziția responsabilului cu managementul calității, toate documentele/informațiile necesare a fi încărcate în aplicația CaPeSaRo, documentele obligatorii solicitate (DOS), precum și a eventualelor documente suplimentare necesare desfășurării procesului de evaluare și acreditare (DS);
26. Pe timpul vizitei propriu-zise la spital a *Comisiei de evaluare a spitalului (C.E.)* nominalizată prin Ordin al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, membrii *Comisiei de coordonare* au următoarele obligații:
- i. să participe la ședințele de deschidere, informare zilnică și informare finală;
  - ii. se pun de acord în ceea ce privește programul de evaluare împreună cu membrii *C.E.* pentru a nu perturba buna desfășurare a activității spitalului;
  - iii. pun la dispoziție toate documentele necesare validării conformității cu indicatorii, cerințele și criteriile standardelor de acreditare, asigurând o cooperare pro-activă cu membrii *C.E.*;
  - iv. transmit secretarului *C.E.* toate documentele solicitate în format scris sau electronic;
  - v. gestionează și aplanează eventualele situații tensionate determinate de vizita *C.E.*
27. În perioada de postvizită din etapa de de evaluare, face propuneri privind formularea de către spital, în scris, în maximum 5 zile lucrătoare de la primirea proiectului de raport de evaluare, a obiecțiunilor cu privire la unele aspecte cuprinse în acesta, dacă este cazul;
28. După elaborarea de către membrii *C.E.* a raportului de evaluare și comunicarea acestuia către spital, face propuneri concrete de remediere a deficiențelor semnalate în respectivul raport.

În vederea îndeplinirii atribuțiilor proprii, *Comisia de coordonare*, va avea în vedere în permanență:

- e) Creșterea calității serviciilor și siguranței pacienților;
- f) implementarea și dezvoltarea culturii calității în spital;
- g) implementarea și menținerea conformității sistemului de management al calității cu cerințele specifice;

---

<sup>1</sup> Denumită în continuare: C.E.

h) dezvoltarea continuă a sistemelor de management al calității.

*Comisia de coordonare* se întrunește în sedințe periodice, pentru promovarea/ implementarea/ dezvoltarea sistemelor de management al calității și a îmbunătățirii stadiului de implementare al acestora.

Lucrările fiecărei ședințe se vor consemna într-un Proces-verbal de ședință, tehnoredactat, prin grija secretarului *Comisiei de coordonare*, care va fi înaintat managerului spitalului, în vederea luării măsurilor ce se impun în conformitate cu legislația în vigoare

#### **14.3. Comisia de alimentație/dieta (caracter permanent)**

Comisia de dietă este numită prin Decizie internă a managerului unității și este constituită din reprezentanți ai Comitetului Director, personal administrativ și asistenții de dietă, președintele comisiei fiind numit din rândul medicilor clinicieni. Această comisie se întrunește săptămânal sau ori de câte ori există solicitări și va urmări următoarele obiective:

- existența regimurilor alimentare diversificate pe afecțiuni
- modul de întocmire a regimurilor alimentare
- calcularea valorilor calorice și nutritive
- pregătirea și distribuirea alimentelor
- modul de primire, recepționare, depozitare al alimentelor
- respectarea circuitelor funcționale în blocul alimentar

#### **14.4. Comisia de inventariere a bunurilor (caracter nepermanent)**

Comisia de inventariere a patrimoniului- se numește prin Decizie a managerului unității și are următoarele atribuții:

1. Efectuarea inventarierii patrimoniului unității potrivit planului anual de inventariere;
2. Efectuarea inventarierii inopinate la gestiunile unității cu respectarea prevederilor legale;
3. Efectuarea inventarierii bunurilor primite cu chirie, în folosință sau în custodie;
4. Întocmește situația comparativă împreună cu persoanele care țin evidența gestiunilor, stabilind situația scăzământelor legale și a compensărilor și le supune aprobării;
5. Determinarea minusurilor și plusurilor de gestiune conform reglementărilor legale;
6. Întocmește procesul verbal privind rezultatele inventarierii și le supune spre aprobare;
7. Face propuneri de soluționare a diferențelor constatate la inventariere;
8. Întocmește situații privind degradările, scoaterea din uz sau valorificarea unor bunuri existente în gestiuni și informează asupra unor bunuri fără mișcare, cu mișcare lentă sau neutilizabile.

#### **14.5. Comisia de disciplină** (caracter nepermanent)

În conformitate cu Legea nr. 53/2003 privind Codul Muncii, funcționează *Comisia de Disciplină* care-și exercită atribuții conform legislației în vigoare, pentru soluționarea cazurilor de nerespectare a regulilor de disciplină, obligațiilor de serviciu cât și a normelor de comportare, a regulamentului de organizare și funcționare și a regulamentului intern.

Atribuțiile Comisiei de Disciplină:

1. Stabilirea împrejurărilor în care fapta a fost săvârșită;
2. Analiza gradului de vinovăție a salariațului precum și consecințele abaterii disciplinare;
3. Verificarea eventualelor sancțiuni disciplinare suferite anterior de salariat;
4. Efectuarea cercetării disciplinare prealabile;
5. Stabilirea sancțiunii ce urmează a fi aplicată

#### **14.6. Comitetul de securitate și sănătate în muncă** (caracter permanent)

La nivelul spitalului s-a constituit un *Comitet de securitate și sănătate în muncă* cu scopul de a asigura implicarea salariaților la elaborarea și aplicarea deciziilor în domeniul protecției muncii.

Atribuțiile Comitetului de securitate și sănătate în muncă:

1. Aprobă programul anual de securitate și sănătate în muncă;
2. Urmărește aplicarea acestui program, inclusiv alocarea mijloacelor necesare prevederilor lui și eficiența acestora din punct de vedere al îmbunătățirii condițiilor de muncă;
3. Urmărește modul în care se aplică și se respectă reglementările legale privind securitatea și sănătatea în muncă;
4. Analizează factorii de risc de accidentare și îmbolnăvire profesională, existenți la locurile de muncă;
5. Analizează propunerile salariaților privind prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale, precum și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă;
6. Efectuează cercetări proprii asupra accidentelor de muncă și îmbolnăvirilor profesionale;
7. Efectuează inspecții proprii privind aplicarea și respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă;
8. Informează inspectoratele de protecție a muncii despre starea protecției muncii în propria unitate;
9. Realizează cadrul de participare a salariaților la luarea unor hotărâri care vizează schimbări ale procesului de producție (organizatorice, tehnologice, privind materiile prime utilizate, etc.), cu implicații în domeniul protecției muncii;

10. Dezbate raportul, scris, prezentat Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă de către conducătorul unității cel puțin o dată pe an, cu privire la situația securității și sănătății în muncă, acțiunile care au fost întreprinse și eficiența acestora în anul încheiat precum și programul de protecție a muncii pentru anul următor; un exemplar din acest raport trebuie prezentat inspectoratului teritorial de protecție a muncii;
11. Verifică aplicarea normativului-cadru de acordare și utilizare a echipamentului individual de protecție, ținând seama de factorii de risc identificați;
12. Verifică reintegrarea sau menținerea în muncă a salariaților care au suferit accidente de muncă ce au avut ca efect diminuarea capacității de muncă;
13. Comitetul de securitate și sănătate în muncă coordonează măsurile de securitate și sănătate în muncă și în cazul activităților care se desfășoară temporar, cu o durată mai mare de 3 luni.

#### **14.7. Comisia de analiza a deceselor intraspitalicesti (caracter permanent)**

Comisia funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sanatații cu modificările și completările ulterioare și Ordinului nr. 1384/2010 privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și a listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public.

Comisia de analiză a deceselor intraspitalicești s-a facut prin decizie internă a Managerului.

Comisiei de analiză a deceselor intraspitalicești are în principal următoarele atribuții:

1. Analizează periodic, o dată pe lună, sau de câte ori este nevoie, numărul deceselor înregistrate în activitatea spitalului, astfel:
  - Numărul deceselor în totalitate
  - Numărul deceselor la 24 de ore de la internarea pacientului
2. Analizează motivele medicale care au dus la decesul pacienților, cuprinse în FOCG și Certificatul de deces;
3. În situația în care se constată un deces survenit ca urmare a acțiunii personalului medical (malpraxis) prezintă cazul conducerii spitalului în vederea luării de măsuri necesare;
4. Solicită audierea medicului curant în cazul în care se constată anumite nelămuriri;
5. Evidențiază gradul de concordanță diagnostică între diagnosticul de internare, diagnosticul de externare și final (anatomopatologic) având ca scop creșterea gradului de concordanță diagnostică;
6. Dezbate cazurile, aduce în atenție cele mai noi și corespunzătoare tratamente medicale care se aplică pacienților din spital;

7. Redactează un proces verbal de sedință în care consemnează rezultatele activității, prezentând concluziile analizei.

Comisia de analiză a deceselor intraspitalicești se va întruni ori de câte ori este nevoie dar nu mai puțin o dată pe trimestru. Procesele verbale ale sedințelor Comisiei de analiză a deceselor intraspitalicești vor fi înaintate spre analiză Managerului/Directorului medical.

#### **14.8. Comisia medicamentului (caracter permanent)**

Comisia funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în sănătate cu modificările și completările ulterioare și conform prevederilor Ordinului nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

Comisia medicamentului s-a făcut prin decizia internă a Managerului spitalului și are în principal următoarele **atribuții**:

1. Stabilirea listei de medicamente de baza obligatorii care să fie în permanență accesibile în farmacia spitalului ;
2. Președintele comisiei va analiza referatele de urgență trimise conducerii și va recomanda prin aviz favorabil solicitările în vederea aprobării ;
3. Verificarea permanentă a stocului de medicamente de baza pentru a preveni disfuncțiile în asistența medicală ;
4. Verificarea ritmică a cheltuielilor pentru medicamente pe sectii si analiza lor lunara ;
5. Comisia poate solicita rapoarte periodice la sefii de sectii si la medicii curanti acolo unde exista nelamuriri ;
6. Comisia se va întruni lunar sau ori de câte ori este nevoie și va întocmi proces verbal la fiecare intalnire ce va fi ianintat spre avizare managerului spitalului.

#### **14.9. Comisia de organizare a concursurilor de angajare/soluționare a contestațiilor (caracter nepermanent)**

Comisia funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în sănătate cu modificările și completările ulterioare și s-a făcut prin decizia internă a Managerului.

Comisia are în principal următoarele atribuții:

7. Se ocupă de publicarea concursurilor
8. De analiza CV-urilor, a documentelor de înscriere la concurs (după caz)
9. Organizează concursurile de angajare, în temeiul legislației specifice;
10. Organizează INTERVIURILE candidaților;
11. Numește membrii Comisiei de analiza a contestațiilor

#### **14.10. Comisia (grupul) de analiză/studiu a rezultatelor utilizării protocoalelor și ghidurilor de practică medicală adoptate în spital (caracter nepermanent)**

Comisia funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în sănătate cu modificările și completările ulterioare și s-a făcut prin decizia internă a Managerului.

Comisia are în principal următoarele atribuții:

1. Studiul ghidurilor și bunelor practici medicale aplicabile în spital
2. Actualizarea protocoalelor de diagnostic și tratament aplicate la nivelul spitalului
3. Stabilirea indicatorilor de monitorizare a eficienței și eficacității protocoalelor
4. Stabilirea setului de date necesare analizei eficienței și eficacității protocoalelor
5. Analiza activității de monitorizare a evaluării inițiale a pacientului, la internare
6. Analiza completării corecte a FOCG
7. Definirea cazurilor care necesită abordare multidisciplinară
8. Analiza periodică a respectării bunelor practici în prescrierea și utilizarea medicamentelor
9. Evaluarea anuală a respectării bunelor practici privind utilizarea antibioticelor.
10. Aprobarea listei antibioticelor de rezervă
11. Stabilirea de reguli de prescriere a antibioticelor de rezervă (pe baza existenței antibiogramei cu rezultat relevant)
12. Planificarea instruirilor periodice ale personalului cu privire la riscurile clinice și măsurile pentru prevenirea lor.
13. Stabilirea modalităților de monitorizare a activităților cu risc (Preluarea-predarea pacienților, setul minim de date transmisibile la predarea-primirea pacienților)
14. Stabilirea patologiilor cu risc de cădere, precum și analize ale cazurilor cu risc de cădere
15. Elaborarea unui sistem de prioritizare a cazurilor pentru planificarea accesului la mijloacele tehnice de diagnostic și tratament.
16. Stabilirea indicațiilor de investigații paraclinice pentru fiecare patologie sau asocieri de patologii.

#### **14.11. Structura cu atribuții în vederea monitorizării, coordonării și îndrumării metodologice a implementării sistemului de control intern managerial (caracter permanent)**

Comisia funcționează în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. Comisia s-a făcut prin decizia internă a managerului. La nivelul acestei structuri se află lista cu toate procedurile de

sistem și operaționale ale spitalului, care reglementează activitatea întregului spital, anexată (ANEXA 2).

*Comisia are în principal următoarele atribuții:*

1. Elaborează Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial;
2. Urmărește constituirea subcomisiilor și alaborarea de către acestea a Programelor proprii de dezvoltare a sistemelor de control managerial;
3. Primește informări de la subcomisii privind:
  - Progresele înregistrate privind dezvoltarea propriilor sisteme de control managerial;
  - Referiri la situațiile deosebite care apar în implementarea Programelor proprii;
4. Îndrumă compartimentele din aparatul propriu și din unitățile subordonate
  - Elaborarea programelor proprii;
  - Actualizarea acestora;
  - Alte activități legate de controlul managerial.
5. Prezintă informări conducerii instituției, semestrial;
6. Asigură armonizarea procedurilor utilizate în sistemul de control managerial, în situația activităților commune mai multor structuri.

*Atribuțiile subcomisiilor:*

1. Elaborează Programul de dezvoltare a sistemului de control managerial al structurii în cadrul căreia au fost constituite;
2. Monitorizează implementarea și respectarea calendarului activităților cuprinse în Program;
3. Desemnează persoana responsabilă cu activitățile de control managerial la nivelul fiecărei structuri în cadrul căreia au fost constituite;
4. Trimit, semestrial, către Secretariatul Comisiei informări privind :
  - Progresele înregistrate privind dezvoltarea propriilor sisteme de control managerial;
  - Referiri la situațiile deosebite care apar în implementarea Programelor proprii.

#### **14.12. Comisia de biocide și materiale sanitare (caracter nepermanent)**

Urmare a Regulamentului (UE) nr. 528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide, Comisia a fost înființată prin decizia internă a managerului spitalului.

