



ROMÂNIA



JUDEȚUL ARGHEȘ

PRIMĂRIA COMUNEI BEREVOEȘTI

TEL./Fax: 0248/572030 ; CUI :4122140

E-mail: primarie@berevoesti.cjarges.ro

Nr.....93...../05.01.2021.....

RAPORT PRIVIND MODUL DE SOLUTIONARE AL PETITIILOR

In conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor , cu modificarile si completarile ulterioare , Primaria Berevoesti pune la dispozitia publicului interesat **Raportul semestrial de analiza a activitatii de solutionare a petitiilor, din semestrul II anul 2020**

Dreptul de petitionare este un drept fundamental al cetateanului , prevazut la art.51 din Constitutia Romaniei, care sub aspect juridic garanteaza recunoasterea , exercitarea, apararea si restabilirea drepturilor legale consacrate titularilor indreptatiti la beneficiul lor, in raport cu autoritatile ori institutiile publice.Corelativ acestui drept apare obligatia autoritatilor publice de a examina si raspunde la petitii in termenele si conditiile stabilite prin lege. •

Activitatea de solutionare a petitiilor este reglementata de Ordonanta Guvernului nr. 27/2002, moficata de Legea nr. 233/2002. Potrivit acestor acte normative cetatenii si organizatiile legal constituite au dreptul de a adresa autoritatilor si institutiilor publice petitii formulate in nume propriu , respectiv in numele colectivelor pe care le reprezinta.

Potrivit Ordonantei Guvernului nr. 27/2002, art.2, "**prin petitie se intelege cererea, reclamatia, sesizarea sau propunerea formulate in scris sau prin e-mail , pe care un cetatean ori o organizatie legal constituita o poate adresa autoritatilor publice centrale si locale,...**"

Conform art.14 din Ordonanta Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor , cu modificarile si completarile ulterioare”semestrial autoritatile si institutiile publice vor analiza activitatea proprie de solutionare a petitiilor , pe baza raportului intocmit de compartimentul prevazut la art.6 alin 1, respectiv de Serviciul Informatii pentru Cetateni si Relatii Publice.

Petiitiile sunt inregistrate in registrul de intrare-iesire , solutionarea lor fiind de competenta compartimentelor specifice, cu atributii in domeniu .

Modalitatea prin care un cetatean se poate adresa serviciilor de specialitate din cadrul Primariei Berevoesti este: prin e-mail, scris si fax.

Conform art.8, alin 1 din Ordonanta Guvernului nr 27/2002, termenul de solutionare al petitiilor este de 30 de zile , cu posibilitatea de prelungire cf art.9 cu cel mult inca 15 zile , in situatia in care aspectele sesizate in petitie necesita o cercetare mai amanuntita.

In semestrul II din anul 2020, la Compartimentul de Relatii Publice din cadrul Primariei Berevoesti s-au inregistrat un numar de 9 petittii, care au fost repartizate prin grija Compartimentului de Relatii cu publicul, compartimentelor de specialitate pentru solutionare.

Din totalul petitiilor solutionate in semestrul II al anului 2020, au fost solutionate 7 si se afla in curs de solutionare 2. Mentionam ca si cele 3 petittii aflate in curs de solutionare in semestrul I, au fost solutionate.

Conform art.2.din Ordonanta Guvernului nr. 27/2002, o petitie poate fi adresata institutiei publice atat de o persoana fizica (orice cetatean),cat si de o persoana juridica.

Tinand cont de acest indicator , in cadrul Compartimentului de Relatii Publice au fost inregistrate in semestrul II al anului 2020 , un numar de 7 petittii provenind de la persoane fizice si 2 de la juridice.

O clasificare importanta o reprezinta distributia pe categoriile de probleme asupra carora petentii s-au axat in sesizarile lor.

Principalele solicitarii adresate prin intermediul petitiilor au fost legate de:

- **toaletarea arborilor;**
- **incalcarea drepturilor de proprietate;**
- **despagubirea unor pagube produse;**
- **disciplina in constructii;**
- **remedierea unor probleme legate de alimentarea cu apa**

Conform art.12. din Ordonanta Guvernului nr. 27/2002 repartizarea petitiilor în vederea solutionarii lor de către personalul de specialitate se face de către seful compartimentului caruia i s-a trimis petitia de către compartimentul prevăzut la art.6, alin 1 , in cazul nostru Compartimentul de Relatii cu Publicul.

Funcționarii publici și persoanele încadrate cu contract individual de muncă sunt obligate sa rezolve numai petitiile care le sunt repartizate potrivit alin. (1), fiindu-le interzis să le primeasca direct de la petenti, sa intervina sau să depună staruinta pentru solutionarea acestora în afara cadrului legal.

Majoritatea raspunsurilor la sesizariile formulate au fost expediate prin posta si doua inaintate personal.

Primar,

Proca Florin Bogdan



Secretar general,

Scarlat Ilie

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Scarlat Ilie".

Intocmit,

Stanciu Nicoleta Ionela-insp asistent

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Stanciu Nicoleta Ionela".