

**HOTĂRÂREA NR. 43 / 28.05.2024**

*privind aprobarea contractului de prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, ce urmează a fi încheiat de SC APA SERV TOP STÂLPENI SRL cu utilizatorii serviciului de alimentare cu apa și de canalizare la nivelul comunei Stâlpeni*

Consiliul local al Comunei Stâlpeni, județul Argeș, întrunit în ședința ordinară în data de 28.05.2024 ;

Având în vedere:

- raportul administratorului SC APA SERV TOP STÂLPENI SRL nr. 200/16.05.2024 ;
- referatul de aprobare al primarului comunei Stâlpeni nr.3353/ 16.05.2024;
- dispozițiile Legii nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice ;
- dispozițiile capitolului II din Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare ;
- dispozițiile Legii nr. 82/1991 – legea contabilității, republicată, cu modificările și completările ulterioare ;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr.231/30.03.2022 ;
- avizul comisiilor de specialitate ale Consiliului Local Stâlpeni; ;

În temeiul art. 129 alin. (2) lit. d), alin.(7) lit. n) și art. 139 alin. (1 ) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, Consiliul Local Stâlpeni:

**H O T Ă R Ă Ș T E**

**Art. 1.** Se aprobă contractul de prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, ce urmează a fi încheiat de SC APA SERV TOP STÂLPENI SRL cu utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul comunei Stâlpeni, conform anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2.** Secretarul general al comunei Stâlpeni va comunica prezenta hotărâre Primarului comunei Stâlpeni, SC APA SERV TOP STÂLPENI SRL și Instituției Prefectului – Județul Argeș în vederea exercitării controlului de legalitate și va fi publicată în Monitorul oficial local.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

CONSILIER,

Voican Laura

CONTRASEMNEAZĂ

Secretar General,

Dinculescu Marius Florinel

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu votul a \_\_\_ consilieri din totalul de \_\_\_ consilieri ai Consiliului Local Stâlpeni

## CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare  
nr.

Cod client:

### CAPITOLUL I Părțile contractante

#### ART. 1

**APĂ SERV TOP STÂLPENI SRL** cu sediul în comuna STÂLPENI, str. RĂDEȘTI, nr. 101, județul Argeș, cod poștal 117665, codul unic de înregistrare 38636359, contul nr. RO12TREZ0495069XXX015285 deschis la Trezoreria Mioveni, legal reprezentată de Fica Adrian având funcția de Administrator, în calitate de Operator, furnizor/prestator, pe de o parte,

și,

DI/dna. \_\_\_\_\_, cu domiciliul în Com. Stalpeni, \_\_\_\_\_, posesor al B.I./C.I. seria \_\_\_\_\_ nr

\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, adresa bransament/racord din Com. Stalpeni, Str

judetul Argeș, în calitate de Utilizator, pe de altă parte,

**Adresa bransament/racord** Com. Stalpeni, Str.

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

### CAPITOLUL II Obiectul contractului

#### ART. 2

2.1 Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, pentru imobilul menționat la art. 1.

2.2 Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a Utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Punctul de delimitare între Operator și Utilizator este căminul de contor, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului/punctelor de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

2.4 Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

2.5. În înțelesul prezentului contract, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) Bransamentul de apă - partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același bransament. Părțile componente ale unui bransament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Bransamentul, până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției. Finanțarea execuției bransamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de bransament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate;

b) Contorul de bransament - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane - robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei;

c) Contor cu telecitire - aparatul de măsură a consumului de apă, prevăzut cu un dispozitiv electronic, care

permite citirea acestuia la distanță;

d) Instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare, dintre rețeaua publică și instalațiile interioare de utilizare a apei și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

e) Căminul de racord se definește ca fiind primul cămin de vizitare, vizibil și accesibil, de pe rețeaua publică de canalizare, amplasat pe domeniul public sau privat și reprezintă punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua interioară de canalizare, fiind ultimul element al rețelei publice de canalizare;

f) Instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică de canalizare;

g) Repartizarea costurilor - totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune;

h) Sistemul de distribuție pe verticală a apei reci/calde este reprezentat de acele instalații de alimentare cu apă rece/calda, a caror caracteristică o constituie faptul ca obiectele sanitare din fiecare unitate locativa sunt racordate la conducte pozate vertical, numite coloane; de regula, coloanele de apă sunt pozate în spații special amenajate sau aparent, cu respectarea prescripțiilor tehnice în vigoare;

i) Sistemul de distribuție pe orizontală a apei reci/calde este reprezentat de instalațiile de alimentare cu apă rece/calda la care furnizarea apei către consumatori din unitățile locative se realizează prin intermediul unor conducte pozate orizontal, pe fiecare nivel al imobilului, și racordate la o coloană unică. De regula, instalațiile de acest tip sunt realizate în spațiul de acces comun al imobilelor, respectiv casa scării.

j) Utilizator individual - persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu. Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator;

k) Unitate individuală (conform art. 2, lit. j din Legea nr. 114/1996 a locuinței, republicată) – Unitate funcțională, componentă a unui condominiu, formată din una sau mai multe camere de locuit și/sau spații cu altă destinație situate la același nivel al clădirii sau la niveluri diferite, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare, având acces direct și intrare separată, și care a fost construită sau transformată în scopul de a fi folosită, de regulă, de o singură gospodărie. În cazul în care accesul la unitatea funcțională sau la condominiu nu se face direct dintr-un drum public, acesta trebuie să fie asigurat printr-o cale de acces sau servitute de trecere, menționate obligatoriu în actele juridice și înscrise în cartea funciară.

**ART. 3.** Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr.2.

**ART. 4.** În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

#### **ART. 5**

5.1 Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe perioadă nedeterminată.

5.2 Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

### **CAPITOLUL III** **Drepturile și obligațiile operatorului**

#### **ART. 6. Operatorul are următoarele drepturi:**

6.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală, cu avizul Autorității Naționale de reglementare a Serviciilor Comunitare (ANRSC) și cu aprobarea Consiliului Local STĂLPENI;

6.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori

de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale aprobate de Consiliul Local Stâlpeni;

6.5. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea Utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea Utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Utilizatorului.

6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a Utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă. În cazul în care branșamentul și/sau racordul au fost realizate fără avizul Operatorului, iar acestea nu corespund standardelor și normelor tehnice aplicabile branșamentelor/racordurilor, vor fi puse în conformitate de către utilizator cu forțe proprii sau de către operator contra cost.

6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. Să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către Utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de Operator și transmisă prin curier/scrisoare recomandată adresată Utilizatorului, prin afișarea notificării de către angajații Operatorului la adresa branșamentului, prin înmânare personal Utilizatorului de către angajații Operatorului, în următoarele situații:

a) nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea Operatorului;

d) Utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

6.9. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale Utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

6.10. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.12. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de Utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.13. Citirile contoarelor de apă se fac de trei (patru) ori pe an cu regularizare de cantitate. Între perioadele de citire, operatorul va emite facturi lunare estimative Utilizatorului.

#### **ART. 7. Operatorul are următoarele obligații:**

7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

7.2. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii încheiat cu Consiliul Local Stâlpeni.

7.3. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

- 7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.
- 7.8. Să aducă la cunostința Utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la Utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. Să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 24 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. Pentru întreruperile în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, Operatorul va suporta despăgubirile datorate Utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 ore, Operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale Utilizatorului care solicită o astfel de prestație.
- 7.11. Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează Operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii.
- 7.12. Să aducă la cunostința Utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare.
- 7.13. În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, Operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite Utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia.
- 7.14. Să nu deterioreze bunurile Utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin Utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.15. Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.
- 7.16. Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.
- 7.17. Să anunțe Utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații.
- 7.18. Să plătească toate daunele provocate Utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță Utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
  - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.19. Să acorde bonificatii Utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
  - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.20. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui Utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui Utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de Operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea Utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către Operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către Utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.
- 7.21. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul Utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare.
- 7.22. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății. Cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluarii furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 7.23. La fiecare citire a contorului de bransament, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
- a) data și ora citirii;
  - b) indexul contorului;
  - c) numele și prenumele cititorului;
  - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
- 7.24. În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din motive justificate (inundarea căminului de apometru, apometru