Aceasta este formată din: director medical, medic epidemiolog, responsabil achiziții, asistent de igienă, asistenți șefi/coordonatori.

1. Stabilește tipurile de biocide necesare unității sanitare în funcție de riscul epidemiologic;

2. Evaluează documentația tehnică;
3. Elaborează instrucțiunile de lucru pentru biocidurile utilizate în unitatea sanitară;
4. Instruiește personalul cu privire la folosirea biocidelor;
5. Verifică utilizarea corectă a biocidelor conform instrucțiunilor de lucru.
6. Se asigură de derularea legală a achizițiilor și aprovizionarea tehnico-materială, prevăzute în planul de activitate sau impuse de situația epidemiologică din unitate, în vederea diminuării ori evitării situațiilor de risc sau limitării infecțiilor asociate asistenței medicale
7. Propune directorului economic/financiar-contabil planificarea aprovizionării cu materiale necesare prevenirii infecțiilor asociate asistenței medicale, elaborată de secțiile spitalului, cu aprobarea coordonatorului compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
8. Centralizează necesarul de dezinfectanți și materiale sanitare, pe baza măsurătorilor efectuate (suprafețe) și a monitorizării consumurilor istorice.
9. Elaborează Fișele de date ale achiziției, conform legislației specifice.

#### **14.13. Comisia de selecționare și casare a documentelor (caracter nepermanent)**

Comisia a fost înființată prin decizia internă a managerului, având în vedere prevederile Legii nr. 16/1996 a Arhivelor Naționale. Comisia este formată din: responsabil compartimentul administrativ, arhivar, asistente șef de secție și compartimente și toți șefii de compartimente care generează documente arhivabile (compartimentul contabilitate, radiologie, laborator, farmacie, achiziții, Managementul calitatii, RUNOS, etc) .

Comisia are următoarele atribuții :

1. Analizează fiecare dosar (unitate arhivistică) în parte înscris(ă) în inventarul documentelor selecționate datorită expirării termenelor de păstrare și propuse pentru eliminare ca fiind nefolositoare;
2. Se adresează în scris Arhivelor Naționale, dacă în urma selecționării constată cazuri de documente care ar putea avea o valoare istorică/științifică, în vederea analizării acestora de către specialiști și predării la Arhivele Naționale;
3. Analizează dosarele care au, pe lângă termenul de păstrare, mențiunea "CS" și dacă constată greșeli de încadrare a documentelor privind termenele de păstrare sau stabilește că unele din acestea să fie păstrate permanent, ele se trec în inventarele corespunzătoare termenului lor de păstrare, la anul și compartimentul respectiv;
4. Verifică documentele întocmite pentru selecționare și înaintează spre aprobare și confirmare.



5. Anual, de regula în luna decembrie sau ori de câte ori este nevoie, președintele convoacă Comisia de Selecționare a documentelor.

#### **14.14. Comisia de autoevaluare a serviciilor medicale și de îngrijiri prestate (caracter nepermanent)**

Această comisie a fost înființată prin decizia internă a managerului unității în baza Ordinului nr. 446/2017 pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor. Din comisia de evaluare a serviciilor medicale și de îngrijire fac parte: membrii Consiliului Medical (director medical și medici șefi), asistentele șefe de secții și compartimente, Responsabilul cu Managementul Calității (RMC).

Comisia are în principal următoarele atribuții:

1. Elaborează rapoarte de autoevaluare a gradului de implementare a procedurilor operaționale (PO), protocoalelor medicale (PM), protocoalelor de practică medicală (PPM) însoțite de recomandări de îmbunătățire a activităților în scopul creșterii calității serviciilor.
2. Analizează rezultatele utilizării protocoalelor și ghidurilor de bună practică adoptate în unitatea sanitară
3. Realizează îmbunătățirea standardelor clinice și a modelelor de practică în scopul acordării de servicii medicale de calitate, în scopul creșterii gradului de satisfacție a pacienților;
4. Monitorizează procesul de implementare a protocoalelor și ghidurilor de practică medicală la nivelul întregii unități sanitare;
5. Monitorizează procesul de implementare a ghidurilor și protocoalelor de practică elaborate de Ordinul Asistenților Medicali și Moașelor din România și aprobate de Ministerul Sănătății
6. Urmărirea criteriilor de calitate și reactualizarea periodică a acestora;
7. Monitorizarea calității îngrijirilor medicale în raport cu indicatorii activității clinice și financiare.;
8. Prezentarea propunerilor de îmbunătățire a calității serviciilor medicale, de pe secții și global pe unitate sanitară;
9. Cooperarea cu reprezentanții desemnați pentru monitorizarea externă a calității serviciilor medicale oferite clienților/ pacienților unității;
10. Analiza incidențelor și riscurilor terapeutice și infecțioase ale activității medicale din unitatea sanitară comparativ cu precizările protocoalelor și procedurilor implementate în unitate;

11. Verificarea modului de completare a FOCG cu identificarea problemelor de completare sau erorilor frecvent întâlnite în documentele verificate;
12. Propunerea de recomandări de completare corectă a documentelor medicale cu respectarea cerintelor legale aflate în vigoare;
13. Respectarea procedurilor specifice de completare a FOCG la nivelul de competență pentru medici, asistente și sore medicale prin monitorizarea corectă a procedurilor de îngrijire oferite pacientului;
14. Monitorizarea respectării procedurilor de gestiune, păstrare a FOCG, acces la propria FOCG a pacientului
15. Elaborează planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității.

#### **14.15. Comitetului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale (caracter permanent)**

Organizare în conformitate cu Ordinul nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare  
Componența Comitetului PIAAM va fi următoarea:

- medicul epidemiolog cu atribuții de coordonare a Compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, care va fi președintele Comitetului PIAAM, medicul responsabil cu politica de utilizare a antibioticelor, directorul medical, medici șefi de secții/compartimente, asistenți șefi secții/ compartimente, farmacistul șef, biologul, asistentul de igienă.

##### **14.15.1. Atribuții/responsabilități ale Comitetului PIAAM**

1. Analizează lunar antibioticorezistența în cazul IAAM cu germeni MDR , CRE și ESBL (după caz);
2. Analizează cauzele producerii și face propuneri privind politica de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale prin implementarea măsurilor de limitare a acestora;
3. Analizează trimestrial antibioticorezistența în spital, coreland rezistența antimicrobiană cu lista de antibiotice de rezervă și cu antibioticele oprite temporar de la utilizare (după caz);
4. Analizează trimestrial/semestrial pe baza datelor furnizate de către farmacie, consumul de antibiotice pe clase de ATB (exprimat în DDD);
5. Analizează semestrial respectarea procedurilor și protocoalelor de prevenire și limitare a IAAM;
6. Stabilește cantitățile de biocide și materiale necesare prevenirii IAAM ;

7. Analizează anual consumul de biocide planificat în corelație cu consumul de biocide realizat;

Comitetul este condus de coordonatorul compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale sau de către medicul responsabil cu politica de utilizare a antibioticelor și **are obligația de a se întâlni trimestrial sau la nevoie** pentru analiza situației și elaborarea de propuneri către Comitetul director.

#### **14.15.2. Atribuțiile medicului responsabil cu utilizarea antibioticelor din cadrul Comitetului PIAAM**

1. Participă la întâlnirile Comitetului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
2. Efectuează consulturile de specialitate în spital, în vederea diagnosticării unei patologii infecțioase și a stabilirii tratamentului etiologic necesar;
3. Elaborează politica de utilizare judicioasă a antibioticelor în unitatea sanitară, inclusiv ghidurile de tratament inițial în principalele sindroame infecțioase și profilaxie antibiotică;
4. Coordonează elaborarea listei de antibiotice esențiale care să fie disponibile în mod permanent în spital;
5. Elaborează lista de antibiotice care se eliberează doar cu avizare din partea sa și derulează activitatea de avizare a prescrierii acestor antibiotice;
6. Colaborează cu farmacistul unității în vederea evaluării consumului de antibiotice în unitatea sanitară;
7. Efectuează activități de pregătire a personalului medical în domeniul utilizării judicioase a antibioticelor;
8. Oferă consultanță de specialitate medicilor de altă specialitate în stabilirea tratamentului antibiotic la cazurile internate, în cooperare cu medicul microbiolog/de laborator (pentru a se utiliza eficient datele de microbiologie disponibile);
9. Oferă consultanță pentru stabilirea profilaxiei antibiotice perioperatorii și în alte situații clinice, pentru pacienții la care nu este aplicabilă schema standard de profilaxie;
10. Cooperează cu medicul microbiolog/de laborator în stabilirea testelor de sensibilitate microbiană la antibioticele utilizate, pentru a crește relevanța clinică a acestei activități;
11. Evaluează periodic cu fiecare secție clinică în parte modul de utilizare a antibioticelor în cadrul acesteia și propune modalități de îmbunătățire a acestuia (educarea prescriptorilor);

12. Elaborează raportul anual de evaluare a gradului de respectare a politicii de utilizare judicioasă a antibioticelor, a consumului de antibiotice (în primul rând, al celor de rezervă) și propune managerului măsuri de îmbunătățire.

## **Cap. XV. Efectuarea examenului medical al stării de sănătate a personalului**

Examenul medical la angajarea în muncă se efectuează în mod obligatoriu înainte de începerea efectivă a activității.

Este interzisă începerea activității fără consult medical prealabil, efectuat conform legislației în vigoare.

Examenul medical la angajarea în muncă constă în:

- anamneza medicală și anamneza profesională, examen clinic obiectiv, examene de laborator și paraclinice.

Examenul medical la angajarea în muncă se efectuează în mod obligatoriu în cazul:

- persoanelor care urmează să fie angajate;
- persoanelor care reintră în activitate după o întrerupere mai mare de 6 luni, pentru locurile de muncă cu factori nocivi;
- persoanelor care reintră în activitate după o întrerupere mai mare de 12 luni, pentru locurile de muncă fără expunere la factori nocivi profesionali;
- persoanelor care sunt transferate sau detașate în alte locuri de muncă sau pentru alte activități;
- ucenicilor, elevilor, practicienilor, studenților care urmează să fie instruiți pe meserii și profesii;
- ucenicilor, elevilor, practicienilor, studenților, în cazul schimbării meseriei sau profesiei pe parcursul instruirii.

Controlul medical periodic constă în:

- confirmarea sau infirmarea aptitudinii în muncă pentru profesiunea și locul/postul pentru care persoana a fost angajată;
- depistarea apariției unor boli care constituie contraindicații pentru acele activități și locuri de muncă cu expunere la factori nocivi profesionali;

- depistarea precoce a bolilor profesionale;
- depistarea bolilor legate de profesie;
- depistarea bolilor care ar constitui risc pentru securitatea unității sau calitatea produselor ori pentru populația cu care vine în contact prin natura activității;
- depistarea bolilor care ar constitui risc pentru viața și sănătatea celorlalți angajați ai aceluiași loc de muncă.

Rezultatele controlului medical periodic se înregistrează în dosarul medical individual. Concluzia se finalizează în completarea fișei de aptitudine.

## Cap. XVI. Circuitele spitalului

### 16.1. Circuitul bolnavului

Include spațiile destinate compartimentului de internare, de spitalizare și externare.

- Compartimentul de internare cuprinde camera de gardă, compartimentul de internare și spațiul necesar prelucrării sanitare.
- compartimentul de prelucrare sanitară cuprinde: spațiul de dezechipare, baie, garderoba pentru depozitarea echipamentului bolnavului.
- echipamentul bolnavului se introduce în huse de protecție. Compartimentul de prelucrare sanitară este dotat cu materiale dezinfectante.
- spațiul de spitalizare propriu-zis cuprinde saloanele cu paturi, sala de tratamente și pansamente, oficiul alimentar, depozite de lenjerie curată, depozite pentru materialele de întreținere, substanțe dezinfectante, materiale sanitare.
- accesul bolnavului de la internare se face cu evitarea încrucișării cu alte circuite contaminate (reziduri, lenjerie murdară).

Circuitul bolnavului este următorul:

acces intrare A → camera primire pacienți → garderobă → baie → hol → salon secție → cabinete investigații și tratament → salon secție → hol → garderobă → ieșire A

**Libertatea de deplasare a pacientului nerestricționată, excepție perioadele de vizită medicală**

Pacienții se pot deplasa liber în spital, pentru a participa la activități de terapie ocupațională, consiliere, slujba religioasă etc., conform programului ales, excepție făcând perioadele de vizită medicală, afișate la avizier și consemnate în programul pacientului.

## 16.2. Circuitul personalului

- reglementează deplasarea personalului medico-sanitar la intrarea și ieșirea din programul de lucru, a prezenței studenților și elevilor în spital
- deplasarea studenților și elevilor în spital se face la intervalele orare agreate de către spital cu unitatea de învățământ prin program.
- circuitul personalului implică și aplicarea corectă a elementelor fundamentale de igienă individuală și colectivă care constă în:
  - starea de sănătate
  - port corect de echipament de protecție
  - igiena personală

Portul echipamentului de protecție pe tot timpul prezenței în unitate a personalului este obligatorie. De asemenea, personalul sanitar trebuie să aibă unghiile tăiate scurt și să nu poarte bijuterii în timpul serviciului.

Circuitul de intrare și ieșire al personalului medico-sanitar, studenți și elevi practicanți este următorul:

acces intrare → vestiar personal → hol → loc de muncă → hol → vestiar personal → ieșire

## 16.3. Circuitul vizitatorilor și însoțitorilor

- circuitul vizitatorilor și însoțitorilor reprezintă într-un spital, un potențial epidemiologic crescut, prin frecvența purtătorilor de germeni necunoscuți și prin echipamentul lor care este contaminat
- vizitarea bolnavilor se va face numai în orele stabilite de conducerea spitalului (și anume programul afișat la loc vizibil în hol).
- circuitul însoțitorilor este asemănător cu cel al bolnavilor.
- circulația însoțitorilor în spital trebuie limitată numai la necesitate.
- programul de acces în spital al vizitatorilor este între orele 15:00-19:00 de luni până vineri, respectiv 12:00-18:00 în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale.

Circuitul vizitatorilor și însoțitorilor este următorul:

poartă → filtru → acces intrare B → hol → salon secție / cabinete investigații și tratament → salon secție → hol → ieșire B → poartă → filtru

#### 16.4. Circuitul materialelor și a instrumentarului

Circuitul instrumentarului și a diferitelor materiale utilizate, trebuie să realizeze o separare între materialele sterile și cele utilizate.

