

Rezultatele proiectului
„Certificarea activităților Consiliului Județean Argeș și dezvoltarea
abilităților personalului, în concordanță cu prevederile SCAP”
cod SMIS 118741, Cod SIPOCA 459

Unitatea Administrativ Teritorială Județul Argeș a derulat în perioada 09.07.2018 - 09.11.2019, proiectul cu titlul „*Certificarea activităților Consiliului Județean Argeș și dezvoltarea abilităților personalului, în concordanță cu prevederile SCAP*”, cod SMIS 118741, Cod SIPOCA 459 în baza contractului de finanțare nr. 175/09.07.2019.

Proiectul a fost finanțat în cadrul Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, Componenta 1 - CP6/2017 - Sprijinirea autorităților și instituțiilor publice locale din regiunile mai puțin dezvoltate să aplice managementul calității în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității, Axa prioritară - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Obiectivul general al proiectului a fost dezvoltarea instrumentelor și proceselor de management al calității și performanței și dezvoltarea abilităților personalului Consiliul Județean Argeș în vederea îmbunătățirii serviciilor pentru beneficiari.

Obiectivele specifice ale proiectului au fost:

- Etapizarea introducerii unui Plan de acțiuni în cadrul Consiliului Județean Argeș în vederea extinderii sistemului de management al calității și performanței
- Dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat de management al performanței și calității în cadrul Consiliului Județean Argeș corelat cu Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei pentru consolidarea administrației publice (SCAP) 2014-2020
- Certificarea cunoștințelor și abilităților în domeniul managementului calității și performanței pentru un număr de 80 de persoane din cadrul Consiliului Județean Argeș
- Certificarea Consiliului Județean Argeș ISO 9001:2015.

În cadrul proiectului au fost atinse următoarele rezultate:

- Rezultat program 2 atins prin următoarele rezultate de proiect:
 - o listă a activităților și proceselor desfășurate;
 - o metodologie de realizare a auditului privind evaluarea conformității sistemului de management al calității, performanței și controlului managerial intern existente;

- un raport de audit privind evaluarea conformității sistemului de management al calității, performanței și controlului managerial intern existente;
 - un raport de analiză de benchmarking privind sistemul de management al calității, performanței și controlului managerial intern în alte state membre ale U.E.;
 - un plan de măsuri pentru îmbunătățirea implementării sistemului integrat al managementului calității și performanței;
 - un set de proceduri de sistem și operaționale;
 - un set de indicatori de performanță pe activități și procese;
 - un instrument de audit privind evaluarea conformității sistemului de management al performanței și calității;
 - o metodologie de monitorizare a implementării sistemului integrat al managementului calității și performanței;
 - un manual de calitate;
 - o hartă a proceselor de management;
 - un raport de monitorizare a implementării sistemului integrat al managementului calității și performanței;
 - certificarea ISO 9001:2015 a Consiliul Județean Argeș;
- Rezultat program 5 atins prin următoarele rezultate de proiect:
- un plan instituțional de dezvoltare a cunoștințelor și abilităților membrilor grupului țintă în domeniul managementului calității și performanței;
 - o metodologie de recrutare a grupului țintă;
 - un grup țintă recrutat;
 - 80 persoane formate/instruite în domeniul managementului calității ;
 - Certificarea competențelor/cunoștințelor dobândite de 80 de persoane din grupul țintă;

Pentru mai multe informații, accesați site-ul programului www.poca.ro

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”

