



JUDEȚUL ARGEȘ
CONSILIUL JUDEȚEAN ARGEȘ
Pitești, Piața Vasile Milea Nr. 1, jud. Argeș Cod poștal: 110053
Desfasurarea activitatii in B.dul Republicii, nr. 71
(sediul fostului Centru de Calcul)
Tel 0248/210056 / Fax 0248/220137
www.cjarges.ro
Operator de date personale nr.37708



RAPORT

privind stadiul implementarii Strategiei Naționale Anticorupție (SNA) 2021 - 2025 la nivelul Consiliului Județean Argeș în anul 2022

1. *Introducere:*

Activitatea Consiliului Județean Argeș a vizat, în anul 2022 consolidarea calității serviciilor publice și dezvoltarea unor proceduri de lucru în acord cu principiile transparenței, legalității, eficacității și supremației interesului public atât la nivelul instituției, cât și la nivelul aparatului de specialitate.

Institutiua a fost certificata ISO 9001 în anul 2019 (Certificatul nr. 400269 din 07.08.2019 cu valabilitate 3 ani, respectiv până la data de 06.08.2022) și reînnoit anul trecut în septembrie prin Certificatul nr. 400584/15.09.2022 cu valabilitate până în anul 2025. Atât certificarea cât și recertificarea ISO au avut în procesul de auditare acțiuni privind verificarea stadiului instituției noastre privind implementarea procedurilor de lucru obligatorii în identificarea, combaterea și prevenirea actelor de corupție, în completarea acțiunilor prevazute în Strategia Națională Anticorupție deja existentă și apoi în cea nou apărută.

Cerințele referitoare la Sistemul de Management al Calității se bazează pe principiile managementului calității, fiind complementare cerințelor pentru serviciile oferite de administrațiile publice și corelate cu sistemul de control intern managerial aplicabil la nivelul instituției. Sistemul de Management al Calității implică abordarea pe bază de proces, care încorporează ciclul **PDCA** * și **gândirea bazată pe risc**.

***PDCA Plan Do Check Act** – PDCA, este un instrument des utilizat în acțiunile de îmbunătățire.

Plan – planificarea acțiunilor Do – implementare

Check – verificarea eficacității Act – acționează în funcție de pasul anterior:

Avantajul unei abordări bazate pe proces este reprezentat de controlul pe care îl oferă asupra legăturilor dintre procesele individuale din cadrul sistemului de procese, ca și asupra combinării și interacțiunii lor. Controlul atent al intrărilor și ieșirilor, respectiv considerarea proceselor în termeni de valoare adăugată permite creșterea eficacității activității de ansamblu din cadrul instituției și implicit îmbunătățirea continuă bazată pe măsurări și decizii obiective.

Înțelegerea și satisfacerea cerințelor cetățenilor și ale celorlalte părți interesate, implementarea unor căi permanente de comunicare cu aceștia, **determinarea și tratarea riscurilor și oportunităților, menținerea orientării către creșterea satisfacției cetățeanului, reprezintă esența politicii în domeniul calității din cadrul Consiliului Județean Argeș.**

Procesele identificate în Consiliul Județean Argeș se grupează în trei categorii:

**proces de management,
proces de bază și
proces de susținere.**

Derularea acestor procese este prezentată în manualul de management, în proceduri (Proceduri de Sistem și Proceduri Operationale) sau în descrierile de proces.

Identificarea resurselor și informațiilor necesare pentru o bună desfășurare a proceselor este asigurată pe baza solicitărilor curente, a **planurilor anuale și a celor strategice** ale instituției.

Îmbunătățirile continue din cadrul proceselor sunt realizate pe baza cerințelor și așteptărilor părților interesate, prin analize periodice efectuate de management, prin audituri interne ale sistemului de management al calității, ale proceselor și serviciilor.

Totodată, la capitolul Leadership și angajamentul managementului, Managementul Consiliului Județean Argeș demonstrează leadership și angajament prin acțiuni concertate menite să stimuleze și să promoveze activ dezvoltarea și implementarea sistemului de management al calității și îmbunătățirea continuă a eficacității sale în următoarele direcții:

- ✓ asumarea de către managementul de la cel mai înalt nivel al Consiliului Județean Argeș a răspunderii pentru eficacitatea Sistemului de Management al Calității;
- ✓ asigurarea că cerințele Sistemului de Management al Calității sunt integrate în toate procesele instituției;
- ✓ asigurarea că politica și obiectivele referitoare la calitate sunt stabilite pentru întregul Sistem de Management al Calității;
- ✓ promovarea abordării pe baza de proces și **a gândirii pe bază de risc**;
- ✓ asigurarea disponibilităților resurselor necesare pentru Sistemul de Management al Calității;
- ✓ promovarea îmbunătățirii continue;

- ✓ angrenarea, direcționarea și susținerea personalului pentru a contribui la eficacitatea Sistemului de Management al Calității.

