

**RAPORT DE ACTIVITATE**  
**SERVICIUL DE ASISTENTA COMUNITARA**

■

**-2023-**

## CUPRINS

### **I. CONSIDERAȚII GENERALE**

- I.1. Identificarea serviciului social.....pag.1  
I.2. Scopul Serviciului de Asistență Comunitară (SAC) .....pag.1  
I.3. Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare.....pag.1-2  
I.4. Principiile care stau la baza acordării serviciului social.....pag.2-3  
I.5. Categoriile de beneficiari ai Serviciului de Asistență Comunitară .....pag.3  
I.6. Resurse umane.....pag.4

### **II. ACTIVITĂȚI ȘI OBIECTIVE PENTRU ANUL 2023 ȘI MODUL DE ÎNDEPLINIRE**

- II.1. Activități propuse.....pag.4-5  
II.2. Activități îndeplinite.....pag.5-8  
II.3. Categoriile de beneficiari.....pag.8  
II.4. Categoriile de vulnerabilități identificate la nivel de individ/familie și comunitate.....pag.8-10  
II.5. Obiective îndeplinite în anul 2023.....pag.10-11  
II.6. Reclamații, sesizări, situații de abuz sau neglijare beneficiari.....pag.11-12

### **III. OBIECTIVE POPUSE PENTRU ANUL 2024**

- III.1. Activități propuse.....pag.12-13  
III.2. Obiective propuse.....pag.13  
III.3. Bugetul propus .....pag.14

### **IV. CONCLUZII.....pag.15**



**PRIMĂRIA BEREVOEȘTI  
COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ**



*Serviciul de Asistență Comunitară (SAC), cod serviciu social 8899CZ-PN-V, a fost înființat în cadrul Compartimentului de Asistență al Primăriei Berevoești, prin Hotărârea Consiliului Local Berevoești cu nr. 26 din 08.07.2020 și are, în principal, rolul de a crește accesul persoanelor, familiilor și grupurilor la servicii sociale oferite în comunitate prin activități de informare și consiliere privind drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială.*



## **I. CONSIDERAȚII GENERALE**

### **I.1. IDENTIFICAREA SERVICIULUI SOCIAL**

*Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) din cadrul Compartimentului de Asistență Socială al Primăriei comunei Berevoești, cod serviciu social 8899CZ-PN-V, înființat și administrat de furnizorul acreditat conform Certificatului de acreditare nr. 005525 deține Licența de funcționare pe o perioadă de 5 ani, respectiv pînă la data de 01.10.2025, seria LF nr.0010129 din 06.05.2021, cu sediul în comuna Berevoești, sat Berevoești, nr.773, jud. Argeș.*

### **I.2. SCOPUL SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ**

Scopul serviciului social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) este creșterea accesului persoanelor, familiilor și grupurilor la servicii sociale oferite în comunitate prin activități de *informare și consiliere* privind drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, traficul de persoane, delincvență ș.a., precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate; *de facilitare a accesului pe piața muncii* prin suport pentru obținerea unui loc de muncă și menținerea pe piața muncii, facilitarea accesului la servicii de formare și reconversie profesională, orientare vocațională; *de comunicare și monitorizare situații de risc* prin telefonul verde, monitorizare persoane vârstnice singure și bolnavi cronici cu venituri mici, etc.; *alte activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate* prin conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, ș.a.

### **I.3. CADRUL LEGAL DE ÎNFIINȚARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE**

Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării



forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare, HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, precum și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului.

Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) este înființat prin Hotărârea consiliului local al comunei Berevoești cu nr.26 din 08.07.2020.

#### **I.4. PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA ACORDĂRII SERVICIULUI**

Serviciul social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu *principiile specifice* care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciului social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) sunt următoarele:

- a) funcționarea în regim de intervenție imediată, nefiind necesară încheierea contractului de furnizare de servicii;
- b) intervenția integrată;
- c) flexibilitatea organizării serviciului în locul unde este necesară intervenția;
- d) posibilitatea prestării serviciilor fără evaluarea nevoilor persoanei, în funcție de tipul de intervenție, fiind suficientă înregistrarea persoanelor în registrul de evidență sau în liste de prezență;
- e) promovarea unei imagini pozitive în comunitate a categoriilor de persoane vulnerabile sau aflate în situații de dificultate;
- f) promovarea comportamentului civic și asumarea responsabilității sociale de către toți actorii sociali, în vederea prevenirii situațiilor de risc;

- g) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- h) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- i) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- j) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare, și asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- k) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- l) promovarea relațiilor de colaborare cu serviciul public de asistență socială, precum și cu toți actorii sociali.