- traseul este septic sau aseptice prin planificarea orară diferită de transport.

Circuitul materialelor și instrumentelor este următorul:

farmacie → intrarea A → hol → cabinet tratament sau salon

#### 16.5. Circuitul alimentelor și a veselei

Alimentele sunt depozitate în magazii și camere frigorifice. În bucătărie se face prelucrarea lor preliminară, prepararea termică, porționarea și distribuția către secții.

Alimentele sunt pregătite pentru o singură masă și distribuite imediat după prepararea lor, interzicându-se păstrarea lor de la o masă la alta.

Transportul mâncării preparate de la blocul alimentar la oficiile din secții se face în recipiente emailate și acoperite cu capac.

Preparatele culinare se ridică de la blocul alimentar (prin liftul de alimente din oficiul alimentar la etaj), de către personalul însărcinat cu servirea hranei și se distribuie în sala de mese sau la salon pentru pacienții imobilizați la pat.

Vesela murdară este colectată în oficiu alimentar din secții. Se debarasează de resturi alimentare, se spală, se dezinfectează prin imersie în soluție de cloramină, se clătesc, se usucă și se depozitează în dulapuri curate în oficiul alimentar din secție.

Cărucioarele de alimente se spală și se dezinfectează după fiecare utilizare.

Recipientele de colectare a resturilor alimentare se spală și se dezinfectează după fiecare golire. Golirea se face după administrarea fiecărei mese.

Circuitul de sterilizare este următorul:

magazie alimente → bucătărie → (pentru etaj lift alimente) → oficiu alimentar secție → sala mese (salon pentru pacienți imobilizați la pat) → oficiu alimentar secție

#### Program de distribuire a meselor pentru pacienți:

- mic dejun: 7:30 – 8:30
- supliment : 11.00
- pranz : 13: 00- 14:00
- supliment: 16.00
- cina: 18:00 – 19:00
- supliment: 22.00

### **Program de distribuire a meselor pentru personalul de gardă:**

- pranz : 13:00- 14:00
- cina : 18:00 – 19:00

Accesul în blocul alimentar se realizeaza conform circuitului numai de către persoanele desemnate cu purtarea echipamentului de protecție.

### **16.6. Circuitul lenjeriei**

Circuitul lenjeriei include transportul lenjeriei curate cu liftul conform program afișat de la spălătorie, transportul lenjeriei curate și depozitarea acesteia în secție, colectarea lenjeriei murdare și transportul ei cu liftul conform program afișat la spălătorie.

CATEGORIA ACTIVITĂȚILOR	INTERVAL ORAR
PRIMIRE LENJERIE MURDARĂ	7 <sup>00</sup> – 7 <sup>15</sup>
PRIMIRE LENJERIE MURDARĂ – septic	7 <sup>15</sup> – 7 <sup>30</sup>
PREDARE LENJERIE CURATĂ	14 <sup>00</sup> – 14 <sup>30</sup>
PROGRAM DE IGIENIZARE SPĂLĂTORIE ȘI TRASEU LENJERIE	14 <sup>30</sup> – 15 <sup>00</sup>

De la intrarea în spălătorie lenjeria murdară va urma traseul marcat cu vopsea galbenă și lenjeria curată traseul marcat cu vopsea verde.

Lenjeria se transportă cu cărucioare pe roți. Căruciorul pentru saci poate fi utilizat pentru transportul lenjeriei curate numai după ce a fost spălat cu apă caldă, detergent și dezinfectat corespunzător.

Programul este afișat la spălătorie, este cunoscut și respectat de toate secțiile. Programul de transport pentru lenjerie este separat de cel de transport alte medicamente, hrană sau echipamente sterile pentru fiecare dintre compartimentele spitalului.

Pe secții, depozitarea lenjeriei murdare ambalate, se face într-un spațiu în care pacienții și vizitatorii nu au acces.

Depozitarea lenjeriei curate pe secții se face în spații speciale destinate și amenajate, ferite de praf, umezeală și vectori. Aceste spații se supun curățeniei de rutină. La manipularea lenjeriei curate, personalul va respecta codurile de procedură privind igiena personală și va purta echipamentul de protecție adecvat.

Circuitul lenjeriei este următorul:



### - lenjerie curată

spălătorie → intrarea A → hol → (pentru etaj) lift → depozit secție → pacient

### - lenjerie murdară

pacient → depozit secție → hol → (pentru etaj) lift → intrarea A → spălătorie

Lenjeria bolnavului este schimbată la un interval de **maxim 3 zile** sau ori de câte ori este necesar.

## **16.7. Circuitul deșeurilor**

- circuitul deșeurilor include din punct de vedere sanitar, măsurile ce se iau pentru evitarea contaminării mediului extern prin asigurarea unei colectări și evacuări corespunzătoare a acestora.

- toate deșeurile colectate în saci negri se transportă în pubele la rampa de gunoi a spitalului și se depozitează până la evacuarea finală în containere.

- toate deșeurile colectate în cutii galbene se transportă la depozitul de deșuri infecțioase a spitalului și se depozitează până la evacuarea finală.

- transportul deșeurilor periculoase, până la locul de eliminare finală, se face cu respectarea strictă a normelor de igienă și securitate în scopul protejării personalului și mediului înconjurător.

- transportul deșeurilor periculoase în incinta unității sanitare se face pe un circuit separat de cel al pacienților și vizitatorilor. Acolo unde aceste circuite de intersectează, se vor lua măsuri stricte de dezinfecție, după transportul deșeurilor.

- deșeurile sunt transportate cu ajutorul pubelelor; acestea se spală și se dezinfectează după fiecare utilizare, în locul unde sunt descărcate.

- este interzis accesul persoanelor neautorizate în încăperile destinate depozitării temporare a deșeurilor infecțioase. Locul de depozitare temporară a deșeurilor infecțioase este prevăzut cu dispozitiv de închidere care să permită numai accesul persoanelor autorizate.

- pentru deșeurile periculoase durata depozitării temporare nu trebuie să depășească 72 de ore, din care 48 de ore în incinta unității.

## **PROGRAM TRANSPORT DEȘURI**

CATEGORIA ACTIVITĂȚILOR	INTERVAL ORAR
<b>DEȘURI MENAJERE</b>	<b>6<sup>30</sup> – 7<sup>00</sup></b>

<b>DEȘEURI INFECȚIOASE</b>	<b>6<sup>30</sup> – 7<sup>00</sup></b>
<b>DEȘEURI MENAJERE</b>	<b>6<sup>30</sup> – 7<sup>00</sup> 18<sup>00</sup> – 18<sup>30</sup></b>

Circuitul deșeurilor infecțioase este următorul:

cabinet tratament sau salon → depozitul temporar secție → hol → intrarea A → depozitul de deșeurii infecțioase al spitalului → firmă eliminare finală

Circuitul deșeurilor menajere sau neinfecțioase este următorul:

cabinet tratament sau salon → depozitul temporar secție → hol → intrarea A → rampa deșeurii menajere → firmă eliminare finală.

#### **Circuitul septic:**

- Deșeurii menajere
- Deșeurii medicale cu “risc biologic”
- Materiale și instrumentar contaminat
- Lenjerie murdară
- Pacienți decedați

#### **Circuitul aseptice**

- Materiale și instrumentar steril
- Lenjerie curată
- Alimente
- Medicamente

### **16.8. Circuitul medicamentelor și a probelor biologice către laborator**

- sunt incluse farmacia cu circuit închis, laboratorul de analize medicale , etc.
- deplasările sunt limitate ca interval de timp,
- transportul se realizează cu ajutorul unor căruți special destinate,
- medicamentele sunt aduse pe secții în ambalajele furnizorului pe cât posibil, pentru o mai bună identificare și trasabilitate a produselor respective.
- circuitul de transport respectă programarea de pe secții.

Circuitul medicamentelor este următorul:

farmacie → intrarea A → hol → cabinet tratament sau salon

Circuitul probelor biologice către laborator este următorul:

cabinet tratament sau salon → hol → intrarea A → laborator

### **16.9. Zonele cu risc epidemiologic**

**Risc epidemiologic crescut:** compartiment îngrijiri paliative, laborator analize medicale.

**Risc epidemiologic moderat:** secția cronici, compartiment recuperare neurologică, laborator radiologie și imagistică medicală, bloc alimentar, spălătorie.

**Risc epidemiologic scăzut:** compartiment administrativ.



Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie  
„Constantin Balaceanu Stolnicu” Ștefănești

Str. Coasta Campului, nr 2-4, Ștefănești, Argeș; Tel. 0248.265499, 0248.266929; Fax: 0248.265340, Cod fiscal: 4319458



Nr. 1340/14.02.2023



**PAVILION CENTRAL C1  
PLAN PARTER**



**Verificat și aprobat  
Medic Epidemiolog:**

Dr. Iulian Militaru  
Medic specialist epidemiolog  
Cod F2374

- RISC CRESCUT
- RISC MEDIU
- RISC SCAZUT

Redactat și Elaborat de  
CPIAAM:  
As. Igiena: Ogaru Madalina



**Spitalul de Boli Cronice și Geriatric  
„Constantin Bălăceanu Stolnici” Ștefănești**

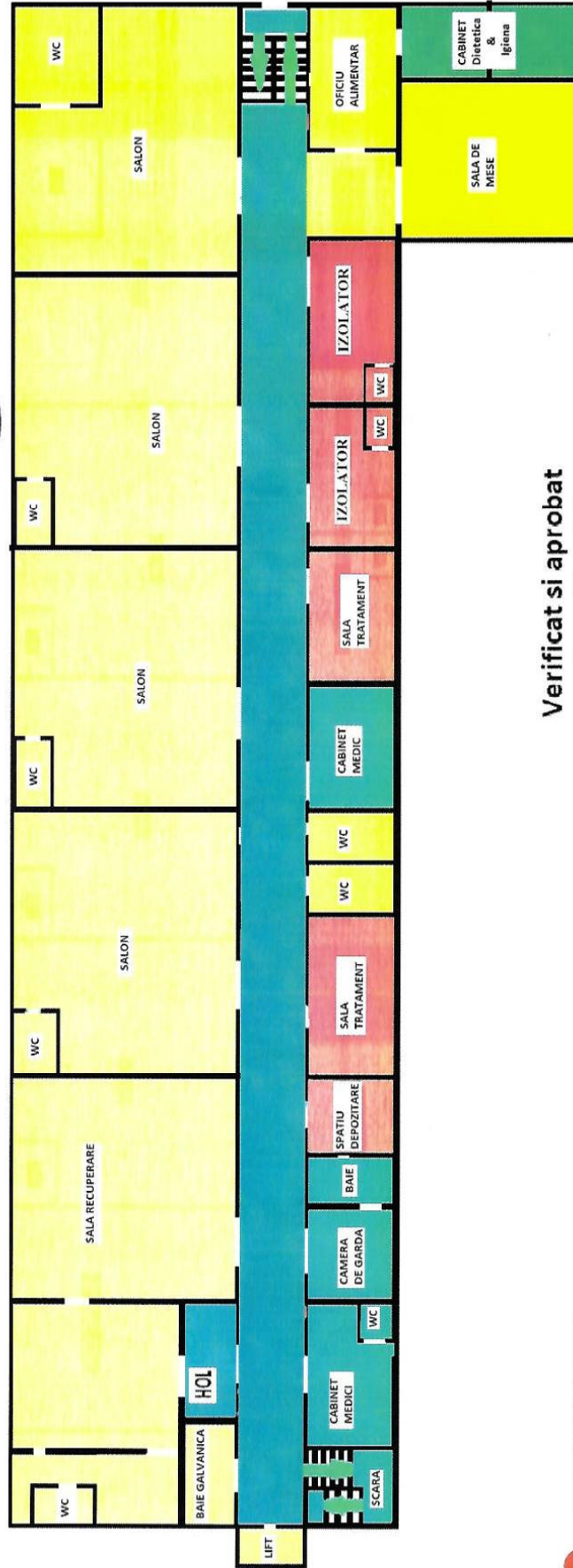
Str. Coasta Campului, nr.24, Ștefănești, Argeș; Tel. 0248 265499, 0248 266229.

Fax. 0248 265540, Cod fiscal : 4319458

Nr. 1341/14.02.2023



**PAVILION CENTRAL - C1  
PLAN ETAJ**



- RISC CRESCUT
- RISC MEDIU
- RISC SCAZUT

**Verificat și aprobat**  
**Medic Epidemiolog:**  
Dr. Iulian Militaru  
Medic specializat epidemiolog  
Cod 123774

Redactat și Elaborat de  
CPIAAM:  
As. Igiena: Ogaru Madalina





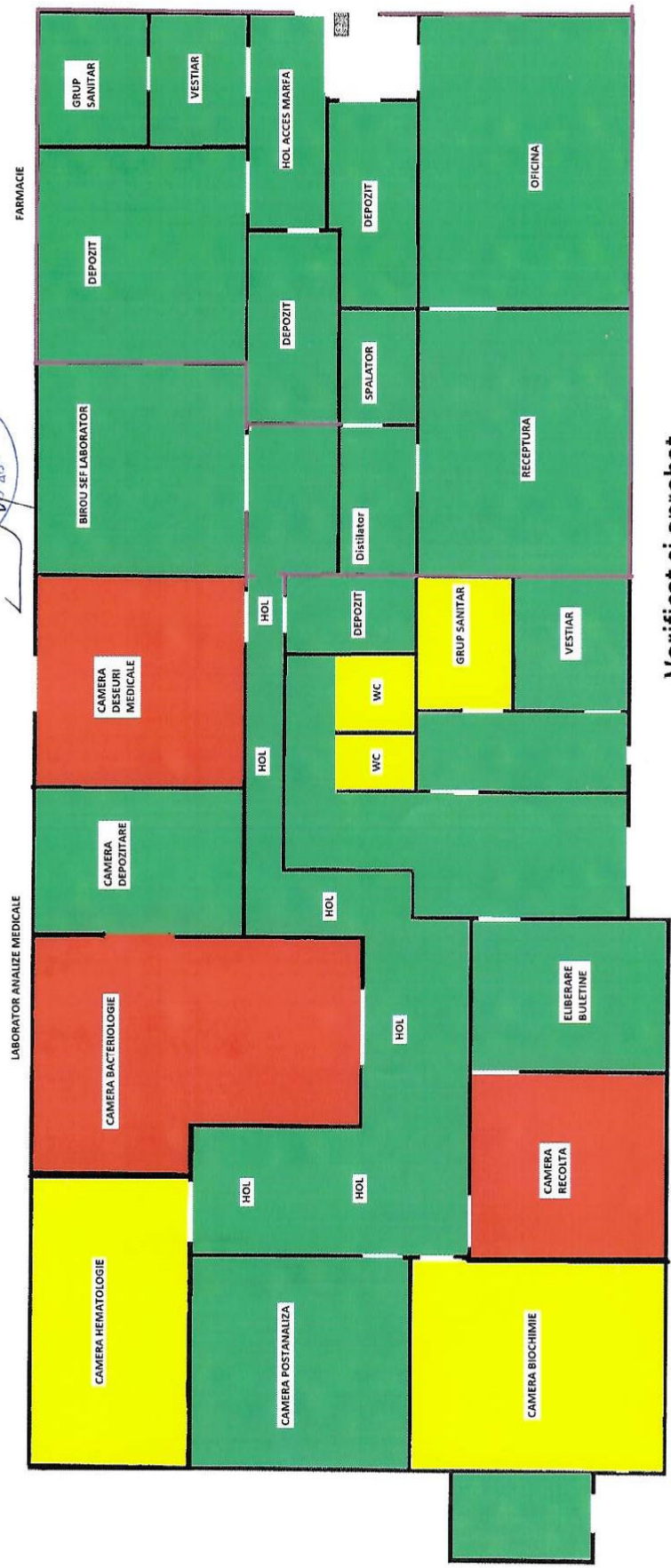
**Spitalul de Bolii Cronice și Geriatrie  
„Constantin Balăceanu Stolnicu” Ștefănești**

