

ROMÂNIA
JUDEȚUL ARGEȘ
CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI TOPOLOVENI

HOTĂRÂRE
Nr.68 din 26 septembrie 2019

privind aprobarea delegării gestiunii serviciului de salubritate – activitatea dezinsectie, dezinfectie, deratizare în U.A.T. oraș Topoloveni, precum și pentru aprobarea Caietului de sarcini aferent procedurii de delegare

Consiliul Local al orașului Topoloveni, județul Argeș, întrunit în ședința ordinară, publică, la data de 26 septembrie 2019;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr.8607 din 23.09.2019 al Primarului orașului Topoloveni, în calitate de initiator al Proiectului de Hotărâre referitor la aprobarea delegării gestiunii serviciului de salubritate – activitatea dezinsectie, dezinfectie, deratizare în U.A.T. oraș Topoloveni, precum și pentru aprobarea Caietului de sarcini aferent procedurii de delegare;
- Referatul de specialitate nr.8542 din 19.09.2019 întocmit în comun de către compartimentele juridic și administrare domeniul public și privat din cadrul aparatului de specialitate al primarului pentru proiectul de hotărâre;
- Draftul Caietului de Sarcini pentru delegarea gestiunii serviciului de salubritate – activitatea dezinsectie, dezinfectie, deratizare;
- Avizele comisiilor de specialitate ale consiliului local

Văzând și prevederile :

- Art.129 alin.(2) lit.d), alin.(7) lit.n) coroborat cu art.589 din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr.57/2019 ;
- Legii nr.51/2006, a serviciilor publice, republicata,
- Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate al localităților;
- Ordinului A.N.R.S.C nr. 111/2007 privind aprobarea caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate al localităților ;
- Legii nr.52/2003 privind transparenta decizională, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr.195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul *art.139 alin.(3) lit.g) coroborat cu art.140 alin.(1) din Codul Administrativ aprobat prin OUG nr.57/2019;

HOTĂRĂȘTE :

Art.1. (1) Se aprobă delegarea gestiunii Serviciului de salubritate – activitatea dezinsecție, dezinsecție, deratizare în Orasul Topoloveni, cu respectarea prevederilor din legislația privind achizițiile publice/concesionare de servicii, după caz.

(2) Se aprobă Documentația aferentă procedurii de delegare, respectiv Caiet de Sarcini pentru delegarea gestiunii serviciului de salubritate-activitatea dezinsecție, dezinsecție, deratizare – atasată prezentei hotărâri și care face parte integrantă din aceasta.

Art.2. Consiliul Local și Primarul - în calitate de autorități ale administrației publice locale - monitorizează, evaluează și controlează, prin compartimentele de specialitate ale primăriei, modul de prestare a serviciului de către prestator în limitele competențelor stabilite de legea aplicabilă acestui serviciu public.

Art.3. (1) Prezenta hotărâre se comunică, prin grija secretarului general al localității:

- Instituției Prefectului-județul Argeș pentru exercitarea controlului de legalitate;
- Primarului și viceprimarului orașului Topoloveni, spre știință;
- Compartimentelor de specialitate din cadrul primăriei pentru aducerea la îndeplinire;
- Oricărei persoane interesate.

(2) Compartimentul „Relații Publice” va aduce la cunoștință publică prezenta hotărâre prin publicare în Monitorul Oficial Local al Orasului Topoloveni - Subeticheta ”HOTĂRĂRILE AUTORITĂȚII DELIBERATIVE” - care poate fi accesat de la următoarea adresă: www.cjarges.ro/en/web/topoloveni/monitorul-oficial-local.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Mogosanu Ionuț



Contrasemnează
Secretar General al UAT Orasul Topoloveni
Maria-Doina Ungureanu

*Această hotărâre a fost adoptată cu un număr de 15 voturi ”pentru” din totalul de 15 consilieri.

CAIET DE SARCINI

Pentru delegarea gestiunii serviciului de salubritate – activitatea de dezinsecție, dezinfectie, deratizare în U.A.T. oraș Topoloveni

CAP. I

OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

ART. 1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice de deratizare, dezinsecție și dezinfectie din cadrul serviciului de salubritate, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

ART. 2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfectie, deratizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

ART. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activităților de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

ART. 4

Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, executarea activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea activităților de dezinsecție, dezinfectie, deratizare din cadrul serviciului de salubritate.

Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării activității de dezinsecție, dezinfectie, deratizare și care sunt în vigoare.

ART. 5

Termenii, expresiile și abrevierile utilizate sunt cele din regulamentul privind organizarea și funcționarea serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfectie, deratizare.

CAP. II

CERINTE ORGANIZATORICE MINIMALE

ART. 6

Operatorii serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfectie, deratizare vor asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție,

dezinfecție, deratizare;

d) furnizarea către autoritatea administrației publice locale a orașului Topoloveni, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare, în condițiile legii;

e) respectarea angajamentelor luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare;

f) prestarea serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare, la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale oraș Topoloveni pentru care are contract de delegare a gestiunii;

g) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

h) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți;

i) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

j) evidența orelor de funcționare a utilajelor;

k) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contract;

l) conducerea operativă, asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

m) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților în condițiile stabilite prin contract;

n) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale oraș Topoloveni.