**I.5. CATEGORIILE DE BENEFICIARI AI SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ (SAC)** sunt: persoane și/sau familii aflate în situații de dificultate, într-o nevoie socială sau în risc de excluziune socială.

**Beneficiarii serviciului social acordat pot fi:**

- a) Copiii și familiile aflate în dificultate identificate precum familii monoparentale, familii tinere, mame minore, copii separați de părinți sau cu risc de separare, copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, victimele violenței în familie, lipsa actelor de identitate;
- b) Persoane vârstnice vulnerabile;
- c) Persoane cu dizabilități;
- d) Victime ale violenței în familie;
- e) Persoane adulte apte de muncă din evidența Compartimentului de Asistență Socială, preponderent persoane/familii beneficiare de beneficii sociale, șomeri de lungă durată;
- g) alte categorii de persoane marginalizate social sau supuse riscului de marginalizare și excluziune social.



## **I.6. RESURSE UMANE**

Serviciul social ”Serviciul de Asistență Comunitară” (SAC) a functionat in anul 2023 cu un număr de 6 persoane, din care:

a) *personal de conducere*: 1 coordonator serviciu, pana la data de 12.04.2023 d-na Pislaru Steluta - inspector asistent in cadrul Compartimentului de Asistență Socială ; Dupa data de 12.04.2023, functia de asistent social a fost ocupata de d-na Mielu Florea Maria Olga -inspector in cadrul Compartimentului de Asistenta Sociala .

b) *personal de specialitate*: 1 asistent medical comunitar- dna Maria Mazilu, 1 mediator sanitar – dl Țigănilă Vasile Andy, 1 consilier școlar- dl. Livezeanu Petre, 1 mediator școlar- dna Magdalena Turcu și o persoană cu atribuții de asistență social/inspector principal-dna Ionela Stanciu (subvenții acordate din bugetul Proiectului „Crearea și implementarea serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale” cod SMIS 2014+:122607, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Axa prioritară 4 - Incluziunea socială și combaterea sărăciei – Obiectivele specifice 4.5, 4.6, 4.10, în colaborare cu Ministerul Muncii și Justiției Sociale în calitate de lider de parteneriat, Ministerul Educației Naționale – Partener 1 și Ministerul Sănătății – Partener 2). Mentionam ca proiectul s-a finalizat in luna noiembrie 2023, dupa aceasta data serviciul functioneaza cu asistent social d-na Mielu Florea Maria Olga, persoana cu atributii de asistenta sociala d-na Stanciu Nicoleta Ionela iar pe partea medicala Asistent Medical Comunitar- d-ra Pislaru Diana Ioana.

## **II. ACTIVITATI SI OBIECTIVE PENTRU ANUL 2023 ȘI MODUL DE ÎNDEPLINIRE**

### ***II.1. ACTIVITĂȚI PROPUSE PENTRU ANUL 2023***

Principalele funcții ale serviciului social ”Serviciul de Asistență Comunitară” (SAC) sunt următoarele:

a) **de furnizare a serviciilor sociale în comunitate, prin asigurarea următoarelor activități:**

- 1) *evaluarea inițială;*
- 2) *identificarea vulnerabilităților;*
- 3) *elaborarea planului de intervenție;*

- 4) *aplicarea planului de intervenție*
- 5) *fișă monitorizare a cazului;*
- 6) *fișă reevaluarea obiectivelor propuse în Planul de Intervenție;*
- 7) *raport privind implementarea Planului de Intervenție la închiderea cazului;*
- 8) *fișă închidere caz;*
- 9) *aplicare chestionar privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor a serviciilor oferite.*

b) de valorificare a potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială etc., prin asigurarea următoarelor activități:

1. activități de sensibilizare și informare a populației;
2. promovarea participării sociale;

c) de informare a potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea și punerea la dispoziția publicului materiale informative privind activitățile derulate și serviciile oferite;
2. informarea continuă a beneficiarilor asupra activităților sau serviciilor derulate, procedurilor utilizate, precum și a oricăror aspecte considerate utile;
3. elaborarea de rapoarte de activitate;
4. actualizarea site-ului/paginii de prezentarea a SAC.