Fără a uita cetățeanul, managementul Consiliului Județean Argeș demonstrează leadership și angajament și asigură resursele necesare și mediul intern pentru:

- înțelegerea necesităților și așteptărilor actuale și viitoare ale consiliilor locale, cetățenilor și celorlalți din partea interesată cu care interacționează personalul instituției în exercitarea sarcinilor sale specifice;
- comunicarea în cadrul instituției a importanței satisfacerii cerințelor clienților interni și externi și a obligațiilor de conformare, în scopul creșterii satisfacției părților interesate;
- **determinarea și tratarea riscurilor și oportunităților ce pot influența conformitatea activităților realizate în cadrul instituției și capacitatea de a crește satisfacția părților interesate;**
- menținerea orientării către creșterea satisfacției beneficiarilor finali ai serviciilor publice furnizate de instituție.

2. Activități realizate

- Prin Dispoziția nr. 124/14.03.2022 a Președintelui Consiliului Județean Argeș s-au aprobat:
 - **Declarația privind asumarea agendei de integritate** organizațională în coordonatele Strategiei Naționale Anticorupție în perioada 2021 – 2025, la nivelul instituției.
 - desemnarea doamnei **Alisa Ciobanu**, Director Executiv al Direcției Juridice Administrație Publică Locală în calitate de coordonator al implementării Planului de Integritate în Consiliului Județean Argeș și a doamnei **Mirela Olteanu**, consilier superior în cadrul Compartimentului Control Intern Managerial responsabilă cu aplicarea măsurilor incluse în Planul de Integritate și persoana de contact din partea instituției.

*** Ambele documente, Declarația și Dispoziția, au fost comunicate Ministerului Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației plus Uniunii Naționale a Consiliilor Județene din România prin Adresa nr. 6531/24.03.2022.

- A fost întocmit **Planul de integritate al Consiliului Județean Argeș** document aparținând Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025 și aprobat prin Dispoziția nr. 312/30.06.2022 a Președintelui Consiliului Județean Argeș.
- A fost întocmit și **Programul de dezvoltare al sistemului de control intern/managerial al Consiliului Județean Argeș pentru anul 2022**. Programul

trimite inclusiv la respectarea la nivel de instituție a tuturor Procedurilor de Sistem, aici intrând și cele care au ca scop prevenirea corupției cum ar fi :

Identificarea și Gestionarea Riscurilor (PS 02),

Inventarierea Funcțiilor Sensibile. (PS 04),

Declararea Cadourilor (PS 17),

Avertizarea în interes public (PS 19),

Evitarea conflictelor de interese (PS 20),

Prevenirea și identificarea timpurie a situațiilor de incompatibilitate (PS 22).

- A fost inițiat la nivelul site-ului Consiliului Județean Argeș, secțiunea dedicată SNA, un chestionar online anticorupție <https://www.cjarges.ro/chestionar-online-anticoruptie>.
- Din partea instituției noastre, cele două persoane desemnate prin dispoziție cu coordonarea implementării Planului de integritate în Consiliul Județean Argeș și responsabilul cu aplicarea măsurilor incluse în Plan au participat la 3 reuniuni de lucru a Platformei de cooperare a administrației publice locale privind Strategia Națională Anticorupție, în regim online (Webex/Zoom). La aceste reuniuni au participat reprezentanți din toate județele țării (diverse instituții), însumând sute de persoane.

3. Incidente de integritate și măsuri de remediere :

Nu s-a înregistrat niciun incident de integritate în instituția noastră în cursul anului 2022.

4. Bune practici :

În data de 19.05.2022, la sediul Consiliului Județean Argeș a avut loc dezbateră având ca temă **lupta împotriva corupției**. La întrunire au participat angajați ai Consiliului Județean Argeș (aparatură proprie) prezența fiind obligatorie și menționată sub semnătură, un reprezentant al Serviciului Județean Anticorupție Argeș și un vicepreședinte al Consiliului Județean Argeș.

Temele abordate:

- Prezentare regimul incompatibilităților funcționarilor publici potrivit Legii 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției;
- Prezentare a infracțiunilor în abuz în serviciu, luare de mită, traficul de influență și cumpararea de influență;

- Prezentare Strategia Națională Anticorupție 2021-2025
- Modelele de bună practică la nivelul Ministerului Afacerilor Interne;
- Câteva propuneri pentru schimbarea legislației în combaterea corupției;
- Soluții privind îmbunătățirea relației (colaborarea) între DGA și CJ Argeș
- Identificarea riscurilor și vulnerabilităților la corupție.

Cu excepția anului 2020 când nu a mai avut loc o asemenea reuniune din cauza situației pandemice Covid 19, Consiliul Județean Argeș organizează anual asemenea întâlniri de lucru cu Direcția Generală Anticorupție – Serviciul Județean Anticorupție Argeș.

5. *Dificultăți întâmpinate :*

În acțiunile desfășurate de Consiliul Județean Argeș privind implementarea Strategiei Naționale Anticorupție (SNA) 2021-2025 nu au existat dificultăți.

6. *Masurile din SNA implementate ; Fise de raportare*

Anexă . Fise de raportare.

**PREȘEDINTE,
ION MINZÎNĂ**

**SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,
IONEL VOICA**

**Coordonator al implementării Planului de integritate
DIRECTOR EXECUTIV,
Alisa CIOBANU**

**Responsabilă cu aplicarea măsurilor
incluse în Planul de Integritate
CONSILIER SUPERIOR.
Mirela OLTEANU**