defect, etc), aceste motive ducând la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se va admite emiterea facturii pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

#### **CAPITOLUL IV** **Drepturile și obligațiile Utilizatorului**

##### **ART. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:**

- 8.1. Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2. Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și realizat.
- 8.3. Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate Operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.4. Să solicite Operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament.
- 8.5. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.6. Să sesizeze Consiliul local Stâlperii și autorităților administrației publice locale orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 8.7. Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 8.8. Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.
- 8.9. Să se adreseze, individual sau colectiv, asociației de dezvoltare Intercomunitara, autorităților administrației publice centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

##### **ART. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:**

- 9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.
- 9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.
- 9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare.
- 9.4. În cazul în care câminul de bransament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea Utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul Operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, pentru operațiile de întreținere și de intervenții, precum și la punctul de control al apelor uzate în vederea preluării de probe calitative.
- 9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie; izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor.
- 9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă.
- 9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.
- 9.8. Să aducă la cunostința Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită facturile.
- 9.9. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de Operator în avizul de branșare/racordare.
- 9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare.
- 9.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau de la încetarea dreptului de folosință asupra imobilului, în condițiile achitării la zi a tuturor debitelor datorate către Operator
- 9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile Operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.
- 9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.
- 9.14. Să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosința declarată în anexa 2, să nu o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane, cu excepția cazurilor de incendiu.
- 9.15. Să nu modifice indicațiile contorului de bransament, să nu îi influențeze funcționarea, să nu îi distrugă sigiliile

sau ștampilele.

- 9.16. Să nu realizeze comunicări sau racorduri între conductele de apă rece și conductele altor sisteme din locuință (apă caldă menajeră, încălzire și foraj propriu).
- 9.17. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le au în folosință, să remedieze pierderile sau să le limiteze în cazul în care acestea au apărut.
- 9.18. Utilizatorul este responsabil de incidentele și pierderile de apă intervenite în aval de punctul de delimitare.
- 9.19. Să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminele de racord de canalizare și căminele de branșament dacă acestea se află pe proprietatea sa.
- 9.20. Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, potrivit dispozițiilor legale, la instalațiile interioare de canalizare pe care le au în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă uzată, iar prin funcționarea lor necorespunzătoare să se creeze un pericol pentru sănătatea publică.
- 9.21. În cazul în care facturarea serviciului de canalizare se face după citirea contorului de foraj, utilizatorul va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor și verificărilor
- 9.22. Să își asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta.
- 9.23. Să își asigure prin instalații proprii parametrii de calitate ai apei pentru nevoi speciale (aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.).
- 9.24. Să asigure stații proprii de ridicare a presiunii pentru construcțiile mai mari de 10 m, în cazul în care presiunea asigurată de Operator nu satisface necesitățile de funcționare a instalațiilor interioare proprii.
- 9.25. Să plătească contravaloarea lucrărilor de înlocuire/reparație a contorului al cărui sigiliu a fost rupt sau care a fost deschis sau demontat, sau a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine unei funcționări normale (îngheț, incendiu, furt, șocuri exterioare, etc.), în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa. Cheltuielile astfel angajate de către Operator în contul Utilizatorului fac obiectul unei facturări și sunt recuperate în aceleași condiții ca și facturile pentru serviciul prestat.
- 9.26. În toate cazurile de debranșare pentru furt de apă, utilizatorul este obligat să suporte taxă de debranșare, plata unei cantități de apă stabilită în contract și taxă de branșare la apă stabilite prin consiliul local.
- 9.27. Referitor la capitolele drepturile și obligațiile utilizatorului art. 9.26. se percep următoarele taxe:
- a) taxă branșare apă, abonament nou – 50 lei
  - b) taxă branșare canal, abonament nou – 65.54 lei
  - c) taxă branșare apă în urma debranșării pentru furt – 500 lei
  - d) taxă de debranșare pentru furt – 500 lei
  - e) cantitatea de apă care se facturează când utilizatorul este prins că fură este de 100 mc la prețul stabilit în contract.
- 9.28. Utilizatorul, la încheierea contractului, are obligația să atașeze următoarele documente, în copie xerox:
- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>- pentru persoanele juridice:</b>            |                                 |
| a. Act de proprietate/contract de închiriere;   | d. Plan de încadrare în zonă;   |
| b. Certificat constatator;                      | e. Plan de situație;            |
| c. Act constitutiv;                             | f. Schița rețelelor interioare; |
| <b>- pentru persoanele fizice:</b>              |                                 |
| a. Carte de identitate;                         | c. Plan de încadrare în zona;   |
| b. Act de proprietate / contract de închiriere; | d. Plan de situație;            |