## **II.2. ACTIVITĂȚI ÎNDEPLINITE PENTRU ANUL 2023**

a) activități de furnizare a serviciilor sociale prin:

1. **evaluarea inițială** - au fost completate un număr de 6 fișe de evaluare inițială;



2. **identificarea vulnerabilităților** - au fost completate un număr de 6 fișe de evaluare a vulnerabilităților / liste vulnerabilități identificate pe baza evaluării inițiale;
3. **elaborarea planului de intervenție** - au fost elaborate un număr de 6 planuri de intervenție împreună cu asistentul social, asistentul medical comunitar, consilierul școlar și mediatorul școlar; mediator sanitar si technician asistenta sociala.
4. **aplicarea planului de intervenție** - un număr de 6 planuri de intervenție au fost aplicate până în prezent fiind închise un număr de 4 cazuri cu gradul de îndeplinire a majoritatii obiectivelor propuse în planul de interventie și 2 planuri de intervenție aflate, în prezent, în desfășurare;
5. **fișă reevaluarea obiectivelor propuse în Planul de Intervenție:** s-au întocmit un număr de 3 fișe de reevaluare a obiectivelor pentru cazurile din anul 2023 și 3 fișe de reevaluare pentru cazurile ramase active din anul 2022 ;
6. **raport privind implementarea Planului de Intervenție la închiderea cazului:** s-au întocmit 5 rapoarte privind implementarea Planului de Intervenție pentru cazurile ramase active din anul 2022 și 4 rapoarte pentru cazurile din 2023;
7. **fișă închidere caz-** s-au întocmit un număr de 5 fișe de închidere a cazului pentru cazurile ramase active din anul 2022 și 4 fișe de închidere a cazului pentru cazurile din anul 2023.;
8. **chestionar privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor a serviciilor oferite-** s-au aplicat un număr de 5 chestionare beneficiarilor cazurilor ramase active din 2022 și 4 chestionare beneficiarilor cazurilor din 2023.

Totodată au fost oferite 102 activități de consiliere și informare pe diverse teme, în conformitate cu obiectivele și activitățile stabilite în Planurile de intervenție. De asemenea, săptămânal au avut loc ședințe de lucru cu personalul de specialitate, lunar a avut loc instruirea personalului privind procedurile de lucru (procedură de accesare servicii, procedură evaluare nevoi, procedură de identificare, semnalare și soluționare a cazurilor de abuz și neglijență, procedură de încetare servicii).

*b) de valorificare a potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială etc., prin asigurarea următoarelor activități:*

**1. activități de sensibilizare și informare a populației:** au fost afisate informatii cu privire la activitatea Serviciului de Asistență Comunitară, modul de accesare a serviciului și categorii de

beneficiari eligibili și informații privind drepturile minorității rome precum și informații legate de discriminare, asistență juridică, socială, acte de stare civilă etc.

**2. promovarea participării sociale-** s-a încurajat participarea la acțiuni caritabile, strângere de fonduri, campanii umanitare prin menținerea și promovarea protocoalelor de colaborare cu instituțiile publice locale precum: Școala Gimnazială Mihai Tican Rumano Berevoești, Cabinetul Medical Individual dr. Ion Tănăsescu, Erad Neurofam SRL reprezentat de dna dr. Elena Rădulescu, Postul de Poliție Berevoești și 3 parohii aflate în zona teritorial administrativă a comunei Berevoești. S-a informat populația cu privire la desfășurarea programului de screening pentru cancerul de col uterin, vaccinare conform calendarului național de vaccinare, Campanie Antidrog realizată împreună cu Agenția Națională Antidrog la școala M.T.R Berevoești, sănătatea reproducerii, informarea, educarea și conștientizarea în domeniul sănătății, sănătatea expunerii la soare, renunțarea la fumat și bolile cardiovasculare. De asemenea, au avut loc întruniri ale Consiliului Comunitar Consultativ în vederea emiterii propunerilor cu privire la măsuri de protecție specială.

*c) activități de informare* a potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

**1.elaborarea și punerea la dispoziția publicului a materialelor informative privind activitățile derulate și serviciile oferite-** elaborarea de anunțuri, afișe și publicarea acestora la sediul serviciului social, la sediul instituțiilor publice locale.