ART. 7

Executarea activităților de deratizare, dezinfecție și dezinsecție trebuie să se realizeze în maxim 7 zile pentru o etapă, ceea ce presupune asigurarea numărului necesar de utilaje și personal calificat. Neincadrarea în acest termen constituie executarea necorespunzătoare a activității.

ART. 8

Obligațiile și răspunderile personalului operativ al operatorului sunt cuprinse în regulamentul serviciului, anexă la prezentul caiet de sarcini

ART. 9

Activitățile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, se vor aplica la suprafețele din raza domeniului public și privat al unității administrativ-teritoriale oraș Topoloveni după cum urmează:

(1) Activitatea de deratizare se efectuează în toate locurile în care:

a) este prevăzută operațiunea de dezinsecție;

b) este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun; există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și animalelor

(2) Activitatea de dezinfecție care se efectuează în:

a) depozitele de deseuri și cele asimilate acestora;

b) stațiile de transfer al deșeurilor;

c) stațiile de sortare a deșeurilor;

d) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;

e) unitățile de învățământ și sanitare aflate în subordinea autorităților administrației publice locale;

f) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor

(3) Activitatea de dezinsecție care se efectuează în:

a) clădiri ale instituțiilor publice

b) părți comune ale clădirilor tip condominii, case;

c) caminele aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare;

d) parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac;

e) pietre, targuri;

f) zone demolate și neconstruite

g) subsoluri uscate, umede sau inundate

ART. 10

În caietul de sarcini se precizează condițiile de realizare a obiectului de activitate - de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul delegat, specificându-se modul de aprobare și decontare a acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre autoritatea administrației publice locale oras Topoloveni și operatorul delegat.

CAP. III

SERVICIUL DE SALUBRIZARE – ACTIVITATEA DE DEZINSECȚIE, DEZINSECȚIE, DERATIZARE

ART. 11

Operatorul economic selectat va avea dreptul de a desfășura activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, în condițiile legii, în aria administrativ-teritorială a orasului Topoloveni.

ART. 12

Activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se vor aplica pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici de pe raza U.A.T. oras Topoloveni

ART. 13

Alte date tehnice de executare a serviciului:

(1) Activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare cuprind următoarele etape:

- a) cunoașterea zonei unde se execută dezinsecția, dezinsecția și deratizarea;
- b) stabilirea daunătorilor din zona unde se execută dezinsecția, dezinsecția și deratizarea
- c) determinarea nivelului de infestare
- d) stabilirea substanțelor și a concentrației pentru combaterea daunătorilor din zona propusă pentru deratizare, dezinsecție și dezinsecție, ca tratamentele aplicate să nu aibă remanentă ridicată pentru că ele ajung foarte repede în apă și sol, unde persistă apoi ca elemente poluante
- e) pregătirea afișelor pentru avertizare asupra prezentei și toxicității substanțelor utilizate
- f) instruirea operatorilor DDD care execută deratizarea, dezinsecția și dezinsecția
- g) anunțul în presa locală cu programul de lucru: zona, data, intervalul orar și cine execută lucrarea

(2) În urma sesizărilor persoanelor fizice, juridice, instituțiile publice abilitate și asociațiile de proprietari, cu privire la zonele infestate cu daunători (insecte și rozătoare), agenții DDD se vor deplasa la fața locului și potrivit zonei și tipului de daunător, vor lua măsura aplicării tratamentelor astfel încât să nu fie afectate apa și solul.

(3) Agenții DDD vor verifica periodic, în urma tratamentelor aplicate riscul de infectare cauzat pe de o parte de apariția insectelor din habitate larvare netratate, iar pe de altă parte datorită migrației adulților din zonele învecinate sau ieșirii acestora din locurile de adăpostire în care nu au avut de suferit din cauza tratamentelor spațiale, care se aplică sub formă de aerosoli reci sau ceață caldă.

(4) Pentru fiecare din aceste două tipuri de tratamente se va utiliza aparatură adecvată și produsele insecticide condiționate special pentru tipul respectiv de tratament

(5) Locurile pentru colectarea și depozitarea deșeurilor menajere sunt locurile unde se cuibăresc insectele și rozătoarele și sunt vizate ca centre de focare de infecție, iar agenții DDD trebuie să aplice tratamente periodice, pe eticheta de toxicitate, urmând să se scrie data când s-a efectuat ultimul tratament.

(6) Agenții DDD trebuie să fie bine instruiți pentru manevrarea substanțelor toxice; în caz de accident cu aceste substanțe trebuie să știe să intervină cât mai urgent.

(7) Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul substanțelor toxice sau ambelejele acestora, trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțele sau ambalajele toxice pe traseu.

(8) După terminarea lucrărilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie, se vor amplasa afișele pentru avertizarea populației asupra prezentei toxicității substanțelor utilizate în locuri vizibile.

CAP. IV

CONDITII DE EXPLOATARE A SERVICIULUI DE SALUBRIZARE – ACTIVITATEA DE DERATIZARE, DEZINSECTIE, DEZINFECTIE A ORASULUI TOPOLOVENI

ART. 14

Conditii tehnice:

(1) Prestarea serviciilor publice de deratizare, dezinfectie și dezinsecție a orașului Topoloveni trebuie asigurată în regim de continuitate cu respectarea condițiilor tehnice specifice fiecărei activități.