## CAPITOLUL V

### Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

#### ART. 10. Stabilirea cantității de apă furnizată

- 10.1. Citirea contorului se efectuează conform datelor planificate, care vor fi comunicate utilizatorilor.
- 10.2. Data emiterii facturii: cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.
- 10.3. În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată Utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.
- 10.4. Stabilirea cantității de apă furnizată se va face astfel:
- pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în caminul de branșament;
  - în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal conform Ordinului 29/N/1993 a MLPAT.
- pe baza înregistrărilor contorului de apă individual; la acest consum se adaugă cota parte de consum apă ce

provine din diferența dintre cantitățile de apă înregistrate de contorul de rețea și suma cantităților de apă înregistrate de contoarele individuale. Diferența de consum se va repartiza proporțional cu consumurile înregistrate/estimate pe contoarele individuale.

10.5. În cazul defectării contorului de branșament, cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal sau ca fiind medie a consumului pe ultimile 3 luni acolo unde există consum.

10.6. La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, Operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apă despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- |  |   |
|--|---|
| a) datele de identificare ale operatorului;        | e) datele de identificare ale contorului ce se monteaza;          |
| b) datele de identificare ale utilizatorului;      | f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;               |
| c) datele de identificare ale contorului existent; | g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea. |
| d) datele de identificare ale sigiliului existent; |   |

10.7. În cazul în care se constată că Utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul Operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

#### **ART. 11. Stabilirea cantității de apă evacuată în rețeaua publică de canalizare**

11.1. Citirea contorului de la foraj se efectuează conform datelor planificate, care vor fi comunicate utilizatorilor (în cazul în care facturarea serviciului de canalizare se face după citirea acestui contor).

11.2. Data emiterii facturii: cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

11.3. În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

11.4. Stabilirea cantității de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.4.1 pentru Utilizatorii casnici:

- în procent de 100% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă, energie termică, etc. (în cazul în care facturarea serviciului de canalizare se face după citirea acestor contoare);

- pentru utilizatorii casnici care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform Ordin 29/N/1993 a MLPAT;

11.4.2 pentru persoanele juridice care au calitatea de Utilizator:

- ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, pe baza citirii contorului/contoarelor;

- pentru agenții economici care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform Ordin 29/N/1993 a MLPAT;

- pentru agenții economici ce desfășoară activități, care în urma procesului tehnologic, produsul finit înglobează apa, stabilirea cantității de apă deversată se va face după una din metodele prezentate mai sus, din care se va scădea cantitatea de apă înglobată în produsul finit (stabilirea cantității de apă înglobată în produsul finit se face numai în baza unor documente justificative)

11.5. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846—2:2006.