**2.informarea continuă a beneficiarilor asupra activităților sau serviciilor derulate, procedurilor utilizate, precum și a oricăror aspecte considerate utile** – campanii de informare - screening pentru cancerul de col uterin, vaccinare conform calendarului național de vaccinare, Campanie Antidrog realizată împreună cu Agenția Națională Antidrog la școala M.T.R Berevoești, sănătatea reproducerii, informarea, educarea și conștientizarea în domeniul sănătății, sănătatea expunerii la soare, renunțarea la fumat și bolile cardiovasculare, procedurile de lucru sunt afișate atât la sediul serviciului social cât și pe site-ul primăriei. (<https://www.cjarges.ro/web/berevoesti/serviciul-de-asistenta-comunitara>).



**3.elaborarea de rapoarte de activitate-** a fost elaborat Raportul de activitate pe anul 2022, înregistrat cu nr. 30/31.01.2023.

**4.actualizarea site-ului:** Hotărârea CL Berevoești privind înființarea SAC, Regulamentul de organizare și funcționare SAC, Materiale informative, Instrumente de lucru, Proceduri de lucru, Plan de dezvoltare SAC, raportul anual de activitate pe anul 2022, Codul Etic și Carta beneficiarilor SAC, Program de activități, fotografii sediul serviciu social, protocoale de colaborare încheiate, Licență de funcționare, date de contact ale instituțiilor publice locale, lista servicii sociale licențiate, lista ONG-urilor care furnizeaza servicii sociale în județul Argeș etc. (<https://www.cjarges.ro/web/berevoesti/serviciul-de-asistenta-comunitara>).

### **II.3. CATEGORII DE BENEFICIARI AI SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ ÎN ANUL 2023**

Categoriile de beneficiari ai Serviciului de Asistență Comunitară în cursul anului 2023 au fost:

- \* copiii și familiile aflate în dificultate identificate precum familii monoparentale;
- \* copii separați de părinți sau cu risc de separare;
- \* mame minore;
- \* lipsa actelor de identitate;
- \* persoane recent eliberate din penitenciar;

### **II.4. CATEGORII DE VULNERABILITĂȚI IDENTIFICATE LA NIVEL DE INDIVID/FAMILIE ȘI COMUNITATE**

*La nivel de individ (copil, adult, vârstnic), familie:*

- *Părinții copilului au dificultăți economice, venituri insuficiente pentru cheltuielile necesare lunar și care ar avea nevoie de suport suplimentar pentru completarea veniturilor sub diverse forme;*
- *Nu se cunoaște sau recunoaște necesitatea analizelor de bază, nu se respectă tratamentele primite, sunt utilizate în intervenție aplicarea conceptelor tradiționale naturale care nu au*

*la bază cercetări și studii de specialitate ci urmează stereotipuri și credințe vechi inoculate și transmise de la o generație la alta;*

- *Copil cu nevoi medicale speciale - fără certificat de handicap care să îi permită accesul la servicii medicale;*
- *Nu se cunoaște sau recunoaște necesitatea analizelor de bază, nu se respectă tratamentele primite, sunt utilizate în intervenție aplicarea conceptelor tradiționale naturale care nu au la bază cercetări și studii de specialitate ci urmează stereotipuri și credințe vechi inoculate și transmise de la o generație la alta;*
- *Membrii familiei nu au locuri de muncă și nici opțiuni de angajare pe plan local;*
- *Abilitățile de bază și deprinderile de viață nedezvoltate;*
- *Stare de sănătate precară cauzată de alimentație necorespunzătoare, malnutriție;*
- *Lipsa actelor de identitate duce la lipsa protecției sociale, imposibilitatea sau accesul îngreunat la servicii publice;*
- *Lipsa resurselor necesare – timp, economice, intelectuale, etc., pentru a-și putea sprijini copiii în educație: citit, teme, dezvoltare personală, etc;*
- *Mentalitatea adulților față de învățarea pe tot parcursul vieții, față de accesarea programului a doua șansă, etc., lipsa de interes/de curaj;*
- *Rata crescută de părăsire timpurie a școlii;*
- *Lipsa motivației școlare;*
- *Copil cu risc de abandon școlar;*
- *Copil care a abandonat școala*
- *Părinți/părintele copilului necesită sprijin, consiliere în dezvoltarea de competențe parentale adecvate, încrederea în sine;*
- *Din punctul de vedere al dinamicii relațiilor sociale, persoana se poate afla în risc de marginalizare ca urmare a faptului că a avut o condamnare privativă de libertate.*
- *Acces la mijoace de informare fără control parental, lipsa educației sexuale;*
- *Părinții necesită sprijin, consiliere în dezvoltarea de competențe parentale adecvate;*
- *Carențe intelectuale și afective care împiedică dezvoltarea echilibrată ulterioară a adultului.*
- *Comportamente nesănătoase, autodistructive – consumul de alcool;*