(2) Mașinile și utilajele necesare desfășurării activităților specifice serviciului public de deratizare, dezinsecție și dezinfectie, trebuie să fie în proprietatea/leasingul operatorului

(3) Utilajele trebuie menținute în stare tehnică optimă pentru a asigura desfășurarea continuă a activității

(4) Operatorul trebuie să facă dovada că deține utilajele și mijloacele de transport necesare pentru buna desfășurare a activității. Ofertantul trebuie să facă dovada deținerii mijloacelor de comunicare și a echipamentelor necesare desfășurării activității (recipienti pentru prepararea substanțelor, mensuri, palnii, etc). De asemenea trebuie să facă dovada deținerii unui depozit în orașul Topoloveni pentru păstrarea substanțelor toxice și decontaminarea echipamentelor și aparaturii folosite la activitățile care fac obiectul contractului

(5) Prestatorul va prezenta în documentația de ofertă, propunerea tehnică în care va evidenția concepția proprie privind modalitatea de organizare și funcționare a prestației de deratizare, dezinsecție și dezinfectie a domeniului public și privat și de transport al deșeurilor rezultate, cu referire la personalul care prestează serviciul și utilajele din dotare folosite, la modul de asigurare a coeficientului de utilizare a acestora, norme de timp pe unitate de suprafață pentru fiecare unitate precum și investițiile cu privire la ridicarea standardelor de calitate a serviciilor etc, sub forma de ofertă tehnică

Planificarea pentru investiții efectuate de operator în vederea creșterii calității și eficienței serviciului prestat nu implică obligații suplimentare pentru Consiliul Local Topoloveni pentru procedura de delegare viitoare.

ART. 15

DERATIZAREA

(1) Deratizarea reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani), vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerea acestora la un nivel numeric redus. Deratizarea – distrugerea rozătoarelor dăunătoare – are un rol deosebit de important deoarece acestea constituie un permanent pericol de boli și pierderi economice. Prolificitatea este mare datorită maturității sexuale timpurii (1,5 – 3 luni), perioada de gestație scurtă (16 – 21 zile), fătări frecvente (2 - 8 /an), cu un număr mare de pui la fătare (1 – 12), existând posibilitatea de reproducere a primelor generații chiar în primul an de viață. Longevitatea este de 2 – 4 ani.

Măsurile de combatere sunt:

Preventivă – profilactică – defensivă realizându-se prin:

- împiedicarea pătrunderii și stabilirii rozătoarelor în obiective
- îndepărtarea surselor de apă și hrană pentru rozătoare
- distrugerea locurilor de adăpostire pentru rozătoare

Deratizarea previne și combate transmiterea unor boli de către rozătoare prin mușcătură sau contact. Pericolul mare pe care îl reprezintă rozătoarele dăunătoare, șoareci și șobolani, constă în aceea că acestea provoacă numeroase pagube materiale și reprezintă un pericol deosebit pentru sănătate.

Rolul rozătoarelor în transmiterea unui număr mare de boli bacteriene, virotice și parazitare, atât la om cât și la animale, este bine cunoscută. Șoarecii, dar mai ales șobolanii, sunt

rezervoare de infecție și vectori, răspândind trichineloză, leptospiroză, bruceloză, febră aftoasă, gastroenterita virotică, antraxul, turbarea, toxiinfecțiile alimentare, etc.

(2) Substanțele raticide folosite în acțiunile de deratizare, vor fi sub formă de momeli gata preparate de firma producătoare (sub formă de baton cerat sau pastă), sau produse de către operator pe suport cerealier și/sau alte tipuri de momeli propuse de către operator și avizate de Ministerul Sănătății.

Momelile toxice care se vor amplasa în locuri deschise, vor fi introduse în stații de intoxicare din plastic sau metalice în vederea evitării deteriorării în caz de ploaie sau umezeală și vor purta inscripții "Pericol de otrăvire" sau "Atenție s-au pus substanțe toxice pentru distrugerea rozătoarelor – Nu le atingeți !!!" și se va menționa telefonul prestatorului.

Numărul stațiilor de intoxicare va fi corelat în funcție de suprafața tratată și cantitatea de raticid folosită/unitatea de măsură conform prospectelor substanțelor utilizate.

Transportul substanțelor raticide se va face cu mijloacele auto ale prestatorului, acestuia revenindu-i obligația de a lua măsuri de siguranță privind sustragerea sau împrăștierea lor.

Reîmprospătarea momelilor toxice consumate se va face zilnic sau la două zile de la prima amplasare, după caz, cu scopul de a fi consumate de rozătoarele ce nu au ingerat din momelile amplasate anterior.

(3) Substanțele folosite în deratizare vor fi depozitate și vor îndeplini următoarele condiții astfel:

a) Societățile trebuie să țină evidența intrării și livrării produselor și substanțelor toxice în registre speciale

b) să aplice măsurile de protecție a muncii în conformitate cu legislația în vigoare și să asigure instruirea personalului cu privire la măsurile ce trebuiesc luate pentru protecția muncii și intervenției cu antidot de urgență

c) să ambaleze și să transporte produsele și substanțele toxice în astfel de condiții încât să înlăture posibilitatea de sustragere în vederea prevenirii intoxicațiilor la om și la animale și a poluării mediului înconjurător.

d) Manipularea produselor substanțelor toxice se va face în conformitate cu prevederile normelor de protecție a muncii și a mediului.