11.6. În cazul defectării contorului de la foraj, cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal ca fiind medie a consumului pe ultimile 3 luni acolo unde există consum.

## **CAPITOLUL VI**

### **Tarife, facturare și modalități de plată**

#### **ART. 12 Tarife**

12.1. Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare consemnate în anexa 3 la prezentul contract.

12.2. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunostință utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte de începerii perioadei de facturare la noul preț.



#### **ART. 13. Facturarea**

13.1. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

13.2. În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la fiecare 3 luni.

13.3. Factura va cuprinde, pe lângă informațiile prevăzute de lege, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

13.4. Factura pentru prestarea serviciilor se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii și termenul de scadență se înscrie pe factură.

#### **ART. 14 Penalități**

14.1. Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

14.2. Dacă în termenul prevăzut la art. 14 pct. 14.1 nu au fost achitate sumele datorate și comunicate, inclusiv majorările de întârziere, Operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, Utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciilor.

14.3. Nerespectarea de către Utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

14.4. Facturile se transmit de Operator la sediul/domiciliul Utilizatorului prevăzut la art. 1 al prezentului contract, sau la adresa de e-mail validă, securizată și comunicată în mod oficial de utilizator.

#### **ART. 15 Modalități de plată**

15.1. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu fila CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plata convenite de părți.

15.2. În cazul în care pe documentul de plata nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

15.3. În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

### **CAPITOLUL VII**

#### **Răspunderea contractuală**

#### **ART. 16. Răspunderea contractuală**

16.1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

16.2. Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

16.3. Refuzul total sau parțial al Utilizatorului de a plăti o factură emisă de Operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

16.4. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

#### **ART. 17. Forța majoră**

17.1. În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

17.2. În sensul prezentului contract, "Forță Majoră" desemnează orice eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat dincolo de controlul rezonabil al părților și a cărui producere este independentă de voința oricăreia dintre părți. eveniment care împiedică parțial sau integral partea să își execute obligațiile care îi revin conform prezentului Contract. Vor fi considerate cazuri de Forță Majoră, fără a se limita caracterul general al prezentei definiții, evenimente precum fulgerele, cutremurele, furtunile violente, exploziile, incendiile, inundațiile, seceta, alunecările de teren, războiul, greva sau orice act de terorism.

17.3. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, pe cât posibil în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, dacă este cazul, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## CAPITOLUL VIII

### Litigii

#### ART. 18 Litigii

18.1. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

18.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești romane competente.

## CAPITOLUL IX

### Alte clauze

#### ART. 19. Încetarea contractului

19.1. Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

- a. prin acordul scris al părților;
- b. prin reziliere;

19.2. Operatorul poate rezilia contractul în următoarele cazuri:

- la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevăzute la art. 6, pct.6.8, lit. a, b, c, d, e, f;
- în cazul refuzului Utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfectă sau reactualiza contractul existent, cu un preaviz de 30 de zile.

19.3. La solicitarea Utilizatorului, cu condiția prezentării de către acesta, în scris, a unui preaviz de 15 zile calendaristice. Rezilierea contractului se face numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către Utilizator Operatorului, inclusiv cheltuielile efectuate de Operator pentru debranșare.

## CAPITOLUL X

### Dispoziții finale

Art. 20. În toate cazurile care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente.

Art. 21. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 22. Anexele nr. 1-4 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 23. Debite la încheierea prezentului contract .....

Art. 24. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Operator**  
**APA SERV TOP STALPENI S.R.L.**  
**Administrator ,**  
**Fica Adrian**

**Utilizator,**

Data semnării: .....

