



ROMÂNIA

JUDEȚUL ARGEȘ
PRIMĂRIA COMUNEI BEREVOEȘTI
TEL./Fax: 0248/572030 ; CUI :4122140
E-mail: primarie@berevoesti.cjarges.ro

Website:<https://www.cjarges.ro/en/web/berevoesti>



Nr. 6130.....1...80...06., 2022

RAPORT PRIVIND MODUL DE SOLUTIONARE AL PETITIILOR

In conformitate cu art. 51 din Constitutia Romaniei , republicata , cetatenii au dreptul sa se adreseze autoritatilor publice prin petii formulete numai in numele semnatarilor, iar autoritatile publice au obligatia sa raspunda la petitii in termenele si in conditiile stabilite potrivit legii.

Potrivit Ordonantei Guvernului nr.27/2002, prin pettie se intlege cererea, reclamatia, sesizarea sau propunerea formulata in scris ori prin posta electronica, pe care un cetean sau o organizatie legal constituita o poate adresa autoritatilor si institutiilor publice centrale si locale , serviciilor publice descentralizate ale ministerelor si ale celorlalte organe centrale, companiilor si societatilor nationale , societatilor comerciale de interes judetean sau local , precum si regiilor autonome , denumite in continuare autoritati si institutii publice.

Activitatea de solutionare a petitilor este reglementata de Ordonanta Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitilor, cu modificarile si completarile ulterioare.

Conform art.14 din Ordonanta Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitilor , cu modificarile si completarile ulterioare „Semestrial autoritatile si institutiile publice vor analiza activitatea proprie de solutionare a petitilor , pe baza raportului intocmit de Compartimentul prevazut la art.6 alin.1, respectiv de Compartimentul de Relatii cu Publicul.

Petitiile sunt inregistrate in registrul de intrare-iesire petitiii, solutionarea lor fiind de competenta compartimentelor specifice cu atributii in domeniu.

Conform art.12 din Ordonanta Guvernului nr.27/2002 repartizarea petitiilor in vederea solutionarii lor de catre personalul de specialitate se face de catre seful compartimentului caruia i s-a trimis petitia, de catre compartimentul prevazut la art.6, alin 1, in cazul nostru Compartimentul de Relatii cu Publicul.

Modalitatea prin care un cetatean se poate adresa serviciilor de specialitate din cadrul Primariei Berevoesti este: prin e-mail, scris, posta si fax.

Termenul de solutionare al petitiilor este de 30 de zile, conform art.8, alin 1 din OG nr. 27/2002, indiferent daca solutia este favorabila sau nefavorabila , cu posibilitatea de prelungire cu cel mult 15 zile , in situatia in care aspectele sesizate in pettie necesita o cercetare mai amanuntita , conform art. 9 din OG 27/2002.

In semestrul I din anul 2022, la Compartimentul de Relatii cu Publicul din cadrul Primariei Berevoesti s-au inregistrat un numar de 6 petiti, care au fost repartizate prin grija Compartimentului de Relatii cu Publicul , compartimentelor de specialitate pentru solutionare.

Din totalul petitiilor solutionate in semestrul I al anului 2022, au fost solutionate 3 petiti si 3 se afla in curs de solutionare.

O pettie poate fi adresata institutiei publice atat de o persoana fizica (orice cetatean) , cat si de o persoana juridica, conform art. 2 din OG nr. 27/2002.

In cadrul Compartimentului de Relatii cu Publicul au fost inregistrate in semestrul I al anului 2022 un numar de 4 petiti provenind de la persoane fizice si 2 de la persoane juridice .

O clasificare importanta o reprezinta distributia pe categorii de probleme asupra carora petentii s-au axat in sesizarile lor.

Principalele solicitarii adresate prin intermediul petitiilor au fost legate de :

- incalcarea drepturilor de proprietate;
- disciplina in constructii;
- extindere retea electrica;
- racordare la reteaua de apa potabila

Functionarii publici si persoanele incadrate cu contract individual de munca sunt obligate sa rezolve numai petitiile care le sunt repartizate potrivit alin (1), fiindu-le interzis sa

le primesca direct de la petenti, sa intervina sau sa depuna staruinta pentru solutionarea acestora in afara cadrului legal.

Majoritatea raspunsurilor la sesizarile formulate au fost expediate prin posta.



Secretar general,

Leca Andra

Intocmit
Inspector asistent,

Stanciu Nicoleta Ionela

Activitatile de solutionare a petenelor sunt desfasurate in conformitate cu prevederile Ordonanzii Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petenelor, cu modificarile si completarile ulterioare.

Conform art. 4 din Ordonanță Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petenelor, se mărește și completează oficierea „șefestim extorcanie și intimidare publică vorbindu-se cu autoritățile proprije de soluționare a petenelor”, în sensul respectiv înaintat de comparația prevăzută la art. 6 alin. 1, respectiv de Comparația de Relegii cu Publicul.