Sr. Coasta Câmpului, nr.54, Ștefănești, Argeș; Tel. 0248 265489, 0248 266929, Fax. 0248 265540, Cod fiscal: 4318458

NR. 1346 / 14.02.2023

LABORATOR-FARMACIE C4

MANAGER:  
STOICULESCU ANCA



- RISC CRESCUT
- RISC MEDIU
- RISC SCAZUT

**Verificat și aprobat  
Medic Epidemiolog:**

Dr. Iuliana Militaru  
Medic specialist epidemiolog  
Cod 122774

Redactat și Elaborat de  
CPIAAMI:  
As. Igiena: Ogaru Madalina

REGIM INALTIME  
PATER



Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie  
„Constantin Bălăceanu Stolnicu” Ștefănești

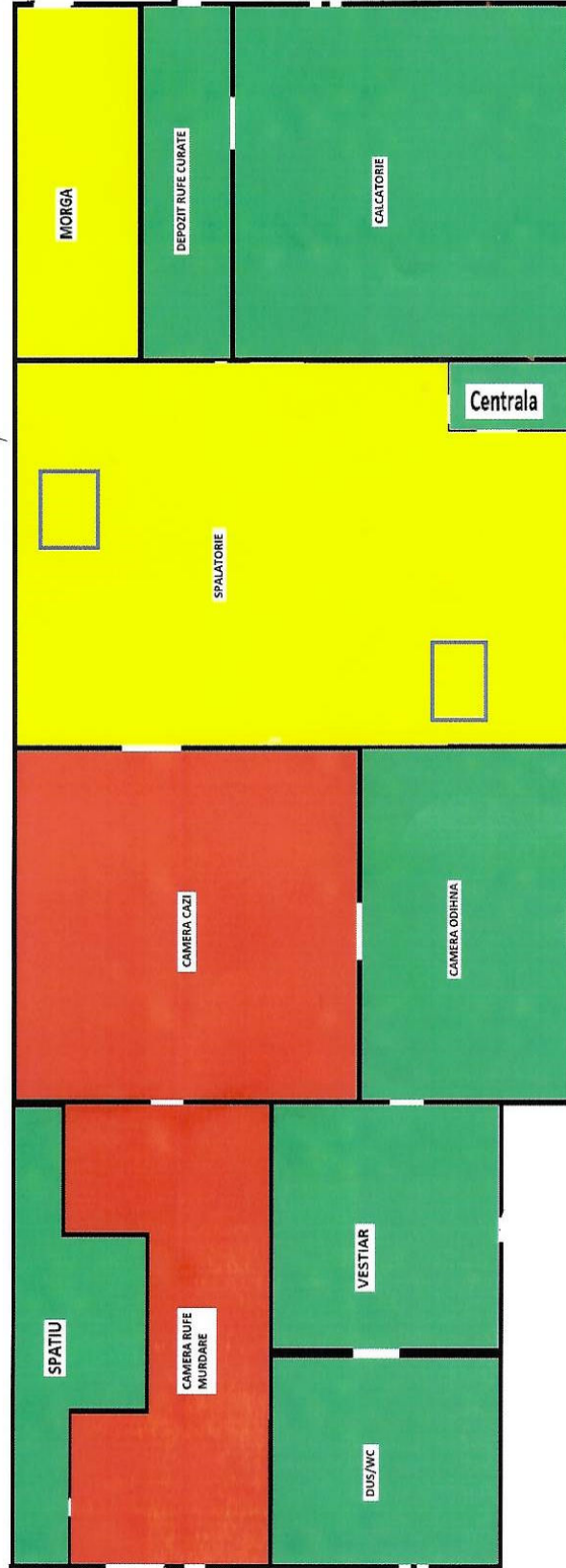
Sr. Coasta Campului, nr.34, Ștefănești, Argeș, Tel. 0248 265499, 0248 266929,

SPITAL DE GERIATRIE ȘI BOLI CRONICE  
Tel. 0248 265440, Cod fiscal : 4319458

No. 1342/14.02.2023

## CLADIRE SPALATORIE

MANAGER:  
STOICULESCU ANCA



- RISC CRESCUT
- RISC MEDIU
- RISC SCAZUT

Verificat și aprobat  
Medic Epidemiolog:

Dr. Iulian Militaru  
Medic specialist epidemiolog  
Cod F23774

Redactat și Elaborat de  
CPIAAM:  
As. Igiena: Ogaru Madalina

REGIM INALTIME:  
UN NIVEL - PARTER

## Cap. XVII. Proceduri de sistem. Codul de conduită

La nivelul spitalului sunt elaborate reglementări necesare implementării standardelor de control intern managerial, în conformitate cu Ordinul nr. 600/2018 privind aprobarea Codului Controlului Intern Managerial al entităților publice, astfel:

TANDARDUL 1	ETICA ȘI INTEGRITATEA
STANDARDUL 2	TRIBUȚII, FUNCȚII, SARCINI
STANDARDUL 3	COMPETENȚĂ, PERFORMANȚĂ
STANDARDUL 4	STRUCTURA ORGANIZATORICĂ
STANDARDUL 5	OBIECTIVE
STANDARDUL 6	PLANIFICAREA
STANDARDUL 7	MONITORIZAREA PERFORMANȚELOR
STANDARDUL 8	MANAGEMENTUL RISCULUI
STANDARDUL 9	PROCEDURI
STANDARDUL 10	SUPRAVEGHEREA
STANDARDUL 11	CONTINUITATEA ACTIVITĂȚII
STANDARDUL 12	INFORMAREA ȘI COMUNICAREA
STANDARDUL 13	GESTIONAREA DOCUMENTELOR
STANDARDUL 14	RAPORTAREA CONTABILĂ ȘI FINANCIARĂ
STANDARDUL 15	EVALUAREA SISTEMULUI DE CONTROL INTERN MANAGERIAL
STANDARDUL 16	AUDITUL INTERN

### 17.1. Codul de conduită etică și profesională - se aplică întregului personal

Obligațiile anagajaților:

- Să cunoască și să respecte Codul de Conduită Etică și profesională
- Să își asume responsabilitatea personală în îndeplinirea obligațiilor de serviciu cu corectitudine și integritate.
- Să respecte principiile care guvernează conduita profesională a personalului contractual.



## 17.2. Regulamentul intern de protecție a datelor cu caracter personal

- prezentul regulament asigură protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice și în special a dreptului acestora la protecția datelor cu caracter personal;
- prezentul regulament stabilește normele referitoare la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora.

### *Obligațiile angajaților:*

- să cunoască și să respecte Regulamentul intern de protecție a datelor cu caracter personal
- prezentul regulament se aplică prelucrării datelor cu caracter personal, efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prelucrării prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor.

## 17.3. Reglementări privind anunțarea aparținătorilor în legătură cu decesul pacientului

Anunțarea aparținătorilor despre survenirea decesului se face numai după 2 ore de la constatarea acestuia, de către medicul curant, medicul de gardă, asistentul medical de serviciu sau asistentul social, în intervalul orar 8.00 – 15.00, de luni până vineri, care are obligația (legală) de a anunța telefonic aparținătorii legali ai pacientului decedat.

Dacă la pacienții aflați în stare terminală, familia dorește să fie anunțată cât mai aproape de ora decesului, anunțul decesului se poate face și înainte de cele două ore. Anunțul se consemnează în **registru de note telefonice**.

Aparținătorilor li se explică etapele care trebuie parcurse după decesul pacienților și anume:

- completarea Formularului privind scutirea de autopsie în cazul în care este de acord;
- necesitatea contactării unei societăți autorizate pentru a asigura pregătirea pacientului decedat;
- necesitatea contactării unei societăți autorizate pentru a asigura transportul pacientului decedat de la morga spitalului;
- se interzice recomandarea unei anumite societăți comerciale;
- necesitatea de a se prezenta la primărie cu certificatul de deces pentru declararea decesului;

**În situația în care nu este posibilă contactarea aparținătorilor decedatului se va proceda după cum urmează:**

- Decedatul va fi transferat la Serviciul de anatomie Patologică, Morgă și Prosectură al Spitalului Județean în vederea efectuării necropsiei;

- Va fi anunțată în scris Poliția și Primăria localității de domiciliu a pacientului decedat, de către secția/compartimentul spitalului unde a decedat bolnavul menționând situația “cadavrului nerevendicat”.
- Pentru cadavrele nerevendicate și nepreluate, se va efectua autopsia de către Serviciul de Anatomie Patologică, Morga și Prosectura al Spitalului Județean Argeș și va fi anunțată în scris și primăria din raza teritorială a spitalului.

#### *17.3.1. Transferul la morgă*

- După 2 ore de la deces, cadavrul este transferat la morgă de către brancardierul/infirmierele secției/compartimentului unde a decedat bolnavul și este depus în camera mortuară;
- Responsabilitatea transferului este a medicului curant/medic de gardă.
- Decedatul este adus dezbrăcat, fără obiecte prețioase (inele, cercei, etc.) introdus într-un sac de plastic opac de culoare închisă; se va menționa în scris (pe biletul de însoțire al decedatului) prezența de proteze dentare fixe din aur.
- Pacientul decedat este păstrat în camera mortuară timp de 24h;
- Decedatul trebuie să poarte (de preferință pe antebraț) o brățară de identificare cu: *CNP-ul pacientului alături de Nume, Prenume, Nr. FOCG, Secție/Compartiment, data și ora decesului.*
- *Pregătirea pacientului decedat revine aparținătorilor/familiei. Aceștia pot contacta o firmă specializată de pregătire a pacientului decedat.*
- În situația solicitării de către aparținători a efectuării necropsiei precum și în cazul pacienților decedați nerevendicați, decedații trebuie însoțiți către secția/departamentul de anatomie patologică de următoarele acte:
  - biletul de însoțire al decedatului către secția/departamentul de anatomie patologică care să includă: numele, vârsta, ultimul domiciliu, data nașterii, CNP, data și ora decesului, secția/compartimentul unde a fost internat, numărul foii de observație, diagnosticul de deces, semnătura și parafa medicului curant, toate acestea completate într-un bilet tipizat unic pentru întreaga țară;
  - foaia de observație cu evoluția completată la zi, inclusiv constatarea decesului (cu semnătura și parafa) și epicriza de deces (cu semnătura, parafa și data efectuării)
  - buletinul de identitate/carta de identitate/pașaportul decedatului. Foaia de observație și actul de identitate al decedatului vor fi aduse secției/departamentului de anatomie patologică cel mai târziu până la ora 9 a

dimineții următoare survenirii decesului sau se ridică de către un delegat al Prosecturii.

### 17.3.2. Înregistrare în registrul decedaților

- Decedatul este trecut în registrul de înregistrare al decedaților;
- Se reverifică identitatea decedatului.

### 17.3.3. Completarea certificatului medical constatator de deces

Certificatul medical constatator al decesului este întocmit obligatoriu de un medic primar/specialist, de pe secția/compartimentul unde a fost internat pacientul, cu excepția cazurilor la care se efectuează autopsia anatomo-patologică sau medico-legală.

Întocmirea/completarea certificatului medical constatator al decesului poate fi făcută numai după 24 ore de la declararea decesului.

a. În timpul programului de lucru (luni – vineri, orele 08.00 – 13.00) certificatul este întocmit de medicul curant.

b. În afara programului normal de lucru, respectiv în ziua de sâmbătă/duminică la nevoie, la solicitarea expresă a aparținătorilor, certificatul este întocmit de medicul primar/specialist de gardă.

Este obligatorie completarea corectă a tuturor rubricilor conform cu FOCG și Actul de Identitate (carte de identitate, buletin de identitate sau pașaportul), nu se admit ștersături, corecturi.

În situația în care **decesul survine în ambulatoriu și în camera de gardă** a spitalului se va proceda în modul următor:

- se va face foaia de examinare pentru decedatul respectiv - echipa **serviciului de evenimente criminalistice** din cadrul Poliției Județene se prezintă la spital și apreciază circumstanțele în care s-a produs decesul;

- dacă decesul nu corespunde criteriilor de încadrare drept caz medico-legal, echipa serviciului evenimente va consemna în scris acest lucru pe foaia de examinare, decedatul urmând a fi obligatoriu autopsiat anatomopatologic.

- în cazul când aparținătorii solicită **scutirea de necropsie** și există premisele legale ale acordării acesteia, se va proceda după cum urmează:

- aparținătorii vor cere în scris scutirea de necropsie, menționând faptul că nu au nici o rezervă asupra diagnosticului stabilit și a tratamentului aplicat și asumându-și toată responsabilitatea pentru aceasta în fața restului familiei decedatului (F01-PO-MED 06)– formulare tipizate pentru întreaga țară.