(4) Produsele ce se vor utiliza vor fi avizate de Ministerul Sănătății pentru profilaxia sanitar-umană.

(5) Lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură obiectivului unde se aplică procedura și nu vor afecta viața și sănătatea oamenilor și a mediului ambient. Întreaga responsabilitate pentru eventualele daune produse mediului sau a unor terți revine operatorului.

(6) Înainte de începerea lucrărilor în teren beneficiarul va emite ordinul de începere a lucrărilor iar operatorul va anunța beneficiarul pe baza unui preaviz de execuție sau a unei înștiințări, data și ora de începere a lucrărilor.

(7) În cazul în care, ca urmare a unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată vizibilă proprietății beneficiarului sau unor terțe persoane, acest fapt va fi menționat pe procesul verbal de recepție și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor.

(8) **Deratizarea se execută:**

a) pentru domeniul public, minim o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie în urma monitorizării;

Lucrarea de deratizare se va efectua în minimum două etape: etapa de primăvară (în perioada 15 – 30 aprilie) și etapa de toamnă (în perioada 1 – 15 octombrie) cât și în funcție de gradul de infestare cu rozătoare constatate în timpul monitorizării periodice.

Durata de execuție va fi de maximum 7 zile, urmând ca în timp de 7 – 10 zile să se completeze zilnic momeala consumată până când ultima cantitate administrată rămâne neconsumată.

b) pentru operatorii economici și instituțiile publice, cel puțin o dată pe semestru și de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

c) pentru populație, minim o dată pe semestru și ori de câte ori este nevoie (în gospodării proprii, părți comune ale clădirilor din condominii, blocuri de locuințe, case).

(9) **Modul de protecție a mediului:**

- se au în vedere efectele asupra resurselor de apă subterană, prin reducerea consumului excesiv de substanțe toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora la o unitate de preluare a deșeurilor toxice în vederea neutralizării;
- evitarea poluării solului;
- evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;
- evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;
- evitarea depășirii nivelului de poluare fonică.

ART. 16

DEZINSECȚIA

Dezinsecția este ansamblul mijloacelor și metodelor de prevenire și combatere cu substanțe chimice specifice a artropodelor (insecte în stadiul de larvă sau adult), care vehiculează și transmit (direct sau indirect) boli infecto-contagioase și parazitare pentru om și animale sau generatoare de disconfort. Speciile de insecte cel mai des întâlnite în acest domeniu de activitate sunt: gândacul roșu de bucătărie, gândacul negru de bucătărie, musca, țânțarul, ploșnița de casă, ploșnița prumbeilor, molia de haine, greierele de casă, puricele, păianjenul, viespea, furnica neagră, molia covoarelor.

Din punct de vedere practic, dezinsecția este de două feluri:

- preventivă (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora. Ea trebuie să aibă caracter permanent;
- curativă (terapeutică sau de combatere), în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și artropodelor din unitatea asupra căreia se acționează; ea se realizează la intervale repetate de 10 – 14 zile pentru distrugerea focarelor, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică.

Dezinsecția previne și combate transmisia unor boli de către insecte și acarieni. Insectele, pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice, precum și agenți de transmisie la om și animale, a unor boli infecțioase și parazitare.

Primejdia mare pe care o prezintă insectele dăunătoare se datorează puterii mari de înmulțire și voracității lor exagerate.

Pagubele materiale se realizează prin transmiterea de boli atât la culturi cât și la animale.

Câteva boli propagate de insecte, fie prin înțepătură, fie prin contact cu animalele: febra recurentă, tifosul exantematic, tuberculoza, ciuma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxiinfecții alimentare, viroze, etc.

(1) Factori care influențează dezinsecția:

a) Simultaneitatea tipurilor de dezinsecție

- pulverizarea și tratamentul la sol, sub formă de ceață, în parcuri, zone cu verdeață, pentru combaterea țânțarilor și a muștelor adulte asigurând distrugerea lor imediată
- tratamentul terestru și delarvizarea terenurilor de propagare, de ex.: terenuri mlăștinoase, lacuri, bălți, etc. pentru combaterea larvelor care asigură o protecție mai completă
- dezinsecția în subsoluri, casa scării și poduri (inclusiv cele de locuințe) unde există unul din cele mai mari focare de țânțari, ocazie cu care se distrug și focarele celorlalte insecte.

b) Eficiența desfășurării simultane a tratamentelor:

- tratamentul terestru prin combaterea directă a adulților și larvelor de insecte în stadii tinere, realizează o eficiență a operațiunii de dezinsecție
- tratamentul în subsoluri, casa scării și poduri asigură confortul imediat.

c) Costrul produselor utilizate și cantitățile de insecticid folosit / unitate de măsură

(2) Criterii de alegere a insecticidelor

a) Eficacitatea

b) Ușurința în prepararea și aplicarea soluțiilor și în stocarea substanțelor și produselor

c) Economicitatea

d) Lipsa corozivității și a efectelor distructive

e) Cunoașterea toxicității insecticidelor în condițiile de utilizare și a măsurilor de protecție recomandate

f) Spectrul de combatere privind gama de insecte vectoare

g) Domeniul de aplicabilitate: (parcuri, scuaruri, aliniamente stradale, cvartale de locuit), locuințe, spitale, locuri publice, etc.

h) Compatibilitate pentru dispersie în sistem ULV (volum ultra redus)

i) Acțiunea insecticidelor prin contact și ingestie.

