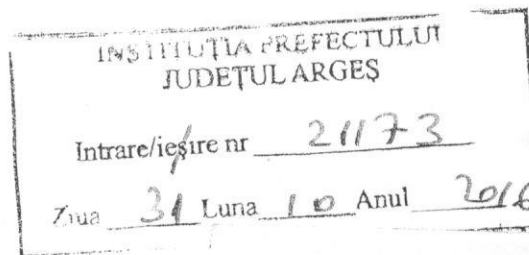


**CEZ DISTRIBUȚIE**



De la: CEZ Distribuție S.A.  
Adresa nr. RO10-67052

**Către: Instituția Prefectului Județului Argeș**  
**În atenția Domnului Cristian Soare, Prefectul Județului Argeș**  
Piața Vasile Milea, Nr. 1, Pitești, Jud. Argeș, Fax: 0248 216 463

**Către: Consiliul Județean Argeș**  
**În atenția Domnului Dan Manu, Președintele Consiliului Județean Argeș**  
Piața Vasile Milea, Nr. 1, Pitești, Jud. Argeș, Fax: 0248 220 137

Craiova, 27.10.2016

Stimați Domni,

Pentru o informare corectă și completă, vă aducem la cunoștință faptul că CEZ Distribuție - operatorul de distribuție din zona județului Argeș pune la dispoziția utilizatorilor rețelei electrice patru numere de telefon apelabile NON STOP pentru a semnala deficiențele în alimentarea cu energie electrică.

Numerele de telefon puse la dispoziția cetățenilor sunt:

- 0800 500 000 - număr de telefon gratuit în orice rețea;
- 0251 408 006, 0251 408 007, 0251 408 008 – numere de telefon cu tarif normal în rețeaua națională.

Informațiile despre deficiențele din instalațiile electrice se pot transmite rapid și ușor, fără ca apelantul să aștepte să intre în legătură cu un operator uman, după aproximativ 20 de secunde de la inițierea apelului.

Pașii de transmitere a unui deranjament sunt:

- Se apelează unul din numerele menționate mai sus;
- Se tastează 1, apoi 3 pentru a fi transferat către primul operator disponibil;
- Se tastează 1 pentru anunțarea deranjamentelor;
- După 20 de secunde de așteptare, în cazul în care toți operatorii sunt angajați în alte convorbiri telefonice, se selectează 1 pentru lipsă tensiune la locul de consum sau 2 pentru lipsă tensiune în toată zona;
- Se tastează codul locului de consum care se află pe factura și începe cu cifrele „005”;
- Se introduce un număr de telefon valid (acesta trebuie să aibă 10 cifre).