- scutirea de necropsie (la care se atașează o copie după actul de identitate al solicitantului) va fi aprobată de medicul curant, șeful secției unde a decedat bolnavul și directorul spitalului și

va fi păstrată împreună cu biletul de însoțire a decedatului (Proces verbal de predare primire a decedatului)

○ **nu se acordă scutire de la necropsie pentru decesele survenite la mai puțin de 24 ore de la internare.**

○ excepție de la necropsie face decesul survenit în cazul transferului între secții sau spitale, dacă nu există dubii asupra tratamentului aplicat sau a diagnosticului de deces, precum și decesul survenit în cursul internării pentru o cură periodică a unei afecțiuni cronice terminale, dacă nu există dubii asupra tratamentului aplicat sau a diagnosticului de deces.

○ Necropsia se efectuează de către medicul anatomopatolog după studierea foii de observație a decedatului.

○ Rezultatul necropsiei anatomopatologice cuprinde stabilirea tanatogenezei.

#### *17.3.4. Predarea - preluarea cadavrului către aparținători*

➤ Aparținătorii depun o **solicitare de ridicare a cadavrului**, solicitare în care precizează date de identificare ale persoanei decedate și gradul de rudenie cu acesta,

➤ Solicitarea va fi însoțită de copii ale documentelor de identitate ale aparținătorilor;

➤ Predarea-primirea cadavrului se face prin completarea unui proces verbal de predare-primire, completat în 2 exemplare, unul pentru aparținători și unul pentru morgă.

Aparținătorilor li se predau:

- Cadavrul
- Certificatul medical constatator de deces (original și copie)
- Obiectele prețioase (inele, cercei, portofel, etc.) care au aparținut persoanei decedate
- Efectele cu care a venit, aflate în păstrarea spitalului (după caz)

**La preluarea cadavrului, aparținătorii verifică identitatea acestuia și certifică aceasta în procesul verbal.**

#### **17.4. Program de deratizare, dezinsecție, dezinsecție**

Deratizarea, dezinsecția, dezinsecția se realizează conform planului anual de autocontrol, astfel:

Dezinsecția : la fiecare trei luni

Deratizarea: la 6 luni

Dezinsecția : zilnic de două ori pe zi

Dezinsecția ciclică: lunar ( în fiecare salon și încăpere)

## 17.5. Reguli privind accesul în spital

- Accesul salariaților spitalului este permis numai pe la punctele de control-acces, pe baza legitimației de serviciu, a ecusonului sau a cardului de acces.
- Accesul în spital al altor persoane este permis după cum urmează:
  - au acces permanent urgențele medicale
  - în intervalul orar 08.00 - 15.00, au acces pacienții, însoțiți sau nu, cu bilet de internare; Pacienții programați pentru consultații în ambulatoriu vor avea acces în timpul programului de lucru afișat.
  - în intervalul orar 15.00 - 19.00, au acces vizitatorii pacienților internați, numai cu respectarea următoarelor Conditii:
    - ✓ accesul se face în baza documentului de identitate și înscrierea în registrul special al vizitatorilor;
    - ✓ accesul se permite numai prin intrarea, locurile și spațiile special amenajate vizitatorilor de managerul spitalului ;
    - ✓ în grup de maxim 3 persoane;
    - ✓ externarea pacienților se face în intervalul orar 09.00- 16.00. (Luni-Vineri)
    - ✓ În vederea externării, este permis accesul în curtea spitalului a mijloacelor proprii de transport ale aparținătorilor. Acestea nu vor staționa în curtea spitalului după ora 16.00 sau pe timpul nopții.
    - ✓ În vederea externării pacienților decedați, este permis accesul mijloacelor de transport ale serviciilor funerare, în timpul programului normal de lucru .
    - ✓ Vizitatorii vor avea acces și în zilele nelucrătoare, în intervalul orar 12.00 - 18.00
    - ✓ pe toată perioada prezenței în incinta spitalului vizitatorii au obligația de a purta la vedere ecusonul și halatul de unică folosință care atestă calitatea de vizitator;
  - în afara programului prevăzut pentru vizitarea bolnavilor, accesul se va face numai pe baza unui “bilet de liber acces” eliberat de medicul curant și vizat de șeful de secție .
  - Se interzice părăsirea spitalului de către bolnavii internați.
    - ✓ Aprovizionarea cu materiale sanitare, alimente, medicamente, reactivi se face în intervalul orar 07.00-15.00 (Luni-Vineri)
    - ✓ Intervențiile service se vor efectua în intervalul orar 08.00-16.00, (Luni-Vineri), excepție făcând cele în regim de urgență. Accesul se va face numai pe bază de tabel nominal aprobat de manager, document de identitate și legitimație de serviciu.
    - ✓ Ambulanțele au acces nelimitat

*17.5.1. Accesul reprezentanților mass-media se face pe baza legitimației de acreditare în specialitate, documentului de identitate și numai cu acordul managerului.*

Reprezentanții pot filma în spitale numai în spațiile pentru care managerul și-a exprimat acordul în mod explicit, interviuarea pacienților sau filmarea acestora se poate face numai în condițiile legii.

În vederea desfășurării fluente a acestei activități, managerul de spital va desemna un purtător de cuvânt al instituției, care va însoți reprezentanții mass-media, pe durata prezenței acestora, în incinta spitalului.

Accesul persoanelor care au asupra lor aparate de filmat, de fotografiat sau înregistrat la vedere, se face numai cu aprobarea managerului;

*18.5.2. Accesul altor categorii de persoane* (echipe de control din Ministerul Sănătății Publice/organe din subordine, Reprezentanți ai autorităților locale și județene, medici în schimb de experiență, medici rezidenți, studenți, etc.) se va face în baza legitimației de serviciu.

## **17.6. Procedura privind integrarea personalului nou angajat și evaluarea după perioada de probă**

Integrarea profesională este o fază ulterioară angajării. Odată încheiat procesul de recrutare și selecție și luată decizia finală de angajare a candidatului ales, la data convenită, noul venit va fi introdus în cadrul instituției. Din acest moment se poate vorbi despre integrarea noului venit.

Integrarea profesională reprezintă procesul de acomodare a noilor angajați cu condițiile specifice ale activității unității, ale compartimentului și locului de muncă. Ea reprezintă un proces social deosebit de important, cu efecte majore asupra performanțelor în muncă a personalului și asupra satisfacției.

Integrarea profesională are implicații de ordin psihologic, sociologic, organizatoric și pedagogic. De aceea, acest proces nu poate avea un caracter mecanic, datorită faptului că angajații sunt diferiți din punct de vedere al personalității, al comportamentului și aspirațiilor.

### *17.6.1. Primirea noilor angajați*

De primirea noilor angajați în unitate se preocupă compartimentul RUNOS și șeful direct din secția sau compartimentul din care face parte postul pentru care s-a efectuat angajarea.

Contactul cu noul șef se face în funcție de importanța postului, fie la locul de muncă, noul angajat fiind însoțit și prezentat de reprezentantul compartimentului RUNOS sau conducerea unității.

Șeful direct ca organizator al activității profesionale, are datoria ca imediat după realizarea contactului, să facă instruirea generală a colaboratorilor. Înainte de sosirea noului angajat, va avea grijă să-i anunțe pe ceilalți membri ai grupului că urmează să li se alăture un nou coleg și le va prezenta unele informații despre acesta. Șeful direct este desemnat tutore/îndrumător al noului angajat.

O astfel de inițiativă îi încurajează pe membrii echipei să nu-l trateze ca pe un străin pe noul venit. Șeful direct trebuie să-și rezerve un anumit timp din activitatea sa, pentru că în prima zi de muncă a noului angajat să fie împreună cu acesta. Atitudinea pe care o adoptă în asemenea situații va căuta să fie colegială, relaxantă, de relații profesionale și se va abține să critice sau să facă aprecieri defavorabile despre noii colegi ai angajatului.

Șeful ierarhic va face împreună cu noul angajat o vizită prin unitate, îi va prezenta noului angajat activitatea, structura sa, și mai ales compartimentele cu care va colabora.

#### *17.6.2. Oferirea de informații de care au nevoie noii angajați;*

Faza de informare este faza în care noul lucrător se documentează asupra lucrărilor specifice postului pe care îl ocupă, studiază materialele existente, face cunoștință cu persoanele colaboratoare pe linia activității profesionale. Această fază poate să dureze de la câteva zile până la una sau mai multe luni în raport cu specificul activităților. Faza de informare se caracterizează printr-o eficiență scăzută a activității lucrătorului.

În această fază de informare, personalului nou angajat i se prezintă și este instruit pe bază de proces verbal de instruire :

- Organigrama unității
- Regulamentul de organizare și funcționare
- Regulamentul intern
- Drepturile pacientului

De asemenea primește informații, este instruit conform planurilor de instruire în noțiuni privind:

- Norme de protecția muncii;
- Norme privind prevenirea și stingerea incendiilor;
- Modul de folosire a echipamentelor cu care își va desfășura activitatea.

În funcție de postul pentru care se încadrează i se prezintă și i se prelucrează toate Procedurile Operaționale care au legătură cu munca ce urmează să o presteze.

Pentru o integrare eficientă și ca personalul trebuie să primească și informații de ordin administrativ:

- programul de activitate
- echipament de lucru
- echipament de protecție
- durata pauzelor
- facilități minime (telefon, parcare, toalete etc.)

#### *17.6.3. Evaluarea după perioada de probă*

După perioada de probă stabilită prin contractul individual de muncă personalul este evaluat de către șeful direct care are obligația de instruire și monitorizare permanentă a activității desfășurate.

Evaluarea se realizează în mod obiectiv utilizând criteriile de evaluare din „FIȘA DE EVALUARE A NOULUI ANGAJAT DUPĂ PERIOADA DE PROBĂ...

În funcție de punctajul obținut, contractul de muncă poate fi menținut sau poate să înceteze.

### 17.7. Condiții de acces la informațiile/datele, prelucrarea și protecția acestora. Algoritm de completare a documentelor medicale pe categorii profesionale:

Prezentul subcapitol reglementează modul de completare progresiv al documentelor medicale pe categorii profesionale:

	Acțiunea	Răspunde	Termen/ periodicitate	Verifica	Termen/ periodicitate
<b>Cap.1</b>	<b>Prezentarea pacientului la CG sau pentru internare în secțiile cu paturi</b>				
<b>a.</b>	Completarea datelor pasaportale ale pacientului, nr. FO unic pe Spital și data, ora și minutul internării.	Registrator medical	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
<b>Cap.2</b>	<b>COMPLETAREA DATELOR PACIENTULUI LA INTERNARE</b>				
<b>a.</b>	<b>Acte necesare pentru internare care se atașează la FOCG/FSZ</b>				
1	biletul de trimitere de la medicul de familie,	Registrator medical	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
2	adeverința CAS, talon de pensie, etc.,	Registrator medical	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
3	act de identitate cu CNP	Registrator medical	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
<b>b.</b>	<b>Completarea rubricilor FOCG/FSZ</b>				
1	data și ora internării	Registrator medical	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
2	rubricile capului de FOCG/FSZ	Registrator medical	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
3	Completarea și codificarea Diagnosticului la internare	Medic curant / de gardă	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
4	antecedente personale și heredocolaterale	Medic curant / de gardă	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
5	acuzele subiective și examenul clinic obiectiv	Medic curant / de gardă	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
6	alergii cunoscute de pacient sau descoperite în cursul spitalizării	Medic curant / de gardă	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
7	alergii alimentare	Medic curant / de gardă	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
8	existența sau absența alergiilor medicamentoase și contraindicațiilor medicamentoase	Medic curant / de gardă	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
9	dieta specifică consemnată	Medic curant / de gardă	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare



10	nevoi pentru îngrijiri speciale (de natură psihică, socială, psihologică și funcțională)	Medic curant / de gardă	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
11	Evaluarea inițială (Scala durerii, scorul Carmelli, evaluarea riscurilor de cadere, evaluarea riscului de TEP, evaluarea riscului de agresiune, etc)				
12	datele de contact ale aparținătorilor (familiei)	Registrator medical	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
13	datele de contact ale medicului de familie ( <i>în cazul în care pacientul/ aparținătorii nu pot furniza aceste informații, se solicită acestora ca în termen de 24 h să le obțină și să le transmită Registratorului medical</i> )	Registrator medical	La internare	Medic Șef	La 24 ore de la internare
<b>Cap.3 STABILIREA DIAGNOSTICELOR (de etapa, la 72h, etc.)</b>					
1	data stabilirii diagnosticelor de etapă consemnată	Medic curant	în momentul stabilirii	Medic Șef	zilnic
2	solicitarea pentru consultul de altă specialitate, consemnată	Medic curant	la nevoie	Medic Șef	zilnic
3	data și ora consulturilor	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
4	rezultatele consulturilor interdisciplinare, înscrise de către medicii specialiști consultanți	medic specialist	zilnic	Medic Șef	zilnic
5	consulturile specialiștilor externi spitalului, consemnate în FOCG	medic specialist	zilnic	Medic Șef	zilnic
6	terapia este ajustată și completată în urma recomandărilor consulturilor interdisciplinare	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
7	testele paraclinice suplimentare rezultate în urma consulturilor interdisciplinare, solicitate	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
8	prescripțiile examenelor paraclinice, de laborator, consemnate în FOCG, cu dată și semnătura medicului curant	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
9	rezultatele investigațiilor paraclinice, atașate FOCG	registrator medical	zilnic	Medic Șef	zilnic
10	buletinele cu rezultatele investigațiilor paraclinice cu data și ora de eliberare, atașate FOCG	medic efector	zilnic	Medic Șef	zilnic
11	parametri normali ai	personal cu	zilnic	Medic Șef	zilnic

	investigațiilor paraclinice, consemnați din buletinul de analiză eliberat de laborator și atașat FOCG	studii sup. Laborator			
12	buletinele cu rezultatele examenelor paraclinice și de laborator cu datele de identificare a pacientului, atașate FOCG	registrator laborator	zilnic	Medic Șef	zilnic
13	investigațiile pe hârtie milimetrică sau film cu datele de identificare a pacientului, atașate FOCG	registrator laborator	zilnic	Medic Șef	zilnic
14	electrocardiograma însoțită de interpretarea acesteia de către specialist,, atașată	medic specialist	zilnic	Medic Șef	zilnic
15	rezultatele antibiogramei și antifungigramei, existente în FOCG	registrator medical	zilnic	Medic Șef	zilnic
16	testarea reacțiilor alergice la antibiotice etc. consemnată în FOCG	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
17	Completarea și codificarea Diagnosticului la 72 ore	Medic curant	La 72 ore de la internare	Medic Șef	zilnic
<b>Cap.4 STABILIREA ATITUDINII TERAPEUTICE (tratamente, proceduri, etc.)</b>					
<b>a.</b>	Consimțământ informat al pacientului		reglementat de PO Consimțământ Informat		
1	solicitarea pacientului cu privire la o altă opinie medicală a unui medic specialist (din spital sau din afara lui), consemnată în FOCG	Medic curant	la cerere	Medic Șef	zilnic
<b>b.</b>	Atitudinea terapeutică consemnată în FOCG/FSZ				
1	prescripția medicală nouă, datată	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
2	dietă specifică, consemnată	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
<b>Cap.5 URMĂRIREA PACIENTULUI INTERNAT</b>					
<b>a.</b>	<b>Algoritm de completare a FOCG/FSZ</b>				
1	tratamentul medicamentos, consemnat zilnic, cu doză, frecvență, orar și mod de administrare	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
2	evoluția clinică consemnată zilnic	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
3	parametrii generali ai evoluției clinice	Asistenta de salon	zilnic	Medic Șef	zilnic
4	<b>Incidentele apărute în cursul spitalizării, datorate tratamentului și/sau investigațiilor (reacții alergice/adverse, efecte secundare, etc.) - se completează și în documentele de externare</b>	<b>Medic curant</b>	<b>la momentul producerii incidentului și în documentele de externare</b>	<b>Medic Șef</b>	<b>la momentul producerii incidentului și în documentele de externare</b>
6	evoluția stării de	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic

	sănătate și dpdv al bolilor asociate (diagnosticelor secundare), consemnată				
6	reevaluările clinice și paraclinice pe parcursul internării pentru confirmarea evoluției sub tratament consemnate în FOCG	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
7	procedurile terapeutice efectuate la nivelul altui spital, pentru pacientul internat, consemnate	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
8	investigațiile radiologice, analizele de laborator și tratamentele efectuate, înscrise în fișele pentru spitalizare de zi	Medic curant	zilnic	Medic Șef	zilnic
9	data și ora contactării aparținătorilor în cazul deteriorării semnificative a stării de sănătate a pacientului, consemnată în FOCG	Medic curant	de necesitate	Medic Șef	zilnic
<b>b. Foaia de îngrijire a pacientului (Plan de Ingrijire) - anexă la FOCG/FSZ (dupa caz)</b>					
1	consemnări zilnice cu privire la îngrijirile acordate pacientului	Asistenta de salon	zilnic	Medic Șef	zilnic
2	îngrijirile și tratamentele acordate pacientului, consemnate zilnic	Asistenta de salon	zilnic	Medic Șef	zilnic
3	consemnarea zilnică a orei administrării tratamentului	Asistenta de salon	zilnic	Medic Șef	zilnic
4	ducerea la îndeplinire a prescripțiilor terapeutice pentru pacienții internați, consemnată	Asistenta de salon	zilnic	Medic Șef	zilnic
5	ducerea la îndeplinire a manevrelor de îngrijire minimală recomandate, consemnată (mobilizarea pacientului, poziționarea în pat, îngrijirea stomelor, fistulelor, plăgilor, evacuare colo-rectală etc.)	Asistenta de salon	zilnic	Medic Șef	zilnic
6	participarea unui aparținător la îngrijiri, înscrisă în FOCG	Asistenta de salon	zilnic	Medic Șef	zilnic
7	Evaluări periodice ale gradului de dependență	Asistenta de salon	zilnic	Medic Șef	zilnic
8	Evaluare zilnică a satisfacerii nevoilor de îngrijire	Asistenta de salon	zilnic	Medic Șef	zilnic
c	Declararea decesului pacientului				
1	data și ora întreruperii manevrelor de resuscitare	Medic Specialist/curant/	de necesitate	Medic Șef	La nevoie

	și declararea decesului, consemnate în FOCG	garda			
<b>Cap 6</b>	<b>Externarea</b>				
1	Completarea Diagnosticului principal și a celor secundare	Medic curant	în ziua externării	Medic Șef	Zilnic
2	Codificarea diagnosticelor și procedurilor	Medic curant	în ziua externării	Responsabil DRG pe secție	Zilnic
3	recomandări privind controlul postexternare, consemnate	Medic curant	în ziua externării	Medic Șef	Zilnic
4	recomandări privind stilul de viață de adoptat după externare, consemnate în FOCG	Medic curant	în ziua externării	Medic Șef	Zilnic
5	recomandări dietetice și de regim alimentar, consemnate la externare	Medic curant	în ziua externării	Medic Șef	Zilnic
6	bilet de externare, rezultatele investigațiilor, costurile spitalizării, rețete, scrisoare medicală, bilet de trimitere către alte servicii, eliberate pacientului la externare, atașate la FOCG	Medic curant	în ziua externării	Medic Șef	Zilnic
7	plan terapeutic cu posologie și ritm în administrare, consemnat în biletul de externare	Medic curant	în ziua externării	Medic Șef	Zilnic
8	recomandări medicale privind obiceiurile nefavorabile sănătății (tabagism, alcoolism etc), consemnate în biletul de externare	Medic curant	în ziua externării	Medic Șef	Zilnic
9	indicațiile privitoare la dispensarizare și intervale de timp pentru controalele periodice de specialitate, consemnate în biletul de externare și existente în copie în FOCG	Medic curant	In ziua externării	Medic Șef	Zilnic
10	Specificații pentru controlul în ambulatoriul de specialitate , consemnate în biletul de externare	Medic curant	In ziua externării	Medic Șef	Zilnic
11	Un exemplar al scrisorii medicale este atasat la FOCG	Registrator medical	In ziua externării	Medic Șef	
12	Decont de cheltuieli pe perioada spitalizării , emis pentru fiecare pacient	Registrator medical	In ziua externării	Medic Șef	
13	Transferul către o altă unitate medicală, motivat în FOCG	Medic curant	In ziua externării	Medic Șef	
14	Copia biletului de trimitere către o altă unitate medicală,	Registrator medical	In ziua externării	Medic Șef	

	existentă în FOCG				
15	Externarea pe proprie răspundere, consemnată și documentată cu date de identificare ale pacientului	Medic curant	In ziua externării	Medic Șef	
16	<b>Recomandări de îngrijire post-externare</b>	Asistent de salon	In ziua externării	As-sef	La externare
<b>b.</b>	<b>Algoritm de completare a documentelor necesare în caz de deces</b>				
1	Epicriza decesului consemnată în FOCG	Medic curant	In ziua decesului	Medic-sef	
2	Contactarea aparținătorilor în cazul deceselor, consemnată în FOCG	Medic curant	In ziua decesului	Medic-sef	
3	Complecare CERTIFICAT CONSTATATOR DE DECES	Medic curant	In ziua decesului	Medic-sef	
4	Complecare FISA DE INREGISTRARE A DECEDATULUI	Medic curant	In ziua decesului	Medic-sef	
5	Complecare ADRESA DE COMUNICARE DECES PACIENT CATRE MEDICUL DE FAMILIE	Medic curant	In ziua decesului	Medic-sef	
6	Complecare ADRESA CATRE PARCHETUL DE PE LÂNGA TRIBUNALUL LOCAL	Medic curant	In ziua decesului	Medic-sef	
7	Complecare CERERE SCUTIRE DE NECROPSIE de către aparținătorul decedatului pentru cazurile fara implicații medico-legale	Aparținător/ reprezentant legal al decedatului	In ziua decesului	Medic-sef	
8	Inregistrarea în DES	Medic curant / Registrator medical			
<b>Cap.7</b>	<b>Documente completate dupa EXTERNARE</b>				
1	DECONTURI	Registrator	La cerea pacientului	Medic-sef	
2	CERTIFICAT PENTRU CAZURI MEDICO-LEGALE	Medic curant	La cerea pacientului	Medic-sef	
3	REFERAT PENTRU CASA JUDETEANA DE ASIGURARI	Medic curant	La cerea pacientului	Medic-sef	
4	REFERAT PENTRU COMISIA DE EXPERTIZA A CAPACITATII DE MUNCA	Medic curant	La cerea pacientului	Medic-sef	
5	Certificate medicale	Medic curant	La cerea pacientului	Medic-sef	
<b>Cap.8</b>	<b>FOCG/FSZ electronica</b>				
1	gestionarea versiunii electronice a FOCG		reglementata prin PO specifica		
2	Verificare conformitate inregistrare în DES-FOCG electronica	Registrator medical	In momentul externării	Medic-sef	
<b>Cap. 9</b>	<b>Arhivare FOCG/FSZ</b>				

1	arhivarea FOCG		reglementata prin PO specifica		
2	Completarea sistemului de evidență fizic (electronic) a FOCG arhivate	Arhivar	Cel mult 2 zile lucrătoare de la arhivarea FOCG/FSZ	Director Medical	Lunar

Pentru a fi supus la metode de diagnostic și tratament, cu potențial risc pentru pacient, după explicarea lor de către medic, acesta solicită acordul scris al pacientului.

În obținerea acordului scris al pacientului, medicul prezintă pacientului informațiile, un nivel științific rezonabil pentru puterea de înțelegere a acestuia sau a reprezentantului legal atunci când este cazul (pacienți fără discernământ).

Informațiile oferite trebuie să conțină: diagnosticul, natura și scopul tratamentului, riscurile și consecințele tratamentului propus, alternative viabile pentru tratament, riscurile și consecințele lor, prognosticul bolii fără aplicarea tratamentului.

Vârsta legală pentru exprimarea consimțământului este de 18 ani.

Acordul scris al pacientului trebuie să conțină în mod obligatoriu următoarele:

- Numele, prenumele și domiciliul sau, după caz, reședința pacientului;
- Actul medical la care urmează a fi supus;
- Descrierea, pe scurt, a informațiilor ce i-au fost furnizate de către medic;
- Acordul exprimat fără echivoc pentru efectuarea actului medical;
- Semnătura și data exprimării acordului.

Acordul scris constituie anexa la FOCG / FSZ.

Medicul curant răspunde atunci când nu obține consimțământul informat al pacientului sau a reprezentantului legal al acestuia.

## **17.8. Circuitul documentului medical (Foaie de Observație Clinică Generală)**

- Personalul medical al spitalului are obligația respectării regulilor generale privind completarea și traseul documentului medical al pacientului (Foaia de Observație Clinică Generală - FOCG).

### **17.8.1. Confidențialitatea conținutului dosarului medical (FOCG)**

- Fiecare pacient are drepturile conferite de lege privind confidențialitatea informațiilor privind starea sa de sănătate, diagnosticul formulat și metodele de tratament dar și referitor la respectarea intimității pe parcursul examinărilor medicale, a consulturilor.
- Confidențialitatea constituie una dintre cele mai importante valori ale actului medical pe care se bazează relația pacient - medic.

### ***17.8.2. Reguli privind accesul personalului medical la conținutul dosarului medical (FOCG)***

- FOCG a pacientului conține informații și date medicale despre starea sănătății fizice și / sau psihice, reprezentând relatări ale pacientului, constatări obiective ale medicului și rezultatele investigațiilor paraclinice.
- Din această perspectivă, FOCG este un document medical, privit și analizat din perspectiva ghidurilor terapeutice, a ghidurilor de practică medicală, a statisticii medicale și a deciziilor în legătură cu actul medical în sine.
- Medicii vor avea acces neîngrădit la datele medicale ale pacienților.

### ***17.8.3. Reguli privind accesul direct al pacienților la propria FOCG, accesul prin aparținători legali sau prin intermediul medicilor nominalizați de către pacient***

- Accesul la propria FOCG existentă se aplică pacienților internați în prezent și celor care au avut o internare anterioară dar și aparținătorilor legali sau a medicilor nominalizați de pacient.
- Pentru a avea acces la FOCG pacientul, aparținătorul legal sau medicul desemnat trebuie să completeze un formular pentru consultarea FOCG. Consultarea FOCG se va face în prezența unui martor, care va semna pe formularul de consultare a FOCG.

### ***17.8.4. Transmiterea informațiilor despre starea medicală a pacientului către alte unități medicale***

- Pentru transmiterea informațiilor despre pacient către alte unități medicale sunt necesare furnizarea următoarelor date utilizând un chestionar anexă la protocolul implementat pentru această situație:
  - informații obligatorii privind solicitantul
  - unitatea
  - furnizorul de servicii medicale
  - date de identificare pacient
  - modalitatea de solicitare

### ***17.8.5. Transmiterea datelor medicale ale pacienților în vederea centralizării și raportării statistice***

- La internare pacientul va fi informat asupra faptului că datele sale cu caracter personal care sunt înscrise în FOCG vor fi prelucrate odată cu celelalte date din FOCG.
- Spitalul va asigura confidențialitatea datelor personale ale pacientului, la ele având acces numai personalul medical (pe durata internării) și, cu aprobarea managerului, instituțiile

statului îndreptățite să accedă la aceste date. Prelucrarea statistică a datelor se realizează prin programele informatice de gestiune a documentelor medicale.

#### **17.8.6. Arhivarea dosarului medical (FOCG)**

- După externarea pacientului, FOCG - completată în totalitate - Exemplarul original al FOCG împreună cu toate documentele anexate sunt arhivate pe secție și păstrate de către asistenta șefă/ coordonatoare până se predau persoanei responsabile cu arhivarea FOCG.

#### **17.8.7. Plan de intervenție în caz de incendiu**

La nivelul Spitalului de Boli Cronice și Geriatrie "Constantin Bălăceanu Stolnici" Ștefănești există implementat un Plan de intervenție în caz de incendiu, avizat de Inspectoratul pentru Situații de Urgență al Județului Argeș. În el se prevăd toți pașii de urmat în cazul producerii unui astfel de dezastru.

#### **17.8.8. Plan de reacție pentru managementul Incidentelor cu Victime Multiple**

În cadrul Spitalului de Boli Cronice și Geriatrie "Constantin Bălăceanu Stolnici" Ștefănești există implementat un Plan de reacție pentru managementul Incidentelor cu Victime Multiple, avizat de către Direcția de Sănătate Publică, Argeș. În conținutul acestui plan sunt prevăzute toate etapele necesare de urmat în caz de incident cu victime multiple.

#### **17.8.9. Plan de apărare în cazul producerii unei situații de urgență specifice riscului la cutremur**

Spitalul de Boli Cronice și Geriatrie "Constantin Bălăceanu Stolnici" Ștefănești are implementat un Plan de apărare în cazul producerii unei situații de urgență specific riscului la cutremur. În conținutul acestui plan sunt stabilite clar toate etapele ce trebuie îndeplinite în cazul producerii unui astfel de dezastru.