(3) Reguli generale de practică în acțiunile de dezinsecție
Combaterea populației adulte de insecte are drept scop reducerea imediată a numărului de insecte, aplicându-se în zonele unde există locuri de adăpostire (vegetația din oras, garduri vii, tufișuri, arbori). Tratamentele se vor executa cu aparatură purtată de către operatori și/sau vehicule, aplicându-se de la sol sub formă de ceață caldă și/sau rece, cuprinzând întreaga vegetație, de la sol către vârful arborilor. Se vor utiliza insecticide condiționate special pentru combaterea țânțarilor adulți.

Lucrarea de dezinsecție se va efectua pe toată perioada verii, în funcție de monitorizările periodice în minimum 4 etape (iunie, iulie, august, septembrie).

(4) Activitățile se vor efectua cu respectarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației aprobate prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 536/1997. Materialele ce se folosesc vor fi însoțite de prospecte de la firma producătoare din care să rezulte consumurile specifice și dozele de utilizare.

(5) Delarvizarea

Reguli generale de practică în acțiunile de delarvizare.

Delarvizarea pentru domeniul public prezintă următoarele operațiuni:

Acțiunea cu larvicid asupra larvelor în dezvoltare și care să nu fie toxic pentru oameni, pești și animale. Se va efectua cu produse larvicide condiționate special pentru tratarea habitatelor larvare, respectiv pe vegetația de pe malurile apelor curgătoare, pe suprafața luciilor de apă stătătoare și zone mlăștinoase.

Lucrarea de delarvizare va preceda întotdeauna lucrarea de dezinsecție (se va efectua în minim 4 etape).

Are drept scop reducerea imediată a numărului de larve, aplicându-se în zonele unde există locuri inundate, umede.

Tratamentele se vor executa cu aparatura purtată de către operatori și/sau vehicule, aplicându-se de la sol sub formă de ceață caldă și/sau rece în sistem ULV (volum ultra redus). Se vor utiliza larvicide condiționate special pentru combaterea larvelor.

(6) Dezinsecția se execută:

a) în spațiile deschise de pe domeniul public și de pe domeniul privat în conformitate cu prevederile instituțiilor de specialitate și respectând propunerea tehnică, cu o frecvență de 4 ori pe an. Substanțele utilizate în spațiile deschise vor fi substanțe cu pulverizare în volum ultra redus și aplicate în mod obligatoriu cu aparatură compatibilă.

b) frecvența este de 4 ori pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile cu altă destinație decât aceea de locuință, în subsolurile tehnice și în căminele rețelelor de alimentare cu apă, de canalizare și de alimentare cu energie termică. În cazul tratamentelor împotriva țânțarilor este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor cât și a adulților;

c) lunar sau ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse;

d) trimestrial și ori de câte ori este nevoie în instituții;

e) numai la solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință. În spațiile ocupate de copii, bătrâni, persoane cu afecțiuni cronice precum și în cele în care se găsesc animale de companie sau de pază, dezinsecția se execută utilizând produse din clasele Xn și Xi de toxicitate, care nu sunt iritante sau dăunătoare peștilor sau animalelor cu sânge cald.

(7) Modul de protecție a mediului:

- se au în vedere efectele asupra resurselor de apă subterană, prin reducerea consumului excesiv de substanțe toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora la o unitate de preluare a deșeurilor toxice în vederea neutralizării;

- evitarea poluării solului;

- evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;

- evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;

- evitarea depășirii nivelului de poluare fonică.

În cazul apariției unui focar, dezinfecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință, numai cu avizul sau la cererea autorității contractante.

ART. 17

DEZINFECTIA

(1) Dezinfecția este o metodă a igienei, constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni.

Dezinfecția previne dezvoltarea germenilor patogeni, transmitători de boli și combate răspândirea în masă a bolilor transmisibile.

Dezinsecția se aplică în cazurile în care curățenia nu elimină riscurile de răspândire a infecției, iar sterilizarea nu este necesară. În afară de curățenia mecanică, ce se impune în fiecare spațiu, dezinfecția se realizează:

- preventiv (profilactic) care are ca scop distrugerea eventualelor germeni patogenisau condiționat patogeni, care în mod normal constituie microbismul local și se dezvoltă influențând negativ starea de sănătate a oamenilor și animalelor.

- de necesitate – care se efectuează pentru combaterea unor boli infecțioase sau parazitare din momentul înregistrării primelor cazuri de boală și până la lichidarea întregului focar.

În orice activitate de dezinfecție trebuie să se aplice măsurile de protecție a muncii pentru a prevenii accidente și intoxicațiile.

(2) Factori care influențează dezinfecția

Ca dezinfectante sunt recomandate numeroase substanțe, este însă de reținut că acestea aparțin unui număr redus de clase chimice. Lista dezinfectanților utilizați nu trebuie să fie exhaustivă.

Pentru realizarea unei dezinfecții eficiente trebuie să se ia în considerare o serie de factori care influențează dezinfecția:

- spectrul de activitate și puterea germicidă (tipul de microorganism, rezistența microorganismelor)

- numărul microorganismelor pe suportul tratat

- cantitatea de material organic de pe suportul tratat

- natura suportului de tratat

- concentrația substanței dezinfectante

- tipul de contact și temperatura

- susceptibilitatea dezinfectanților chimici de a fi inactivați, ex.: prin substanțe organice, plastic, cauciuc, celuloză, apă dură și detergenți de exemplu, dezinfectantele pe bază de compuși cuaternari de amoniu sunt incompatibile cu detergenții anionici.