ANEXA 1

**DELIMITAREA INSTALAȚIILOR**

<b>A) Date despre utilizator</b>				
Nume utilizator: MESTEACAN EUGEN OVIDIU		Cod utilizator: 7003		TIP utilizator: PF
Nr. contract:				PJ
Necesar consum (mc/luna):				IP
				AP
<b>B) Adresa imobilului</b>				
Localitate: STĂLPENI			Judet: ARGES	
Adresa: Com. Stalpeni, Str OPRESTI				
<b>C) Date despre branșament/contor</b>				
Branșament nr.:			Judet: ARGES	
Adresa: Com. Stalpeni, Str OPRESTI				
<b>Caracteristici</b>				
Dn [mm]	L. [m]	Material	Bouche-a-cle	Reper
Sursa				
SP		SRP	SH	PT
Contor				
Marca	Tip	Serie	Dn [mm]	BVB
Data montării		Index	Serie sigiliu	BVB
Cittor la distanta				
<b>D) Date despre calcul a cantităților de apă uzată deversată la canalizare</b>				
Suprafață imobil [mp]:		Cantitatea de apă extrasă din foraje [mc/lună]:		
Suprafața construită [mp]:		Restituția la canalizare [%]:		
Suprafața neconstruită [mp]:				
<b>E) Date despre racord</b>				
Racord nr.:			Judet: ARGES	
Adresa: Com. Stalpeni, Str OPRESTI				
<b>Caracteristici</b>				
Dn [mm]	L. [m]	Material	Bouche-a-cle	Reper
<b>F) Date despre foraje</b>				
Foraj nr.:			Judet: ARGES	
Adresa: Com. Stalpeni, Str OPRESTI				
Contor:			Tip	
Marca:				
Data montării:				

Operator  
APA SERV TOP STALPENI S.R.L.  
Administrator,  
Fica Adrian

Utilizator,

ANEXA 2

**Operator**  
**APA SERV TOP STALPENI S.R.L.**  
**Administrator ,**  
**Fica Adrian**

**Utilizator,**  
**MESTEACAN EUGEN OVIDIU**

ANEXA 3

### CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICATĂ

#### AB. Condiții de calitate

- Presiunea apei : potrivit avizului final de racordare.
- Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98%
- Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 90%
- Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:  
- Ca.m. x St x Cs ( Ca.m. – cantitate specifică de apă meteorică comunicată lunar de A.N.M. ; St – suprafața totală, aceasta se compune din: suprafațe construite și suprafațe neconstruite; Cs – coeficient de scurgere conform SR 1846-2:2006)

#### C. Legislația aplicată

Indicativul actului normativ/tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
OUG nr. 13/2008	Ordonanța pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006
Legea nr. 204/2012	Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2008 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006
Ordinul nr. 90/2007	Pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
Contract-cadru nr.90/2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
Ordinul nr. 88/2007	Pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
Regulament nr.88/2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
Legea nr. 51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
Legea nr. 241/2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
Legea nr. 311/2004	Legea pentru modificarea și completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
Legea nr. 458/2002, republicată	Legea privind calitatea apei potabile
D. Operatorul va prelua în rețeaua publică de canalizare cantitățile de ape uzate la parametri stabiliți conform H.G. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, actualizată. Operatorul va distribui apa potabilă la parametri de calitate prevăzuți în Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, republicată, cu modificările și completările ulterioare.	
E. Tarife	
La data încheierii contractului tariful serviciului de alimentare cu apă este 5,50 lei/mc fără TVA și tariful serviciului de canalizare este 4,59 lei/mc fără TVA, conform H.C.L. 4/01.02.2022.	
APĂ SERV TOP STALPENI SRL nu își asumă răspunderea pentru eventualele blocaje, deteriorări, colmatări, etc. care pot surveni la rețelele interioare de canalizare (căminul de racord aflat la intrarea în complex, reprezintă ultima componentă a sistemului public), în conformitate cu prevederile Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007.	
(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).	
(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.	
(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.	
(4) Calitatea apei potabile este asigurată de APĂ SERV TOP STALPENI SRL și aceasta va fi demonstrată prin certificate de analize periodice.	

**Operator**  
**APA SERV TOP STALPENI S.R.L.**  
**Administrator ,**  
**Fica Adrian**

**Utilizator,**