- *Copil neînregistrat la medicul de familie;*
- *Copil nevaccinat conform calendarului;*
- *Copil din familie monoparentală, mamă minoră;*
- *Copil cu comportament la risc în ceea ce privește viața sexuală;*
- *Copil care trăiește într-o gospodărie afectată de sărăcie monetară;*
- *Copil care trăiește într-o locuință supraaglomerată;*
- *Copil cu șanse mici de angajare din cauza vârstei sau lipsei de experiență.*
- *Situație conflictuală în familie, tatăl cu tendințe agresive verbale (uneori și fizice) față de mamă;*
- *Copii care au trăit într-o gospodărie cu risc de comportament violent;*
- *Din punct de vedere educațional existența modelelor defectuoase transmise intergenerațional care presupun un nivel scăzut de asimilare cunoștințe, deprinderi, abilități și competențe care au ca rezultat direct imposibilitatea de a accesa ulterior piața locurilor de muncă pentru a se integra ca cetățean activ, util și pentru asigurarea nevoilor de baza;*

***La nivel de comunitate:***

- *Rata crescută de părăsire timpurie a școlii;*
- *Ponderea mărită a tinerilor cu vârste cuprinse între 18 și 24 de ani, care au finalizat cel mult nivelul secundar inferior (echivalentul clasei a opta) și care nu mai urmează nicio altă formă de școlarizare sau formare profesională;*
- *Rata crescută a tinerilor din grupa de vârstă 15-34 de ani care nu sunt cuprinși într-o formă de educație, ocupare sau formare profesională;*
- *Mediul de afaceri local cu activitate restrânsă, cu puține locuri de muncă disponibile;*
- *Mentalitatea negativă a comunității locale față de învățarea pe tot parcursul vieții.*

**II.5. OBIECTIVE ÎNDEPLINITE PENTRU ANUL 2023**

\*Dezvoltarea Serviciului de Asistență Comunitară, astfel încât serviciile oferite și activitățile desfășurate să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea



calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Berevoești- obiectiv îndeplinit. Situația persoanelor/famiiliilor beneficiare de servicii sociale acordate prin SAC s-a îmbunătățit prin participarea specialiștilor din cele trei domenii de activitate, respectiv social, medical și educational, abordarea integrată dovedindu-și eficiența prin:

- *conștientizarea responsabilităților și obligațiilor părințești privind necesitatea educației și consecințele negative ale părăsirii timpurii a școlii;*
- *consiliere sexuală și conștientizarea riscurilor privind începerea timpurie a vieții sexuale;*
- *accesul la servicii publice prin consiliere privind obținerea actelor de stare civilă;*
- *consiliere nutrițională;*
- *însușirea abilităților de bază și deprinderilor de viață;*
- *consiliere parentală și dobândirea de competențe parentale adecvate;*
- *consiliere în vederea integrării/reintegrării pe piața muncii în vederea evitării riscului de marginalizare ca urmare a faptului că a avut o condamnare privativă de libertate*

\* Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari)- obiectiv îndeplinit.

\* Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale prin acțiuni caritabile, strângere de fonduri;

\* Participarea și/sau organizarea de videoconferințe, întâlniri, grupuri de lucru, schimburi de experiență cu personalul altor servicii sociale ale furnizorilor publici sau privați atât la nivel local, cât și județean și național sau internațional- obiectiv îndeplinit prin:

*-participarea la o sesiune de instruire organizată de Minsiterul Muncii și Solidarității Sociale în cadrul proiectul „Crearea și implementarea serviciilor comunitare integrate pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale”, cod MySMIS 122607, proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman, regiunea Sud-Muntenia și Centru;*

*-instruire lunară a personalului de specialitate privind procedurile de lucru.*

## **II.6. RECLAMAȚII, SESIZĂRI, SITUAȚII DE ABUZ SAU NEGLIJARE BENEFICIARI**

*Pe parcursul anului 2023, nu au fost înregistrate reclamații și/sau sesizări din partea beneficiarilor și nici nu au fost semnalate sau înregistrate cazuri de abuz sau neglijare a beneficiarilor.*