Tipul de activitate antimicrobiană: bactericidă sau bacteriostatică de exemplu dezinfectantele pe bază de compuși cuaternari de amoniu sunt numai bacteriostatice la concentrații mici, în timp ce la concentrații înalte devin bactericide.

Stabilirea produsului ca atare sau a soluțiilor de lucru în timp ce soluția concentrată de hipoclorit de sodiu este instabilă, dicloroizocianuratul de sodiu sub formă de tablete sau granule este foarte stabil, dacă este depozitat în loc uscat. Corozivitatea: hipocloriții corodează unele metale. Toxicitatea: formaldehida și glutaraldehida sunt dăunătoare pentru sănătate.

(3) Criterii de alegere a dezinfectanților

- Eficacitatea

- Ușurința în prepararea și aplicarea soluțiilor și în stocarea substanțelor și produselor

- Economicitatea

- Lipsa corozivității și a efectelor distructive

- Cunoașterea toxicității dezinfectanților în condițiile de utilizare și a măsurilor de protecție recomandate

(4) Reguli generale de practică a dezinfecției

Dezinfecția profilactică completează curățenia, dar nu o suplinește și nu poate înlocui sterilizarea.

Pentru dezinfecția în focar se utilizează dezinfectante cu acțiune asupra agentului patogen

incriminat sau presupus. Dezinfecția se practică înainte de instituirea măsurilor de curățenie.

Trebuie utilizate numai dezinfectante avizate de Ministerul Sănătății și Familiei.

În dezinfecția chimică trebuie utilizate dezinfectante cu spectru de acțiune bactericidă (și/sau tuberculocidă), virulicidă, fungicidă și/sau sporicidă.

În funcție de riscul de apariție a infecțiilor, trebuie alese dezinfectantele care acționează specific asupra agenților patogeni incriminați.

Se recomandă periodic alternanța produselor dezinfectante pentru a se evita apariția rezistenței microorganismelor.

Dezinfectantele trebuie folosite la concentrațiile de utilizare și timpii de acțiune recomandați de producător.

La prepararea și utilizarea soluțiilor dezinfectante sunt necesare:

- cunoașterea exactă a concentrației substanței active în produse, prin determinări periodice de laborator (acolo unde este posibil).

- folosirea de recipiente curați

- utilizarea soluțiilor de lucru în ziua preparării, pentru a se evita contaminarea și

degradarea – inactivarea lor

- utilizarea soluțiilor de lucru în cadrul perioadei de stabilitate indicate de producător

- controlul chimic și bacteriologic prin sondaj al soluțiilor dezinfectante în curs de

utilizare.

Utilizarea dezinfectantelor se face respectând normele de protecție a muncii, care să

prevină accidente și intoxicațiile.

Instruirea personalului cu privire la utilizarea dezinfectantelor.

Personalul care utilizează în mod curent dezinfectante trebuie instruit cu privire la noile proceduri sau noile produse.

(5) Dezinfecția se execută:

a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile cu altă destinație decât aceea de locuință, în subsolurile tehnice și în căminele rețelelor de alimentare cu apă, de canalizare și de alimentare cu energie termică;

b) lunar și ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse;

c) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar de infecție în instituții;

d) numai la solicitarea proprietarului de spațiu cu destinația de locuință. În cazul constatării apariției unui focar, dezinfecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință, numai cu avizul sau la cererea autorității contractante.

ART. 18

DOTARI CU PERSONAL SI UTILAJE

(1) Operatorul are obligația de a-și dimensiona parcul auto (mijloace speciale de transport) utilajele și echipamentele, precum și personalul calificat, astfel încât, să asigure desfășurarea activității de dezinsecție, deratizare și dezinfecție în condiții corespunzătoare, pe raza orasului Topoloveni, pe toată perioada derulării contractului, cu respectarea normelor de sănătate, mediu, securitate în muncă și P.S.I.

(2) Deratizarea, dezinsecția și dezinfecția spațiilor deținute în regim de proprietate privată de către utilizatorii finali ai serviciului (persoane fizice sau persoane juridice) se realizează exclusiv de operatorul licențiat de A.N.R.S.C. care va fi desemnat în urma procedurii de delegare.

ART. 19

Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale activităților de deratizare, dezinsecție și dezinfecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină salubre spațiile pe care le au în proprietate.

ART. 20

În situații de forță majoră, operatorul are obligația să anunțe serviciul de specialitate din cadrul administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

ART. 21

Standarde de calitate

Prestarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) continuitatea activității pe întreaga durată de desfășurare, cu respectarea prevederilor contractuale;
- b) corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarului;
- c) controlul calității serviciului prestat;
- d) tinerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- e) respectarea regulamentului serviciului de salubritate pentru activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- f) prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
- g) asigurarea capacității de lucru a utilajelor și dispozitivelor pentru efectuarea activității, în întreaga arie administrativ-teritorială încredințată;
- h) îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în regulamentul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

ART. 22

Obiectivele delegării

(1) Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în orasul Topoloveni sunt următoarele:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor
- b) promovarea calității și eficiența activităților de deratizare, dezinsecție și dezinfecție din orasul Topoloveni
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor
- d) protecția mediului înconjurător, cu evidențierea măsurilor de protecție a mediului pe etape de dezvoltare, în concordanță cu programul de adaptare la normele Uniunii Europene.