## **Cap. XVIII. Rolul structurilor medicale funcționale din spital, de monitorizare a bunelor practici în utilizarea antibioticelor**

### **Managerul**

1. Controlează respectarea normativelor cuprinse în planul anual de activitate pentru supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale de la nivelul secțiilor și serviciilor din unitate, în colaborare cu responsabilul coordonator al activității specifice și cu medicii șefi de secție;
2. Analizează și propune soluții de rezolvare, după caz, alocare de fonduri, pentru sesizările compartimentului/responsabilului de activitate specifică în situații de risc sau focar de infecție asociate asistenței medicale;
3. Răspunde pentru buna organizare a procesului de antibioterapie și antibioprofilaxie aplicat la nivelul instituției spitalicești;
4. Răspunde de respectarea politicii de utilizare a antibioticelor în unitatea sanitară;
5. verifică cu ocazia vizitelor inopinate sau prin auditori - îndeplinirea procedurilor specifice;

### **Directorul medical**

1. Desfășoară activitate de monitorizare și control privind aplicarea bunelor practici în utilizarea antibioticelor la nivelul spitalului;
2. Răspunde de respectarea politicii de utilizare a antibioticelor în unitatea sanitară, în colaborare cu managerul și cu medicii șefi de secție;
3. Se asigură și răspunde de aplicarea în activitatea curentă a procedurilor și protocoalelor care documentează bunele practici în antibioterapie și antibioprofilaxie;
4. Înaintează managerului propuneri cu caracter organizatoric pentru îmbunătățirea activităților medicale desfășurate la nivelul spitalului;
5. Răspunde pentru buna organizare a aplicării procedurii de utilizare a antibioticelor la pacientul internat, asupra efectuării investigațiilor necesare diagnosticului pozitiv, diferențial, etiopatologic al afecțiunii, al eventualelor complicații precum și comorbidităților, recoltării de probe biologice cu respectarea confidențialității asupra procedurii, participării voluntare la procesul educațional, alte forme de cercetare medicală, cu respectarea prevederilor legale în domeniu;
6. Apariția situațiilor deosebite este adusă la cunoștința managerului

### **Medicul șef/coordonator de secție**

1. Desfășoară activitatea de respectare a politicii de utilizare a antibioticelor de la nivelul spitalului;
2. Înaintează directorului medical propuneri cu caracter organizatoric pentru îmbunătățirea activităților medicale desfășurate la nivelul spitalului;
3. Răspunde de luarea deciziei de izolare/tip de precauții și de aplicarea ei, împreună cu compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale și cu directorul medical;
4. Răspunde de elaborarea procedurilor și protocoalelor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale pe secție;
5. Răspunde pentru buna organizare a aplicării bunelor practici în utilizarea antibioticelor asupra efectuării investigațiilor necesare diagnosticului pozitiv, diferențial, etiopatologic al afecțiunii, al eventualelor complicații precum și comorbidităților asociate, aplicării tratamentului medicamentos și orice tehnici sau manevre terapeutice necesare tratării diagnosticului, complicațiilor și/sau comorbidităților, recoltării de probe biologice cu respectarea confidențialității asupra procedurii, participării voluntare la procesul educațional, alte forme de cercetare medicală, cu respectarea prevederilor legale în domeniu;
6. Apariția situațiilor deosebite este adusă la cunoștința directorului medical sau managerului;

### **Medicul curant**

1. Solicită și răspunde pentru respectarea modului în care se realizează organizarea, urmărirea și utilizarea antibioticelor, cu respectarea legislației în domeniu și a drepturilor pacientului
2. Comunică pacientului toate informațiile necesare privind diagnosticul, investigațiile necesare pentru precizarea diagnosticului, politica de antibioterapie și antibioprofilaxie necesară, a bunelor practici și manevrele terapeutice;
3. Respectă etica și deontologia profesională acționând întotdeauna în interesul pacientului;
4. Răspunde pentru datele medicale înscrise în fo;
5. Protejează proprii pacienți de alți pacienți infectați sau de personalul care poate fi infectat, cu respectarea ghidului de izolare elaborat de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
6. Aplică procedurile și protocoalele implementate de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;

7. Obține speciimenenle microbiologice necesare atunci cand o infecție este prezentă sau suspectă, în conformitate cu protocolul de diagnostic și cu definițiile de caz și înainte inițierea tratamentului antibiotic;
8. Raspunde de depistarea și raportarea la timp a infecțiilor asociate asistenței medicale;
9. Consiliază pacienții, vizitatorii și personalul în legătura cu procedurile de prevenire a transmiterii infecțiilor;
10. Instituie tratamentul adecvat pentru infecțiile pe care le au ei înșisi și implementarea măsurilor instituite de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru a preveni transmiterea acestor infecții altor persoane, în special pacienților;
11. Solicită consultul de boli infectioase (după caz) în situațiile în care consideră necesar și/sau conform ghidurilor/protocoalelor locale, cu respectarea politicii de utilizare a antibioticelor, implementată în unitatea sanitară;
12. Respectă procedura de declarare a infecțiilor asociate asistenței medicale elaborată de compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale, în conformitate cu legislația în vigoare;
13. Comunică infecția/portajul de germeni importanți epidemiologic la transferul pacienților în altă secție/altă unitate medicală.

## Cap. XIX. Drepturile și obligațiile pacienților

### 19.1. Drepturile pacienților

Drepturile pacienților sunt reglementate de Legea nr. 46/2003 și de Ordinul nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003.

1. Pacienții au dreptul la îngrijirile medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale ale unității;
2. Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană fără nici o discriminare.
3. Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza;
4. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate;
5. Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării;
6. Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra riscurilor generale de neefectuarea tratamentului și nerespectarea recomandărilor medicale, precum și cu privire la datele despre diagnostic și prognostic;
7. Pacientul are dreptul de a decide dacă dorește sau nu să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință psihică;
8. Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare;
9. Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat despre situația sa medicală și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său;
10. Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, dar numai cu acordul pacientului;
11. Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
12. Dreptul la confidentialitatea informațiilor și viața privată a pacientului. Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul sau datele personale sunt confidențiale, chiar și după decesul acestuia.
13. Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

## **19.2. Obligațiile pacienților**

1. Să respecte regulile ce se aplică în spital (RI);
2. Să păstreze ordinea, liniștea și curățenia în spital;
3. Să respecte programul de vizite și de masă precum și circuitele funcționale din spital;
4. Să nu deterioreze bunurile din spital;
5. Să respecte indicațiile terapeutice ale medicului pe perioada internării;
6. Să nu utilizeze consumatori electrici decât cu aprobarea medicilor șefi de secție;
7. Să nu părăsească spitalul fără aprobare pentru probleme extramedicale; în cazul în care are drept de învoire să nu depășească timpul care i-a fost acordat;
8. Să păstreze și să predea în bune condiții echipamentul de spital și lenjeria de pat primite pentru sederea în spital;
9. Se interzice complet fumatul în unitatea sanitară. Această prevedere trebuie respectată de către personalul încadrat în unitate, de către pacienți, aparținători precum și orice alta persoană care se află în unitatea sanitară.

## **Cap. XX. Răspunderea civilă a unității și a personalului medico-sanitar contractual în furnizarea de servicii medicale**

### **20.1. Răspunderea civilă a unității**

Spitalul răspunde civil, prin reprezentanții săi legali, pentru prejudiciile produse în activitatea de prevenție, diagnostic sau tratament, în situația în care acestea sunt consecința:

- infecțiilor asociate asistentei medicale, cu excepția cazului când se dovedește o cauză externă ce nu a putut fi controlată de către instituție;
- defectelor cunoscute ale dispozitivelor și aparaturii medicale folosite în mod abuziv fără a fi reparate;
- folosirii materialelor sanitare, dispozitivelor medicale, substanțelor medicamentoase și sanitare, după expirarea perioadei de garanție sau a termenului de valabilitate a acestora după caz.
- nerespectării reglementarilor interne ale unității furnizoare de servicii medicale, în mod direct sau indirect;
- acceptării de echipamente și dispozitive medicale, materiale sanitare, substanțe medicamentoase și sanitare de la furnizori fără asigurarea prevăzută de lege, precum și subcontractarea de servicii medicale sau nemedicale de la furnizori fără asigurare de malpraxis;
- prejudiciile produse de personalul medical angajat, în solidar cu acesta;
- prejudiciile suferite din cauza personalului medical în exercitarea profesiei, atunci când acestea sunt cauza directă sau indirectă a nerespectării reglementarilor interne sau dotării necorespunzătoare pentru activitatea practică;
- prejudiciile produse în activitatea de prevenție, diagnostic și tratament ca urmare directă sau indirectă a viciilor ascunse ale echipamentelor și dispozitivelor medicale,

substanțelor medicamentoase și materiale sanitare, în perioada de garanție/valabilitate conform legislației în vigoare.

Sanțiunile fiind prevăzute în Hotărârea nr. 638/2019 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 857/2011 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice.

### **20.2. Răspunderea civilă a personalului medical contractual din unitate**

Toate categoriile de personal medical au obligația obținerii autorizației de practică medicală, eliberată de autoritățile competente din domeniu, corespunzătoare calificării profesionale însușite, precum și a asigurării de răspundere civilă, pentru greșeli în activitatea profesională.

Răspunderea civilă a personalului medical se referă la:

- prejudiciile produse din eroare, care includ și neglijența, imprudența sau cunoștințe medicale insuficiente în exercitarea profesiei, prin acte individuale în cadrul procedurilor de prevenție, diagnostic sau tratament;
- prejudiciile ce decurg din nerespectarea reglementărilor privind confidențialitatea, consimțământul informat și obligațivitatea acordării asistenței medicale;
- prejudiciile produse în exercitarea profesiei și atunci când își depășește limitele competenței, cu excepția cazurilor de urgență în care nu este disponibil personal medical ce are competența necesară.

Răspunderea nu înlătură angajarea răspunderii penale, dacă fapta care a cauzat prejudiciul constituie infracțiune conform legii.

Toate persoanele implicate în actul medical vor răspunde proporțional cu gradul de vinovăție al fiecăruia.

Personalul medical NU este răspunzător pentru daunele și prejudiciile produse în exercitarea profesiei:

- când acestea se datorează condițiilor de lucru, dotării insuficiente cu echipament de diagnostic și tratament, infecțiilor asociate asistenței medicale, efectelor adverse, complicațiilor și riscurilor în general acceptate ale metodelor de investigație și tratament; echipamentelor și dispozițivelor medicale, substanțelor medicale și sanitare folosite;
- când acționează cu bună-credință în situații de urgență, cu respectarea competenței dobândite.

Sanctiunile fiind prevăzute în Hotărârea nr. 638/2019 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 857/2011 privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice.

## Cap. XXI. Dispoziții finale

**21.1.** În întreaga lor activitate, toate cadrele medico-sanitare vor adopta o conduită civilizată, politicoasă, neomițând formulele și salutarile de politețe, atât față de pacienți cât și față de însoțitorii și vizitatorii acestora.

**21.2.** Toți salariații spitalului precum și personalul ce deservește paza și curățenia (care pot fi angajați ai unor firme de prestări de servicii), vor acționa într-un climat de liniște care să asigure confort psihic pacienților, evitând pe cât posibil, orice disconfort fonic (prin ton ridicat, zgomote ale utilajelor și dispozitivelor cu care își desfășoară activitatea) cu preponderență în perioadele destinate odihnei pacienților.

**21.3.** Atât medicii cât și personalul cu pregătire medie și auxiliară, se vor comporta cu pacienții și aparținătorii acestora într-o manieră care să excludă orice posibilitate de interpretare din partea acestora că se dorește sau se urmărește o remunerare a actului medical și de îngrijire, alta decât cea prevăzută de actele normative în vigoare, respectiv decât salariul obținut pe statul de plată.

**21.4.** Regulamentul de organizare și funcționare poate fi modificat sau completat, ori de câte ori necesitățile legale de organizare, funcționare și disciplina muncii în unitate le cer.

**21.5.** Prezentul regulament va fi prelucrat cu toți angajații, pe secții și compartimente, sub semnătură de luare la cunoștință, pentru personalul încadrat după intrarea în vigoare a acestuia, prelucrarea se va face de către șeful secției (compartimentului) în care acesta se angajează.

**21.6.** (1) Pacienții / aparținătorii și vizitatorii au acces neîngrădit la registrul de sugestii, reclamații și sesizării.

(2) Este permisă și încurajată implicarea aparținătorilor, sub supravegherea și acordul medicului curat, la îngrijirea unor categorii de bolnavi, prezența acestora în secție fiind consemnată prin acceptul scris al șefului de secție, și în Planul de Îngrijire al pacientului.

**21.7.** Întreg personalul respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă. Respectă secretul profesional și confidențialitatea informației medicale. Asigură și respectă confidențialitatea și anonimatul pacienților

**21.8.** Încălcările dispozițiilor prezentului regulament, vor fi analizate de conducerea unității, aplicându-se sancțiuni conform normelor legale în vigoare.

**21.9.** (1) Regulamentul de Organizare și Funcționare se aplică tuturor salariaților spitalului, indiferent dacă relațiile lor de muncă sunt stabilite prin contracte individuale de muncă



pe durată nedeterminată, contracte individuale de muncă pe durată determinată, cu program de lucru pentru întreaga durată a timpului de muncă sau cu timp parțial de muncă, contracte de muncă temporară, sau cu convenție civilă de prestări de servicii.

De asemenea, prevederile prezentului regulament se aplică și personalului din alte unități care se află în delegație sau sunt detașați în cadrul spitalului, celor care efectuează practică în cadrul unității, precum și angajaților firmelor care desfășoară anumite activități sau servicii în incinta spitalului.

#### **21.10. Libertatea opiniilor**

(1) În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu angajații contractuali au obligația de a respecta demnitatea funcției deținute, corelând libertatea dialogului cu promovarea intereselor instituției publice în care își desfășoară activitatea.

(2) În activitatea lor angajații contractuali au obligația de a respecta libertatea opiniilor și de a nu se lăsa influențați de considerente personale.

(3) În exprimarea opiniilor, personalul contractual trebuie să aibă o atitudine conciliantă și să evite generarea conflictelor datorate schimbului de păreri.

#### **21.11. Frecvența schimbării echipamentului pentru personalul care lucrează în secțiile și compartimentele spitalului**

Frecvența schimbării echipamentului de protecție al personalului se face în funcție de gradul de risc astfel:

- ✓ echipamentul de protecție se schimbă zilnic sau la nevoie la : bloc alimentar, spalatorie
- ✓ echipamentul de protecție se schimbă la 3 zile sau la nevoie în următoarele locuri de muncă: secția cronici, compartiment îngrijiri paliative, compartiment recuperare neurologică , laboratoare.