*S-au aplicat un număr de 8 chestionare privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor și rezultatele au fost pozitive la adresa colaborării cu personalul de specialitate, la promptitudinea acordării serviciilor, la serviciile acordate în cadrul Serviciului de Asistență Comunitară.*

### **III. OBIECTIVE PROPUSE PENTRU ANUL 2024**

#### **III.1. ACTIVITĂȚI PROPUSE PENTRU ANUL 2024**

Principalele funcții ale serviciului social "Serviciul de Asistență Comunitară" (SAC) sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale în comunitate, prin asigurarea următoarelor activități:

- ✓ *evaluarea inițială;*
- ✓ *identificarea vulnerabilităților;*
- ✓ *elaborarea planului de intervenție;*
- ✓ *aplicarea planului de intervenție*
- ✓ *fișă monitorizare a cazului;*
- ✓ *fișă reevaluarea obiectivelor propuse în Planul de Intervenție;*
- ✓ *raport privind implementarea Planului de Intervenție la închiderea cazului;*
- ✓ *fișă închidere caz;*
- ✓ *aplicare chestionar privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor a serviciilor oferite.*

b) de valorificare a potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială etc., prin asigurarea următoarelor activități:

- **activități de sensibilizare și informare a populației;**
- **promovarea participării sociale;**

c) de informare a potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate și de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- elaborarea și punerea la dispoziția publicului materiale informative privind activitățile derulate și serviciile oferite;
- informarea continuă a beneficiarilor asupra activităților sau serviciilor derulate, procedurilor utilizate, precum și a oricăror aspecte considerate utile;
- elaborarea de rapoarte de activitate;
- actualizarea site-ului/paginii de prezentarea a SAC.

### ***III.2. OBIECTIVE PROPUSE PENTRU ANUL 2024***

Continuarea obiectivelor stabilite pentru anul 2023, respectiv:

*\*dezvoltarea Serviciului de Asistență Comunitară, astfel încât serviciile oferite și activitățile desfășurate să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Berevoești;*

*\* implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari)- obiectiv îndeplinit.*

*\*realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Berevoești, inițiate și realizate în funcție de nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;*

*\*participarea la videoconferințe, întâlniri, grupuri de lucru, instruirii, schimburi de experiență cu personalul altor servicii sociale ale furnizorilor publici sau privați atât la nivel local, cât și județean și național sau internațional.*



### III.3. BUGETUL PROPUȘ PENTRU ANUL 2024

*Bugetul alocat participării la activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului /instruire în anul 2024 propus:*

*a) cursuri de perfecționare*

	<i>Nr. de persoane</i>	<i>Buget estimat</i>
Asistent social	1	2.000 lei
Tehnician Asistenta Sociala	1	2.000 lei

*b) sesiuni de instruire pentru personalul SAC conform cerințelor standardelor de calitate, prin aparatul propriu:*

Nr. de persoane	Activitate	Buget estimat
2	Instruiri lunare organizate cu personalul de specialitate privind procedurile de lucru	0 lei

#### IV. CONCLUZII

*Serviciul de Asistență Comunitară (SAC) deține Licență de funcționare pe o perioadă de 5 ani, respectiv pînă la data de 01.10.2025, seria LF nr.0010129 din 06.05.2021. În toate cazurile beneficiarilor care au accesat serviciile oferite prin SAC, s-a identificat, pe baza evaluării inițiale și a listei de vulnerabilități, necesitatea oferirii de servicii de informare și consiliere acordate prin personalului de specialitate al Serviciului de Asistență Comunitară. Considerăm că abordarea integrată pe toate cele trei domenii, **social, medical și educational**, s-a dovedit eficientă pentru a veni în întâmpinarea problemelor beneficiarilor și pentru a oferi servicii de calitate prin activități realiste și personalizate în vederea atingerii obiectivelor stabilite. **Intervenția multidisciplinară a acoperit cele trei domenii esențiale în vederea evitării, pe cât posibil, a marginalizării și riscului de exclusiune sociala, contribuind la creșterea calității vieții și la încrederea beneficiarilor de a apela la servicii sociale pe viitor.***

Secretar general,

Leca Andra



Inspectori,

Stanciu Nicoleta Ionela

Mielu Florea Maria Olga