(2) Obiectivele de ordin economic

(3) Serviciul public de deratizare, dezinsecție și dezinfecție va urmări realizarea unui raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului și echilibrul între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

(4) Structura și nivelul tarifelor practicate, vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale. Solicitarea privind ajustarea tarifelor va fi făcută de operator anual, în luna noiembrie în vederea supunerii spre analiză și aprobare Consiliului Local în luna decembrie, astfel ca tarifele să fie în vigoare de la 01 ianuarie al anului următor.

Solicitările de ajustare a tarifelor se vor face în raport cu indicii de inflație general al bunurilor de consum și vor fi susținute cu documente justificative.

(5) Obiective de mediu

(6) Pe perioada derulării contractului, se vor respecta condițiile impuse de avizul de mediu, dacă este cazul

(7) Pe toată durata derulării contractului, operatorul va implementa condiționările ce se stabilesc prin acte normative, emise de autoritățile de mediu competente, cu modificări și completări ulterioare, conform unor programe de conformare la cerințele de mediu.

(8) Acolo unde nu se îndeplinesc prevederile O.U.G. 195/2005 cu modificări și completări ulterioare privind protecția mediului, se vor aplica sancțiuni corespunzătoare.

Încălcarea obligațiilor de mediu este responsabilitatea exclusivă a operatorului și acesta va suporta sancțiunile aplicate în acest sens.

(9) Măsuri de securitate și sănătate în muncă:

Operatorul serviciului va lua următoarele măsuri:

- a) asigurarea timpului de lucru conform legislației în vigoare;
- b) asigurarea echipamentului de protecție pentru fiecare funcție în parte, potrivit

normativului în vigoare, inclusiv echipamente speciale pentru personalul care execută serviciul și folosește substanțe toxice;

- c) asigurarea materialelor igienico-sanitare pentru fiecare lucrător / angajat;
- d) asigurarea controlului medical periodic al salariaților;
- e) asigurarea drepturilor prevăzute prin contractul individual de muncă în cazul accidentelor invalidate;
- f) asigurarea curățării, spălării și dezinfectării mașinilor și recipientelor folosite;
- g) asigurarea condițiilor de igienă personală la ieșirea din schimb.

CAP V OBLIGATII REFERITOARE LA REALIZAREA SERVICIULUI

ART. 23

Pentru buna organizare și urmărire a execuției se va întocmi un grafic anual, trimestrial, lunar în baza propunerii tehnice și aprobat de achizitor, după semnarea contractului de delegare a lucrărilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție cu specificarea zonelor și datelor calendaristice de acțiune, inclusiv responsabilii de lucrare din partea prestatorului și a beneficiarului.

ART. 24

Urmărirea modului de execuție a lucrărilor se va face de către delegații beneficiarului care prin semnarea proceselor verbale de recepție vor confirma modul și execuția acestora.

ART. 25

Obligațiile operatorului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sunt:

- cunoașterea zonei și a locului unde se execută dezinsecția, dezinfecția și deratizarea;
- stabilirea vectorilor din zona unde se execută dezinsecția, dezinfecția și deratizarea;
- determinarea nivelului de infestare;
- stabilirea substanțelor și a concentrației ce se va utiliza pentru combaterea vectorilor din zona propusă pentru dezinsecție, dezinfecție și deratizare astfel încât tratamentele aplicate să nu aibă efecte nocive asupra cetățenilor, solului, apei, și să nu persiste ca elemente poluante;
- pregătirea afișelor pentru avertizarea populației și inclusiv asupra toxicității substanțelor utilizate;
- instruirea operatorilor care execută tratamentele de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;
- anunțarea în presa locală a programului de lucru, care va cuprinde zona și perioada efectuării lucrărilor.

ART. 26

Operatorul va efectua lucrările de dezinsecție, dezinfecție și deratizare conform programului prestabilit, în baza ordinelor de lucru emise de delegatar pentru lucrările pe domeniul public, precum și ca urmare a sesizărilor făcute de persoane juridice, fizice, instituții publice, referitoare la existența unor focare de infecție sau vectori.

CAP. VI DURATA CONTRACTULUI

ART. 27

Durata pentru care se încheie contractul de deratizare, dezinsecție și dezinfecție a Orasului Topoloveni este de 12 luni de la semnarea contractului, cu drept de prelungire în condițiile legii, cu aprobarea prealabilă a Consiliului Local al Orasului Topoloveni.

ART. 28

În situația în care delegatarul nu dorește prelungirea contractului la expirarea acestuia, va anunța în scris operatorul cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea termenului contractual și se va demara procedura de încredințare a serviciului conform procedurilor legale.

ART. 29

Delegatarul are dreptul de a denunța unilateral contractul, în condițiile în care acesta nu este mulțumit de prestarea serviciului de către delegat cu o notificare în acest sens. Notificarea trebuie comunicată cu cel puțin 90 zile înainte.