#### **21.12. Obligativitatea respectării drepturilor pacientului**

Personalul contractual (inclusiv persoanele care sunt în practică medicală) din cadrul spitalului are obligația de a respecta drepturile pacienților așa cum rezultă din Legea 46/2003.

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres, doar de către persoanele abilitate în acest sens.

Nerespectarea de către personalul medico-sanitar a confidențialității datelor despre pacient și a confidențialității actului medical, precum și a celorlalte drepturi ale pacientului

prevăzute în prezenta lege atrage, după caz, răspunderea disciplinară, contravențională sau penală, conform prevederilor legale

**21.13. Personalul și programul pentru întreținerea spațiilor verzi și a căilor de acces:**

Spațiile verzi și căile de acces se curăță și se întrețin zilnic prin grija muncitorilor , conform atribuțiilor din fișa post;

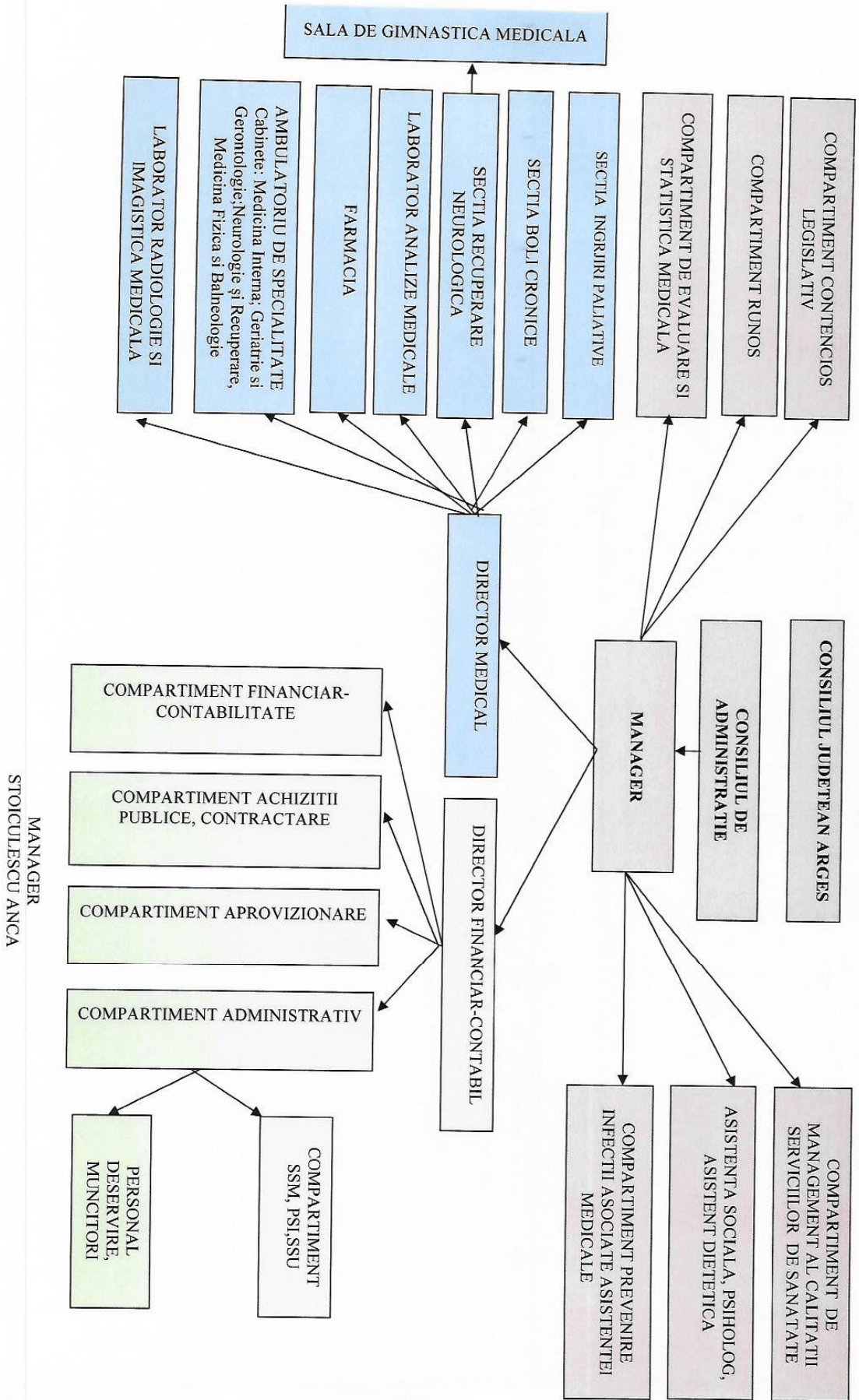
**21.14. Prezentul regulament de organizare și funcționare intră în vigoare începând cu data aprobării și va fi adus la cunoștința întregului personal.**

Anexa 1 - Organigrama spitalului

SPITALUL DE BOLI CRONICE SI GERIATRIE "Constantin Balaceanu Stolnicu" STEFANESTI

Anexa La Hot. C.J. nr. .... / .....

**ORGANIGRAMA**



## **Anexa 2 – Lista proceselor reglementate la nivelul Spitalului de Boli Cronice și Geriatrie**

### **"Constantin Bălăceanu Stolnici" Ștefănești**

1. Planificarea internării pacienților
2. Evaluarea pacienților la internare
3. Prevenirea erorilor în identificarea pacienților
4. Predarea pacientului între ture
5. Managementul planului de îngrijiri
6. Externarea pacienților
7. Managementul situațiilor de criză
8. Prevenirea infectării pacienților imunodeprimați
9. Managementul cazurilor de urgență
10. Transferul pacientului internat
11. Abordarea interdisciplinară a cazurilor complexe
12. Auditul clinic
13. Transmiterea datelor medicale către alte instituții
14. Accesul pacienților la datele personale
15. Acordul pacientului informat
16. Bune practice în prescrierea medicamentelor
17. Managementul de caz în paliativ
18. Comunicarea externă
19. Comunicarea internă
20. Modalitatea privind "a doua opinie medicală" în legătură cu consultul medico-chirurgical de specialitate, la solicitarea pacientului, de la medici care nu sunt angajați ai spitalului
21. Încetarea furnizării asistenței medicale pacientului, cu respectarea cadrului etic și legal
22. Modalitatea de monitorizare a preluării – predării pacienților
23. Antibioterapie
24. Dizolvarea-diluarea soluțiilor parenterale
25. Managementul soluțiilor concentrate de electroliți
26. Depozitarea, eliberarea, administrarea psihotropice și stupefiante
27. Depozitarea, etichetarea, prescrierea și utilizarea medicamentelor cu risc înalt și a celor cu denumiri – ambalaj asemănător
28. Prevenirea erorilor de medicație
29. Aprovizionarea cu medicamente și materiale sanitare în situații de urgență
30. Identificarea medicamentelor contrafăcute
31. Abordarea multidisciplinară a antibioterapiei în infecțiile severe

32. Depozitarea, predarea spre distrugere și casarea medicamentelor expirate
33. Modul de recuperare a antibioticelor neutilizate pe secții
34. Trasabilitatea unităților de antibiotice prescrise, eliberate, administrate sau returnate
35. Respingerea prescrierii medicamentelor incompatibile
36. Atenționarea șefilor de secție referitor la medicația cu mișcare încetinită
37. Prescrierea medicamentelor (în limitele competenței specialităților)
38. Deplasarea pacienților în interiorul și exteriorul spitalului
39. Analiza abaterilor de la protocoalele de diagnostic și tratament
40. Accesul pacientului suspectat de un diagnostic oncologic într-o unitate cu competență de a trata cazuri oncologice
41. Asigurarea continuității îngrijirilor prin servicii de recuperare/reabilitare, în funcție de patologii
42. Modul de acțiune pentru situațiile în care resursele de investigație ale spitalului sunt depășite/indisponibile
43. Comunicarea către aparținători a degradării stării pacientului sau în caz de deces
44. Modalitatea de acces al aparținătorilor la pacienții aflați în stare terminală
45. Modalitatea de colaborare cu medicii de familie pentru monitorizarea pacienților cu BCR
46. Plan de monitorizare individualizat a pacienților cu BCR actualizat și comunicat medicilor de familie în protocol de evaluare a nevoilor de îngrijiri paliative
47. Activitatea comisiei multidisciplinare de eligibilitate pentru internarea pacienților cu nevoi de îngrijiri paliative
48. Transferul pacienților considerați "cazuri complexe", pentru a primi îngrijire paliativă specializată.
49. Activitatea echipei pluridisciplinare în paliație
50. Menținerea sănătății ocupaționale a personalului din serviciile de îngrijire paliativă
51. Repartizarea individuală și pe echipă a cazurilor din serviciile de îngrijire paliativă
52. Modalitatea de comunicare cu privire la starea terminală a pacientului, cu respectarea opțiunilor specifice făcute de către acesta
53. Semnalarea cazurilor posibile/probabile/confirmate cu IAAM (conform Deciziei UE 506 din 2012) către CPIAAM
54. Supravegherea, prevenirea și limitarea IAAM
55. Protecția personalului
56. Managementul cazurilor de IAAM
57. Managementul deșeurilor
58. Curățenia și dezinfecția în unitatea sanitară

59. Supravegherea expunerii accidentale a personalului sanitar care lucrează cu produse biologice
60. Spălarea și dezinfectia lenjeriei
61. Uscarea, călcarea lenjeriei la spălătorie
62. Supravegherea și raportarea ICD
63. Accesul vizitatorilor
64. Managementul deșeurilor din activitatea medicală
65. Igiena mâinilor
66. Modul de verificare a stării de asepsie
67. Modul de informare a medicilor prescriptori cu privire la introducerea unui nou produs antibacterian
68. Igienizarea și dezinfectarea spațiilor generate de plafoanele false casetate
69. Condițiile de desfășurare a activității în "zonele curate"
70. Accesul vizitatorilor/apartinătorilor în spital în situațiile cu risc epidemiologic
71. Accesul și traficul personalului sanitar în spațiile unde se execută manevre/intervenții invazive
72. Circuitele în spital
73. Intervenția în cazul persoanelor neautorizate
74. Controlul echipamentelor de măsurare și monitorizare (EMM)
75. Modalitatea de realizare a meniurilor
76. Modalitățile de înlăturare a gheții/zăpezii din curte și eliberare a căilor de acces
77. Prevenirea căderilor accidentale de zăpadă și gheață de pe acoperiș
78. Utilizarea, manipularea și depozitarea materialelor, echipamentelor și recipientelor cu risc de explozie
79. Accesul personalului în zonele cu risc de accidente de muncă
80. Procesul de evacuare al clădirilor în caz de nevoie
81. Modul de evacuare și relocare al pacienților
82. Modul de evacuare al medicamentelor, materialelor sanitare și dispozitivelor medicale
83. Modul de gestionare a substanțelor explosive în caz de situații excepționale
84. Gestionarea resurselor de rezerva din depozitul pentru calamități
85. Asigurarea necesarului de personal
86. Utilizarea chestionarului de satisfacție a angajatului
87. Limita de competență a personalului în domeniul comunicării
88. Modul de declarare/înregistrare și analiză a accidentelor de muncă
89. Modalitatea de verificare a competențelor certificate ale personalului propriu

90. Relația cu mass-media
91. Accesul pacienților la datele personale
92. Accesul mass-media
93. Proprietatea datelor este asigurată în raport cu terții colaboratori
94. Păstrarea confidențialității în transmiterea datelor cu caracter personal/medical ale pacienților
95. Modalitatea de acordare a asistenței medicale pentru situații de urgență cu risc vital imediat, în condițiile în care personalul cu competență este indisponibil
96. Acordarea "second opinion"
97. Modalitatea de implementare a pacientului în procesul de învățământ medical
98. Autoevaluarea calității serviciilor
99. Activitatea de colectare și raportare a indicatorilor de monitorizare
100. Identificarea și raportarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale
101. Gestionarea reclamațiilor
102. Monitorizarea realizării auditului clinic al procedurilor și protocoalelor
103. Identificarea și înregistrarea riscurilor
104. Managementul evenimentelor santinelă
105. Monitorizarea sistemului de identificare a pacientului
106. Modalitatea de identificare, analiză și raportare a evenimentelor indesezirabile
107. Modul de funcționare al echipei responsabile cu evaluările periodice ale planificării activităților din Planul strategic
108. Monitorizarea centrelor de cost
109. Primirea, înregistrarea și repartizarea solicitărilor externe de informații
110. Circuitul și completarea documentelor
111. Colectarea și gestiunea datelor
112. Protecția sistemului informațional
113. Modalitatea de asigurare a suportului psihologic pentru personal
114. Demnitatea și intimitatea pacientului
115. Accesul la servicii medicale pentru pacienții privați de libertate
116. Modalitatea de rezolvare a cazurilor cu probleme sociale, a cazurilor cu particularități psihocomportamentale și socioeconomice
117. Monitorizarea valabilității contractelor de furnizare a produselor și serviciilor critice
118. Modul de completare a stocurilor în momentul atingerii nivelului minim acceptat
119. Aprovizionarea cu produse și servicii critice pentru cazuri excepționale
120. Accesul la datele din sistemul informatic

121. Accesul, prelucrarea și protecția datelor medicale și personale ale pacientului
122. Protecția sistemului informatic
123. Arhivarea documentelor
124. Eliberarea duplicatelor documentelor
125. Distrugerea înregistrărilor/documentelor arhivate
126. Transportul probelor recoltate
127. Proceduri de control al antibioticorezistenței unui profil particular de antibioticorezistență
128. Monitorizarea riscurilor microbiologice specifice activităților proprii.
129. Protocol de comunicare cu pacientul în situațiile de diagnostic oncologic
130. Protocol de comunicare cu aparținătorii în situațiile de deces al pacientului
131. Protocol Terapie Durerii
132. Protocol BCR (boală cronică renală)
133. Protocol RCP (resuscitare cardio-respiratorie)
134. Protocol Moarte Cerebrală MC
135. Protocol IMA (infarct miocardic acut)
136. Protocol pentru prevenirea căderilor
137. Protocol pentru prevenirea escarelor
138. Protocol de stare terminală
139. Protocoale medicale în Paliative
140. Protocoale medicale în Recuperare neurologică
141. Protocoale medicale în Afecțiunile Cronice
142. Protocoale de practică medicală specifice Asistenților medicali
143. Protocoale de practică medicală specifice Kinetoterapeuților
144. Protocoale de investigații în Radiologie