CAP. VII SANCTIUNI

ART. 30

Pentru încălcări ale condițiilor de execuție ale operațiilor de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, prestatorul va fi sancționat după cum urmează:

a) Neefectuarea deratizării, dezinfecției și dezinsecției, pe o suprafață ce reprezintă mai mult de 10% din suprafața activității comandate, din vina exclusivă a prestatorului, va duce la refuzarea de la plată a acestei suprafețe și aplicarea de penalități în cuantum de 50% din valoarea lucrării neefectuate.

b) În cazul neefectuării în termen din culpa sa exclusivă a activităților stabilite prin ordinul de începere a lucrărilor stabilite, delegatarul va aplica delegatului o penalizare de 1% din valoarea lucrărilor care fac obiectul ordinului de lucru pentru fiecare zi de întârziere.

CAP. VIII TARIFE

ART. 31

Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se vor efectua în conformitate cu procedura de stabilire conform procedurilor legale

ART. 32

Contravaloarea serviciilor publice delegate se va determina în baza prețurilor în vigoare și a cantităților stabilite conform procedurii de facturare. La facturarea serviciilor prestate se vor aplica tarifele aprobate prin hotărârea consiliului local. Orice modificare a prețurilor și tarifelor impune reglarea contravalorii facturate.

CAP. IX CLAUZE REFERITOARE LA INCETAREA CONTRACTULUI

ART. 33

Încetarea contractului se face în următoarele situații:

a) În cazul în care operatorului i se retrage licența A.N.R.S.C. sau aceasta nu este prelungită după expirarea termenului;

b) La expirarea duratei stabilite prin contract, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia, în condițiile legii;

c) În cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către delegatar, cu plata unei despăgubiri juste și prealabile în sarcina delegatarului;

d) În cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către delegat, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri, plata ce se face de către delegat către delegatar în termen de 30 de zile de la data rezilierii;

e) În cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către delegatar, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina delegatarului, cu plata către delegat în termen de 30 de zile de la data rezilierii.

CAP. X LITIGII

ART. 34

Delegatul și delegatarul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură

cu îndeplinirea contractului

CAP. XI VERIFICAREA CONTRACTULUI SI RECEPTIA LUCRARILOR

ART. 35

Verificarea, controlul și recepția lucrărilor se va face de către delegatul Primăriei orasului Topoloveni, în calitate de reprezentant al delegatarului împreună cu delegatul contractantului, în calitate de delegat.

La finalizarea unei lucrări se va întocmi o situație de plată conform contractului de delegare.

Delegatul va pune zilnic la dispoziția delegatarului un autoturism cu șofer între orele 7,30 – 15,30 pentru verificarea zonelor care intră în programul de lucrări, sau în alte intervale orare pentru servicii prestate de delegat în baza contractului de delegare a serviciului.

Delegatarul va verifica permanent modul de efectuare a prestației și va întocmi zilnic rapoarte de constatare, confirmate și de delegat, privind cantitatea și calitatea prestației.

În rapoartele de constatare zilnică delegatarul va consemna și modul de rezolvare de către delegat a sesizărilor primite și eventual, penalitățile aplicate delegatului pentru deficiențele constatate.

La sfârșitul fiecărei lucrări se întocmește un proces-verbal de recepție, semnat de ambele părți, care cuprinde constatările din rapoartele întocmite în acest sens.

Delegatul lucrărilor răspunde și garantează material și financiar buna desfășurare a lucrărilor, calitatea și cantitatea stabilite prin programul de prestație.

Daunele, costurile și pretențiile inițiate de terțe părți și formulate împotriva delegatului sau împotriva delegatarului (datorită efectuării sau neefectuării activităților de către delegat) sunt în sarcina delegatului.

Toate lucrările vor respecta procedeele de execuție conform normativelor în vigoare și propunerilor tehnice înaintate de ofertantul câștigător al contractului de delegare.

CAP. XII DISPOZITII FINALE

ART. 36

La procedura pentru contractarea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție a orasului Topoloveni pot participa doar operatori licențiați de către A.N.R.S.C.

ART. 37

Ofertantul prezintă copia de pe licența A.N.R.S.C. prin care dovedește că este atestat de către autoritatea competentă.

ART. 38

Obiectivele și suprafețele unde se vor aplica activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare prin comanda anuală directă de la Primăria Orasului Topoloveni. Pentru lucrările de deratizare, dezinsecție și dezinfecție efectuate pe alte amplasamente aflate în administrare la regii sau unități din subordinea Consiliului Local, persoane fizice, asociații de proprietari (spații închise) sau persoane juridice, operatorul va încheia contractele de prestări servicii urmând a încasa contravaloarea lucrărilor de la aceștia la tarifele aprobate prin hotărâre a Consiliului Local conform ofertei în baza căreia s-a încheiat contractul de delegare. Ajustarea acestor tarife urmează procedura prevăzută în prezentul caiet de sarcini.

I N T O C M I T
Gulie Catalin
Nastase Ramona

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciile publice de deratizare, dezinsecție și dezinsecție

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	I V	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINSECȚIE					
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	c) procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	d) numărul de sesizări din parte agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	h) procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR					
	a) numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	% 3	% 3	% 3	% 3	% 3
	b) procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	c) procentul din reclamațiile de la lit.a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) procentul de răspunsuri date la sesizări scrise referitoare la activitatea prestată	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru culpă proprie sau dacă au existat îmbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	b) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0	nr. 0